



كلية التربية  
المجلة التربوية



جامعة سوهاج

## استشراف المتطلبات النفسية والتربوية للجائحات في سلطنة عمان<sup>1</sup> ” دراسة كيفية باستخدام تحليل النشاط المرجعي ”

إعداد

د. عبدالله بن سيف التوبي

أستاذ المناهج جامعة الشرقية

د. فؤاد محمد الدواش

أستاذ الإرشاد النفسي المشارك جامعة  
الشرقية

د. عصام عبد المجيد اللواتي

أستاذ الإرشاد النفسي المشارك جامعة  
الشرقية

د. محمد بن خلفان الصقري

أستاذ المناهج المشارك جامعة الشرقية

د. أحمد بن سعيد الحضرمي

أستاذ الإدارة التربوية المساعد جامعة  
الشرقية

د. عبدالله بن علي الفارسي

أستاذ الإدارة التربوية المشارك جامعة  
الشرقية

تاريخ قبول النشر: ٢ مارس ٢٠٢٤ م - تاريخ استلام البحث: ٩ فبراير ٢٠٢٤ م

DOI:

<sup>1</sup> تم الحصول على النتائج الموجودة في هذه الورقة العلمية عبر المشروع البحثي الممول من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والإبتكار بسلطنة عمان في إطار برنامج الدعم البحثي المؤسسي المبني على الكفاءة (Block Funding Program) برقم العقد (MoHERI/BFP/ASU/01/2021)

## ملخص البحث

هدف البحث الحالي التعرف على متطلبات الجائحات النفسية والتربوية والتصور المستقبلي من استجابات (١٠٨) أكاديمين وممارسين نفسيين وتربويين ، وتم تحليل النشاط المرجعي " وهو منهج يقوم على تحليل النصوص الكيفية وأعطائها تقديرات كمية بناء على أربعة أبعاد هي العيانية والتحديد والوضوح والتصورية" للاستجابات، وتم استخدام المقابلة كأداة بحث رئيسة ، وتم تحليل الاستجابات بواسطة تحليل النشاط المرجعي وتوصل البحث إلى أربع متطلبات استشرافية " نفسية وتربوية " في ضوء الجائحات: أولاً ضرورة شيوع وانتشار المفاهيم والمصطلحات الخاصة بالجوانب النفسية والإدارية والخاصة بالمناهج الدراسية في ضوء أي جائحة مستقبلية، وقد جاءت متوسطات تحليل النشاط المرجعي (العيانية، التحديد، الوضوح، التصور ) بين (٤.٣٧ - ٥.٩٠) وهي ما تقع في ثلاث مستويات من نشاط التحليل المرجعي: منخفض بشكل بسيط، مرتفع بشكل بسيط ، ومرتفع بشكل معتدل، ثانيا الشخصية الإنسانية وتأثرها وأثرها في الجائحات ذات طلب مرتفع، حيث جاءت متوسطاتها الحسابية بين (٤.٨٢ - ٥.١٩) وهي ما تقع في المستوى البسيط المعتدل، ثالثاً ضرورة التهيؤ والاستعداد لأسباب ومتطلبات صعوبات الإدارة التربوية في الجائحات بدرجة عالية، حيث جاءت متوسطاتها الحسابية بين (٤.٥٥ - ٥.٥٠) وهي ما تمثل المقياس منخفض بشكل بسيط ومرتفع بشكل بسيط، رابعاً متطلب مدى ملاءمة المناهج وتأهيلها لمستقبل الجائحات ذات طلب عال حيث جاءت متوسطاتها بين (٤.٤٠ - ٥.٠١٥). وبناء على ما توصل له البحث تم وضع توصيات للمجالات الثلاثة (النفسية، الإدارية التربوية، المناهج التعليمية) في ضوء أي جائحة مستقبلية.

الكلمات المفتاحية (الاستشراف، المتطلبات النفسية والتربوية للجائحات ، تحليل النشاط

(المرجعي)

## Abstract

## ***Foresight of the psychological and educational requirements of pandemics in the Sultanate of Oman***

***"A qualitative study using referential activity analysis"***

**Fouad Mohammad Aldawash; Abdullah bin Saif AlTobi; Mohammad bin Khalfan AlSaqri; Esam Abdel Majeed Al Lawati; Abdullah bin Ali AlFarsi and Ahmed bin Saeed AlHadrami**

**A'Sharqiyah University, Oman sultanate**

The objective to identify the psychological and educational requirements of pandemics based on what has been observed in the reality of Covid-19 studies, and the future vision from the responses of academics and psychological and educational practitioners in the Sultanate of Oman. referential activity analysis was used. The sample of (108) individuals, including academics and practitioners, Results reached four Visions : First, the necessity of concepts and terminology related to the psychological, administrative, and curriculum aspects in light of any future pandemic. The means of the referential activity analysis (concreteness , Specification ,clarity, Imaginary) between (4.37 - 5.90), which falls into three levels of referential activity analysis : slightly low, slightly high, and moderately high. Secondly, the human personality and impact on pandemics the means came between (4.82 - 5.19) which falls on the simple moderate level. Thirdly, the need to prepare for the causes and requirements of the difficulties of educational management in pandemics to a high degree, as their means came between (4.55 - 5.50), which represents the scale, which is slightly low and slightly high. Fourthly, The suitability of curricula and their preparation for the future of pandemics is in high demand, as their means came between (4.40 -5.015). .Based on the findings of the research, recommendations were made for the three fields (psychological, educational administration, and educational curricula) in light of any future pandemic.

**Keywords** (foresight, psychological and educational requirements of pandemics, referential activity analysis)

## مقدمة ومشكلة البحث

إن شواهد التاريخ بجميع عصوره وفتراته المتعاقبة، قد أثبت بأنه مرت به وعصفت جوائح وأزمات كثيرة متنوعة الأشكال والتأثيرات، فنجد أن الجائحات والأزمات بشتى أنواعها، ليست وليدة اللحظة فقط وإنما ضاربة بعمق التاريخ، وطبقا للدواش (٢٠٠٤) فالمستقبل قد يحمل درجة من الاختزالية البيولوجية وتوقعا بمزيد الأوبئة والجائحات عابرة الحدود، إلا أن مفعول تأثيرها يختلف على البشرية من زمن إلى آخر، وما نلاحظه على أزمة جائحة كوفيد ١٩ الأخيرة، بأنها أحدثت تغييرات جوهرية للظروف العالمية بشكل جسيم وشديد الوضوح، حيث انتشرت الجائحة واستفحلت بشكل شرس، وتفاقت الأوضاع بمختلف مجالاتها، مما جعل العدوى تنتشر بسرعة فائقة وفُرضت إجراءات الحجر الصحي بمختلف أنواعه (Borio, 2020) ، ونظرا لكون الجائحات من أكبر الأحداث المهددة للحياة بشكل مباشر فقد كان وما يزال هناك انشغالا عالميا بإمكانية الاستعداد لها على المستوى النفسي والتربوي باعتبار الجائحة هي سلوك الناس المساهم في التفشي (تايلور، ٢٠٢٢)

لقد أثرت جائحة كورونا COVID-19 والقيود الاجتماعية المرتبطة بها مثل الإغلاق والقيود على الحركة على العديد من المجالات في المجتمع بالإضافة إلى جوانب من عمل الفرد والحياة الخاصة، وقد تأثر الناس بطرق متفاوتة، بسبب الاحتلال والوضع الاجتماعي والاقتصادي ومتغيرات أخرى (الأمم المتحدة، ٢٠٢٣) كما كان لجائحة كورونا القدرة على إعادة تشكيل عالما بشكل جذري إذ أثارت العديد من القضايا ونقاط الضعف كعدم الجاهزية نحو التحول إلى الرقمية والتعليم عن بعد (الدواش وآخرون، ٢٠٢٣).

حيث أكدت الكثير من الدراسات التي قام بها الدواش وآخرون (في مشروع بحثي عن الجائحات وأسسها النفسية والتربوية ) بأن أن هناك نقص كبير في تفعيل الكثير من الأشياء في مختلف المجالات النفسية والإدارية وتأثيرها على المناهج التعليمية، فجاءت الدراسة الأولى لتبين أن التوجهات البحثية للدراسات النفسية حول جائحة كورونا في سلطنة عمان كانت ضعيفة جدا في أسسها المفاهيمية المستقصاة من البيئة العمانية (الدواش واللوتي، ٢٠٢٣) كما أكدت دراسة الدواش وآخرون (٢٠٢٢) بأن المفاهيم والمصطلحات النفسية كانت ذات استخدام وتفعيل بسيط ، وأن أغلب المفاهيم كانت مفاهيم صحية أكثر منها مفاهيم نفسية وتربوية مشتقصة من الجائحة ، وجاءت دراسة الدواش والحضرمي (٢٠٢٢) لتبين

مدى تأثير الجائحة على الجانب الإداري في المدارس وكيف أن الصعوبات والعوائق التي حدثت أثناء الجائحة كانت إشكالية إلى حد بعيد ولم تحظ في الأدبيات بذلك الجهد الذي كانت تستحقه، وفي دراسة أخرى للدواش والحضرمي (٢٠٢٣) بينت بأنه لا وجود للأدلة التوجيهية النفسية والإدارية في كيفية التعامل مع الجائحة كأزمة وحدث مهدد للحياة وإنما فقط أدلة إرشادية صحية وحتى الصحية منها غير موجهة لفئات معينة مثل أصحاب الأمراض المزمنة أو من يعانون اضطرابات قلق ومخاوف.

وفي دراسة الدواش وآخرون (٢٠٢٣) اتضح أن المناهج التعليمية التي تم تحليلها بمختلف أنواعها لا تفي بإمكانية التعامل مع المخاطر التي تواجه المتعلمين حينما حدثت جائحة كوفيد ١٩.

### أسئلة البحث

يسعى البحث الحالي ليجيب عن التساؤل الرئيس الآتي: ما المتطلبات النفسية والتربوية للجائحات التي يمكن أن تحدث مستقبلاً؟ ويتفرع منه الأسئلة الآتية:

١. ما المفاهيم والمصطلحات التي يراها الأكاديميون في مجال علم النفس والإدارة والمناهج ومديرو المدارس والمشرفون التربويون) من الضروري التركيز عليها أثناء أي جائحة مستقبلية؟
٢. كيف يرى الأكاديميون في علم النفس الشخصية الإنسانية بصفاتها لاعبا أساسيا في الحد من انتشار الجائحة؟ وما الأسباب والمتغيرات التي يرى الأكاديميون في علم النفس والتي تفسر الكثير من الظواهر النفسية أثناء الجائحة؟
٣. ما الطرق والأساليب التي يراها الأكاديميون في تخصص الإدارة ومديرو المدارس في التحضير لصعوبات الإدارة في المدارس أثناء الجائحة؟
٤. كيف يرى الأكاديميون في تخصص المناهج والمشرفون التربويون تأهيل المناهج المدرسية لتواكب الجائحات المستقبلية؟

## أهداف البحث

١. التعرف على المفاهيم والمصطلحات التي يراها الأكاديميون في مجال علم النفس والإدارة والمناهج ومديرو المدارس والمشرفون التربويون) من الضروري التركيز عليها أثناء جائحة كورونا من وجهة.
٢. التعرف على دور الشخصية الإنسانية بصفتها لاعبا أساسيا في الحد من انتشار الجائحة حسب ما يراها الأكاديميون في علم النفس.
٣. التعرف على الأسباب والمتغيرات التي يراها الأكاديميون في علم النفس والتي تفسر الكثير من الظواهر النفسية أثناء الجائحة.
٤. التعرف على الطرق والأساليب التي يراها الأكاديميون في تخصص الإدارة ومديرو المدارس التحضير لصعوبات الإدارة في المدارس أثناء الجائحة.
٥. التعرف على رؤية الأكاديميين في تخصص المناهج والمشرفين التربويين في تأهيل المناهج المدرسية لتواكب الجائحات مستقبلا.

## أهمية البحث

تتضح أهمية البحث الحالي على الجانبين النظري والتطبيقي مما يلي

١. الأهمية النظرية: تعود أهمية الدراسة الحالية لما تناوله من تحليلات للأدبيات البحثية التي أجريت حول جائحة كوفيد ١٩ في سلطنة عمان والبناء على هذه الأدبيات في استشراق المتطلبات النفسية والتربوية للجائحات في سلطنة عمان.
٢. الأهمية التطبيقية: تمثل خلاصة الدراسات السابقة والنتائج المتوصل إليها في صياغة رؤية استشرافية للتعامل مع أي جائحة مستقبلية، لتزويد صانعي القرار بوزارة التربية والتعليم بكيفية التعامل الأمثل مع أي جائحة مستقبلية.

## مصطلحات البحث

### • الاستشراق Foresight

هو "اجتهاد علمي منظم يرمي إلى صياغة مجموعة من التنبؤات المشروطة التي تشمل المعالم الأساسية لأوضاع مجتمع ما، أو مجموعة من المجتمعات، عبر مدة زمنية معينة، وذلك عن طريق التركيز على المتغيرات التي

يمكن تغييرها بواسطة إصدار القرارات" ويرتبط الاستشراف بالمستقبل والدلالة على ما ياتي (مبروك، ٢٠٢٢، ٦٤؛ العقاد، ٢٠١٨، ٦٩).

الاستشراف إجرائياً: استكشاف الأكاديميين في مجال علم النفس والإدارة التربوية والمناهج التعليمية ومديري المدارس والمشرفين التربويين التعرف على المتطلبات الأساسية للمفاهيم الأساسية للتعامل مع الجوائح والطرق والأساليب الإدارية التي تتطلبها الجوائح.

#### • المتطلبات النفسية والتربوية للجائحات Pandemics Psychological and educational Requirements

هي تلك الاحتياجات المرتبطة بمواجهة مشاعر الجائحة الضاغطة؛ ومشاعر وأفكار عبء الصعوبات الاقتصادية؛ ومشاعر الخوف من عدم كفاءة النظام الصحي؛ وإدارة الاضطرابات التعليمية والمخاوف المرتبطة بالتدريس والتعلم عبر الإنترنت (Asamoah et al., 2023)

إجرائياً: الاستجابات التي يعبر عنها المشاركون في البحث الحالي فيما يتعلق بالاحتياجات أثناء أي جائحة مستقبلية في المجالات النفسية والإدارة التربوية والمناهج التعليمية.

#### • تحليل النشاط المرجعي Referential Activity Analysis

يعرفه عبدالصمد والدواش والحديبي (٢٠٢٢) بأنه نشاط عقلي لمجموعة من الروابط المتعددة والمرجعية والتي تظهر بين التمثلات اللفظية وغير اللفظية بالامتداد لسلوك الصادر عن الأفراد، كما يظهر ذلك في أنماط اللغة نفسها، وتشير التمثلات غير اللفظية إلى مجموعة التصورات المحسوسة من قبل الأفراد وإلى ما يصدره الأفراد من ردود أفعال للمواقف التي تعرضوا لها وإلى تمثلات الوجدان والخبرة، وتشير مقاييس النشاط المرجعي إلى قدرة الفرد على ترجمة ردود أفعال الأشخاص (الدواش والحضرمي، ٢٠٢٣).

ويعرف إجرائياً: بأنه نتيجة لاستجابات عينة الأكاديميين (في علم النفس والإدارة التربوية، والمناهج التعليمية) ومديري المدارس والمشرفين التربويين في سلطنة عمان عن المفاهيم النفسية والإدارية والشخصية الإنسانية، والمصطلحات

الأساسية التي تحتاجها المناهج الدراسية والصعوبات التي تواجهها الإدارة أثناء الجوائح ، وتُقاس هذه الاستجابات طبقاً لأبعاد المقياس في أربعة أبعاد هي (العيانية - التحديد - الوضوح - التصورية).

### الإطار النظري

في عالم متغير يسوده التطور والمعرفة والنمو المتزايد في مجالات الحياة الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والسياسية على السواء، والذي بات تأثيره بشكل كبير على مناحي الحياة التي يعيشها الإنسان (الحضري وآخرون، ٢٠٢٢)، سواء كانت هذه التأثيرات إيجابية أو سلبية، حيث شكلت مجموعة من التحديات التي تعرقل حياة الإنسان داخل مجتمعة، حادثة في ضوء ذلك مجموعة من الأزمات، شكلت مصدر قلق لجميع القادة والمسؤولين، في امتداد تأثيرها على الفرد والمجتمع، أو ما تحدثه من تغييرات مستقبلية مفاجئة ومتلاحقة وما يلازمها من خوف واضطراب في كيفية التعامل معها، واستخدام الأسلوب الأمثل في التعامل معها (الشديقات، ٢٠٢٠).

فالحالات الطارئة التي تسببها الجوائح والأزمات هي أحد أخطر التحديات الإنمائية التي يواجهها المجتمع، فالأمر لا يتوقف فقط عند المعاناة المباشرة التي يعانيها الإنسان جراء هذه الأوضاع الطارئة، وإنما يتعدى ذلك كون هذه الأزمات والجوائح والكوارث الطبيعية أو الناتجة عن تفشي الأمراض والأوبئة من الأسباب الرئيسة للفقر والتمييز والركود بل الانهيار الاقتصادي كما هو حصل أثناء انتشار جائحة كوفيد (١٩) والتي تسببت إلى انهيار النظم التعليمية وجعلها دائماً مهددة بالغلق، فالظروف القهرية المفاجئة للجائحة قادت إلى اتخاذ إجراءات احترازية وقائية في كل أرجاء العالم، كان من أهم نتائجها تعليمياً إغلاق المدارس بمختلف مستوياتها ومراحلها وإشغالها، فقد جاءت الجائحة لتزلزل النظم التعليمية القائمة كما زلزلت غيرها من النظم المجتمعية الأخرى (الخميسي، ٢٠٢٠).

لذلك قامت معظم الدول ممثلة في وزارات الصحة والتربية والتعليم، الاهتمام الواسع بنشر ثقافة التوعية والاهتمام، ومن ضمن تلك الإجراءات التوعوية الاحترازية صياغة أدلة تثقيفية توعوية للتعامل مع أزمة فيروس كوفيد ١٩، من خلال صياغة مجموعة من الأدلة التثقيفية الموجهة ومن بينها: دليل العودة الآمنة للمدارس (وزارة التربية والتعليم الأردنية، ٢٠٢٢)، دليل دعم المعلمين في جهود العودة إلى المدارس "دليل القيادات المدرسية"



(منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة، ٢٠٢١)، دليل العودة إلى المدارس وجميع المؤسسات التعليمية (وزارة التربية والتعليم البحرينية، ٢٠٢٢)، الدليل الإرشادي الوقائي للعودة إلى المدارس في ظل جائحة كورونا (هيئة الصحة العامة السعودية، ٢٠٢٠) وغيرها من الأدلة الإرشادية.

ومن ينظر لتلك الأدلة يجد أنها مجرد أدوات تثقيفية فقط، وهذا ما أكد عليه الدواش والحضرمي (٢٠٢٣) إلى أن الجانب النفسي في إدارة جائحة كورونا لم يحظ بتضمين مستفيض في الأدلة الصحية والدراسات التي وضعت وأنها هي تلميحات بسيطة تركز على اهتمامها حول التعامل الصريح مع الجائحة، ولذلك تبنت الدراسة وضع دليل مقترح لإدارة الجائحات على أسس نفسية، كما أثبتت أن مديري مدارس التعليم الأساسي في سلطنة عمان من (١-١٠) لا يدركوا إدارة الجائحة من منظور نفسي من خلال نتائج التحليل التي أوضحها عينة الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى وضع تصور مقترح لدليل مقترح لإدارة الجائحات على أسس نفسية لعينة من مديري مدارس التعليم الأساسي في سلطنة عمان، وأخيراً أثبتت الدراسة أن العناصر المكونة للتصور المقترح جاءت بدرجات موافقة عالية.

كما أن إدارة الجائحة تحتاج كفاءات إدارية فاعلة تستخدم أنماطاً إدارية وقيادية بواسطة أسلوب التفكير الإبداعي والتي غالباً تمتلك مهارات وقدرات حدسية مرتفعة (الحضرمي، وآخرون، ٢٠٢١)، لكي تكون دعماً لسلوكيات الكوادر التعليمية بالمدارس، مما يعني ضرورة توفر مديري مدارس قادرين على ممارسة فن القيادة الإدارية الإبداعية بمختلف أنماطها، كما يساعد على توفر جودة عالية للأداء المرتفع، والالتزام بمعايير وسياسات العمل (السناني، ٢٠٢١)، وبالتالي السعي إلى تحقيق أهداف المدرسة وفقاً للتوقعات المدروسة، والقدرة على التعامل مع التطورات السريعة المختلفة في العملية التعليمية والتحديات المتوقعة بمهنية عالية (الحضرمي وآخرون، ٢٠٢١، الغنبوصي والزامل، ٢٠٠٧) وصقل وتأهيل إدارات المدارس لجعلها قادرة على مواجهة الكوارث كالجائحات، وانطلق البحث الحالي بناء على ظرف جائحة كوفيد ١٩.

إلا أن واقع التعامل مع الجائحة لم يكن بالطريقة والأسلوب المطلوب وهذا ما أكد عليه الدواش والحضرمي (٢٠٢٣) إلى أن مدركات مديري المدارس للأدوار والتعامل مع التحديات أثناء جائحة كوفيد ١٩ توضح انخفاض في النشاط المرجعي، واتضح ذلك جلياً من

خلال المتوسطات كما توضح النتائج المرتبطة بالصعوبات التي قابلها مديرو المدارس تمثلت في ضعف عملية الاتصال والإدارة غير المرنة من قبل المديرين وضعف النظرة المستقبلية وضعف العلاقات الإنسانية وضعف التخطيط والمتابعة مما يؤثر سلبيا على إدارة الجوائح بما يعطي مؤشرات أن إدراك التحديات والأدوار في ضوء جوائح الأوبئة يحتاج مزيد من التدريب والتوعية لكي يكون المديرون في سلطنة عمان على المستوى الإدراكي الملائم للتحديات والأدوار المطلوبة أثناء الجائحة.

كما أن التوجهات البحثية نحو مفاهيم جائحة كورونا كانت كبيرة ومحصورة كما أشار إليها الدواش واللواتي (٢٠٢٣) حيث وصلت إلى ما يقارب ١,٢٢٠,٠٠٠ ورقة علمية منشورة وبالتالي الكثير منها تناول تأثيراتها على الأفراد في جوانب الحياة الشخصية، كالقلق الذي ذكره الظفري والعلوي (٢٠٢١) في دراستهما، وقلق المستقبل والخوف من العدوى (khalaf,2020) وضغوط التعلم والتقييم الإلكتروني (خلف، وال سعيد، ٢٠٢١).

وهذا ما أكد عليه الدواش واللواتي (٢٠٢٣) في أن التوجهات البحثية للدراسات النفسية حول جائحة كورونا في سلطنة عمان جاءت على ٥ محاور مهمة وهي : الاضطرابات النفسية المرتبطة بالجائحة، ومستوى الصحة النفسية لدى العاملين بالمجال الصحي، والآثار النفسية والتربوية المرتبطة بالتحول الرقمي للتعليم عن بعد ، والتأثيرات النفسية للحجر المنزلي والتباعد الاجتماعي، والجوانب النفسية المتعلقة بإدمان وسائل التواصل الاجتماعي، مما يثبت أهمية هذه الجوانب.

وفي هذا السياق يؤكد لنا الدواش (٢٠٢٣) في دراسته إلى أن حساسية القلق والاشمئزاز لدى طلبة الجامعات كانا مرتبطين بشكل كبير ببعض جوانب التوجه الصحي قبل جائحة كوفيد ١٩ وبعد الجائحة مما يعكس ذلك الحالة النفسية والتي يجب الانتباه عليها في المستقبل.

كما نجد أيضا إن الكثير من السمات الشخصية التي تكون الإنسان تلعب الدور الكبير في تحديد الاتجاهات الخاصة باستجابات الأفراد خلال جائحة كوفيد ١٩ فمثلا نجد أن المجتمع الألماني تشكل صفة العصابية مصدر من القلق والوجدان السلبي خلال جائحة كورونا (Kroencke et al, 2020) أما Stadler (2020) يرى أن الولايات المتحدة الأمريكية ارتبطت جميع الاستجابات النفسية الخاصة بالجائحة بعوامل العصابية والانفتاح

على الخبرة في حين يرى Garbe et al (2020) أن الفرد في الولايات المتحدة كان ذو مستويات مرتفعة من يقظة الضمير وأكثر شعورا بالتهديد واستظهار للانفعالات السالبة. لذلك جاءت دراسة الدواش وآخرون (٢٠٢٣) بتحليل النشاط المرجعي للاستجابات المعرفية / الانفعالية لجائحة كوفيد-١٩ المرتبطة بالعوامل الخمس الكبرى للشخصية في تصنيف الطلاب بحسب درجة قطع على العوامل الخمس عن أن التقرير الذاتي للاستجابات الانفعالية للطلاب قد ترتب طبقا للنسب المئوية كما يلي (أولا الخوف، ثانيا الحرص الشديد، ، ثالثا الفرع، رابعا اللامبالاة ) في جميع العوامل ما عدا العصابية التي كان فيها ترتيب التقرير الذاتي للانفعالات طبقا للنسب المئوية (أولا الخوف، ثانيا الحرص الشديد، ، ثالثا الفرع، رابعا اللامبالاة) ، كما أن نواتج الاستجابات المعرفية والانفعالية الموسعة طبقا للعوامل الخمس الكبرى للشخصية فقد كانت مرتفعة في تحليل النشاط المرجعي (بمتوسط = ٦,١ أي مرتفع بشكل معتدل) وهذا يعني أن الجائحة تثير الانفعالات بشكل مرتفع.

أما فيما يخص المناهج الدراسية فإنها لها الدور الأكبر في تحقيق متطلبات الوعي الوقائي بما يضمن القدرة على سلوك المتعلمين (سبحى، ٢٠١٧) فإن ارتباط المناهج الدراسية بحاجات الأفراد والمجتمع، وفقا للتغيرات والظروف والأزمات؛ من ضروريات التعليم، لذلك لا بد من تطوير المناهج التعليمية وفق التصورات المعيارية المستقبلية لكي تكون قادرة على مواجهة التحديات التي تواجه التعليم (العنوان) كما أن من ضروريات المناهج التعليمية تضمين المعارف والمفاهيم والنواتج العلمية في مناهجها لتشمل جميع المفاهيم (التعليمية، الصحية، النفسية، الرياضية...) (محمد، ٢٠١٧).

كما أثبتت الدراسات والأدبيات بأن المناهج التعليمية بمختلف أنواعها لا تفي بإمكانية التعامل مع المخاطر التي تواجهه المتعلمين (Abeldaim,2021) ومن هنا قام الدواش وآخرون (٢٠٢٣) إلى تقديم تصور معياري مقترح يصلح لبناء وحدة دراسية عن الجائحات للمناهج الدراسية المختلفة (من الصف الأول إلى الثاني عشر) بسلطنة عمان باستخدام تحليل النشاط المرجعي من خلال التوصل لإجابات عينة الدراسة عن المفاهيم الكبرى المرتبطة بالجائحات والتي يمكن تضمينها في تصور معياري لوحدة دراسية عن الجائحات ، وتم بناء التصور المعياري المقترح للوحدة الدراسية المرتبطة بالجائحات ، وخلالها تم بناء

محك نظري تلخيصي ، كما تم التوصل لقائمة من المفاهيم الكبرى والتي (بلغت ١٨ مفهوماً) ينبغي تضمينها في التصور المعياري المقترح للوحدة.

وقام الدواش وآخرون (٢٠٢٢) بتقييم نواتج النشاط المرجعي لمقرر هذا وطني= ٠.٤٥١ والذي اثبت بأنه(منخفض جدا وبشكل واضح)، وبذلك تم وضع تصور مقترح لوحدة دراسية في مقرر هذا وطني للصف الثاني عشر بسلطنة عمان، اشتملت على هدف التصور المقترح وأبعاده، وتسمى الوحدة المقترحة بـ: جوائح الأوبئة وتداعياتها الاجتماعية والاقتصادية، وتتضمن مكونات الوحدة الدراسية المقترحة: أهداف الوحدة، وأربع دروس، الأول: مفهوم جوائح الأوبئة وتاريخها، والثاني: خصائص جوائح الأوبئة، والثالث: التداعيات الاجتماعية والاقتصادية المرتبطة بجوائح الأوبئة، والرابع: آليات مكافحة التداعيات الاجتماعية والاقتصادية لجوائح الأوبئة، وأهداف سلوكية لكل درس.

كما قام الدواش وآخرون (٢٠٢٢) إلى وضع تصور مقترح لمضامين العمل مع مخاطر جوائح الأوبئة في مقرر العلوم والبيئة للصف الثاني عشر بسلطنة عمان بما يشمل مخطط لمفهوم جائحة كورونا ونموذج الانتشار الفيروسي، والإجراءات الاحترازية غسل اليدين وقناع الوجه لوقف الانتشار الفيروسي، ومنحنى العدوى الفيروسية وعرض لقاحات فيروس كورونا والخطاب الاعلامي ومظاهر الضعف الاجتماعي وجائحة كورونا والنشاط العلمي ، وهذا ما تتفق معه دراسة الجعفري(٢٠٢١) بضرورة الكشف عن درجة تضمين متطلبات الوعي الوقائي الصحي بالجائحات الفيروسية في مقررات العلوم في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية (الجعفري، ٢٠٢١)

## الإجراءات

### مجتمع البحث وعينته

يتكون مجتمع البحث من الأكاديميين في الجامعات العمانية في تخصصات (علم النفس، والإدارة التربوية، والمناهج وطرق التدريس) ومديري ومديرات المدارس التعليمية والمشرفين التربويين في مديريات التربية والتعليم في وزارة التربية والتعليم، وتم اختيار عينة الدراسة عن طريق التطوع من الفئات المستهدفة ، وقد احتوت على (١٠٨) من الأكاديميين ومديري مدارس ومشرفين تربويين والجدول الآتي يوضح عينة الدراسة:

جدول (١) عينة الدراسة					العينة الأكاديميين تخصص علم نفس	الأكاديميين تخصص الإدارة التربوية	الأكاديميين تخصص المناهج وطرق التدريس	مديري ومديرات المدارس	المشرفين التربويين	المجموع
العدد	١٠	١٢	١٠	٤١						

## الأدوات

### أولا استمارة المقابلة

وقد شملت استمارة المقابلة التساؤلات التي تدور حولها الدراسة ، وقد تم برمجتها على استمارة جوجل Google Forms ، وتم توزيع الرابط على المجتمع البحثي المستهدف ، وقد استجابت العينة على التساؤلات بأسفل:

- ما المفاهيم والمصطلحات التي يراها الأكاديميون في مجال علم النفس والإدارة والمناهج ومديرو المدارس والمشرفون التربويون) من الضروري التركيز عليها أثناء أي جأحة مستقبلية؟
- كيف يرى الأكاديميون في علم النفس الشخصية الإنسانية بصفتها لاعبا أساسيا في الحد من انتشار الجأحة؟ وما الأسباب والمتغيرات التي يرى الأكاديميون في علم النفس والتي تفسر الكثير من الظواهر النفسية أثناء الجأحة ؟
- ما الطرق والأساليب التي يراها الأكاديميون في تخصص الإدارة ومديرو المدارس في التحضير لصعوبات الإدارة في المدارس أثناء الجأحة؟
- كيف يرى الأكاديميون في تخصص المناهج والمشرفون التربويون تأهيل المناهج المدرسية لتواكب الجأحات المستقبلية؟

### ثانيا المحك لخلاصة الدراسات السابقة المختصة بالجانب النفسي

#### والإداري والمناهج التعليمية في ضوء جأحة كوفيد ١٩

توجه البحث الحالي إلى وضع (٣) محكات (لتكون أساس خادماً للمحكمين في تحليل النشاط المرجعي) وهي تمثل خلاصة الدراسات السابقة التي تناولت الجانب النفسي بمختلف مفاهيمه وأساليبه في الجأحة، والجانب الإداري واحتياجاته المختلفة ، والمناهج التعليمية وما

تتطلبه الجائحة على مختلف الأصعدة والجوانب، وبعد أن تم إعداد المحك تم عرضه على مجموعة من المحكمين بلغ عددهم (٤) محكم للوصول لنسبة الاتفاق حول ما جاء فيه، واشترطت الدراسة الحالية إجماع على الأقل ثلاثة من المحكمين بنسبة ٧٥٪ على كل بُعد من الأبعاد التي يوضحها المحك، ويبين الجدول (١) نسبة الإجماع المطلوبة لأبعاد المحك الأول.

## جدول (٢)

يوضح المحك الأول لمساعدة المحكمين لتقدير محتوى استجابات العينة لما يتعلق بالمجال النفسي أثناء الجائحات

م	وحدة الموضوع	المحكم الأول	المحكم الثاني	المحكم الثالث	المحكم الرابع	نسبة الإجماع
١	اضطرابات القلق والاكتئاب أثناء الجوائح	٢٢	٢١	٢٠	١٩	٪٨٢
٢	الأثار النفسية والتربوية لتحول نمط التعلم	٢٤	٢١	١٨	٢١	٪٨٤
٣	مستوى الصحة النفسية للعاملين بالسلك الصحي	٢١	١٩	٢٠	١٩	٪٧٩
٤	تأثيرات الحجر المنزلي والتباعد الجسدي	١٩	٢١	١٨	١٩	٪٧٨
٥	التأثيرات النفسية لإدمان وسائل التواصل الاجتماعي	١٩	٢٠	١٧	٢٢	٪٧٧
٦	الأفكار والمشاعر السائدة أثناء الجوائح	٢١	٢١	١٦	١٨	٪٧٦
٧	تصرفات الأفراد أثناء الجوائح	٢٢	١٩	١٨	٢١	٪٨٠

## جدول (٣)

يوضح المحك يوضح المحك الثاني لمساعدة المحكمين لتقدير محتوى استجابات العينة الخاصة بالمناهج الدراسية والتدريس أثناء الجائحات

م	وحدة الموضوع	المحكم الأول	المحكم الثاني	المحكم الثالث	المحكم الرابع	نسبة الإجماع
١	ارتباط المناهج الدراسية بحاجات الأفراد والمجتمع، وفقاً للتغيرات والظروف والأزمات	٢٣	٢٠	١٧	١٦	٪٧٦
٢	تطوير المناهج التعليمية وفق التصورات المعيارية المستقبلية	١٩	٢٢	١٨	١٦	٪٧٥
٣	ضرورة وضع مفاهيم كبرى ترتبط بالجائحات	٢٠	١٨	١٦	٢١	٪٧٥
٤	وضع وحدة مرتبطة بجوانح الأوبئة وتداعياتها الاجتماعية والاقتصادية،	١٨	٢٢	٢٠	١٨	٪٧٨
٥	توضيح المناهج لآليات مكافحة التداعيات الاجتماعية والاقتصادية لجوانح الأوبئة، وأهداف سلوكية لكل درس.	١٩	١٨	٢٠	٢٠	٪٧٧
٦	ضرورة توضيح مفهوم جوانح الأوبئة وتاريخها في المناهج الدراسية.	١٧	١٨	٢٠	١٩	٪٧٤
٧	وضع تصور مقترح لمضامين العمل مع مخاطر جوانح الأوبئة.	١٨	٢٠	١٦	١٨	٪٧٢

## جدول (٤)

يوضح المحك الثالث تحليل النشاط المرجعي لمساعدة المحكمين لتقدير محتوى استجابات العينة الخاصة بمجال الإدارة التربوية أثناء الجائحات

م	وحدة الموضوع	المحكم الأول	المحكم الثاني	المحكم الثالث	المحكم الرابع	نسبة الإجماع
١	الاهتمام الواسع بنشر ثقافة التوعية والاهتمام،	١٨	٢٠	١٩	٢٢	٪٧٩
٢	صياغة أدلة تثقيفية توعوية للتعامل مع الأزمات.	٢٣	٢١	١٥	١٩	٪٧٨
٣	وضع دليل لإدارة الجائحات على أسس نفسية وإدارية.	٢١	٢٢	١٨	١٩	٪٨٠
٤	تحتاج الأزمات كفاءات إدارية فاعلة تستخدم أنماطاً إدارية وقيادية متنوعة.	١٩	١٩	٢٠	٢٠	٪٧٨
٥	صقل وتأهيل إدارات المدارس لجعلها قادرة على مواجهة الكوارث	٢٠	١٨	١٦	١٩	٪٧٤
٦	ضرورة التوسع في النظرة المستقبلية وتشكيل العلاقات الإنسانية	٢١	٢٠	١٧	١٩	٪٧٩
٧	إدراك التحديات والأدوار في ضوء جوانح الأوبئة.	١٨	١٧	١٧	١٩	٪٧١

## ثالثاً مقاييس تحليل النشاط المرجعي إعداد عبد الصمد والدواش والحديبي (2022)

في البداية كانت مقاييس تحلل السرد كميًا وكيفيًا وتهدف على صعيد المجالات العلاجية لتحليل النصوص داخل السياق العلاجي للتعامل بصورة كمية مع تلك النصوص في المقابلات الإكلينيكية أو السرد القصصي على بطاقات الاختبارات الإسقاطية، والخروج بنفسيرات وتأويلات جديدة حيث يعاد تحليل هذا السرد بطريقة كمية جديدة، فكل ما يسرد أو يحكى لفظاً تسعى مقاييس النشاط المرجعي الى تكميته واعادة تحليله وتأويله مما يساعد على اعطاء مزيد من النتائج، ومن المجالات التي يمكن أن يقيسها ما يأتي : الدراسات والبحوث النفسية الكيفية والدراسات الإكلينيكية والسيكومترية ومجال العلاج والتدخل النفسي والدراسات الاعلامية ودراسات الرأي العام بخاصة تحليل مقالات الصحف اليومية والتخصصات التربوية الأخرى المناهج وطرق التدريس وأصول التربية والتربية المقارنة والادارة التربوية والسياسات التربوية والدراسات التاريخية والوثائقية والدراسات السياسية والدراسات الخاصة بالخطاب الديني والدعوة (الدواش؛ الحضرمي، ٢٠٢٣)

وإذا نظرنا إلى مقاييس النشاط المرجعي فإننا نجد أنها تتكون من أربع مقاييس فرعية ( العيانية -التحديد - الوضوح - التصورية) (بوتشي، ٢٠٢٠)، وهناك مجموعة من الإجراءات التي يتم اللجوء إليها والاعتماد عليها في تقسيم النصوص إلى وحدات خاصة بالموضوع ووحدات خاصة بنوع الفكرة التي ينتمي إليها النص ، وتقدير الأحكام على المقاييس يقوم على (الدواش؛ الحضرمي، ٢٠٢٣):

- القدرة الحدسية للقائم بالتحليل " الباحث "
- القدرة الحدسية وخبرة المحكمين لمدى انتماء نصوص التحليل " التي قام الباحث بإرجاعها لأحد المقاييس الأربعة"
- يقوم التقدير بعد الحدس ( من قبل الباحث ثم المحكم\*\* )على متصل كمي من (١) إلى (١٠) في تدرج من (منخفض جدا ) إلى (مرتفع جدا).
- وبعد ذلك يتم حساب المتوسطات لكل مقياس من المقاييس الأربعة ثم المتوسط العام للأبعاد الأربعة ككل ، وحتى ناتج المتوسط يتم تصنيفه طبقاً للتدرج من (١) إلى (١٠) من منخفض جدا إلى مرتفع جدا.

\*\*وربما يتوجه باحث إلى تجهيز النصوص ويطلب من المحكمين تحديد مدى انتمائها للمقاييس الأربعة الخاصة بدراسته



صدق وثبات مقاييس تحليل النشاط المرجعي: وقد اعتمد البحث الحالي في تحديد صدق المقياس على أنه أحد المقاييس المتحررة من أثر الثقافة ، بالإضافة إلى استخدامه في العديد من الدراسات التي قامت باستخدامه ، والدراسات طور القيد والتسجيل لمرحلتى الماجستير والدكتوراه في الجامعات العربية وخاصة بجامعات جمهورية مصر العربية (٩)، وسلطنة عمان، بعد إصدار مقاييس النشاط المرجعي لفضل عبد الصمد وآخرون (٢٠٢٢)، وقد استخدمه (الدواش، التوبي والصقري، ٢٠٢٢) و (الدواش، الحضرمي، ٢٠٢٣) وثبت من توجهات المحكمين حول المقاييس تمتعها بدرجة عالية من الصدق المنطقي ، فالمقاييس تقدم تعريفات ومربعات فارغة توضع فيها النصوص ويتم تحليلها طبقاً لطبيعة الموضوع والتخصص والثقافة السائدة ، مما يعني أن الصدق المنطقي لمقاييس تحليل النشاط المرجعي تتسم بالبداهة المنطقية التي لا تصطدم مع ثقافة أو استخدام معين في أي من المجالات البحثية أو العملية. وتم تقدير ثبات المقياس في البحث الحالي من خلال معادلة Scott & Hatfield (١٩٨٥) احساب الاتفاق والاختلاف بين المحكمين.

• من هذه الدراسات:

- فؤاد محمد الدواش، ومصطفى عبد المحسن الحديبي (٢٠٢١). الدلالات الكلينيكية لإختبار تفهم الموضوع في تشخيص اضطراب ما بعد الصدمة لدى المعوقين جسدياً" دراسة حالة لعمالة الأطفال غير المشروعة، (في) مقاييس النشاط المرجعي " روح ما بعد الإكلينيكية"، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.
- مروة محمد يسن حسنين محمد مطاوع (٢٠٢٢). الدلالات الكلينيكية المميزة لاستجابات المتعافين من فيروس كورونا المستجد على اختبار تفهم الموضوع في تشخيص اضطراب كرب ما بعد الصدمة والمتغيرات المتداخلة معه باستخدام مقاييس النشاط المرجعي، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة أسيوط.
- نسمة صفوت عبدالرحيم علي (٢٠٢١). الدلالات الكلينيكية لإختباري تفهم الموضوع TAT والرورشاخ في تشخيص إيمان الألعاب الإلكترونية لدي عينة من الأطفال باستخدام دليل النشاط المرجعي، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة أسيوط.

## جدول (٥)

ثبات اتفاق المحكمين في تحليل استجابات عينة استطلاعية (ن = ٤ فقرات لاستجابات بعضا من عينة الدراسة)

م	وحدة الفكرة	المحكم الأول	المحكم الثاني	المحكم الثالث	المحكم الرابع
١	مهارات التعامل مع الأنظمة الحديثة وتوظيفه بشكل فاعل في التعليم /الوعي بالتعامل مع الجائحة، التروي والحكمة، السلام أو الأمن النفسي، إدارة الجائحة، طرق الوقاية، طرق العلاج، التعامل الفعال	%٧٥	%٧٥	%٧٥	%٧٥
٢	الصحة الشاملة -المرونة النفسية-التفكير الإبداعي-حل المشكلات-التكيف - المصداقية والثقافة المجتمعية	%٨٥	%٥٠	%٨٠	%٨٥
٣	نشر الوعي اللازم والمخاطر المصاحبة للجوائح	%٧٥	%٧٥	%٧٥	%٧٥
٤	توفير التكنولوجيا المناسبة- تدريب الموظفين -توفير الدعم الفني - وضع خطط لمواجهة تلك الصعوبات والتحديات-وضع خطط بديلة للاستعداد لأي جائحة	%٧٥	%٧٥	%٧٥	%٧٥
نسبة الاتفاق		%٧٥			

يتضح من جدول (٥) أن نسبة ثبات اتفاق المحكمين %٧٥ مما يدل على ارتفاع

ثبات المحكمين لمقاييس تحليل النشاط المرجعي.

## النتائج ومناقشتها

التساؤل الأول : ما المفاهيم والمصطلحات التي يراها الأكاديميون في مجال علم

النفس والإدارة والمناهج ومديرو المدارس والمشرفون التربويون) من الضروري التركيز عليها

أثناء أي جائحة مستقبلية؟

والخاص بعينة الدراسة(الأكاديميين النفسيين + الأكاديميين في الإدارة ومديري

المدارس + الأكاديميين في المناهج والمشرفين التربويين) والذي أحتوى على المفاهيم

والمصطلحات التي يروها من الضروري التركيز عليها أثناء أي جائحة مستقبلية ؟ ولإجابة

على السؤال السابق تم تفرغ استمارة المقابلات مع (عينة الدراسة) في (٩) وحدات

مواضعية واستخراج الأفكار المرتبطة بهذه الوحدات المواضيعية ثم تم عرضها على ٤ من

المحكمين لتقدير النشاط المرجعي طبقاً للأبعاد الأربعة (العيانية، التحديد، الوضوح، التصور) وكانت النتائج كما في الجداول الآتية:

## جدول (٦)

للمفاهيم النفسية التي تنتشر ويتم التركيز عليها للتوعية والمقاومة للجائحة والخاصة بالأكاديميين في علم النفس

م	وحدة الموضوع	وحدة الفكرة	العيانية	التحديد	الوضوح	التصور	المتوسط العام
١	مصطلحات تطلق على الجائحات	العدوى - الوقاية - المطاعيم	٤,٨	٦,٥	٥,٥	٥,٨٠	٥,٦٥
٢	مفاهيم تخصيصية صحية نفسية	الصحة الشاملة - المرونة النفسية - التفكير الإبداعي - حل المشكلات - التكيف - المصادقية والثقافة المجتمعية	٧,٣	٥,٣	٦,٥	٤,٧٥	٥,٩٦
٣	المفاهيم والمصطلحات الهامة في مواجهة الجوائح مستقبلاً	التوعية الصحية - الاستجابة الصحية العامة - اللقاحات والعلاجات - متابعة الأوبئة والرصد - العزل الاجتماعي والتباعد الجسدي	٤,٥	٤,٧٥	٤,٢٥	٧,٢٥	٥,١٨
		المجموع	١٦,٦	١٦,٥٥	١٦,٢٥	١٧,٨	٦٧,٢
		المتوسط العام	٥,٥٣	٥,٥١	٥,٤١	٥,٩٣	٥,٦
			مرتفع	مرتفع	مرتفع	مرتفع	مرتفع
			بشكل	بشكل	بشكل	بشكل	بشكل
			بسيط	بسيط	بسيط	معتدل	بسيط

من خلال الجدول (٦) نستنتج أن المتوسط الحسابي العام والخاص بالمفاهيم النفسية التي تنتشر ويتم التركيز عليها للتوعية والمقاومة للجائحة والخاصة بالأكاديميين في علم النفس وصل إلى (٥.٦) وهو ما يقع ضمن فئة تحليل النشاط المرجعي المرتفع بشكل بسيط، مما يدل على أهمية هذه المصطلحات وتفعيلها أثناء انتشار الجوائح والأزمات، فجاءت وحدة الموضوع (٢) والخاصة بالمفاهيم التخصيفية والصحية النفسية والمشملة على وحدة الأفكار (الصحة الشاملة - المرونة النفسية - التفكير الإبداعي - حل المشكلات - التكيف - المصادقية والثقافة المجتمعية) في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٥.٩٦) وهي تقع في المستوى المرتفع بشكل معتدل بما يدل على أهمية هذه المصطلحات.

## جدول (٧)

للمفاهيم التي تنتشر ويتم التركيز عليها للتوعية والمقاومة للجائحة والخاصة بالأكاديميين في الإدارة ومديري المدارس

م	وحدة الموضوع	وحدة الفكرة	العيانية	التحديد	الوضوح	التصور	المتوسط العام
١	مصطلحات عامة حول الجوائح	الوعي الصحي، التعاون الدولي، الاستجابة السريعة، البحث العلمي، الرعاية الصحية، الدعم الاجتماعي والنفسي، التكنولوجيا والابتكار	٣,٥	٦,٠٣	٤,٥	٣,٢	٤,٣٠
٢	مفاهيم ومصطلحات تحتاجها الجائحة	إدارة الأزمات- التعليم عن بعد التعليم الالكتروني- دليل ادارة الازمات والمعالجات الفورية. مرونة الخطط الاستراتيجية وتناسقها كخطط طارئة من الفئة ب.	٤	٤,٧٥	٦	٤,٥	٤,٨١
٣	مفاهيم أساسية في الجائحة	التعاون بين المؤسسات المحلية والدولية . تحسين الجدارات الصحية- التكنولوجيا والابتكار-التوعية والإجراءات الوقائية والسلوكيات الصحية- التكامل بين القطاعات- الشفافية والنزاهة	٤	٤	٤,٥	٥	٤,٣٧
المجموع							
المتوسط العام							
			١١,٥	١٤,٧٨	١٥	١٢,٧	٥٣,٩٨
			٣,٨٣	٤,٩٢	٥	٤,٢٣	٤,٤٩
		منخفض بشكل بسيط	منخفض بشكل بسيط	مرتفع بشكل بسيط	مرتفع بشكل بسيط	منخفض بشكل بسيط	منخفض بشكل بسيط

من خلال الجدول (٧) نستنتج أن المتوسط الحسابي العام والخاص بالمفاهيم النفسية التي تنتشر ويتم التركيز عليها للتوعية والمقاومة للجائحة والخاصة بالأكاديميين في الإدارة ومديري المدارس وصل إلى (٤.٤٩) وهو ما يقع ضمن فئة تحليل النشاط المرجعي المنخفض بشكل بسيط، مما يدل على أهمية هذه المصطلحات وتفعيلها أثناء انتشار الجوائح والأزمات، فجاءت وحدة الموضوع (٢) والخاصة بالمفاهيم والمصطلحات تحتاجها الجائحة والمشتتة على وحدة الأفكار (إدارة الأزمات - التعليم عن بعد التعليم الالكتروني- دليل ادارة الازمات والمعالجات الفورية. مرونة الخطط الاستراتيجية وتناسقها كخطط طارئة من الفئة ب.) في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤.٨١) وهي تقع في المستوى المرتفع بشكل بسيط بما يدل على أهمية هذه المصطلحات.

## جدول (٨)

للمفاهيم النفسية التي تنتشر ويتم التركيز عليها للتوعية والمقاومة للجائحة والخاصة بالأكاديميين في المناهج والمشرفين التربويين

م	وحدة الموضوع	وحدة الفكرة	العيانية	التحديد	الوضوح	التصور	المتوسط العام
١	مصطلحات عامة للمناهج حول الجوائح	التعلم الالكتروني / الذكاء الاصطناعي / التفكير التصميمي / المناقشات الالكترونية الفاعلة / الاختبارات الالكترونية المهارية / خطة بديلة / خطة طوارئ.	٣,٦٢	٥,٥٠	٤,٩٠	٥,٩	٤,٩٨
٢	مفاهيم ومصطلحات ضرورية للمناهج	خطة بديلة / خطة طوارئ / المدرسة الالكترونية كبديل عن المدرسة التقليدية / التركيز على مهارات التفكير الناقد والابداعي وحل المشكلات	٥,٣٠	٥,١٦	٦,٨	٣,٥	٥,١٩
٣	مفاهيم أساسية لمهارات التعامل مع الجائحة	مهارات التعامل مع الأنظمة الحديثة وتوظيفه بشكل فاعل في التعليم / الوعي بالتعامل مع الجائحة، التروي والحكمة، السلام أو الأمن النفسي، إدارة الجائحة، طرق الوقاية، طرق العلاج، التعامل الفعال	٣,٧٧	٤,٩٠	٥	٤,٨٠	٤,٦١
		المجموع	١٤,٢	١٦,٧	١٥,٥٦	١٢,٦٩	٥٩,١٥
		المتوسط العام	٤,٧٣	٥,٥٦	٥,١٨	٤,٢٣	٤,٩٢
		منخفض بشكل بسيط	منخفض بشكل بسيط	مرتفع بشكل بسيط	مرتفع بشكل بسيط	منخفض بشكل بسيط	مرتفع بشكل بسيط

من خلال الجدول (٨) نستنتج أن المتوسط الحسابي العام والخاص بالمفاهيم النفسية للمفاهيم النفسية التي تنتشر ويتم التركيز عليها للتوعية والمقاومة للجائحة والخاصة بالأكاديميين في المناهج والمشرفين التربويين وصل إلى (٤.٩٢) وهو ما يقع ضمن فئة تحليل النشاط المرجعي المرتفع بشكل بسيط، مما يدل على أهمية هذه المصطلحات وتفعيلها أثناء انتشار الجوائح والأزمات، فجاءت وحدة الموضوع (٢) والخاصة بمفاهيم ومصطلحات ضرورية للمناهج والمشتتلة على وحدة الأفكار (خطة بديلة / خطة طوارئ / المدرسة الالكترونية كبديل عن المدرسة التقليدية / التركيز على مهارات التفكير الناقد والابداعي وحل المشكلات) في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٥.١٩) وهي تقع في المستوى المرتفع بشكل بسيط بما يدل على أهمية هذه المصطلحات.

من خلال الجداول السابقة وحسب النتائج التي تم التوصل إليها فأنها تشير إلى أن هناك مصطلحات ومفاهيم نفسية أساسية ومفاهيم إدارية ذات أهمية عالية، ومفاهيم ومصطلحات ضرورية للمناهج، أفرزتها جائحة كوفيد ١٩ ومن الضروري التركيز والاهتمام بها أثناء وقوع أي جائحة مستقبلا لمعرفة الطرق والأساليب السليمة للتعامل مع ذلك.

التساؤل الثاني: كيف يرى الأكاديميون في علم النفس الشخصية الإنسانية بصفقتها لاعبا أساسيا في الحد من انتشار الجائحة؟ وما الأسباب والمتغيرات التي يرى الأكاديميون في علم النفس والتي تفسر الكثير من الظواهر النفسية أثناء الجائحة ؟

للإجابة عن التساؤل والذي احتوى على الأسباب والمتغيرات التي تفسر الكثير من الظواهر النفسية أثناء الجائحة، ورؤيتهم للشخصية الإنسانية في الحد من انتشار الجائحة ، تم تفرغ استمارة المقابلات مع (الأكاديميين النفسيين) في (٤) وحدات مواضيعية واستخراج الأفكار المرتبطة بهذه الوحدات المواضيعية ثم تم عرضها على ٤ من المحكمين لتقدير النشاط المرجعي طبقا للأبعاد الأربعة (العيانية، التحديد، الوضوح، التصور) وكانت النتائج كما في جدول (٩).

## جدول (٩)

الأسباب والمتغيرات التي تفسر الكثير من الظواهر النفسية أثناء الجائحة، ورؤيتهم للشخصية الإنسانية

م	وحدة الموضوع	وحدة الفكرة	العيانية	التحديد	الوضوح	التصور	المتوسط العام
١	وظيفة الشخصية الإنسانية	الإنسان صاحب اليد الطولي في الحد من انتشار الجائحات	٥,٥	٤,٥	٥,٧	٣,٦	٤,٨٢
٢	كلمات لها دلالة بالشخصية	التنشئة الاجتماعية والعلمية الإنسانية السليمة	٤,٨٧	٤,١٨	٤,٨٧	٦,٦٢	٥,١٣
٣	صفات الشخصية	المرونة والذكاء والتكيف	٣	٥,٦	٥	٦,٣	٤,٩٧
٤	أدوار الشخصية	نشر الوعي اللازم والمخاطر المصاحبة للجوائح	٣,٥	٥,٥	٤,٧٥	٥,٥	٤,٨١
المجموع							
المتوسط							
			١٦,٨٧	١٩,٧٨	٢٠,٣٢	٢٢,٠٢	٧٨,٩٩
			٤,٢١	٤,٤٩	٥,٠٨	٥,٥٠	٤,٩٣
			منخفض بسيط	مرتفع بسيط	مرتفع بسيط	مرتفع معتدل	مرتفع بسيط

من خلال الجدول (٩) نستنتج أن المتوسط الحسابي لتحليل النشاط المرجعي والخاص بأسباب ومتغيرات الظواهر النفسية أثناء الجائحة ورؤيتهم للشخصية الإنسانية وقعت بين المتوسط الحسابي ( ٤.٢١ - ٥.٥٠ ) وهي ما تمثل الدرجات ذات المستوى المنخفض بشكل البسيط والمرتفع بشكل بسيط حسب ما تم تحليله وفق المقياس الخاص ب(العيانية - التحديد -الوضوح- التصور) مما يدل على أن العبارات جميعها ذات ضرورة عالية ولا بدّ منها.

فجاءت العبارة (٢) الخاصة بوحدة المفاهيم ( التنشئة الاجتماعية والعلمية للشخصية الإنسانية السليمة) في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٥.١٣) وهي تقع في المستوى المرتفع بشكل بسيط، وهذا يدل تحليل وحدة موضوع هذه العبارة بأن هناك كلمات لها دلالة بالشخصية ومراعاتها أثناء الجوائح والاهتمام الكبير بها، وجاءت في المرتبة الثانية العبارة (٣) والخاصة بوحدة الموضوع الصفات الشخصية والمحتوية على الأفكار ( المرونة والذكاء والتكيف) بمتوسط حسابي (٥.٩٧) وهي تقع ضمن المستوى المرتفع بشكل بسيط، مما يفسر أهمية هذه المواضيع أثناء الجائحة، أما في المرتبة الأخيرة جاءت العبارة (٤) والخاصة بوحدة موضوع أدوار الشخصية والمحتوية على الأفكار(نشر الوعي اللازم والمخاطر المصاحبة للجوائح)، بمتوسط حسابي (٤.٨١) وهي تقع ضمن المستوى المرتفع بشكل بسيط.

من خلال ذلك نستنتج أن النتائج حسب تحليل النشاط المرجعي يدل بأن الشخصية الإنسانية تلعب دورا هام في الجوائح والأزمات، فلها الدور الكبير في عمليات الانتشار والانحسار لذلك لا بدّ من فهمها ومعرفتها والتعامل معها وفق الطرق والأساليب الحديثة، كما دل التحليل على أنواع الأسباب والمتغيرات التي يرى الأكاديميون في علم النفس والتي تفسر الكثير من الظواهر النفسية أثناء الجائحة، فجاء المتوسط العام لجميع المستويات الأربعة (العيانية- التحديد- الوضوح- التصور) بمتوسط حسابي (٤.٩٣) وهو يمثل مستوى مرتفع بشكل بسيط في حين جاءت مستويات المقياس التفصيلية كالآتي: العيانية بمتوسط حسابي (٤.٢١) وهو يقع ذات المنخفض البسيط، التحديد بمتوسط حسابي (٤.٤٩) وهو يمثل مستوى المنخفض بشكل بسيط والوضوح بمتوسط حسابي (٥.٠٨) وهو يمثل مستوى مرتفع بسيط والتصور بمتوسط حسابي (٥.٥٠) وهو يمثل مستوى مرتفع بشكل بسيط، بما يعطي مؤشرات أن المصطلحات والمفاهيم، والشخصية الإنسانية، والأسباب والظواهر ذات أهمية عالية جدا أثناء أي جائحة.

إجابة التساؤل الثالث: ما الطرق والأساليب التي يراها الأكاديميون في تخصص الإدارة ومديرو المدارس في التحضير لصعوبات الإدارة في المدارس أثناء الجائحة؟  
وللإجابة على السؤال السابق تم تفرغ استمارة المقابلات ونتج عن ذلك (٣) وحدات موضوعية واستخراج الأفكار المرتبطة بهذه الوحدات المواضيعية ثم تم عرضها على ٤ من المحكمين لتقدير النشاط المرجعي طبقا للأبعاد الأربعة (العيانية، التحديد، الوضوح، التصور) وكانت النتائج كما في جدول (١٠).



## جدول (١٠)

الطرق والأساليب التي يراها الأكاديميون في تخصص الإدارة ومديرو المدارس في التحضير لصعوبات الإدارة في المدارس أثناء الجائحة

م	وحدة الموضوع	وحدة الفكرة	العيانية	التحديد	الوضوح	التصور	المتوسط العام
١	علاقات إنسانية	تحسين الاتصال والتواصل مع جميع من لهم علاقة سواء كان طلبه، او اولياء امور ، او ادارات عليا ، او مجتمع محلي.	٤,٦	٣,٩٠	٥,٧	٤	٤,٥٥
٢	تخطيط مستقبلي	توفير التكنولوجيا المناسبة -تدريب الموظفين -توفير الدعم الفني - وضع خطط لمواجهة تلك الصعوبات والتحديات-وضع خطط بديلة للاستعداد لأي جائحة	٦,٤	٦,٤٠	٥	٤,٢	٥,٥
٣	الديمقراطية	المرونة - إدارة فرق العمل إدارة الوقت تفويض الصلاحيات والتمكين	٤,٣	٦,٣	٤,٤٠	٥,٦٠	٥,١٥
المجموع							
المتوسط							
			١٥,٣	١٦,٦	١٥,١	١٣,٨	٦٠,٨
			٥,١	٥,٥٣	٥,٠٣	٤,٦	٥,٠٦
			مرتفع بشكل بسيط	مرتفع بشكل بسيط	مرتفع بشكل بسيط	منخفض بشكل بسيط	مرتفع بشكل بسيط

من خلال الجدول (١٠) نستنتج أن المتوسط الحسابي لتحليل النشاط المرجعي والخاص بطرق التحضر لصعوبات الإدارة في المدارس أثناء الجائحة وقعت بين المتوسط الحسابي ( ٤.٦٠ - ٥.٥٣ ) وهي ما تمثل الدرجات ذات المستوى المنخفض بشكل البسيط والمرتفع بشكل بسيط حسب ما تم تحليله وفق المقياس الخاص ب(العيانية - التحديد - الوضوح- التصور)؛ مما يدل على أهمية العبارات المطروحة.

فجاءت العبارة (٢) الخاصة بموضوع التخطيط المستقبلي ( توفير التكنولوجيا المناسبة -تدريب الموظفين -توفير الدعم الفني - وضع خطط لمواجهة تلك الصعوبات والتحديات- وضع خطط بديلة للاستعداد لأي جائحة) في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٥.٥٠) وهي تقع في نهاية المستوى المرتفع بشكل بسيط، ويدل تحليل وحدة موضوع التخطيط المستقبلي بأنه ذات أهمية عالية فالتخطيط بكل مجالاته وجوانبه مهما لتخفيف آثار الجائحة، وجاءت في المرتبة الثانية العبارة (٣) والخاصة بموضوع الديمقراطية(المرونة - إدارة فرق العمل - إدارة الوقت -تفويض الصلاحيات والتمكين بمتوسط حسابي (٥.١٥) وهي تقع ضمن

المستوى مرتفع بشكل بسيط، أما في المرتبة الأخيرة جاءت العبارة (١) والخاصة بموضوع العلاقات الإنسانية والمحتوية على وحدة الأفكار (تحسين الاتصال والتواصل مع جميع من لهم علاقه سواء كان طلبه، او اولياء امور ، او ادارات عليا ، او مجتمع محلي) بمتوسط حسابي (٤.٥٥) وهي تقع ضمن المنخفض بشكل بسيط.

من خلال الجدول السابق وحسب النتائج التي تم التوصل إليها فأنها تشير إلى أن هناك مجموعة من الطرق والأساليب التي يراها الأكاديميون في تخصص الإدارة ومديرو المدارس التحضر لها لصعوبات الإدارة في المدارس أثناء الجائح ، حيث جاء المتوسط العام لجميع المستويات الأربعة (العيانية- التحديد- الوضوح- التصور) بمتوسط حسابي (٥.٠٦) وهو يمثل مستوى مرتفع بشكل بسيط في حين جاءت مستويات المقياس التفصيلية كالاتي: العيانية بمتوسط حسابي (٥.٠١) وهو يقع ذات المرتفع البسيط ، التحديد بمتوسط حسابي (٥.٥٣) وهو يمثل مستوى مرتفع بشكل بسيط والوضوح بمتوسط حسابي (٥.٠٣) وهو يمثل مستوى مرتفع بشكل بسيط والتصور بمتوسط حسابي (٤.٦٠) وهو يمثل مستوى منخفض بشكل بسيط.

التساؤل الرابع: كيف يرى الأكاديميون في تخصص المناهج والمشرفون التربويون تأهيل المناهج المدرسية لتواكب الجائحات المستقبلية؟  
للإجابة عن هذا التساؤل تم تفريغ استمارة المقابلات مع أكاديمي المناهج والمشرفين التربويين في ٢ وحدة مواضيعية واستخراج الأفكار المرتبطة بهذه الوحدات المواضيعية ثم تم عرضها على ٤ من المحكمين لتقدير النشاط المرجعي طبقاً للأبعاد الأربعة (العيانية، التحديد، الوضوح، التصور) وكانت النتائج كما في الجدول الاتي:

## جدول (١١)

يوضح استجابة أكاديمي المناهج حول ملائمة المناهج الدراسية وتأهيلها لتواكب الجائحات مستقبلا

م	وحدة الموضوع	وحدة الفكرة	العيانية	التحديد	الوضوح	التصور	المتوسط العام
١	احتياجات المناهج	تحتاج الى إعادة توصيف بحيث تتطلع الى تطلعات الشباب وتوظيف التقنية بشكل فاعل ، ونقل نظريات التعلم بصورة عملية بدلا من عملية التلقين الحالية	٤,٢٠	٣,٥	٥,٥	٤,٤٠	٤,٤
٢	تصور مستقبلي للمناهج	تحويل المناهج لتكون الكترونية/ تدريب الطلاب على التفكير بمرونة والتكيف على المتغيرات والاعتماد على التكنولوجيا في التعلم/ تضمين المناهج أسس ادارة المخاطر أثناء الحوائج والتعامل معها	٣,٥	٦	٥,٦	٥	٥,٠٢٥
المجموع							
المتوسط							
			٧,٧	٩,٥	١١,١	٩,٤	٣٧,٧
			٤,٧١	٤,٧٥	٥,٥٥	٤,٧	٤,٧١
			منخفض بشكل بسيط	منخفض بشكل بسيط	مرتفع بشكل بسيط	منخفض بشكل بسيط	منخفض بشكل بسيط

من خلال الجدول (١١) نستنتج أن المتوسط الحسابي لتحليل النشاط المرجعي والخاص بالمفاهيم والمصطلحات الضرورية للمناهج الدراسية ومدى ملاءمتها وتأهيلها لتواكب الجائحات مستقبلا، وقعت بين المتوسط الحسابي ( ٤.٧٠ - ٥.٥٥) وهي ما تمثل الدرجات ذات المستوى المنخفض بشكل البسيط والمرتفع بشكل بسيط حسب ما تم تحليله وفق المقياس الخاص ب(العيانية - التحديد -الوضوح- التصور)؛ مما يدل على أهمية العبارات المطروحة.

فجاءت العبارة (٢) الخاصة بالتصور المستقبلي للمناهج والمحتوية على وحدة الأفكار ( تحويل المناهج لتكون الكترونية/ تدريب الطلاب على التفكير بمرونة والتكيف على المتغيرات والاعتماد على التكنولوجيا في التعلم/ تضمين المناهج أسس ادارة المخاطر أثناء الحوائج والتعامل معها) في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٥.٠٢) وهي تقع في المستوى المرتفع بشكل بسيط، وجاءت في المرتبة الثانية والأخيرة العبارة (١) والخاصة بموضوع احتياجات المناهج (تحتاج الى إعادة توصيف بحيث تتطلع الى تطلعات الشباب وتوظيف التقنية بشكل

فاعل ، ونقل نظريات التعلم بصورة عملية بدلا من عملية التلقين الحالية) بمتوسط حسابي (٤.٤٠) وهي تقع ضمن المستوى المنخفض بشكل بسيط.

من خلال الجدول السابق وحسب النتائج التي تم التوصل إليها فأنها تشير إلى أن هناك مجموعة من الأسس والمباني التي يجب أن تتوافر في المناهج الدراسية وتكون ملائمة ومؤهلة لتواكب الجائحات مستقبلا، فجاء المتوسط العام لجميع المستويات الأربعة (العيانية-التحديد-الوضوح-التصور) (٤.٨٤) وهو يمثل مستوى مرتفع بشكل بسيط في حين جاءت مستويات المقياس التفصيلية كالآتي: العيانية بمتوسط حسابي (٤.٧١) وهو يقع ذات المنخفض البسيط ، التحديد بمتوسط حسابي (٤.٧٥) وهو يمثل مستوى منخفض بشكل بسيط والوضوح بمتوسط حسابي (٥.٥٥) وهو يمثل مستوى مرتفع بشكل بسيط والتصور بمتوسط حسابي (٤.٧٠) وهو يمثل مستوى منخفض بشكل بسيط.

نستنتج مما سبق أن متطلبات الجائحات النفسية والتربوية بين الواقع والتصور المستقبلي من خلال تحليل النشاط المرجعي لاستجابة العينات قد ظهر جليا وجود ثلاث جوانب أساسية ومهمة في أي جائحة مستقبلا وهي: الجانب النفسي ، الجانب الإداري، المناهج الدراسية.

أما من حيث الجانب النفسي فدل تحليل النشاط المرجعي بأن هناك ثلاثة مواضيع لا بدّ من التنبه لها وهي: المفاهيم والمصطلحات النفسية وتقسّم إلى ثلاثة أقسام: مصطلحات ومفاهيم تطلق على الجائحات وجاءت بمتوسط حسابي (٥.٦٥) ومفاهيم تخصصية صحية وجاءت بمتوسط حسابي (٥.٩٦) ومفاهيم مهمة في مواجهة الجوائح مستقبلا وجاءت بمتوسط حسابي (٥.١٨)، كما أن الشخصية الإنسانية تلعب دورا هام في الجوائح والأزمات، فلا بدّ من دراستها دراسة مستفيضة والاهتمام بها بشكل أساسي.

وأما فيما يتعلق بالجانب الإداري فقد ركّز على مجموعة من المفاهيم والمصطلحات الأساسية، فهناك مفاهيم ومصطلحات عامة للجوائح وجاءت بمتوسط حسابي (٤.٣٠) ومفاهيم ومصطلحات تحتاجها الجائحة وجاءت بمتوسط حسابي (٤.٨١) ومفاهيم أساسية للجائحة وجاءت بمتوسط حسابي (٤.٣٧) كما أن هناك مجموعة من الطرق والأساليب التي يراها الأكاديميون في تخصص الإدارة ومديرو المدارس التحضر لها لصعوبات الإدارة في

المدارس أثناء الجائحة تحتاجها الإدارة وهي العلاقات الإنسانية والتخطيط المستقبلي وحصولا على متوسطات مرتفعة.

وأما فيما يتعلق بالمناهج الدراسية أثناء الجوائح، فأنها تشير إلى أن هناك مجموعة من المفاهيم والمصطلحات الأساسية التي ينبغي أن تغرس في المناهج الدراسية وهي كالآتي: مصطلحات عامة للمناهج حول الجوائح وجاءت بمتوسط حسابي (٤.٩٨) ومفاهيم ضرورية للمناهج وجاءت بمتوسط حسابي (٥.١٩) ومفاهيم أساسية للتعامل مع الجوائح وجاءت بمتوسط حسابي (٤.٦١) كما أن المناهج الدراسية يجب أن تواكب التطورات المستقبلية ولا بد أن يتم وضع تصور مستقبلي للمناهج وجاء بمتوسط حسابي (٥.٢٥) والعمل على توفير احتياجات المناهج الدراسية وجاءت بمتوسط حسابي (٤.٤٠).

### التوصيات والبحوث المقترحة

بناء على نتائج البحث الحالي يمكن التوصية :

- زيادة تشابك تخصصات العلوم الاجتماعية والتربوية لمزيد من البحوث البينية في مجال استشراف الجائحات.
- تأسيس مرصد عماني أو عربي تكون مهمته الأساسية استشراف متطلبات كل جائحة وإعداد السيناريوهات المستقبلية المرتبطة بذلك الأمر.
- الاستفادة البحثية من جائحة كوفيد ١٩ بتأسيس منحى بحثي يدور في فلك عنوان ( بحوث ما بعد الجائحة ).
- توجه المؤسسات النفسية والتربوية في عمان والدول العربية لتقديم خدمات الدعم النفسي والتربوي فيما يتعلق

## المراجع

- الأمم المتحدة (٢٠٢٣) اكتشاف آثار جائحة كورونا COVID-19 على الصحة العقلية وظروف العمل والعادات المعيشية، موقع إنترنت <https://www.un.org/ar/171020>
- تايلور، ستيفن (٢٠٢٢) سيكولوجية الجائحات : الاستعداد للتفشي الكوني المقبل لمرض معد، ترجمة فؤاد الدواش ومصطفى الحديبي ، أبوظبي، مركز الإمارات للدراسات الاستراتيجية.
- الجعفري، سماح (٢٠٢١) درجة تضمين متطلبات الوعي الوقائي الصحي بالجائحات في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية، مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، ٤٥، ج٣، ٢٤١-٢٩٢
- الحضرمي، أ، وآخرون (٢٠٢١) درجة تطبيق مديري المدارس للنمط الديمقراطي أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين في سلطنة عمان، مجلة جامعة الشرقية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، ع (١)، ديسمبر، ص ٨٨ - ١٠٣
- الحضرمي، أحمد؛ السعيد، حميد؛ الحضرمية، نائلة (٢٠٢٢) درجة ممارسة منظمات الاعمال لمجالات المسؤولية الاجتماعية في سلطنة عمان خلال عامي (٢٠٢٠-٢٠٢١) من وجهة نظر أفراد المجتمع في محافظات (الداخلية والباطنة، والوسطى)، المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث -مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، مج (٦) ع ١٠، ٩٢-
- <https://doi.org/10.26389/AJSRP.R310322.111>
- خلف، م، آل سعيد، ت (٢٠٢١) المشكلات النفسية المترتبة على فيروس كورونا المستجد ١٩، وعلاقتها بضغوط التعلم والتقييم الإلكتروني لدى عينة من طلبة كلية التربية، جامعة السلطان قابوس، مجلة الدراسات التربوية والنفسية، جامعة السلطان قابوس، ١٥ (٢)، ٢٥٦ - ٢٧٦.
- الخميسي، السيد سلامة (٢٠٢٠) التعليم في زمن كورونا (COVID-19): تجسير الفجوة بين البيت والمدرسة، المجلة الدولية في العلوم التربوية، المجلد ٣، ع (٤). ٥١ - ٧٣
- الدواش، فؤاد، الحضرمي، أحمد (٢٠٢٣) تحليل النشاط المرجعي لمدرجات عينة من مديري المدارس للأدوار والتحديات التي واجهتهم أثناء جائحة كوفيد ١٩ في سلطنة عمان، مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط، المجلد ٣٩، العدد ٤، الصفحة ٤٠ - ٧٩
- الدواش، فؤاد، الحضرمي، أحمد (٢٠٢٣) تصور مقترح لدليل مستند على أسس نفسية لإدارة الجوائح في مدارس سلطنة عمان باستخدام تحليل النشاط المرجعي، مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط، المجلد ٣٩، العدد ٤، الصفحة ٤٠ - ٧٩
- <https://doi.org/10.21608/mfes.2023.299478>

الدواش، فؤاد؛ الصقري، محمد؛ التوبي، عبدالله (٢٠٢٢) العوامل الاجتماعية والاقتصادية المرتبطة بجوائح الأوبئة: تصور مقترح لوحدة دراسية باستخدام تحليل النشاط المرجعي في مقرر الدراسات الاجتماعية "هذا وطني" للصف الثاني عشر في سلطنة عمان، مجلة الاندلس، ع ٦٢، ١١٣ - ١٦٧.

الدواش، فؤاد؛ الصقري، محمد؛ التوبي، عبدالله (٢٠٢٢) تحليل النشاط المرجعي لمضامين التعامل مع مخاطر جوائح الأوبئة في مقرر العلوم والبيئة للصف الثاني عشر بسلطنة عمان، مجلة الاندلس للعلوم الإنسانية والاجتماعية، (٥٨) ٩: ٢١٩ - ٢٧٧

الدواش، فؤاد؛ الصقري، محمد؛ التوبي، عبدالله؛ الشافعي، جيهان (٢٠٢٣) تحليل النشاط المرجعي لتصور معياري مقترح لوحدة دراسية عن الجائحات في مناهج سلطنة عمان، مجلة كلية التربية أسيوط، ٣٩(٥): ٢ - ٤٦.

الدواش، فؤاد؛ اللواتي، عصام(٢٠٢٣) تحليل النشاط المرجعي للتوجهات البحثية للدراسات النفسية حول جائحة كوفيد-١٩، المجلة التربوية لكلية التربية بسوهاج، مج ٦، ع ٤٤.

الدواش، فؤاد؛ اللواتي، عصام؛ الحبسي، عامر(٢٠٢٣) تحليل النشاط المرجعي للاستجابات المعرفية / الانفعالية لجائحة كوفيد-١٩ المرتبطة بالعوامل الخمس الكبرى للشخصية : دراسة سيكو مترية إكلينيكية، دراسات في الإرشاد النفسي والتربوي، مج (٦) ٤، ...

الدواش، فؤاد(٢٠٠٤) معالجة نفسية للعلومة ، القاهرة ، دار السحاب للنشر والتوزيع.

سبحي، نسرين حسن ٢٠١٧ الوعي الوقائي لدى طالبات كلية العلوم بجامعة جدة دراسة مسحية، رسالة الخليج العربي، العدد ٤٦، ٣٥ - ٥١

السناني، ن(٢٠٢١)درجة ممارسة مديري المدارس لأنماط القيادة وفقا لنظرية رنسيس ليكرت الموقفية في محافظة شمال الباطنة بسلطنة عمان، المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، مج ٥ ، العدد ١٩".

الشديفات، منيرة(٢٠٢٠) واقع توظيف التعليم عن بعد بسبب مرض الكورونا في مدارس قسبة المفرق من وجهة نظر مديري المدارس فيه، المجلة العربية للنشر العلمي، ١٠، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية- رماح -الأردن.

الظفري، س، والعلوي، س(٢٠٢١) التنبؤ بقلق الدراسة خلال جائحة كورونا- ١٩ من خلال دافعية الطلبة الجامعيين نحو التعلم عن بعد واستراتيجيات التعلم في سلطنة عمان. دراسات نفسية وتربوية، ١٤(٢)، ٦٠٧ - ٦٢٥

العقاد، محمود عباس. (٢٠٢٢). اللغة الشاعرة، المملكة المتحدة: مؤسسة هندواي.

الغنبوصي، الزامل (٢٠٠٧) الأزمت المدرسية وأساليب التعامل معها في مدارس سلطنة عمان، مجلة العلوم التربوية والنفسية، مج(٣)، ع(٨)، ص ٦٣ - ٨٤

مبروك، محمد(٢٠٢٢) استشراف المستقبل والتنمية في دراسات وبحوث العلوم الاجتماعية دراسة تحليل مضمون في الفترة(1980-2021)

محمد، ضمياء قحطاف (٢٠١٧) أثر برنامج إرشادي لتنمية الوعي الصحي لدى طالبات المرحلة المتوسطة، مجلة دراسات تربوية، ٣٩، ٨٥ - ١٠٤

منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة(٢٠٢١) التعليم عن بعد في العالم العربي، تقرير حول استجابة الدول العربية للاحتياجات التعليمية في جائحة كورونا، موجود على موقع إنترنت <https://inee.org/ar/resources>، تاريخ الاسترداد ٢٠ / ٢ / ٢٠٢٣.

هيئة الصحة العامة السعودية (٢٠٢٠) الدليل الإرشادي الوقائي للعودة إلى المدارس في ظل جائحة كورونا، المملكة العربية السعودية، ص ١١ - ١٢.

وزارة التربية والتعليم الأردنية(٢٠٢٢) دليل العودة الآمنة إلى المدارس للعام الدراسي ٢٠٢١ / ٢٠٢٢ الفصل الدراسي الثاني، ط ٤، ١٤ - ١٥.

وزارة التربية والتعليم البحرينية(٢٠٢٢) دليل العودة إلى المدارس وجميع المؤسسات التعليمية، موجود على الإنترنت <https://www.moh.gov.bh> تاريخ الاسترداد ١٢ / ٢ / ٢٠٢٣.

Abdeldaim, D. E., & Elghazally, N. (2021). An outcome of COVID-19 awareness educational program towards Schools' Students and Staff Knowledge in Tanta City, Egypt. *The Egyptian Family Medicine Journal*, 5 (2), 49 – 63

Aldawash, Fouad.(2023) Is there any Differentiation between the Organizing Models of Health Orientation before and during the COVID-19?, (in press)

Asamoah, M. K., Osafo, J., Biney, I., & Agyekum, B. (2023). Psychological and educational effects of the COVID-19 pandemic on online students and faculty of a ghanaiian university. *Journal of Adult and Continuing Education*, 14779714231180298. <https://doi.org/10.1177/14779714231180298>

Grubic, N., Badovinac, S., & Johri, A. M. (2020). Student mental health in the midst of the COVID-19 pandemic: A call for further research and immediate solutions. *International Journal of Social Psychiatry*, 66(5), 517-518. <https://doi.org/10.17265/2159-5542/2020.01.003>



khalaf, M(2020) Psychological consequences of COVID - 19 and challenges for post- traumatic interventions Psychology Research 10(1),24-29

Kumar, V. V., & Tankha, G. (2022). The relationship between personality traits and COVID-19 anxiety: A mediating model. Behavioral Sciences, 12(2), 24

Stadler, M., Niepel, C., Botes, E., Dörendahl, J., Krieger, F., & Greiff, S. (2020). Individual psychological responses to the SARS-CoV-2 pandemic: Different clusters and their relation to risk-reducing behavior.<https://doi.org/10.31234/osf.io/k8unc>