﴿ بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ ﴾

كلية التربية
المجلة التربوية
***

درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة حفر الباطن وسبل تطويرها في ظل التحول إلى جامعة بلا ورق

إعداد

د/ نوره بتال السهلي

أستاذ مساعد في الإدارة التربوية

جامعة حفرالباطن ، المملكة العربية السعودية

DOI: 10.12816/EDUSOHAG. 2020.

المجلة التربوية ـ العدد السابع والسبعون ـ سبتمبر ٢٠٢٠م

Print:(ISSN 1687-2649) Online:(ISSN 2536-9091)

الملخص :

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة حفرالباطن وسبل تطويرها في ظل التحول إلى جامعة بلا ورق ، من وجهة نظر أصحاب المراكز القيادية فيها ، ومعرفة إن كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.0 5) في تقدير أفراد عينة الدراسة حول درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة حفرالباطن تعزى لمتغير (الجنس ،مقر الكلية، سنوات الخبرة) ، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام منهج البحث الوصفي التحليلي ، حيث قامت الباحثة بإعداد استبانة مكونة من (٣٦) فقرة ، موزعة على (٤) مجالات ، تمثلت في مجال (التخطيط الإلكتروني ، التنظيم الإلكتروني ، التوجيه والقيادة الإلكترونية ، التقويم والرقابة الإلكترونية) ، بالإضافة إلى سؤال مفتوح في نهايتها يتعلق بسبل تطوير الإدارة الإلكترونية في جامعة حفرالباطن من وجهة نظر أصحاب المراكز القيادية فيها ، وبعد التأكد من صدق الأداة وثباتها تم توزيعها على عينة عشوائية مكونة من (٤٤) قائدا أكاديميا ، بنسبة بلغت (٥٠.٥٧%) من مجتمع الدراسة والبالغ عددهم (٨٧) قائدا ، وبعد إجراء التحليلات الإحصائية المناسبة أظهرت نتائج الدراسة : أن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة حفرالباطن من وجهة نظر أصحاب المراكز القيادية فيها جاءت بدرجة تقدير(متوسطة)، حيث جاء مجال التوجيه والقيادة الإلكترونية بالمرتبة الأولى ، وبدرجة تقدير (متوسطة) ، بينما جاء مجال التخطيط الإلكتروني بالمرتبة الأخيرة ، وبدرجة تقدير (متوسطة) ، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.0 5) في درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة حفرالباطن في جميع المجالات تعزى لأثر متغير (الجنس، مقر الكلية ، سنوات الخبرة) .

الكلمات المفتاحية : الإدارة الإلكترونية ، جامعة حفرالباطن ، جامعة بلا ورق .

The Degree of E-management Implementation at the University of Hafr Al-Batin and the Ways to develop it in Light of the Transition to a Paperless University

By:

Dr. Nourah Battal Al-Suhali

Assistant Professor of Educational Administration

Hafr Al-Batin University, Kingdom of Saudi Arabia

Abstract:

This study aimed to disclose the degree of e-management implementation at the University of Hafr Al-Batin and ways to develop it in light of the transition to a paperless university, from the viewpoint of the holders of leadership positions in it, and to know if there were statistically significant differences at the ($\alpha = 0.05$) level of significance in the estimates of the study sample individuals for the degree of e-management implementation at the University of Hafr Al-Batin due to the (gender, college headquarters, years of experience) variables.

To achieve the study goals, the descriptive, analytical research approach was used, since the researcher prepared a questionnaire consisting of (36) paragraphs, distributed in (4) areas: (electronic planning, electronic organization, electronic guidance and leadership, electronic evaluation and monitoring), in addition to an open-ended question at the end of it is related to the ways of developing the electronic management at the University of Hafr Al-Batin from the viewpoint of the holders of leadership positions in it. After confirming the validity and reliability of the tool, the questionnaire was distributed to a random sample consisting of (44) academic leaders, at a rate of (50.57%) from the study population of (87) leaders. After conducting the appropriate statistical analyses, the results of the study showed that the degree of e-management implementation at the University of Hafr Al-Batin from the viewpoint of the holders of leadership positions in it came with a (moderate) degree of estimation, where the electronic guidance and leadership ranked first, with a (moderate) degree of estimation, while the field of electronic planning ranked the last, with a (moderate) degree of estimation, and the results also indicated that there were no statistically significant differences at the ($\alpha = 0.05$) level of significance in the degree of e-management implementation at the University of Hafr Al-Batin in all areas due to the impact of the (gender, college headquarters, years of experience) variables.

Key Words: Electronic management, University of Hafr Al-Batin, a paperless university

المقدمـة :

تسعى العديد من المؤسسات الحكومية والخدمية إلى تحقيق رضا المستفيدين من خدماتها المقدمة لهم ،من خلال تبني أساليب إدارية تقنية مبتكرة، مواكبة لمتغيرات العصر ومتطلباته ، وبأسرع وقت ، وأقل جهد ، وأعلى كفاءة ممكنة .

حيث تتوافر شواهد كثيرة تشير إلى أن عالم الغد سيكون مختلفا جدا عن عالم اليوم ، فالعالم يعبر نقطة التحول التاريخية نحو الاستفادة القصوى من تكنولوجيا الاتصالات وشبكات المعلومات التي ظهرت معالمها في أواخر القرن العشرين ، وبذلك أصبح لزاما على مؤسسة الغد أن تكون قادرة على العمل من خلال شبكات الإنترنت، وتقدم خدماتها للأفراد في أي وقت، وفي أي مكان ، بعيدا عن الأساليب التي تنتهجها المؤسسة التقليدية (عبده ،٢٠١٨ أ) .

لأن استخدام التكنولوجيا المتطورة سيساعدها على تبسيط الإجراءات والتقليل من استخدام الورق إلى أقصى حد ممكن ، حتى أن البعض وفي غمرة الإعجاب بالعصر الرقمي قال متفائلا: مرحبا عصر كل شيء إلكتروني (زرزار ،٢٠١٦).

إن الإدارة الرقمية أو الإلكترونية هي المدرسة الأحدث في مجال الإدارة ، إذ تعتمد على استخدام الإنترنت وشبكات الأعمال التقنية المختلفة للقيام بمهام الإدارة المتمثلة في (التخطيط ، التنظيم ، القيادة ، الرقابة) إلكترونيا (كولار و أخرون ، ٢٠١٩) . وتعمل على توفير الخدمات الرئيسة لكافة أفراد المجتمع بغض النظر عن الموقع الجغرافي وبأقل تكاليف ممكنة

(Serrsht and other , 2008) .

إن العمل على تطبيق الإدارة الإلكترونية في مجال الأعمال يعد جانبا مهما من جوانب التطوير الإداري ، ويرتبط بمفهوم الإدارة الإلكترونية مفهوم آخر هو "الحكومة الإلكترونية" ، حيث يرى البعض أنهما مفهومان مترادفان ، في حين يرى البعض الآخر أن كلا منهما سبب للآخر ، وهناك من يرى أنهما مفهومان منفصلان عن بعضهما (الخفاف ، ٢٠١٨) .

إن الإدارة والحكومة الإلكترونية التي نقصدها بمثابة نموذج أعمال جديد تماما ، ينتفع من الهندرة وتكنولوجيا المعلومات ، من أجل إحداث تغيير تحولي ، وليس مجرد إجراء تحسينات تدريجية (المبيضين ، ٢٠١٩) .

وقد تبنت الولايات المتحدة ، وبعض الدول الأوربية المتقدمة مشاريع إنشاء الحكومات الإلكترونية بشكل جاد في عام ١٩٩٩م (عبده ، ٢٠١٨ ب) .

كما أولت حكومة المملكة العربية السعودية منذ بداية الألفية الثالثة اهتماما بالغا في تقديم الخدمات الإلكترونية للمستفيدين في شتى مناحي الحياة ، مما أسهم في تحسين ترتيب المملكة حسب عدة مؤشرات عالمية – كمؤشر الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية – ليرتفع من المرتبة (٩٠) في عام ٢٠٠٤م إلى المرتبة (٣٦) في عام ٢٠١٤م ، ساعية إلى تحقيق أحد المراكز (الخمسة) الأولى في مؤشر الحكومة الإلكترونية بحلول العام ٢٠٣٠ (رؤية المملكة ٢٠٣٠ ، ٢٠١٦) .

ولما للجامعات من دور بارز في قيادة مسيرة التقدم في المجتمع ، فقد عمدت إلى الاستفادة من التقدم التقني الحاصل من خلال تحويل العديد من عملياتها الإدارية التقليدية الورقية إلى عمليات مبتكرة ذات طابع إلكتروني ، وسعت العديد من الجامعات السعودية إلى رفع شعار (جامعة بلا ورق) استجابة لمتطبات تحقيق الحكومة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية .

مشكلة الدراسة :

لما للجامعة من دور بارز في قيادة تقدم المجتمع ، كان من الواجب عليها مواكبة كل ما من شأنه أن يمكنها من الاستمرارية في أداء رسالتها المجتمعية ، بأقصى معايير الجودة ، ومن ذلك تبني أساليب إدارية إلكترونية حديثة ، تتناسب مع متغيرات العصر ومتطلباته .

وتولي حكومة المملكة اهتماما بالغا بأهمية التحول إلى التعاملات الإلكترونية في مختلف الجهات الحكومية ، وعلى رأسها الجامعات ، فعمدت إلى إيجاد برنامج "يسر" لقياس واقع تحول الجهات الحكومية للتعاملات الإلكترونية ، وفق مؤشرات وآلية يضعها البرنامج .

وجاء في نتائج القياس (السابع) للتحول للتعاملات الإلكترونية الحكومية بالمملكة العربية السعودية – وهو آخر قياس تم الإفصاح عن نتائجه – حصول الجامعات المشمولة بالقياس ، وعددها (٢٨) جامعة ، على نسبة (٦٤.٢٣%) على مؤشر الإنجاز الإجمالي ، وهي نسبة تقابل مستوى "إنجاز جيد" (برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية ، ٢٠١٦) .

مما يحتم على الجامعات ضرورة بذل المزيد من الجهد في تسخير إمكانياتها المادية والبشرية لتحقق مستوى متقدم على مقياس واقع التحول للتعاملات الإلكترونية في الجهات الحكومية ، استجابة لرؤية المملكة ٢٠٣٠ .

وبناء على ما سبق ، وبالإضافة إلى معاينة الباحثة ومعايشتها للواقع من خلال عملها في جامعة حفرالباطن ، شعرت بأهمية إجراء مثل هذه الدراسة ، للبحث في : درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة حفرالباطن وسبل تطويرها في ظل التحول إلى جامعة بلا ورق .

أسئلة الدراسة :

أجابت هذه الدراسة عن الأسئلة التالية :

- **ما درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة حفرالباطن من وجهة نظر أصحاب المراكز القيادية فيها ؟**
- **هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.0 5) في درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة حفرالباطن من وجهة نظر أصحاب المراكز القيادية فيها تعزى لمتغيرات : الجنس ، مقر الكلية ، سنوات الخبرة ؟**
- **ما سبل تطوير الإدارة الإلكترونية في جامعة حفرالباطن من وجهة نظر أصحاب المراكز القيادية فيها ؟**

أهداف الدراسة :

هدفت هذه الدراسة إلى :

- **الكشف عن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة حفرالباطن من وجهة نظر أصحاب المراكز القيادية فيها .**
- **معرفة إن كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.0 5) في تقدير أفراد عينة الدراسة حول درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة حفرالباطن تعزى لمتغير (الجنس ، مقر الكلية ، سنوات الخبرة) .**
- **تقديم جملة من المقترحات التي قد تسهم في تطوير الإدارة الإلكترونية في جامعة حفرالباطن ، بالاستفادة من آراء أصحاب المراكز القيادية فيها .**

أهمـية الدراسـة :

تتلخص أهمية هذه الدراسة فيما يلي :

- **أهمية موضوعها ، المتمركز حول الإدارة الإلكترونية ، والتي تعد من الأساليب الإدارية الحديثة ، التي تعمل على تيسير الإجراءات ، وسرعة الإنجاز ، وتوفير الوقت والجهد على المستفيدين ، مع ضمان الجودة .**
- **يؤمل أن تمكن هذه الدراسة القائمين على جامعة حفرالباطن من تطوير خدمات الإدارة الإلكترونية التي تقدمها الجامعة ، بناء على النتائج التي توصلت إليها الدراسة .**
- **تعد هذه الدراسة – حسب علم الباحثة – الدراسة العلمية الأولى التي تتناول درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة حفرالباطن .**

حـدود الدراسـة :

- **الحدود الموضوعية : اقتصرت الدراسة على الكشف عن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة حفرالباطن .**
- **الحدود المكانية : المملكة العربية السعودية ، جامعة حفرالباطن .**
- **الحدود البشرية : أصحاب المراكز القيادية في جامعة حفرالباطن .**
- **الحدود الزمنية : الفصل الدراسي الأول ، من العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠ م .**

وتتحدد نتائج هذه الدراسة بمدى صدق أداة الدراسة وثباتها ، وصدق استجابة أفراد عينة الدراسة على أداة الدراسة المستخدمة ، والمتمثلة في استبانة تم إعدادها من قبل الباحثة .

مصطلحات الدراسة :

اشتملت الدراسة على المصطلحات التالية :

الإدارة الإلكترونية : **يعرف الخطيب (٢٠١٨ ، ١٧) الإدارة الإلكترونية بأنها " استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتقنيات الحديثة لتنفيذ الأعمال الإدارية ، وتقديم الخدمات إلكترونيا في أي مكان وزمان ، مما يؤدي إلى زيادة جودة الأداء وسرعة اتخاذ القرارات المبنية على معلومات دقيقة ومباشرة " .**

وتعرف الباحثة الإدارة الإلكترونية إجرائيا : بأنها استخدام جامعة حفرالباطن للتقنيات التكنولوجية المعاصرة ، لإنجاز وظائف الإدارة الإلكترونية ، المتمثلة في التخطيط و التنظيم

والتوجيه والقيادة والتقويم والرقابة ، بكل يسر وفاعلية ، وتقاس من خلال استجابات أفراد عينة الدراسة على أداة الدراسة التي أعدت لهذا الغرض .

جامعة حفرالباطن : **تأسست جامعة حفرالباطن بموجب المرسوم الملكي رقم (٢٠٩٣٧) وتاريخ ١٤٣٥/٦/٢هـ ، لتتكامل مع باقي الجامعات السعودية في خدمة العملية التعليمية ، وتكون رافدا ومعينا لترجمة الخطط التنموية الطموحة للملكة العربية السعودية (جامعة حفرالباطن ، ٢٠١٩).**

سبل التطوير : **هي " الآراء والمقترحات التي يتم طرحها لتحسين عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية ،وزيادة فاعليتها بشكل يسهم في تحقيق الأهداف المخطط لها "(النمري، ٢٠١٢، ١٣) .**

وتعرف الباحثة سبل التطوير إجرائيا بأنها : مقترحات أفراد عينة الدراسة (عمداء الكليات ، وكلاء العمداء ، و رؤساء الأقسام) للتحسين من تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة حفرالباطن ، وزيادة فاعليتها .

جامعة بلا ورق : **هي تلك المؤسسة العلمية ، التي يلتحق بها الطلاب بعد إنهاء دراستهم في المرحلة الثانوية ، وتمنح درجة البكالوريوس فما فوق ، وتقدم خدماتها لطلابها و منسوبيها وأفراد المجتمع ، بطرق إلكترونية .**

الإطار النظري :

مفهوم الإدارة الإلكترونية :

يعرف أزيلا و نور (Azila , and Noor , 2011 , 22) الإدارة الإلكترونية بأنها "أسلوب جديد للعمل الإداري باستخدام التقنية الحديثة المتمثلة في الحاسوب والشبكة الدولية للمعلومات، لأجل تحقيق الكفاءة والفعالية في أداء العمل". ويعرفها وليامز وسوير (Williams , and Sawyer , 2011 , 49) بأنها " إدارة استراتيجية تعمل على الاستفادة من المعلومات في إطار إلكتروني " . في حين عرف العياط (٢٠١٥ ، ١٠) الإدارة الإلكترونية بأنها " عملية تحويل كافة الأعمال والخدمات الإدارية التقليدية إلى أعمال وخدمات إلكترونية تنفذ بسرعة عالية ودقة متناهية وبدون استخدام الورق". كما عرفت بأنها : تلك الإدارة التي تسعى إلى" تحويل كافة الأعمال والخدمات الإدارية التقليدية (الإجراءات الطويلة باستخدام الورق) إلى

أعمال وخدمات إلكترونية تنفذ بسرعة عالية ودقة متناهية ، باستخدام تقنيات الإدارة ، وهو ما يطلق عليه إدارة بلا ورق" (عليان ،٢٠١٥ ، ٢٧) . وعرف الحيت (٢٠١٥ ، ٢٣) الإدارة الإلكترونية بأنها "استخدام شبكة الإنترنت وشبكات الأعمال في إنجاز وظائف الإدارة في منظمات الأعمال لتحقيق أهدافها". وعرفها ياسين (٢٠١٩ ، ١٠) بأنها "وظيفة إنجاز الأعمال باستخدام النظم والوسائل الإلكترونية" .

عناصر الإدارة الإلكترونية :

ذكر الخمايسة (٢٠١٣) أن للإدارة الإلكترونية عناصر رئيسة تقوم عليها ، تتمثل في كونها:

١- إدارة بلا ورق : **حيث تستخدم أنظمة الأرشيف الإلكتروني ، والأدلة الإلكترونية ، والمفكرات الإلكترونية ، والرسائل الصوتية ، ونظم تطبيقات المتابعة الآلية ، والتوقيع الإلكتروني ، وهذا يعني بالمحصلة ضعف الاعتماد على استخدام الورق فيها .**

٢- إدارة بلا مكان : **حيث تعتمد في تقديم خدماتها على الهاتف المحمول ، والمؤثرات الإلكترونية ، والعمل عن بعد من خلال المؤسسات الافتراضية .**

٣- إدارة بلا تنظيمات جامدة : **لأنها بالأساس تعمل من خلال المؤسسات الشبكية والذكية التي تستند على عمال وموظفي المعرفة .**

أهدف الإدارة الإلكترونية :

ترى الخفاف (٢٠١٨) أن الإدارة الإلكترونية تهدف إلى :

- **تطوير عمليات الإدارة ، وتعزيز فعاليتها التكنولوجية ، لخدمة أهداف المنظمة .**
- **تقليل معوقات اتخاذ القرارات الإدارية ، من خلال توفير البيانات والمعلومات وربطها بمراكز اتخاذ القرار .**
- **تيسير الحصول على الخدمات والمعلومات في أي وقت ، ومن أي مكان .**
- **الحد من استخدام الأوراق في الأعمال الإدارية ، من خلال تبني مصطلح إدارة بلا ورق .**
- **توفير خدمات أفضل للمستفيدين ، قوامها الشفافية والمصداقية والمساواة .**

مزايا الإدارة الإلكترونية :

تمتاز الإدارة الإلكترونية بأمور عدة ، منها (العاني ، وجواد ،٢٠١٤) :

- **إدارة ومتابعة الإدارات المختلفة للمؤسسة وكأنها وحدة مركزية .**
- **تقليص معوقات اتخاذ القرار ، من خلال جمع البيانات وتوفيرها عند الحاجة .**
- **ترشيد النفقات والتقليل من الهدر المالي .**
- **توظيف تكنولوجيا المعلومات بشكل إيجابي .**
- **زيادة مقدرة المؤسسة على التميز والمنافسة في داخل مجتمعها وخارجه .**

متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية :

إن تطبيق مشروع الإدارة الإلكترونية يحتاج إلى جملة من المتطلبات التي تساعد على إنجاحه ، ومنها (كولار ، وآخرون ،٢٠١٩) :

- **البنية التحتية التقنية المناسبة .**
- **توافر عدد لا بأس به من مزودي الخدمة بالإنترنت .**
- **تدريب كافة الموظفين على طرق استعمال أجهزة الحاسب ، وإدارة الشبكات ، وقواعد المعلومات اللازمة لتقديم خدمات الإدارة الإلكترونية .**
- **توافر مستوى مناسب من التمويل .**
- **وجود التشريعات القانونية التي تسهل من عمل الإدارة الإلكترونية .**
- **توفير الأمن الإلكتروني لحماية المعلومات والبيانات من العبث والاختراق .**
- **خطة تسويقية دعائية شاملة ، للترويج لاستخدام الإدارة الإلكترونية وإبراز محاسنها.**

وظائف الإدارة الإلكترونية :

يمكن إجمال وظائف الإدارة الإلكترونية فيما يلي :

١/ التخطيط الإلكتروني (نجم ،٢٠٠٨) :

يتشابه التخطيط الإلكتروني مع التخطيط التقليدي من حيث وضع الأهداف ، ونوعية الوسائل التي تحققها ، ويختلفان في الأمور التالية :

- **التخطيط الإلكتروني عملية ديناميكية لتحقيق الأهداف الواسعة والمرنة والآنية وقابل للتجديد المستمر ، خلافا للتخطيط التقليدي الذي يحدد الأهداف من أجل تحقيقها في السنة القادمة ، وعادة ما يؤثر تغير الأهداف سلبا على كافة التخطيط .**

- **التخطيط التقليدي في جوهره العام تخطيط من (أعلى – أسفل) في حين يمتاز التخطيط الإلكتروني بأنه تخطيط (أفقي) ومتداخل بشكل كبير بين الإدارة والعاملين .**

٢/التنظيم الإلكتروني :

إذا كان التخطيط أكثر ارتباطا بالزمان ، فإن التنظيم أكثر ارتباطا بالمكان من حيث الهيكل التنظيمي ، وسلسلة الأوامر عبر المستويات التنظيمية . فالتنظيم عبارة عن ترتيب لأنشطة المنظمة بطريقة تساهم في تحقيق أهدافها . ويمكن تحديد المكونات الأساسية للتنظيم التقليدي بـ : الهيكل التنظيمي ، التقسيم الإداري ، سلسلة الأوامر ، الرسمية ، المركزية واللامركزية . وفي عصر الإنترنت تم التحول من التنظيم التقليدي الصلب إلى التنظيم الشبكي الفضفاض ، والتحول من منظمة التركيز على الهياكل والخصائص التنظيمية الرسمية إلى منظمة التركيز على الهدف الواحد المشترك (أحمد،٢٠٠٩) .

٣/ القيادة الإلكترونية :

يعتمد نجاح الإدارة الإلكترونية للمؤسسات على وجود قيادات إلكترونية طموحة تسعى إلى تحقيق أهداف مؤسساتها ، وبصفة عامة يجب أن يتوفر لدى القيادات الإلكترونية المهارات الأساسية التالية (إسماعيل ،٢٠١٠) :

- **مهارات المعارف التقنية : كالإلمام بطرق الاستفادة من تقنية المعلومات في الحاسبات الآلية وشبكات الاتصال الإلكترونية ، والبرمجيات وطرق استخدامها .**
- **مهارات الاتصال الفعال مع الآخرين : من خلال تأسيس علاقات عمل جيدة ، يتم فيها استخدام جميع أنواع الاتصال .**
- **مهارات إدارية : تتضمن مهارات تحفيز أفراد المنظمة نحو العمل الجماعي التشاركي ، بالإضافة إلى مهارات التخطيط والتنظيم والمتابعة والرقابة .**

٤/ الرقابة الإلكترونية :

الرقابة هي المرحلة التي تأتي بعد التخطيط والتنفيذ في العملية الإدارية ، وتمتاز الرقابة الإلكترونية عن الرقابة التقليدية بمزايا عدة ، منها (المكاوي ،٢٠١١) :

- **تحقيق الرقابة في الوقت الحقيقي (الآن) بدلا من الرقابة القائمة على الماضي .**
- **تحقيق الرقابة المستمرة بدلا من الرقابة الدورية ، مما يسرع من عملية اكتشاف الأخطاء ومعالجتها .**

- **توسيع الرقابة على عمليات الشراء والموردين والمستفيدين والعاملين عن بعد .**
- **أقرب إلى الرقابة بالنتائج .**
- **تطلع الجميع على نتائج الرقابة ، لمعرفة ما يدور داخل المؤسسة ، من أجل تحقيق أهداف المؤسسة وتجاوز الأزمات .**

الدراسات السابقة :

قامت الباحثة بالاطلاع على عدد من الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة الحالية، ومن ثم قامت بترتيب تلك الدراسات زمنيا من الأقدم إلى الأحدث ، وفيما يلي عرض لتلك الدراسات :

هدفت دراسة فيلك (Felck,2010) إلى الكشف عن مدى استخدام الإدارة الإلكترونية والبرامج الملحقة بها في إدارة الأقسام في الجامعات الأمريكية ، ولتحقيق أهداف الدراسة تم توزيع استبانة على عينة تكونت من (٣٦) رئيس قسم يعملون في أقسام إدارية مختلفة ، وأظهرت النتائج أن ما نسبته (٦٧%) من رؤساء الأقسام يمتلكون المعرفة المناسبة في استخدام الحاسوب ويرغبون بتطبيقه في عملهم الإداري ، كما أسفرت النتائج عن وجود علاقة طردية بين المعرفة بالحاسوب وبين مستوى استخدامه في الإدارة الإلكترونية ، كما أوضحت النتائج أن للإدارة الإلكترونية دورا في التخفيف من أعباء العمل على رؤساء الأقسام ، وتسهم في التسريع من وتيرة العمل ، وتقلل الأخطاء .

في حين هدفت دراسة بوليزي (Polizzi,2011) إلى التعرف على تصورات مديري المدارس المتعلقة باستخدام الوسائل الإلكترونية عند قيامهم بمهام الإدارة المدرسية في مدينة باليرمو الإيطالية ، ولأغراض الدراسة طورت الباحثة استبانة ، تم توزيعها على (١١٦) مديرا من مديري المدارس الابتدائية والمتوسطة والثانوية في مدينة باليرمو ، وأظهرت النتائج أن مديري المدارس يستخدمون برامج الحاسوب لتساعدهم في القيام بمهامهم الإدارية ، كما أوضحت النتائج أن اتجاهات مديري مديري المدارس حول استخدام الوسائل الإلكترونية ، وتدريبهم عليها بشكل كاف ، كان من أبرز العوامل المعينة على استخدامهم للوسائل التقنية في أداء مهامهم الإدارية .

وأجرت النمري (٢٠١٢) دراسة هدفت إلى الكشف عن فاعلية تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة اليرموك بالأردن وسبل تطويرها ، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية في الجامعة ، وعددهم (٢٤١٠) ، منهم (٦٨٣) عضو

هيئة تدريس ، و (١٧٢٧) إداري ، للعام ٢٠١٠/٢٠١١ ، وبلغت عينة الدراسة (٦٤٧) عضو هيئة تدريس وإداري في جامعة اليرموك ، واستخدمت الباحثة أسلوب البحث الكمي والنوعي ، حيث طورت استبانة لهذا الغرض ، اشتملت على سؤال مفتوح ، بالإضافة إلى استخدام أسلوب المقابلة الشخصية للكشف عن سبل تطوير فاعلية تطبيق الإدارة الإلكترونية ، وأظهرت النتائج أن درجة فاعلية تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة اليرموك من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية كانت بدرجة مرتفعة ، كما أظهرت النتائج أن درجة فاعلية تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة اليرموك من وجهة نظر الإداريين كانت بدرجة متوسطة .

وأجرى داحس ومحسن ومزيد (٢٠١٣) دراسة هدفت إلى التعرف على مدى توفر المقومات الأساسية للتحول نحو الإدارة الإلكترونية في الجامعات العراقية : دراسة تطبيقية في مؤسسات التعليم العالي في الناصرية ، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والمنهج المسحي لجمع البيانات ، وأظهرت النتائج وجود بعض المعوقات المالية ، وأبرزها تمثل في ضعف دور القطاع الخاص في دعم تطبيقات الإدارة الإلكترونية ، كما أظهرت النتائج وجود بعض المعوقات البشرية ، ومن أبرزها ضعف اقتناع موظفي الجامعات والمعاهد بجدوى تطبيق الإدارة الإلكترونية ، كما أظهرت النتائج وجود بعض المعوقات التقنية ، وفي مقدمتها الغياب التام لدور معظم الشركات الموردة للأجهزة الخاصة بالدعم الفني ، مما جعل من عملية الصيانة مشكلة مضافة على عاتق تلك المؤسسات الجامعية .

وأجرى ماكيوا وميريمو و رولي و رولي (Makewa,Meremo,Role and Role,2013) دراسة في جنوب كينيا ، هدفت إلى بيان درجة أهمية ومدى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة المدارس الثانوية ، ولأغراض الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي المقارن ، وتوزيع استبانة على عينة الدراسة المكونة من (٣١) إداريا، و (٨٩) معلما ، وأسفرت النتائج عن وجود فروق بين تصورات الإداريين والمعلمين حول أهمية واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، لصالح الإداريين .

وأجرى عطير (٢٠١٤) دراسة هدفت إلى التعرف على واقع الإدارة الإلكترونية في جامعة فلسطين التقنية خضوري وسبل تطويرها ، استخدم الباحث الاستبانة أداة للدراسة ، وتكونت عينة الدراسة من (٨٤) موظفا وموظفة من العاملين الأكاديميين والإداريين في

جامعة فلسطين التقنية ، وأظهرت النتائج حصول جميع المجالات على درجة استجابة مرتفعة.

وسعت دراسة أويدمي (Oyedemi,2015) إلى التعرف على وجهات نظر الموظفين الإداريين في ولاية أوسن بنيجيريا حول استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة المدرسة ، ولأغراض الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي ، وتوزيع استبانة على عينة عشوائية مكونة من (١٤٠) موظفا إداريا ، منهم (٤٠) مديرا ، و(٨٠) نائب مدير ، من العاملين في المدارس الثانوية بولاية أوسن ، وأظهرت النتائج وجود اتجاهات إيجابية لدى مديري المدارس ونوابهم تجاه استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة المدرسة ، كما أسفرت النتائج عن وجود نقص في الأجهزة والشبكات في المداس .

وأجرى رحمة الله (٢٠١٥) دراسة هدفت إلى بيان دور الإدارة الإلكترونية في تطوير إدارة تعليم مرحلة الأساس في ضوء مفاهيم الجودة الشاملة بولاية الخرطوم ، وتحديد المعوقات التي تحول دون تطبيقها ، استخدم فيها المنهج الوصفي التحليلي ، والاستبانة أداة لجمع البيانات ، وأظهرت النتائج أن هناك إلماما لدى مديري إدارات تعليم مرحلة الأساس بولاية الخرطوم بدور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري ، كما بينت أن المهارات البشرية المتاحة في الإدارات التعليمية قادرة على تطبيق الإدارة الإلكترونية .

وهدفت دراسة لي ما و مولين يي (Li Ma & Maolin Ye , 2015) إلى بيان دور الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية في الإدارة الحديثة للموارد البشرية ، وأسفرت عن وجود دور كبير للإدارة الإلكترونية في زيادة كفاءة إدارة الموارد البشرية ، والتسهيل عليها في أداء مهامها ، كما توصلت إلى أن هناك عددا من العوامل التي لها تأثير كبير على استخدام الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية ، من أبرزها وضوح أهداف الإدارة ، تحقيق الفائدة وسهولة الاستخدام ، دعم المستخدمين ، رضا المستخدمين ، التأثير الاجتماعي .

وأجرى بشير (٢٠١٧) دراسة هدفت إلى الكشف عن دور الثقافة التنظيمية في قبول استخدام الإدارة الإلكترونية في جامعة الزاوية بليبيا ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، ولتحقيق أهداف الدراسة تم توزيع استبانة على (٤٥٠) عضوا من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة ، وكان عدد الاستبانات الصالحة للتحليل (٢٩٧) استبانة ، وأظهرت

النتائج أن عناصر الثقافة التنظيمية تؤثر بشكل واضح في تبني وقبول الجامعة لأسلوب الإدارة الإلكترونية .

وهدفت دراسة توكدمير و باسين و كورفال و أريفو (Tokdemir, Pacin , Kurfal and Arifo,2017)

إلى التعرف على العوامل التي تسهم في إقناع المواطنين باستخدام الخدمات الحكومية الإلكترونية في تركيا ، ولأغراض الدراسة تم استخدام المنهج المسحي في جمع البيانات من خلال استخدام مقياس مدى قبول التكنولوجيا ، تكونت عينة الدراسة من (٥٢٩) فردا ، وتوصلت الدراسة إلى قبول المواطنين استخدام الخدمات الإلكترونية و ثقتهم في استخدام خدمات الحكومة الإلكترونية .

في حين أجرت الفايز (٢٠١٧) دراسة هدفت لبناء سيناريوهات مستقبلية بديلة للتحول للإدارة الإلكترونية بالجامعات السعودية ، وتم استخدام المنهج الوصفي بأسلوب تحليل المحتوى الاستدلالي ، ومنهج الدراسات المستقبلية بأسلوب السيناريوهات ، كما صممت استبانة لتحديد درجة توفر العوامل الحرجة اللازمة لنجاح مشروعات الإدارة الإلكترونية في الجامعات السعودية ، استجاب لها عينة من القيادات وأعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية ، وبعد تحليل نتائج الدراسة نوعيا وكميا ، أشارت النتائج إلى أن هناك العديد من المعوقات والتحديات في البيئة الداخلية والخارجية تواجه الجامعات السعودية في تحولها للإدارة الإلكترونية ، وان مستوى توفر العوامل الحرجة اللازمة لنجاح مشروعات الإدارة الإلكترونية في الجامعات السعودية كان متوسطا ، حيث بلغ المتوسط العام لها (١.٨٢ من أصل ٣) .

وأجرى أبو ناصر واليوسف (٢٠١٨) دراسة هدفت إلى تشخيص واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة الملك فيصل بالمملكة العربية السعودية ، والكشف عن معوقات تطبيقها ، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ، واشتملت عينة الدراسة على (١٢٥) عضوا من أعضاء هيئة التدريس ، أي ما نسبته (٦.٢%) من مجتمع الدراسة البالغ عددهم (٢٠١٢) عضوا ، تم اختيارهم عشوائيا ، ولجمع البيانات تم تطوير أداة تكونت من أربعة مجالات أساسية مثلت جوانب الإدارة الإلكترونية في الجامعة ، وأظهرت نتائج الدراسة أن أفراد عينة الدراسة موافقون على درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة الملك فيصل

بمتوسط عام مقداره (٣.٥٣) ويقابل درجة متوسطة ، كما أظهرت النتائج وجود معوقات تتمثل في الجوانب التنظيمية الإدارية .

وأجرى بلخير (٢٠١٨) دراسة هدفت إلى التعرف على أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي في المؤسسات الجامعية " دراسة حالة على جامعة قاصدي مرباح ورقلة " بالجزائر ، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تصميم استبانة ، وزعت على عينة الدراسة المكونة من (٨٧) فردا ، وأظهرت النتائج وجود مستوا عال لتطبيق الإدارة الإلكترونية لدى العاملين في جامعة قاصدي مرباح ورقلة ، كما أظهرت وجود مستوا عال للأداء الوظيفي بجامعة قاصدي مرباح ورقلة .

وأجرى الشامسي (٢٠١٨) دراسة هدفت إلى بيان مفهوم الإدارة الإلكترونية ، والهدف منها ، ومدى أهمية استخدام التكنولوجيا في الإدارات الحديثة ، إلى جانب ذكر المعوقات التي قد تواجه بعض الجهات في تطبيق نظام الإدارة الإلكترونية ، كما بينت الدراسة واقع الإدارة الإلكترونية في عالمنا اليوم وآثارها الإيجابية والسلبية ، كما ذكرت أمثلة لتجارب بعض الدول الأجنبية والعربية في تطبيق الإدارة الإلكترونية ، ولأغراض الدراسة تم إعداد استبيان وتوزيعه على عينة عشوائية من فئات عمرية ومؤهلات علمية شتى في مختلف الدول ، وكان من أبرز النتائج التي توصلت لها الدراسة أن الجميع ينظر إلى نظام الإدارة الإلكترونية نظرة إيجابية ، ويتطلعون إلى مستقبل تتحول فيه جميع الإدارات إلى الإدارة الإلكترونية ؛ نظرا لأن الآثار الإيجابية للإدارة الإلكترونية أكثر من آثارها السلبية .

التعقيب على الدراسات السابقة :

بعد استعراض الدراسات السابقة ، تبين أن معظمها قد تناولت موضوع الإدارة الإلكترونية من حيث : المفهوم ، والأهمية ، والعناصر ، والأهداف ، والمزايا ، ومتطلبات التطبيق ، والوظائف ، والمعوقات التي قد تواجهها ، على مستوى إدارات المدارس والجامعات والإدارات الخدمية الأخرى ، وكانت الاستبانة هي الأداة المستخدمة في تلك الدراسات . وقد استفادت الباحثة من تلك الدراسات في إيجاد تصور شامل لموضوع الدراسة بجوانبه النظرية والميدانية ، وصياغة أسئلة الدراسة ، وإعداد أداة الدراسة ، بالإضافة إلى ربط نتائج الدراسة الحالية بنتائج الدراسات السابقة.

الطريقة والإجراءات :

تناول هذا الجزء عرضا لمنهج الدراسة ، ومجتمعها ، وعينتها ، وأداتها ، وطرق التحقق من صدقها وثباتها ، وإجراءات الدراسة ، ومتغيراتها ، والمعالجة الإحصائية التي تم استخدامها من أجل الوصول للنتائج ، وذلك على النحو الآتي :

منهج الدراسة :

استخدم في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لمعرفة درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة حفرالباطن وسبل تطويرها ، لملائمته طبيعة الدراسة ، حيث تعد البحوث الوصفية من الفروع المهمة في مناهج البحث في العلوم التربوية والنفسية ، من خلال دراستها لظواهر الحاضر وفهمها ، لغايات التنبؤ بالمستقبل ، وضبط ظواهره ومتغيراته (المنيزل ، والعتوم ، 2019) .

مجتمع الدراسة وعينتها :

تكون مجتمع الدراسة من جميع القادة الأكاديميين في جامعة حفرالباطن ، للفصل الدراسي الأول ، من العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠ ، والبالغ عددهم (٨٧) قائدا أكاديميا، في حين تكونت عينة الدراسة من (٤٤) قائدا ، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية ، من كليات الجامعة المختلفة ، وهم يشكلون ما نسبته (50.57%) من مجتمع الدراسة ، كما هو موضح في الجدول رقم (١) :

جدول رقم (١)
التكرارات والنسب المئوية حسب متغيرات الدراسة

	الفئات	التكرار	النسبة
الجنس	ذكر	8	18.2
	انثى	36	81.8
مقر الكلية	المقر الرئيسي	17	38.6
	الفروع	27	61.4
سنوات الخبرة	أقل من 5سنوات	16	36.4
	من 10-5	17	38.6
	أكثر من 10سنوات	11	25.0
	المجموع	44	100.0

أداة الدراسة :

أعدت أداة الدراسة من خلال الاستفادة من الأدب النظري وبعض الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة ، كدراسة كناني (2010) ، وحداد (2012) ، بالإضافة إلى القياس الثامن لنموذج قياس التحول الرقمي الحكومي السعودي (2019) . وتكونت أداة الدراسة من

ثلاثة أجزاء ، الجزء الأول : البيانات الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة ، والجزء الثاني : استبانة للكشف عن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة حفرالباطن ، مكونة من (٣٦) فقرة ، موزعة على أربعة مجالات هي : مجال التخطيط الإلكتروني ، مجال التنظيم الإلكتروني ، مجال التوجيه والقيادة الإلكترونية ، ومجال التقويم والرقابة الإلكترونية ، والجزء الثالث : سؤال مفتوح لاستطلاع آراء أفراد عينة الدراسة من القادة الأكاديميين حول سبل تطوير الإدارة الإلكترونية في جامعة حفرالباطن من وجهة نظرهم . ولتقدير الدرجات تم اعتماد سلم ليكرت الثلاثي لتصحيح أدوات الدراسة ، بإعطاء كل فقرة من فقراته درجة واحدة من بين درجاته الثلاث (قليلة ، متوسطة ، كبيرة) ، وقد تم اعتماد المقياس التالي لأغراض نتائج التحليل :

من 1 .00 – 1 .66 درجة تطبيق قليلة

من 1.67 – 2.33 درجة تطبيق متوسطة

من 2.34 – 3.00 درجة تطبيق كبيرة

وتم احتساب المقياس من خلال المعادلة التالية :

$$\frac{\text{الحد الأعلى للمقياس (3) – الحد الأدنى للمقياس (1)}}{\text{عدد الفئات المطلوبة (3)}}$$

$$0.66 = \frac{3 - 1}{3}$$

ومن ثم إضافة الجواب (0.66) إلى نهاية كل فئة.

صدق أداة الدراسة :

تم التحقق من صدق أداة الدراسة بطريقتين ، هما :

أولا / صدق المحتوى :

حيث تم عرض الاستبانة في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين ، بلغ عددهم (8) محكمين ، من المختصين في : الإدارة التربوية ، أصول التربية ، إدارة الأعمال ، واللغة العربية في جامعة حفرالباطن ، وطلب منهم إبداء الرأي والملحوظات حول : مدى انتماء الفقرات للمجالات التي أدرجت فيها ، ومدى سلامة الصياغة اللغوية ، مع إضافة أي ملحوظات يرونها مناسبة لأداة الدراسة .

وتم اعتماد المعيار (80%) فأكثر ، من آراء أعضاء التحكيم ، لحذف أو إضافة أي فقرة ، وأصبحت الأداة في صورتها النهائية مكونة من (36) فقرة .

ثانيا / صدق البناء :

لاستخراج دلالات صدق البناء للمقياس، استخرجت معاملات ارتباط فقرات المقياس مع الدرجة الكلية في عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة تكونت من (20) قائدا أكاديميا ، حيث أن معامل الارتباط هنا يمثل دلالة للصدق بالنسبة لكل فقرة في صورة معامل ارتباط بين كل فقرة وبين الدرجة الكلية، وقد تراوحت معاملات ارتباط الفقرات مع الأداة ككل ما بين (0.40-0.89)، ومع المجال (٠.٥٠-٠.٩٠) والجدول رقم (٢) يبين ذلك :

جدول رقم (٢)

معاملات الارتباط بين الفقرات والدرجة الكلية والمجال التي تنتمي إليه

رقم الفقرة	معامل الارتباط مع المجال	معامل الارتباط مع الأداة	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع المجال	معامل الارتباط مع الأداة	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع المجال	معامل الارتباط مع الأداة
1	.84(**)	.75(**)	13	.84(**)	.83(**)	25	.76(**)	.42(*)
2	.80(**)	.69(**)	14	.84(**)	.81(**)	26	.50(*)	.48(*)
3	.90(**)	.82(**)	15	.71(**)	.70(**)	27	.86(**)	.88(**)
4	.88(**)	.77(**)	16	.76(**)	.79(**)	28	.75(**)	.81(**)
5	.85(**)	.77(**)	17	.77(**)	.74(**)	29	.50(*)	.40(*)
6	.87(**)	.84(**)	18	.80(**)	.76(**)	30	.80(**)	.75(**)
7	.75(**)	.72(**)	19	.89(**)	.89(**)	31	.60(**)	.55(*)
8	.71(**)	.72(**)	20	.83(**)	.85(**)	32	.69(**)	.65(**)
9	.87(**)	.85(**)	21	.83(**)	.86(**)	33	.81(**)	.78(**)
10	.83(**)	.79(**)	22	.77(**)	.74(**)	34	.76(**)	.83(**)
11	.69(**)	.69(**)	23	.80(**)	.77(**)	35	.62(**)	.52(*)
12	.72(**)	.70(**)	24	.74(**)	.78(**)	36	.73(**)	.71(**)

* دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (٠.٠٥).

** دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (٠.٠١).

وتجدر الإشارة أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات درجات مقبولة ودالة إحصائيا، ولذلك لم يتم حذف أي من هذه الفقرات.

كما تم استخراج معامل ارتباط كل مجال بالدرجة الكلية، ومعاملات الارتباط بين المجالات ببعضها والجدول رقم (٣) يبين ذلك :

جدول رقم (٣)

معاملات الارتباط بين المجالات ببعضها والدرجة الكلية

	التخطيط الالكتروني	التنظيم الالكتروني	التوجيه والقيادة الالكترونية	التقويم والرقابة الالكترونية	الدرجة الكلية
التخطيط الالكتروني	1				
التنظيم الالكتروني	.883(**)	1			
التوجيه والقيادة الالكترونية	.817(**)	.945(**)	1		
التقويم والرقابة الالكترونية	.819(**)	.924(**)	.923(**)	1	
الدرجة الكلية	.905(**)	.983(**)	.970(**)	.964(**)	1

* دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (٠.٠٥). ** دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (٠.٠١).

يبين الجدول رقم (٣) أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات درجات مقبولة ودالة إحصائيا، مما يشير إلى مناسبة هذه الفقرات لقياس درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة حفرالباطن .

ثبات أداة الدراسة :

للتأكد من ثبات أداة الدراسة، فقد تم التحقق بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test-retest) بتطبيق المقياس، وإعادة تطبيقه بعد أسبوعين على مجموعة من خارج عينة الدراسة مكوّنة من (٢٠) قائدا أكاديميا، ومن ثم تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين تقديراتهم في المرتين.

وتم أيضاً حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا، والجدول رقم (٤) يبين معامل الاتساق الداخلي وفق معادلة كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والأداة ككل واعتبرت هذه القيم ملائمة لغايات هذه الدراسة :

جدول (٤)

معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والدرجة الكلية

المجال	ثبات الإعادة	الاتساق الداخلي
التخطيط الالكتروني	٠.٨٩	0.79
التنظيم الالكتروني	٠.٨٦	0.81
التوجيه والقيادة الالكترونية	٠.٩١	0.77
التقويم والرقابة الالكترونية	٠.٨٨	0.76
الدرجة الكلية	٠.٩٠	0.84

متغيرات الدراسة :

اشتملت الدراسة على المتغيرات الآتية :

أ / المتغيرات المستقلة ، وهي :

1 - متغير الجنس ، وله فئتان : (ذكر ، أنثى) .

2 - متغير الكلية ، وله فئتان : (المقر الرئيسي ، الفروع) .

3 - متغير سنوات الخبرة ، وله ثلاث فئات : (أقل من 5 سنوات ، من 5 – 10 سنوات ، أكثر من 10 سنوات) .

ب / المتغير التابع :

درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة حفرالباطن .

المعالجة الإحصائية :

بعد الانتهاء من جمع البيانات ، وتفريغ استجابات أفراد عينة الدراسة ، تمت معالجة البيانات إحصائيا باستخدام برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) ، والتي اشتملت على استخدام المعالجات الإحصائية التالية ، وفقا لأسئلة الدراسة :

- **للإجابة عن السؤال الأول والثاني : تم استخراج المتوسطات الحسابية ، والانحرافات المعيارية، درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة حفرالباطن ، من وجهة نظر القادة الأكاديميين فيها .**
- **للإجابة عن السؤال الثالث : للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج التكرارات والنسب المئوية لسبل تطوير الإدارة الالكترونية في جامعة حفر الباطن من وجهة نظر أصحاب المراكز القيادية فيها .**

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها :

يتناول هذا الجزء عرضا لنتائج الدراسة ومناقشتها ، على النحو الآتي :

السؤال الاول: ما درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة حفر الباطن من وجهة نظر أصحاب المراكز القيادية فيها ؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة حفر الباطن من وجهة نظر أصحاب المراكز القيادية فيها، والجدول رقم (٥) يوضح ذلك :

جدول رقم (٥)
المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بدرجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة حفر الباطن من وجهة نظر أصحاب المراكز القيادية فيها مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
١	٣	التوجيه والقيادة الإلكترونية	2.18	.512	متوسطة
٢	٤	التقويم والرقابة الإلكترونية	2.13	.544	متوسطة
٣	٢	التنظيم الإلكتروني	2.08	.527	متوسطة
٤	١	التخطيط الإلكتروني	1.91	.611	متوسطة
		تطبيق الإدارة الإلكترونية ككل	2.09	.508	متوسطة

يبين الجدول (٥) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (1.91–2.18) وجاءت جميعها ضمن درجة تقدير متوسطة ، حيث جاء مجال التوجيه والقيادة الإلكترونية في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (2.18) وبدرجة تقدير متوسطة ، تلاه مجال التقويم والرقابة الإلكترونية بمتوسط حسابي بلغ (٢.١٣) وبدرجة تقدير متوسطة ، وجاء مجال التنظيم الإلكتروني في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي بلغ (٢.٠٨) وبدرجة تقدير متوسطة ، بينما جاء مجال التخطيط الإلكتروني في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (1.91) وبدرجة تقدير متوسطة ، وبلغ المتوسط الحسابي لدرجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة حفرالباطن من وجهة نظر أصحاب المراكز القيادية فيها للأداة ككل (2.09) وبدرجة تقدير متوسطة ، مما يعني أن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة حفرالباطن لم تصل بعد إلى المستوى المأمول ، بالرغم من كل الجهود المبذولة ، ويمكن إرجاع ذلك إلى حداثة جامعة حفرالباطن، كونها إحدى الجامعات الناشئة حديثا في المملكة العربية السعودية ، ومازالت في طور التكوين والتحديث المستمر .

واتفقت هذه النتيجة مع نتائج بعض الدراسات ، كدراسة النمري (٢٠١٢) والتي أظهرت نتائجها أن درجة فاعلية تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة اليرموك من وجهة نظر الإداريين كانت ضمن درجة تقدير متوسطة ، ونتيجة دراسة الفايز (٢٠١٧) التي أشارت إلى أن هناك العديد من المعوقات والتحديات في البيئة الداخلية والخارجية التي تواجه الجامعات السعودية في تحولها إلى الإدارة الإلكترونية ، وأن مستوى توفر العوامل الحرجة اللازمة لنجاح مشروعات الإدارة الإلكترونية في الجامعات السعودية كان متوسطا ، كما اتفقت مع نتائج دراسة أبوناصر واليوسف (٢٠١٨) والتي أظهرت أن أفراد عينة الدراسة موافقون على

تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة الملك فيصل بالمملكة العربية السعودية ضمن درجة تقدير متوسطة .

واختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة عطير (٢٠١٤) التي هدفت إلى التعرف على واقع الإدارة الإلكترونية في جامعة فلسطين التقنية خضوري ، وأظهرت نتائجها حصول جميع المجالات على درجة استجابة مرتفعة ، كما اختلفت نتائج الدراسة الحالية عن نتائج دراسة بلخير (٢٠١٨) التي أظهرت وجود مستوى عال لتطبيق الإدارة الإلكترونية لدى العاملين في جامعة قاصدي مرباح ورقلة .

وفيما يلي مناقشة لنتائج كل مجال من مجالات الدراسة ، على النحو الآتي :

المجال الأول / التخطيط الإلكتروني :

للكشف عن تقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات هذا المجال ، تم استخراج المتوسطات الحسابية ، والانحرافات المعيارية ، كما هو موضح في الجدول رقم (٦) :

جدول رقم (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بالتخطيط الإلكتروني مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	3	تستفيد الجامعة من خطط الجامعات المتقدمة في مجال التخطيط الإلكتروني.	2.07	.695	متوسطة
2	4	تراعي الجامعة كافة المتغيرات الإلكترونية عند تحديد أهدافها المستقبلية.	2.05	.680	متوسطة
2	5	تشرك الجامعة قياداتها في صياغة أهدافها المستقبلية بالاعتماد على الوسائط الإلكترونية المختلفة.	2.05	.776	متوسطة
4	6	توجد خطة زمنية معتمدة في الجامعة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في كافة إداراتها.	1.82	.843	متوسطة
5	1	تهيئ الجامعة البيئة المناسبة لعملية التخطيط الإلكتروني.	1.80	.734	متوسطة
6	2	تشرك الجامعة أعضاء هيئة التدريس في التخطيط للبرامج الإلكترونية التي تقدمها.	1.70	.701	متوسطة
		التخطيط الإلكتروني ككل	1.91	.611	متوسطة

يبين الجدول رقم (٦) أن المتوسطات الحسابية لمجال التخطيط الإلكتروني لتقديرات أفراد عينة الدراسة لفقرات مجال التخطيط الإلكتروني قد تراوحت مابين (1.70–2.07) ، حيث جاءت الفقرة رقم (3) والتي تنص على "تستفيد الجامعة من خطط الجامعات المتقدمة في

مجال التخطيط الإلكتروني" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (2.07) وبدرجة تقدير متوسطة ، بينما جاءت الفقرة رقم (2) ونصها "تشرك الجامعة أعضاء هيئة التدريس في التخطيط للبرامج الإلكترونية التي تقدمها" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (1.70) وبدرجة تقدير متوسطة ، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال التخطيط الإلكتروني ككل (1.91) وبدرجة تقدير متوسطة ، ويمكن أن تعزى هذه النتيجة إلى أنه بالرغم من وعي الجامعة بأهمية التخطيط في إنجاح العملية الإدارية ، وحرصها على التحول الرقمي في هذا المجال من خلال مواكبتها للمستجدات العالمية، والاستفادة من تجارب الجامعات المتقدمة في مجال التخطيط الإلكتروني ، إلا أنها لم تصل بعد إلى المستوى المنشود ، نظرا لحداثة الجامعة ، وحاجتها إلى المزيد من الخبرات في هذا المجال.

المجال الثاني / التنظيم الإلكتروني :

للكشف عن تقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات هذا المجال ، تم استخراج المتوسطات الحسابية ، والانحرافات المعيارية ، كما هو موضح في الجدول رقم (٧) :

جدول رقم (٧)
المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بالتنظيم الإلكتروني مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	11	توفر الجامعة خدمات القبول والتسجيل لطلبتها إلكترونيا.	2.75	.576	مرتفعة
2	16	تطبق الجامعة نظام الاتصالات الإلكتروني.	2.20	.765	متوسطة
3	9	تربط الجامعة مرافقها المتعددة بشبكة حاسوب داخلية.	2.16	.834	متوسطة
4	12	تهيئ الجامعة قاعات التدريس لاستخدام التقنيات الحديثة.	2.11	.754	متوسطة
5	14	تطبق الجامعة نظام شؤون الموظفين الإلكتروني.	2.09	.802	متوسطة
6	10	توفر الجامعة لمنسوبيها كافة النماذج إلكترونيا.	2.07	.818	متوسطة
7	7	يتوفر في الجامعة هيكل تنظيمي يمكنها من تطبيق الإدارة الإلكترونية.	2.00	.778	متوسطة
8	13	توفر الجامعة البرمجيات التعليمية المناسبة للتدريس.	1.95	.645	متوسطة
9	8	تحدد الجامعة صلاحيات العاملين فيها إلكترونيا.	1.91	.802	متوسطة
10	15	تطبق الجامعة نظام المستودعات ومراقبة المخزون الإلكتروني.	1.59	.693	منخفضة
		التنظيم الإلكتروني ككل	2.08	.527	متوسطة

يبين الجدول رقم (٧) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (1.59–2.75)، حيث جاءت الفقرة رقم (11) والتي تنص على "توفر الجامعة خدمات القبول والتسجيل لطلبتها إلكترونيا" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (2.75) وبدرجة تقدير مرتفعة ، بينما جاءت الفقرة رقم (15) ونصها "تطبق الجامعة نظام المستودعات ومراقبة المخزون الإلكتروني" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (1.59) وبدرجة تقدير منخفضة ، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال التنظيم الإلكتروني ككل (2.08) وبدرجة تقدير متوسطة ، حيث أظهرت النتائج أن أبرز ملامح تطبيق الإدارة الإلكترونية في مجال التنظيم الإلكتروني بجامعة حفرالباطن تمثل في توفير الجامعة لطلبتها خدمات القبول والتسجيل إلكترونيا ، وقد يعزى ذلك إلى حرص الجامعة الكبير على توفير الوقت والجهد على طلبتها ، من خلال تقديم خدمات

القبول والتسجيل الإلكتروني ، مع ضمان معايير الجودة و العدل في قبولهم ضمن التخصصات التي تطرحها الجامعة ، في حين تشير النتائج إلى حاجة الجامعة إلى تفعيل نظام المستودعات ومراقبة المخزون الإلكتروني من خلال توفير الإمكانات المادية والبشرية المناسبة .

المجال الثالث / التوجيه والقيادة الإلكترونية :

للكشف عن تقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات هذا المجال ، تم استخراج المتوسطات الحسابية ، والانحرافات المعيارية ، كما هو موضح في الجدول رقم (٨) :

جدول رقم (٨)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بالتوجيه والقيادة الإلكترونية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	17	يتم توزيع الخطابات بين الكليات والأقسام في الجامعة إلكترونيا.	2.68	.601	مرتفعة
2	18	تعلن الجامعة عن المؤتمرات والندوات من خلال موقعها الإلكتروني.	2.52	.731	مرتفعة
٢	20	تمكن الجامعة الطلبة من التواصل مع أعضاء هيئة التدريس إلكترونيا.	2.52	.731	مرتفعة
4	21	تحث الجامعة أعضاء هيئة التدريس على التجديد في الأنشطة الإلكترونية المقدمة للطلبة.	2.30	.734	متوسطة
4	25	تتيح الجامعة على موقعها الإلكتروني خدمات المكتبة الرقمية.	2.30	.795	متوسطة
6	22	تعمل الجامعة على رفع الروح المعنوية للعاملين فيها من خلال الوسائل الإلكترونية.	2.02	.762	متوسطة
6	26	تعقد الجامعة بعض اجتماعاتها باستخدام التطبيقات على شبكة الانترنت (سكايبي كمثال)	2.02	.731	متوسطة
8	19	تقدم الجامعة الاستشارات لأفراد المجتمع عبر موقعها الإلكتروني.	1.91	.741	متوسطة
9	23	تقدم الجامعة البرامج التدريبية لمنسوبيها في مجال التحول الرقمي.	1.82	.786	متوسطة
10	24	ينشر الإنتاج العلمي لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة على موقعها الإلكتروني.	1.70	.823	متوسطة
		التوجيه والقيادة الإلكترونية ككل	2.18	.512	متوسطة

يبين الجدول رقم (٨) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (1.70-2.68)، حيث جاءت الفقرة رقم (17) والتي تنص على "يتم توزيع الخطابات بين الكليات والأقسام في الجامعة إلكترونيا" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (2.68) وبدرجة تقدير مرتفعة ، بينما جاءت الفقرة رقم (24) ونصها "ينشر الإنتاج العلمي لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة على موقعها الإلكتروني" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (1.70) وبدرجة تقدير متوسطة ، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال التوجيه والقيادة الإلكترونية ككل (2.18) وبدرجة تقدير متوسطة، حيث أظهرت النتائج أن أبرز ملامح تطبيق الإدارة الإلكترونية في مجال التوجيه والقيادة الإلكترونية بجامعة حفرالباطن تمثل في توزيع الخطابات بين الكليات والأقسام في الجامعة إلكترونيا ، وقد يعزى ذلك إلى حرص الجامعة الكبير على تمكين منسوبيها من أداء أعمالهم بالشكل الصحيح ، عن طريق توجيههم إلكترونيا من خلال الخطابات المرسلة للكليات والأقسام المختلفة في الجامعة، لما لذلك من أثر بارز في توفير الوقت ، والجهد ، والكلفة المتمثلة في شراء الورق على الجامعة ، مع سهولة الحصول على الإرشادات وحفظها إلكترونيا ، للرجوع إليها عند الحاجة ، في حين تشير النتائج إلى حصول فقرة نشر الإنتاج العلمي لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة على موقعها الإلكتروني على الرتبة الأخيرة في المجال ، وبدرجة تقدير متوسطة ، وقد يعزى ذلك إلى حاجة الجامعة لزيادة المخصصات المالية للباحثين والمحكمين ، وزيادة أعدادهم، وتذليل الصعوبات التي تواجههم، للإسهام في فاعلية حركة البحث العلمي في الجامعة ، وتعزيز تنافسيتها بين الجامعات الأخرى .

المجال الرابع / التقويم والرقابة الإلكترونية :

للكشف عن تقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات هذا المجال ، تم استخراج المتوسطات الحسابية ، والانحرافات المعيارية ، كما هو موضح في الجدول رقم (٩) :

جدول رقم (٩)
المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بالتقويم والرقابة الإلكترونية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	30	تعلن الجامعة عن نتائج الاختبارات لطلبتها إلكترونيا.	2.61	.722	مرتفعة
2	28	تتابع الجامعة حضور طلبتها إلكترونيا.	2.57	.728	مرتفعة
3	35	تطبق الجامعة نظام البصمة لمتابعة حضور الموظفين فيها.	2.48	.762	مرتفعة
4	34	توفر الجامعة برامج الحماية الإلكترونية لمواجهة أي اختراقات لأجهزتها.	2.09	.772	متوسطة
5	27	تقوم الجامعة بتقييم الخطط والبرامج التي تقدمها إلكترونيا.	1.98	.821	متوسطة
5	29	يتم إعداد أسئلة اختبارات المقررات في الجامعة بطريقة إلكترونية.	1.98	.876	متوسطة
7	33	تستخدم الجامعة الكاميرات في جميع إداراتها للمحافظة على أمن وسلامة منسوبيها.	1.95	.861	متوسطة
7	36	تطبق الجامعة نظام حفظ وأرشفة الوثائق الإلكتروني.	1.95	.861	متوسطة
9	32	تقوم الجامعة بتقييم أداء موظفيها إلكترونيا.	1.93	.846	متوسطة
10	31	تقوم الجامعة بعقد امتحان إلكتروني للمتقدمين بطلب التوظيف فيها.	1.70	.701	متوسطة
		التقويم والرقابة الالكترونية ككل	2.13	.544	متوسطة

يبين الجدول رقم (٩) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (1.70–2.61)، حيث جاءت الفقرة رقم (30) والتي تنص على "تعلن الجامعة عن نتائج الاختبارات لطلبتها إلكترونيا" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (2.61) وبدرجة تقدير مرتفعة ، بينما جاءت الفقرة رقم (31) ونصها "تقوم الجامعة بعقد امتحان إلكتروني للمتقدمين بطلب التوظيف فيها" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (1.70) وبدرجة تقدير متوسطة ، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال التقويم والرقابة الإلكترونية ككل (2.13) وبدرجة تقدير متوسطة ، حيث أظهرت النتائج أن أبرز ملامح تطبيق الإدارة الإلكترونية في مجال التقويم والرقابة الإلكترونية بجامعة حفرالباطن تمثل في إعلان الجامعة عن نتائج الاختبارات لطلبتها إلكترونيا، وقد يعزى ذلك إلى حرص الجامعة الكبير على إعلان نواتج التعلم التي حصل عليها

طلبتها ، لغرض الكشف عن جوانب القوة والضعف لديهم ، وإجراء التحليلات الإحصائية المناسبة لذلك ، سعيا منها لتطوير وتحسين عملية التعليم والتعلم ، بالإضافة إلى حصول الطالب على نتائج اختباراته بكل يسر ، ومن أي مكان يتواجد فيه .

في حين أشارت النتائج إلى حصول فقرة قيام الجامعة بعقد امتحان إلكتروني للمتقدمين بطلب التوظيف فيها ، على الرتبة الأخيرة في المجال ، وبدرجة تقدير متوسطة ، وقد يعزى ذلك إلى حداثة الجامعة ، بالإضافة إلى تنوع الأقسام والكليات والفروع فيها ، مما يحتم بذل المزيد من التمويل والجهد لعقد مثل تلك الامتحانات .

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.0 5) في درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة حفر الباطن من وجهة نظر أصحاب المراكز القيادية فيها تعزى لمتغيرات :الجنس ، ومقر الكلية ، وسنوات الخبرة ؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة حفر الباطن من وجهة نظر أصحاب المراكز القيادية فيها حسب متغيرات الجنس، ومقر الكلية ، وسنوات الخبرة ، والجدول رقم (١٠) يبين ذلك :

جدول رقم (١٠)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة حفرالباطن من وجهة نظر أصحاب المراكز القيادية حسب متغيرات الجنس، ومقر الكلية، وسنوات الخبرة

			التخطيط الإلكتروني	التنظيم الإلكتروني	التوجيه والقيادة الإلكترونية	التقويم والرقابة الإلكترونية	الدرجة الكلية
الجنس	ذكر	المتوسط الحسابي	1.54	1.79	1.91	1.95	1.83
		الانحراف المعياري	.510	.445	.387	.475	.404
	أنثى	المتوسط الحسابي	2.00	2.15	2.24	2.16	2.15
		الانحراف المعياري	.606	.527	.521	.556	.514
مقر الكلية	المقر الرئيسي	المتوسط الحسابي	1.71	1.91	2.05	1.98	1.93
		الانحراف المعياري	.545	.421	.350	.399	.379
	الفروع	المتوسط الحسابي	2.04	2.20	2.26	2.21	2.19
		الانحراف المعياري	.623	.563	.582	.607	.558
سنوات الخبرة	أقل من ٥ سنوات	المتوسط الحسابي	1.92	2.09	2.28	2.17	2.14
		الانحراف المعياري	.632	.505	.416	.524	.468
	من ٥-١٠	المتوسط الحسابي	1.99	2.18	2.22	2.20	2.17
		الانحراف المعياري	.619	.566	.579	.571	.561
	أكثر من ١٠ سنوات	المتوسط الحسابي	1.79	1.92	1.98	1.95	1.92
		الانحراف المعياري	.601	.504	.519	.537	.484

يبين الجدول رقم (١٠) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة حفر الباطن من وجهة نظر أصحاب المراكز القيادية بسبب اختلاف فئات متغيرات الجنس، ومقر الكلية ، وسنوات الخبرة ، ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثلاثي المتعدد للمجالات، وتحليل التباين الثلاثي للأداة ككل فيما يأتي :

جدول رقم (١١)

تحليل التباين الثلاثي المتعدد لأثر الجنس، ومقر الكلية، وسنوات الخبرة على مجالات درجة تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة حفر الباطن من وجهة نظر أصحاب المراكز القيادية

مصدر التباين	المجالات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الجنس	التخطيط الإلكتروني	.295	1	.295	.806	.375
هوتلنج= ٠.٠٧٠	التنظيم الإلكتروني	.123	1	.123	.456	.504
ح=٠.٦٤٤	التوجيه والقيادة الإلكترونية	.077	1	.077	.301	.587
	التقويم والرقابة الإلكترونية	.003	1	.003	.010	.922
مقر الكلية	التخطيط الإلكتروني	.225	1	.225	.615	.438
هوتلنج= ٠.٠٣٥	التنظيم الإلكتروني	.223	1	.223	.828	.368
ح=٠.٨٦٦	التوجيه والقيادة الإلكترونية	.184	1	.184	.722	.401
	التقويم والرقابة الإلكترونية	.392	1	.392	1.315	.258
سنوات الخبرة	التخطيط الإلكتروني	.159	2	.080	.217	.806
ويلكس= ٠.٨٧٧	التنظيم الإلكتروني	.349	2	.174	.646	.530
ح=٠.٧٦٥	التوجيه والقيادة الإلكترونية	.558	2	.279	1.096	.344
	التقويم والرقابة الإلكترونية	.508	2	.254	.853	.434
الخطأ	التخطيط الإلكتروني	14.274	39	.366		
	التنظيم الإلكتروني	10.519	39	.270		
	التوجيه والقيادة الإلكترونية	9.934	39	.255		
	التقويم والرقابة الإلكترونية	11.615	39	.298		
الكلي	التخطيط الإلكتروني	16.027	43			
	التنظيم الإلكتروني	11.959	43			
	التوجيه والقيادة الإلكترونية	11.252	43			
	التقويم والرقابة الإلكترونية	12.703	43			

يتبين من الجدول رقم (١١) الآتي :

- **عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α= 0.0 5) تعزى لأثر الجنس في جميع المجالات.**
- **عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية(α= 0.0 5) تعزى لأثر مقر الكلية في جميع المجالات.**
- **عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α= 0.0 5) تعزى لأثر سنوات الخبرة في جميع المجالات .**

جدول رقم (١٢)

تحليل التباين الثلاثي المتعدد لأثر الجنس، ومقر الكلية، وسنوات الخبرة على درجة تطبيق الإدارة الالكترونية ككل في جامعة حفر الباطن من وجهة نظر أصحاب المراكز القيادية

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الجنس	.062	1	.062	.248	.621
مقر الكلية	.253	1	.253	1.006	.322
سنوات الخبرة	.384	2	.192	.762	.473
الخطأ	9.824	39	.252		
الكلي	11.093	43			

يتبين من الجدول رقم (١٢) الآتي:

- **عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α= 0.0 5) في درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية ككل في جامعة حفرالباطن من وجهة نظر أصحاب المراكز القيادية فيها ، تعزى لأثر الجنس، حيث بلغت قيمة ف ٠.٢٤٨ وبدلالة إحصائية بلغت ٠.٠٦٢١.**
- **عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α= 0.0 5) في درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية ككل في جامعة حفرالباطن من وجهة نظر أصحاب المراكز القيادية فيها، تعزى لأثر مقر الكلية، حيث بلغت قيمة ف 1.006 وبدلالة إحصائية بلغت ٠.٠٣٢٢.**
- **عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α= 0.0 5) في درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية ككل في جامعة حفرالباطن من وجهة نظر أصحاب المراكز القيادية فيها ، تعزى لأثر سنوات الخبرة، حيث بلغت قيمة ف ٠.٧٦٢ وبدلالة احصائية بلغت ٠.٠٤٧٣.**

حيث أظهرت النتائج اتفاق وجهات نظر القادة الأكاديميين في جامعة حفر الباطن على درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعة ، على الرغم من اختلاف متغيرات الدراسة

المتمثلة في: الجنس، مقر الكلية، وسنوات الخبرة، ويمكن عزو ذلك إلى التشابه في المهام الإدارية التي يقومون بها ، بالإضافة إلى التساوي بين فروع الجامعة من حيث الدعم المالي والتقني، وتهيئة البنى التحتية ، وتوفير فرص التطوير ، على مختلف المجالات الإدارية الإلكترونية في الجامعة .

واتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة النمري (٢٠١٢) ، والتي أظهرت نتائجها عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.0 5) في وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية حول مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة اليرموك تعزى لاختلاف متغير : الرتبة ، الجنس ، الكلية .

واختلف نتيجة الدراسة الحالة مع دراسة عطير (٢٠١٤) والتي أظهرت نتائجها وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.0 5) في واقع الإدارة الإلكترونية في جامعة فلسطين التقنية تعزى لمتغير : الجنس ، سنوات الخدمة .

السؤال الثالث: ما سبل تطوير الإدارة الإلكترونية في جامعة حفر الباطن من وجهة نظر أصحاب المراكز القيادية فيها؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج التكرارات والنسب المئوية لسبل تطوير الإدارة الإلكترونية في جامعة حفر الباطن من وجهة نظر أصحاب المراكز القيادية فيها، والجدول رقم (١٣) يوضح ذلك :

جدول رقم (١٣)
التكرارات والنسب المئوية المتعلقة بسبل تطوير الإدارة الإلكترونية في جامعة حفر الباطن من وجهة نظر أصحاب المراكز القيادية فيها مرتبة تنازلياً

الرتبة	العبارة	التكرار	النسبة المئوية
١	عمل الدورات التطبيقية المتعلقة باستخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية	٣٦	81.8
٢	تطوير البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية	٣٣	75.0
٣	التخطيط السليم لعملية التحول نحو استخدام الإدارة الإلكترونية	٣١	70.5
٤	توفير كادر فني متخصص لعمل الصيانة الضرورية للأجهزة والشبكات داخل الكليات	٢٧	61.4
٥	الاستفادة من خطط وبرامج الجامعات المتعلقة تطبيقات الإدارة الإلكترونية	٢٤	54.5
٦	رفع مستوى الوعي بأهمية الإدارة الإلكترونية	٢٢	50.0
٧	تحديث الأنظمة الالكترونية بشكل مستمر	١٩	43.2
٨	تطوير عمادة تقنية المعلومات	١٥	34.1
٩	ربط أعضاء هيئة التدريس الكترونيا مع مختلف الإدارات في الجامعة (الشؤون الأكاديمية ، شؤون الموظفين ، شؤون المتقاعدين ...)	١٢	27.3

يبين الجدول (١٣) أن "عمل الدورات التطبيقية المتعلقة باستخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية" جاءت في المرتبة الأولى بتكرار بلغ (٣٦) وبنسبة مئوية بلغت (81.8%) ، بينما جاء "ربط أعضاء هيئة التدريس إلكترونيا مع مختلف الإدارات في الجامعة (الشؤون الأكاديمية، شؤون الموظفين، شؤون المتقاعدين ...)" بالمرتبة الأخيرة بتكرار بلغ (١٢) وبنسبة مئوية بلغت (27.3%) .

التوصيات :

بناء على ما توصلت إليه الدراسة من نتائج ، فإن الباحثة توصي بما يلي :

- **سن التشريعات التي تسهل من عملية تحول جامعة حفرالباطن إلى جامعة بلا ورق بشكل كامل .**
- **إيجاد البيئة المناسبة لتطبيق الأعمال الإدارية الإلكترونية في الجامعة .**
- **إشراك أعضاء هيئة التدريس في التخطيط للبرامج الإلكترونية التي تقدمها الجامعة .**
- **تفعيل نظام المستودعات ومراقبة المخزون الإلكتروني في الجامعة .**
- **نشر الإنتاج العلمي لأعضاء هيئة التدريس على موقع الجامعة الإلكتروني ، وتحديثه بشكل مستمر .**
- **تبني الجامعة لنظام يعنى بعقد امتحان إلكتروني للمتقدمين بطلب التوظيف فيها .**
- **الأخذ بآراء أصحاب المراكز القيادية في جامعة حفرالباطن الواردة في هذه الدراسة ، والمتعلقة بسبل تطوير الإدارة الإلكترونية في الجامعة .**
- **إجراء دراسات مماثلة لهذه الدراسة ، على جامعات مختلفة في المملكة العربية السعودية ، ومقارنة نتائجها بنتائج الدراسة الحالية .**

المـــراجع

أولاً: المراجع العربية :

أبو ناصر ، فتحي محمد و اليوسف ، إبراهيم يوسف . (2018) . واقع ومعوقات الإدارة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية كما يراها أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فيصل . *مجلة جامعة شقراء ، العدد العاشر* ، 63 – 91 .

أحمد ، محمد سمير . (2009) . *الإدارة الإلكترونية* . ط1 . عمان : دار المسيرة للنشر والتوزيع والطبعة .

اسماعيل ، محمد صادق . (2010) . *الحكومة الالكترونية وتطبيقاتها في الدول العربية* . ط1. القاهرة : العربي للنشر والتوزيع .

برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية بالمملكة العربية السعودية. (٢٠١٦) . القياس السابع . مسترجع بتاريخ ٢٢– ٨ – ٢٠١٩ من : http://www.yesser.gov.sa

برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية بالمملكة العربية السعودية . (٢٠١٩) . القياس الثامن . مسترجع بتاريخ ١٤ – ٩ – ٢٠١٩ من : http://www.yesser.gov.sa

بشير ، صبحي المهدي . (2017) . *دور الثقافة التنظيمية في قبول واستخدام الإدارة الإلكترونية في جامعة الزاوية – ليبيا* . رسالة دكتوراه . جامعة العلوم الإسلامية الماليزية ، ماليزيا .

بلخير ، عمومن . (2018) . *أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي في المؤسسات الجامعية "دراسة حالة جامعة قاصدي مرباح ورقلة"* . رسالة ماجستير . جامعة قاصدي مرباح ورقلة ، الجزائر .

جامعة حفرالباطن . (٢٠١٩) . الموقع الرسمي لجامعة حفرالباطن . مسترجع بتاريخ ١٦ – ١١– ٢٠١٩ من : https://www.uhb.edu.sa/ar/Pages/default.aspx

حداد ، سليم رشاد . (٢٠١٢) . *درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الأردنية من وجهة نظر أصحاب المراكز القيادية فيها* . رسالة ماجستير . جامعة آل البيت ، الأردن .

الحيت ، أحمد فتحي . (2015) . *مبادئ الإدارة الإلكترونية* . ط 1 . عمان : دار الحامد للنشر والتوزيع .

الخطيب ، محمد أحمد . (٢٠١٨) . *دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الإبداع الإداري دراسة تطبيقية في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات* . رسالة ماجستير . أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا ، فلسطين .

الخفاف ، إيمان عباس . (2018) . *التعليم الإلكتروني* . ط 1 . عمان : دار الإعصار العلمي.

الخمايسة ، صدام . (2013) . *الحكومة الإلكترونية الطريق نحو الإصلاح الإداري* . ط 1 . إربد : عالم الكتب الحديث للنشر والتوزيع .

داحس ، ظافر معيوف و محسن ، أمل علي و مزيد ، رشيد حميد . (2013) . مدى توفر المقومات الأساسية للتحول نحو الإدارة الإلكترونية في الجامعات العراقية دراسة تطبيقية في مؤسسات التعليم العالي في الناصرية . *مجلة التقني ، 26* (7) ، 289 – 311 .

رحمة الله ، مصطفى عطية . (2015) . *الإدارة الإلكترونية ودورها في تطوير إدارة تعليم مرحلة الأساس في ضوء مفاهيم إدارة الجودة الشاملة – ولاية الخرطوم* . رسالة دكتوراه . جامعة السودان للعوم والتكنولوجيا ، السودان .

رؤية المملكة 2030 . (2016) . *النشرة التفصيلية لبرنامج تحقيق الرؤية* . مسترجع بتاريخ 20– 9– 2019 من : http://vision2030.gov.sa/ar

زرزار ، العياشي . (٢٠١٦) . الإدارة الإلكترونية : فلسفة جديدة في إدارة المنظمات الحديثة . *ملفات الأبحاث في الاقتصاد والتسيير* ، ٥ ، ١٨٦ – ٢٠٨ .

الشامسي ، علي هندي . (2018) . *دراسة جوانب الإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها في بعض الدول* . رسالة ماجستير . جامعة الإمارات العربية المتحدة ، الإمارات .

العاني ، مزهر شعبان و جواد ، شوقي ناجي . (2014) . *الإدارة الإلكترونية* . ط 1 . عمان : دار الثقافة للنشر والتوزيع .

عبده ، أشرف محمد . (2018 أ) . *نظم إدارة الوثائق الرقمية "مكتب بلا ورق"* . الإسكندرية : دار الكتب والدراسات العربية .

عبده ، أشرف محمد . (2018 ب) . *البيئة الآمنة للحكومة الإلكترونية "بين المخاطر ومتطلبات الأمن والحماية"* . الإسكندرية : دار الكتب والدراسات العربية .

عطير ، ربيع . (2014) . واقع الإدارة الإلكترونية في جامعة فلسطين التقنية / خضوري وسبل تطويرها . *المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح ، 5* (9) ، 81 – 120 .

عليان ، ربحي مصطفى . (2015) . *البيئة الإلكترونية* . ط 2 . عمان : دار صفاء للنشر والتوزيع .

العياط ، جمعه اسماعيل . (2015) . *الإدارة الإلكترونية* . الطبعة العربية . عمان : دار أمجد للنشر و التوزيع .

الفايز ، هيلة عبدالله . (2017) . سيناريوهات مستقبلية بديلة للتحول للإدارة الإلكترونية بالجامعات السعودية . *المجلة الدولية التربوية المتخصصة ، 6* (2) ، 141 – 156 .

كناني ، محمد مريع . (٢٠١٠) . *واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات السعودية وعلاقتها بالفعالية التنظيمية من وجهة نظر القادة الأكاديميين : دراسة مقارنة بين الجامعات الحكومية والخاصة* . رسالة دكتوراه . جامعة اليرموك ، الأردن .

كولار وآخرون ، مصطفى . (2019) . *الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية* . ط 1 . قسطنطينية الجزائر : ألفا للوثائق .

المبيضين ، صفوان . (2019) . *مقدمة في الحكومة الإلكترونية* . عمان : دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع .

المكاوي ، محمد محمود . (2011) . *الإدارة الإلكترونية* . المنصورة : دار الفكر والقانون .

المنيزل ، عبدالله فلاح و العتوم ، عدنان يوسف . (2019) . *مناهج البحث في العلوم التربوية والنفسية* . ط1. عمان : دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة .

نجم ، نجم عبود.(2008). *الإدارة والمعرفة الإلكترونية (الإستراتيجية ،الوظائف، والمجالات)*. عمان : دار اليازوري للنشر .

النمري ، ديانا جميل . (2012) . *فاعلية تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة اليرموك وسبل تطويرها* . رسالة دكتوراه . جامعة اليرموك ، الأردن .

ياسين ، سعد غالب . (2019) . *مقدمة في الإدارة الإلكترونية* .عمان : دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع .

ثانياً: المراجع الأجنبية :

A Practical Introduction to Computers and Communications . (9th Edition) . Boston : McGraw-Hill .

Azila , L , & Noor , Z . (2011) . Rural schools as regional centers of e-learning and the management of digital knowledge : The case of Newfoundland and Labrador . *International Journal of Education and using Information and Communication Technology (IJEDICT)* , *6* (2) : 18 -34 .

Felck,c(2010) using computers in Croatia nationai university divisions, *journal of research in higher education* , *2*(1) , 111,169 .

Li Ma , Maolin Ye , The Role of Electronic Human Resource Management in Contemporary Haman Resource Management , *Open Journal of Sosial Sciences* , Vol 3 , 2015 .

Makewa , L , Meremo , J , Role , E and Role , J . (2013) . ICT in secondary school administration in rural southern Kenya : An educator's eye on its importance and use . *JEDICT* . 9 (2) , 48 – 63 .

Oyedmi , O . (2015) *ICT and effective school management : administers, perspective* . Paper presented at at the World Congress on Engineering (WCE) , U.K.

Serrsht , H , Rahman & Fayyazi , M , Asi , N Simar . (2008) . *E-Management : Barriers and Challenges In Iran Ph* . Dallameh Tabatabaee University .

Tokdemir , G , Pacin , Y , Kurfal , M , & Arifo . (2017) . Adoption of e-government services in Turkey . Computers in Human Behavior , (66) , 168 – 178 .

Williams , B and Sawyer , S . (2011) . *Using Information Technology :*