(بسم الله الرحمن الرحيم)

كلية التربية
المجلة التربوية
***

تصور مقترح لتفعيل التعليم الالكتروني بكليتي الآداب و التربية للبنات بأبها جامعة الملك خالد في ضوء تقييم الواقع الحالي لاستخدام التعليم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطالبات .

إعداد

د . إيمان محمد ابو حرام
أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد
بكليتي الآداب و التربية للبنات بأبها
جامعة الملك خالد

د . غادة حمزة الشربينى
أستاذ أصول التربية المساعد بكليتي
الآداب والتربية للبنات بأبها
جامعة الملك خالد

الملخص:

هدفت الدراسة الحالية إلى محاولة التعرف إلى:

واقع استخدام التعليم الالكتروني بكليتي الآداب و التربية للبنات بأبها من وجهة نظر الطالبات وأعضاء هيئة التدريس وذلك من خلال التعرف على:

أ-مهارات الطالبات وأعضاء هيئة التدريس في مجال استخدام الحاسوب والانترنت.

ب-مدى تفعيل أعضاء هيئة التدريس والطالبات للتعليم الالكتروني بكليتي الآداب والتربية للبنات بأبها.

ج-معوقات استخدام الطالبات وأعضاء هيئة التدريس للتعليم الالكتروني.

د-وضع تصور مقترح لتفعيل التعليم الالكتروني بكليتي الآداب و التربية للبنات بأبها جامعة الملك خالد .

وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لرصد الواقع الحالي من خلال تصميم استبانة موجهة للطالبات وأخرى لأعضاء هيئة التدريس وبعد تطبيق الاستبانه والمعالجة الإحصائية للبيانات تم الخروج بالنتائج والتي أشارت إلى أن الطالبات تمتلكن مهارات استخدام الحاسوب ولكنهن لا تتمكن من استخدام الانترنت بشكل دوري وذلك لرفض الأسرة توفير الانترنت بالمنزل وهذا يعد اكبر عائق أمام تفعيل الطالبات للتعليم الالكتروني. كما أوضحت النتائج أن أعضاء هيئة التدريس يمتلكن مهارات استخدام الحاسوب وأنهن يسهمن في تفعيل التعليم الالكتروني من خلال إعداد مقررات الكترونية للطالبات، و أن معوقات استخدامهن للتعليم الالكتروني تتمثل في:استمرار العمل بنظام التعليم التقليدي يشكل عائق أمام الاتجاه نحو التعليم الالكتروني،كثرة الأعباء التدريسية والإدارية، ومقاومة الطالبات لهذا النوع من التعليم، عدم وجود حوافز مادية مجزية للعمل بنظام التعليم الالكتروني. وفى النهاية قدمت الدراسة تصورا مقترحا لتفعيل استخدام التعليم الالكتروني بكليتي الآداب والتربية بابها.

مقدمة :

تعد الجامعة قمة المنظومة التعليمية وتتويج المسار الدراسي ونهاية المطاف التعليمي النظامي بالنسبة للطلاب والدارسين ، وتشكل حجر الزاوية للعملية التنموية للمجتمع والمؤشر الرئيس لتقدم الشعوب وازدهارها ،كما تعد مؤسسات مركز صناعة القرار الثقافي وموطن للتوجيهات الإستراتيجية وإعداد النخب الجامعية من القيادات الفاعلة والمؤثرة في المجتمع.

كل ذلك دفع بالدول إلى تطوير أنظمتها التربوية والتعليمية ، وإعادة النظر في مواصفات البيئة التعليمية ومحتوى المناهج الدراسية وفي أساليب التعليم والتعلم والتقويم التربوي واستراتيجيات التدريس وتطويرها بما يستجيب مع المتغيرات الجديدة ويؤهل لمواجهة التحديات المتواصلة في المجالات المختلفة .(الزهرانى :١٤٢٧هـ)خاصة وأن المجال المعلوماتي قد شهد خلال السنوات القليلة الماضية تطورا مذهلا تمثل ذلك في ظهور مجموعة من المفاهيم الجديدة مثل تقنية المعلومات ، والنافذة العالمية للمعلوماتية (الإنترنت) والتعليم الإلكتروني ، والمناهج الرقمية ، والتعليم والتدريب عن بعد، والفصول الافتراضية ، وبرمجيات التعليم ، والمدارس والجامعات المفتوحة . ونحوها ، والتي أثرت على المنظومة التربوية تأثيرًا مباشرًا.

ويعد التعليم الالكتروني من أهم أساليب التعلم الحديثة ، فهو يساعد في حل مشكلة الانفجار المعرفي والطلب المتزايد على التعليم (محسن العبادى ،٢٠٠٢:١٨)، كما أصبح التعليم الإلكتروني وسيلة مهمة يستخدمها المعلم لتنمية مهارات طلابه وتنمية قدراتهم التحصيلية ، وتنمية مهارات المعلم وقدراته المهنية ، إذ يقدم للمعلم من خلال الإنترنت مصادر عديدة وبرامج وبحوث ودراسات تساعده على تنمية مهاراته وقدراته ، والتعليم الإلكتروني يساعد على ذلك بشكل جيد ، كما ساهم التعليم الالكتروني في تغيير دور المعلم من كونه المصدر الوحيد للمعلومات والمعرفة إلى دور الموجه والمرشد والمنظم للخبرات التعليمية والميسر لعملية التعلم والمصمم للمواقف التعليمية ، وهذا التغير في الأدوار يتطلب منا إعادة النظر في تطوير نظمنا التعليمية ومناهجنا الدراسية وبرامج إعداد المعلمين لكي تستوعب هذه المعرفة وتكنولوجياتها، والاهتمام بتأهيل معلمي المستقبل للتعامل مع متطلبات توظيف هذه التكنولوجيا وتنمية وعيهم بها . (محمد عطية خميس،٢٠٠٣ :٢٥٤)

وقد حرصت الجامعات في المملكة العربية السعودية على إنشاء عمادة خاصة بالتعليم الالكتروني وتعد عمادة التعليم الالكتروني بجامعة الملك خالد إحدى ابرز هذه العمادات حيث

تأسست في العام ١٤٢٦ هـ كجزء من الجهد المتواصل للجامعة في تبني أحدث الطرق العلمية في سبيل تطوير العملية التعليمية. و منذ ذلك الوقت قامت العمادة بتنفيذ العديد من النشاطات و مرت بتجارب مختلفة في مجال استخدام التقنية في التعليم و تطوير مهارات و قدرات منسوبي الجامعة كجزء من الخطة الإستراتيجية للتعليم الإلكتروني بجامعة الم لك خالد .

وقد تم تحديد الأهداف التالية بناءً على الرؤية و الحاجات:

١-إتاحة التعلم الالكتروني للجميع.

٢-. تمكين أعضاء هيئة التدريس من التطوير والمشاركة وإعادة استخدام أو تعديل مصادر التعلم.

٣-الاستخدام الأمثل لأدوات التعليم الالكتروني للمساهمة في حل مشكلات وتلبية احتياجات الجامعة.

٤- الشراكة مع الجامعات العالمية الرائدة..

٥-دعم الإبداع و الريادة و المساعدة و إيجاد البيئة المناسبة لها(التعلم الالكتروني بجامعة الملك خالد،٢٠١١، ٣)

كما حرصت عمادة التعليم الالكتروني بجامعة الملك خالد على إعداد خطة إستراتيجية للتعليم الالكتروني حيث قام فريق من الخبراء من الولايات المتحدة الأمريكية وبريطانيا بزيارة الجامعة ،قام الفريق خلالها بعقد العديد من اللقاءات مع مسؤولي الجامعة ومجموعة من أعضاء هيئة التدريس ومجموعة من الطلاب للوقوف على الاحتياجات الحقيقية للجامعة وتم بناء الخطة لتلبية هذه الاحتياجات،وتهدف هذه الخطة إلى توظيف التعليم الالكتروني بشكل فعال لتطوير العملية التعليمية في الجامعة والإسهام في حل مشكلاتها مثل نقص أعضاء هيئة التدريس ، والتباعد المكاني الموجود بين الكليات ،كذلك نقص الكوادر في كليات البنات ،كما تهدف الخطة أيضا إلى الارتقاء بتصنيف الجامعة بين الجامعات العالمية.(موقع عمادة التعلم الالكتروني بجامعة الملك خالد)

وقد تم تطبيق نظام التعليم الالكتروني بكليات البنات التابعة لجامعة الملك خالد بدءا من الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي ١٤٣٠/١٤٣١هـ من هنا جاءت فكرة البحث الحالي كمحاولة للوقوف على واقع استخدام التعليم الالكتروني بكليتي الآداب والتربية للبنات بأبها

من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطالبات وفى ضوء النتائج سوف يتم وضع تصور مقترح لتفعيل التعليم الالكتروني بكليتي الآداب و التربية للبنات بابها جامعة الملك خالد.

مشكلة البحث:

تشير الدراسات إلى أن مستقبل الجامعات مرتبط بشكل كبير بتقنية التعليم عن طريق استخدام تقنيات الاتصالات والمعلومات وتحتاج نظم ومؤسسات التعليم لأن تكون متوجهة نحو المعرفة التقنية بصورة أكثر شمولا مما عليه الحال في الوقت الحاضر بحيث تصبح ثقافة التقنية من عناصر المدرسة المعاصرة ، وأن تتحول المدارس والكليات إلى قنوات رئيسة لنشر وتعزيز عصر المعلومات.(الرئيسي : ٢٠٠٦م)

وقد سعت جامعة الملك خالد من خلال عمادة التعلم الالكتروني إلى توفير معامل للتعليم الالكتروني وعقد دورات تدريبية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس وذلك كجزء من منظومة تفعيل التعليم الالكتروني بجميع كليات الجامعة وتظل تجربة التعليم الالكتروني بجامعة الملك خالد بحاجة إلى دراسة للتعرف على واقع التعليم الالكتروني من وجهة نظر الطالبات وأعضاء هيئة التدريس و من ثم وضع تصور مقترح لتفعيل استخدام التعليم الالكتروني بكليتي الآداب و التربية للبنات بأبها ،و من هنا جاءت الدراسة الحالية.

أسئلة الدراسة: يتمثل التساؤل الرئيسي في السؤال التالي:

ما واقع استخدام التعليم الالكتروني بكليتي الآداب والتربية للبنات بابها من وجهة نظر الطالبات وأعضاء هيئة التدريس ؟

<u>ويتفرع عن هذا السؤال الأسئلة الفرعية التالية:</u>

١. ما المقصود بالتعليم الالكتروني؟ وما الضرورات التي دعت إلى تضمين التعليم الالكتروني بجامعة الملك خالد والجامعات المختلفة؟
٢. ما مدى امتلاك الطالبات بكليتي الآداب والتربية للبنات بأبها لمهارات استخدام الحاسوب والانترنت.؟
٣. ما مدى إقبال الطالبات بكليتي الآداب والتربية للبنات بأبها على التعليم الإلكتروني ؟
٤. ما معوقات استخدام الطالبات بكليتي الآداب والتربية للبنات بأبها للتعليم الالكتروني؟

٥. ما مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس بكليتي الآداب والتربية للبنات بأبها لمهارات استخدام الحاسوب والانترنت؟
٦. ما مدى تفعيل أعضاء هيئة التدريس بكليتي الآداب والتربية للبنات بأبها للتعليم الالكتروني ؟
٧. ما معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس بكليتي الآداب والتربية للبنات بأبها للتعليم الالكتروني ؟
٨. ما التصور المقترح لتفعيل التعليم الالكتروني بكليتي الآداب و التربية للبنات بابها جامعة الملك خالد ؟

أهداف الدراسة : تهدف الدراسة الحالية إلى محاولة التعرف إلى:

١. المبررات التي دعت إلى تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة الملك خالد والجامعات المختلفة.
٢. واقع استخدام التعليم الالكتروني بكليتي الآداب و التربية للبنات بأبها من وجهة نظر الطالبات وأعضاء هيئة التدريس وذلك من خلال التعرف على:

١- مهارات الطالبات وأعضاء هيئة التدريس في مجال استخدام الحاسوب والانترنت.
٢- مدى تفعيل الأعضاء هيئة التدريس والطالبات للتعلم الالكتروني بكليتي الآداب والتربية للبنات بابها.
٣- معوقات استخدام الطالبات وأعضاء هيئة التدريس للتعلم الالكتروني.
٤- وضع تصور مقترح لتفعيل التعليم الالكتروني بكليتي الآداب و التربية للبنات بأبها جامعة الملك خالد.

أهمية الدراسة: ترجع أهمية الدراسة الحالية إلى:

١. توجيه نظر العاملين في مجال التعليم إلى ضرورة استخدام التعليم الالكتروني.
٢. تسهم الدراسة الحالية في تشخيص جوانب الضعف في استخدام الطالبات و أعضاء هيئة التدريس للتعليم الالكتروني بكليتي الآداب والتربية بأبها.
٣. تسهم الدراسة في تقديم تصور مقترح للعمل على زيادة فعالية استخدام التعليم الالكتروني وتطوير مهارات المستخدمين للتعليم الالكتروني بكليتي الآداب و التربية للبنات بأبها.

حدود الدراسة :-

الحد الموضوعي :اقتصر البحث الحالي على دراسة واقع التعليم الالكتروني بكليتي الآداب والتربية للبنات بأبها من وجهة نظر الطالبات وأعضاء هيئة التدريس ومن ثم وضع تصور مقترح لتفعيل استخدام التعليم الالكتروني بكليتي الآداب و التربية للبنات بأبها جامعة الملك خالد .

الحد الزمانى: تم تطبيق أداة البحث الحالي في الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ.

الحد المكاني: اقتصر البحث على كليتي الآداب والتربية للبنات بأبها.

الحد البشرى: اقتصر البحث على عينة من طالبات وأعضاء هيئة التدريس بكليتي الآداب والتربية للبنات بأبها جامعة الملك خالد.

المصطلحات:

التعليم الالكتروني: وسيلة من الوسائل التي تدعم العملية التعليمية وتحويلها من طور التلقين إلى طور الإبداع والتفاعل وتنمية المهارات حيث يقدم احدث الطرق في مجال التعليم والنشر والترفيه بواسطة الكمبيوتر والانترنت المدارس والأسرة.(Wales,2008)

وتعرف الجمعية الأمريكية للتدريب والتنمية ASTD التعليم الالكتروني بأنه تعليم ينطوي على وسائل الكترونية للتعليم والاتصال مثل الانترنت والحاسوب والفصول الافتراضية والرقمية ويقدم برامج سمعية وبصرية ويبث عن طريق الأقمار الصناعية والتليفزيون التفاعلي والأقراص المضغوطة(About e– learing2007)

ويعرف (Edwards&Fiitz,1997)بأنه طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسبات وشبكات الانترنت والوسائط المتعددة ورسوم واليات بحث ومكتبات الكترونية سواء أكان عن بعد أو في فصل دراسي وهو يهدف إلى استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة إلى المتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة

التعليم الإلكتروني: هو شكل من أشكال التعليم عن بعد .

ويمكن تعريف التعليم الالكتروني بأنه طريقة للتعليم باستخدام وسائل الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته و وسائطه المتعددة و الإنترنت في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة .

إجراءات البحث

للإجابة عن تساؤلات الدراسة الحالية سوف تتبع الإجراءات التالية:

أولا : استعراض الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية.

ثانيا :التعليم الالكتروني وسوف يتم الحديث هنا عن العناصر التالية :

– الضرورات التي دعت إلى تضمين التعليم الالكتروني بجامعة الملك خالد والجامعات المختلفة.

ثالثا :بناء أداة الدراسة الميدانية وتطبيقها :

رابعا : نتائج الدراسة الميدانية وتحليليها :

الإطار النظري:

أولا الدراسات السابقة :

١. دراسة كريستنا كيلر وآخرون ٢٠٠٢م هدفت إلى التعرف على وجهات نظر الطلاب في تطبيق التعليم الالكتروني بالجامعة . وقد بينت النتائج أن الطلاب الذكور ذوى الخبرة في الحاسب الالى لديهم اتجاهات ايجابية نحو التعليم الالكتروني وطلاب الهندسة لديهم اتجاهات سلبية أكثر من طلاب العلوم الصحية ولا توجد علاقة بين الموقف من التعليم الالكتروني ومتغير العمر.

٢. دراسة ميلان جملان ٢٠٠٤م هدفت إلى التعرف على أراء أعضاء هيئة التدريس تجاه تقديم التعليم الالكتروني بجامعة البحرين ،وقد أشارت الدراسة إلى دعم أعضاء هيئة التدريس لأهمية وتنفيذ التعليم الالكتروني بالجامعة لما له من أهمية في تحقيق أهداف التعليم الالكتروني ،وقد أكد الأعضاء على أن ضعف الموارد التكنولوجية والبشرية وعدم وجود دورات تدريبية وخطة واضحة من عوامل الضعف في تنفيذ التعليم الالكتروني.

٣. دراسة ميشيل توماس وآخرون ٢٠٠٦م سعت إلى التعرف على اتجاهات طلاب السنة الأولى بكلية الطب نحو التعليم الالكتروني ، وأشارت النتائج إلى أن غالبية الطلاب يمتلكون مهارات الحاسب والتفاعل مع الوسائط المتعددة وأن (٤٦ %) من الذكور يفضلون استخدام الطرق الحديثة بدلا من التقليدية في التدريس.

٤. دراسة الحسناوى٢٠٠٧م اهتمت بمقارنة أثر استخدام تقنيات التعليم الالكتروني في تدريس أساسيات الالكترونيك في تحصيل الطلبة وتنمية تفكيرهم العلمي ،وقد بينت النتائج تفوق الطلاب الذين استخدموا شبكة الانترنت في التحصيل الدراسي ومقياس التفكير عن الطلبة الذين استخدموا برامج الحاسة لكل طالب على حدة وعن الطلبة الذين استخدموا عارض البيانات .

٥. دراسة الجرف ١٤٢٧هـ حاولت التعرف على مدى فاعلية التعليم الالكتروني في تعليم اللغة الانجليزية في المرحلة الجامعية في المملكة العربية السعودية" وقد أوضحت النتائج أن استخدام التعليم الالكتروني في تعليم اللغة الانجليزية قد أسهم في رفع مستوى أداء الطالبات الضعيفات في الكتابة باللغة الانجليزية.

٦. دراسة الصالح٢٠٠٨م سعت إلى تحديد متطلبات دمج التعليم الالكتروني عن بعد في الجامعات السعودية من وجهة نظر خبراء المجال" وقد أكدت نتائج الدراسة على أن جميع أفراد عينة الدراسة وافقوا على المتطلبات الرئيسة (الخطط – الإدارة – السياسات – البنية التحتية– مصادر بشرية – متطلبات محتوى التعلم – خدمات الدعم).

٧. دراسة تشيتانان لوكيس(٢٠٠٨م) سعت إلى التعرف على الحالة الراهنة للتعليم الالكتروني في جامعات زمبابوي – الفرص والتحديات، وأسفرت النتائج عن ضرورة وضع استراتيجيات خاصة بالتعليم الالكتروني وضرورة تهيئة بيئة التعلم الالكتروني وضرورة تعزيز برامج التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس في مجال التعليم الالكتروني.

٨. دراسة بلاكى هولى ٢٠٠٩م : هدفت إلى محاولة التعرف على وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في استخدام التعليم الالكتروني لتدريس الرعاية الصحية، وأسفرت النتائج عن أن التعليم الالكتروني قد يفيد قطاع عريض من الطلاب الذين يحتاجون إلى مرونة في التعليم وأن التعليم الالكتروني يخلق فرصا متنوعة للتعليم ويتغلب على العديد من

الصعوبات مثل الوقت والموارد ومازال هناك حاجة إلى التوعية بمفهوم التعليم الالكتروني وأدواته واستراتيجياته.

٩. دراسة العبادى بعنوان "التعليم الالكتروني في العراق ..الواقع والطموح" وقد خلصت الدراسة إلى وجود نقص كبير في مجال التعليم الالكتروني بالعراق إضافة إلى عدم توافر البنية التحتية للنهوض بالتعليم الالكتروني .

١٠. دراسة الحجايا بعنوان" واقع التعليم الالكتروني في الجامعات الأردنية : جامعة الطفيلية/الأردن.وقد أوضحت الدراسة أن البينية التحتية للتعليم الالكتروني مازالت في أدنى درجات المتوسط أما درجة معرفة أعضاء هيئة التدريس بمتطلبات التعليم الالكتروني فقد كانت بدرجة مرتفعة أما درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية للتعلم الالكتروني فقد كانت بدرجة متوسطة.

١١. باصقر ٢٠٠٩م : هدفت الدراسة إلى محاولة التعرف على أثر التعليم الالكتروني على أعضاء هيئة التدريس قسم علم المعلومات بجامعة أم القرى، وأسفرت النتائج عن الاتى:٧٠%من عينة البحث من الذين تقل أعمارهم عن ٥٠ سنه مؤيدين لاستخدام التعليم الالكتروني و ٥٠%لم يتعرفوا على من هي الجهة الرسمية المسؤولة عن تقديم خدمات التعليم الالكتروني في داخل الجامعة و٨٥%من أفراد العينة يرون أن اكبر عائق يواجه الطلاب في استخدام التعليم الالكتروني هو حداثة التجربة لدى الطلاب .

١٢. دراسة العفتان ٢٠٠٩م :هدفت إلى محاولة التعرف على درجة استخدام طلبة الجامعة العربية المفتوحة للتعليم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة في الجامعة،وقد توصلت الدراسة إلى أن درجة استخدام الطلبة للتعليم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس متوسطة بشكل عام ، ومن وجهة نظر الطلبة أنفسهم أشارت النتائج إلى أن درجة استخدامهم كانت متوسطة أيضا.

١٣. دراسة بدح ٢٠٠٩م :هدفت إلى محاولة التعرف على درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الأقسام التربوية للمهارات الأساسية لاستخدام تقنيات التعلم الالكترونية في جامعة البلقاء للعلوم التطبيقية .وقد أظهرت الدراسة أن درجة امتلاك الأعضاء عينة الدراسة للمهارات الأساسية لاستخدام تقنيات التعليم الالكتروني في جامعة البلقاء تتم بدرجة متوسطة

١٤.دراسة شاودهري (Chawdhry, 2011) هدفت الدراسة التعرف على أهمية استخدام التعلم الالكتروني (Blackboard) في الجامعات و أظهرت نتائج الدراسة أهمية التعلم باستخدام (Blackboard) للمعلم و الطالب حيث يستطيع المعلم تكليف الطالب بواجبات و تسليمها من خلال (Blackboard) في مواعيد محددة دون الحاجة إلى الذهاب للجامعة مما يوفر الوقت و الجهد .

١٥.دراسة المطرى2011 م.هدفت الدراسة إلى التعرف على الواقع الحالي لما تقدمه مواقع التعلم الإلكتروني في الجامعات اليمنية، وتحديد أهم المعوقات فيها،وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها:

- حققت جامعة العلوم والتكنولوجيا (محوري التصميم والمحتوى لموقع التعلم الإلكتروني) بنسبة ٥٢%، وأخفقت في تحقيق بقية المحاور بنسبة توفر دون المستوى المتوسط وفقا لما يراه أفراد العينة.
- أخفقت جامعتا العلوم الحديثة والأندلس للعلوم والتقنية في تحقيق جميع المحاور وبنسب دون المستوى المتوسط للجامعتين، فكانت النسبة طبقا لما تراه عينة الدراسة كأعلى نسبة للتوفر ٣٤% و٤١% للجامعتين.
- هناك الكثير من معوقات التعلم الإلكتروني والخاص بكل موقع من مواقع الجامعات .

ثانيا: التعليم الالكتروني:

شهدت المجتمعات العالمية المتقدمة والنامية حاليا تطورا مدهشا في أدوات وتطبيقات التكنولوجيا الرقمية، مما أدى إلى زيادة فضول وشغف الأفراد لاستخدامها ودمجها في الأنشطة الحياتية. ويسعى التربويون إلى الاستفادة منها في تطوير العملية التعليمية بعناصرها كافة من خلال تطبيق نظام التعليم الالكتروني ، وقد أشارت دراسة نجوى جمال الدين (٢٠٠٩م) إلى أن التعليم الإلكتروني لم يعد خيارا استراتيجيا بل أصبح ضرورة حتمية للدخول إلى منعطف الاعتماد والجودة والاحتماء بمظلتها حيث دخل التعليم الجامعي منعطفا جديدا معتمدا على الإفادة من الانترنت والبرامج التعليمية مفتوحة المصدر.

وقد مر التعليم الالكتروني بمراحل تطور عدة إلى أن وصل إلى شكله الحالي ففي فترة الثمانينات كان التعليم تقليديا قبل انتشار الحاسوب وكان الاتصال بين الطالب والمعلم داخل

حجرات الدراسة التقليدية ،وفى الفترة من منتصف الثمانينات ،وحتى بداية التسعينات بدا انتشار استخدام الحاسوب والوسائط المتعددة في التعليم أما في منتصف التسعينات وحتى مطلع عام ٢٠٠٠م بدأ تفعيل استخدام الانترنت في التعليم وظهر البريد الالكتروني، وفى بداية القرن الحادي والعشرين ظهر الجيل الثاني للشبكة العنكبوتية للمعلومات حيث أصبح تصميم المواقع على الشبكة أكثر سرعة وكثافة في المحتوى (الموسى والمبارك :٢٠٠٥م)

وقد تزامن مع ظهور الجيل الثاني للانترنت web2.0إفراز عدد من التطبيقات التي تدعم المشاركة والتفاعل الاجتماعي ، وتتيح تكوين شبكة اتصالات رخيصة وفعالة بين المستخدمين مثل الفيس بوك ، والمنتديات ،المدونة ، والويكي.(عبد الباسط،٢٠١٢، ٥٤٤)

كما شهدت مؤسسات التعليم العالي في العالم العربي توسعا كميا فائقا ارتبط بالتطور الاقتصادي وتزايد أعداد الطلبة من خريجي الثانوية العامة،وتصاعد درجة الانفتاح على مظاهر العولمة،وشهدت المملكة العربية السعودية في نصف القرن الماضي طفرة تعليمية كبيرة ،وكان لتزايد أعداد السكان دوره الكبير في انتشار التعليم في كل أنحاء المملكة مما استدعى إعادة النظر في التوسع في المجالات والتخصصات التي تساعد على تفعيل التعلم الإلكتروني والتعلم من خلال الشبكات.(المغربي وآخرون،٢٠١٢، ٥٨٢)خاصة وأن هذا النوع من التعليم يمكن الطالب من الدراسة على حسب الأوقات المناسبة له و وفقا لقدراته و بإمكانه الرجوع للمقرر كلما احتاج لذلك.

الضرورات التي دعت إلى تضمين التعليم الالكتروني بجامعة الملك خالد والجامعات المختلفة:

أ- التوصيات الخاصة بالمؤتمرات الدولية الخاصة بالتعليم الالكتروني:

أوصى (المؤتمر الدولي الأول للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد ٢٠٠٩) بما يلى:-

- المبادرة إلى وضع خطة إستراتيجية وطنية لتطبيق وتوطين ونشر التعليم الإلكتروني والتعليم عن بُعد بمؤسسات التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية من خلال المركز الوطني.
- الاستمرار في توفير برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس ببرامج التعليم الإلكتروني تضمن حصولهم على المهارات اللازمة للتعامل مع برامجه بكفاءة عالية.
- حث الجامعات ومؤسسات التعليم العالي على بذل المزيد والاستمرار في المشاركة في بناء المحتوى التعليمي وجعله متاحاً للمتعلمين.

– نشر ثقافة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بُعد في المجتمع، وتوثيق الصلة بين المعاهد البحثية والمؤسسات الصناعية في مجال التعليم الإلكتروني والتعليم عن بُعد.

كما أوصى المؤتمر الدولي الثاني للتعليم الالكتروني والمنعقد بالرياض ٢٠١١م بضرورة تفعيل دور المقررات الإلكترونية وبيئات التعلم الإلكتروني في مراحل التعليم الجامعي والاستفادة من تطبيقات الويب ٠,٢ في عرض و نشر المقررات التعليمية على الشبكة ، وتضمين مناهج التعليم الالكتروني في مؤسسات التعليم العالي بما يفيد في تطوير وتغيير بيئة التعلم الجامعي؛ وبالتالي إيجاد بيئة تعليمية أكثر ملائمة لتنمية الطالب وزيادة الاستجابة لاحتياجاته، وحث الجهات ذات العلاقة في الجامعات على إقامة مزيد من الدورات التدريبية لأساتذة الجامعات لتنمية مهاراتهم في تصميم المقررات الالكترونية، كما تضمنت توصيات المؤتمر حث المراكز البحثية في الجامعات إلى إجراء مجموعة من البحوث العلمية التي تختبر فاعلية التصميم التعليمي القائم على النظرية الاتصالية، والتعاون والتنسيق بين الجهات التعليمية وشركات الاتصالات النقالة في تكوين أنظمة خاصة تسمح بنشر المواد التعليمية والاختبارات عبر النقال وإدارتها من قبل الأساتذة وذلك بالتنسيق مع الشركات الكبرى المنتجة لبرامج النشر عبر الهواتف النقالة ، وضرورة الإسراع في الانتهاء من وضع البنية التحتية لأنظمة التعليم الإلكتروني في جميع مرافق الجامعات السعودية والعمل على تحقيق التكامل بين جميع الأنظمة التعليمية والإدارية في الجامعات ذات الصلة بالعملية التعليمية بشكل مباشر، واعتماد مواصفات فنية معيارية حديثة لجميع التقنيات المستخدمة لضمان الاستفادة القصوى منها.

ب- سلبيات التعليم التقليدي: فالتعليم التقليدي يعانى من تكدس الفصول الدراسية بالطلاب ، وأيضا يفرض على الدارس ضرورة الحضور إلى قاعات الدرس التقليدية في الوقت الذي يعانى فئة ليست بقليلة من الدارسين من صعوبة الوصول إلى المؤسسات التربوية نتيجة لوعورة الطريق أو عزلة المناطق السكنية وقلة السكان في بعض المناطق وعدم الاستقرار فيها بما يحول دون خدمتهم،أما التعليم الالكتروني فمن بين مزاياه المتعددة قبول أعداد كبيرة من الطلاب بغض النظر عن العمر أو معدل الدرجات التي حصل عليها أو مكان

الشهادة التي منحت له ومستواها.و أيضا يراعى ظروف الدارسين فهو يسد احتياجات الطلاب الذين ليس في إمكانهم حضور المحاضرات في أماكنها.(الدباسى،١٤٢٢هـ،٤٤٣-٤٤٥)

وقد أكد ذلك عبد العزيز (٢٠٠٨م) حيث أشار إلى أن التعلم عن طريق الانترنت جاء ليحل محل الفصول التقليدية ويغير من طرائق التدريس، وبه سيتمكن الطلاب من تعلم ما يريدون وحينما يريدون، وبالقدر الذي يريدون، وسيتمكنون من تقييم ما تعلموه ، وبالتالي سيحسن من قدرة المتعلم على التعلم مدى الحياة.

كذلك كلفة التعليم النظامي أعلى من كلفة التعليم الالكتروني بالإضافة إلى كون التعليم الالكتروني يسهم في تعليم أعداد كبيرة من الدارسين علاوة على توفير الوقت والجهد عن طريق الإسهام في الإنتاج والتعلم في وقت الفراغ وبالتالي توفير الكوادر البشرية اللازمة لتحقيق التنمية الاقتصادية وتدريبهم باستمرار عن طريق التعلم عن بعد(عبد العاطى، ٢٠٠٨م،٣٩-٤٠)

ج-الانفجار المعرفي وطبيعة العصر: فالقرن الحالي يشهد انتشارا في التعليم وزيادة القدرة على استيعاب التغييرات الاجتماعية والثقافية والتكنولوجية فأصبح الحاسب الالى وتطبيقاته جزءا لا يتجزأ من حياة المجتمعات العصرية وأخذت تقنيات المعلومات المعتمدة على الحاسب الالى تغزو كل مرفق من مرافق الحياة ، وكان لزاما على التعليم أن يلحق بالعصر المعلوماتي لينشئ جيلا يجيد التعامل مع الحاسب الآلي وتقنيات تؤهلهم لمواجهة التغييرات المتسارعة فيهذ العصر(الفنتوخ،والسلطان،١٤٢٠هـ،٧٩-٨٠)هـ

د- التعليم الالكتروني في مواجهة الأزمات والكوارث:

"تتعرض الدول للعديد من الأزمات والكوارث بمختلف اشكالها وأنواعها الأمر الذي يقتضى ضرورة توقف أو تأجيل الدراسة بالمدارس والجامعات وجميع المؤسسات التعليمية حرصا على سلامة الطلاب وفى هذه الحالات يمكن الاستعاضة بنظام التعليم عن بعد بما له من دور مهم ومحوري لاستمرار العملية التعليمية لدى المؤسسات في ضوء البحث عن بديل للتواصل اليومي بين المعلم والمتعلم.٠(عثمان:٢٠٠٦م) وهذا ما ينطبق على المنطقة الجنوبية بالمملكة(عسير) فالمنطقة الجنوبية بالمملكة تتسم بكونها منطقة جبلية تكثر فيها الأمطار

والسيول ،الأمر الذي قد يشكل تحديا أمام الطالبات للوصول إلى الجامعة في مثل هذه الظروف ،ومن هنا يصبح من الضروري توفير البديل وهو إتاحة التعليم الالكتروني وبجودة عالية أمام الطالبات.

هـ-التعليم الالكتروني صديق للبيئة : فالتعليم الالكتروني يجعلنا نتخلى عن الخروج لقاعات الدراسة التقليدية ومن ثم يتم توفير استخدام وسائل المواصلات وفى ذلك حد من انبعاث الغازات المسببة لتلوث البيئة ، وفيه أيضا تقليل استخدام الورق وأدوات الكتابة ومن ثم تقل الملوثات البيئية.

وانطلاقا مما سبق ومن حرص عمادة التعلم الالكتروني بجامعة الملك خالد على تفعيل التعليم الالكتروني بالجامعة كان من الضروري الوقوف على واقع استخدام التعليم الالكتروني بإحدى كليات الجامعة وهى كليتا الآداب والتربية للبنات بأبها.

ثالثا :بناء أداة الدراسة الميدانية وتطبيقها :

هدفت هذه الدراسة إلى محاولة التعرف إلى : واقع استخدام التعليم الالكتروني بكليتي الآداب و التربية للبنات بأبها من وجهة نظر الطالبات وأعضاء هيئة التدريس وذلك من خلال التعرف على:

١. مهارات الطالبات في استخدام الحاسوب والانترنت.

٢. معوقات استخدام الطالبات وأعضاء هيئة التدريس للتعلم الالكتروني.

٣. مدى الإقبال على التعلم الإلكتروني وأسباب ذلك.

٤. مهارات أعضاء هيئة التدريس في استخدام الحاسوب والانترنت.

٥. مدى تفعيل الأعضاء للتعلم الالكتروني.

٦. معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس للتعلم الالكتروني.

ولتحقيق هذا الأهداف قامت الباحثتان بتصميم أداة الدراسة الميدانية وهى الاستبانه.

وقد تم إعداد استبانة موجهة للطالبات وأخرى موجهه لأعضاء هيئة التدريس وقد اشتملت هاتان الاستبانتان على جزئيين ، الأول يتعلق بالبيانات الخاصة بالأفراد(الجنس – المستوى الاكاديمى– التخصص) أما الجزء الثاني فيتعلق بقائمة المجالات الرئيسة لواقع استخدام التعليم الالكتروني ويشمل ذلك ثلاث محاور : المحور الأول:مهارات استخدام الوسائط المتعددة والمحور الثاني وهو معنى بواقع استخدام التعليم الالكتروني والمحور الثالث يتضمن معوقات استخدام التعليم الالكتروني ،وقد وصل عدد فقرات الاستبانة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس في صورتها الأولية إلى (٣٨) فقرة ، بعد ذلك تم عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين المختصين بمجال التعليم الالكتروني وبعد مراجعة ملاحظات المحكمين تم إجراء تعديل بعض العبارات وحذف البعض وإضافة فقرات جديدة بحيث أصبحت الاستبانة في صورتها النهائية مكونة من (٣٦) فقرة. أما بالنسبة للاستبانة المعدة للطالبات فلم يطرأ عليها تغيير وظل عدد فقراتها (٢٨) فقرة، ولقد تم استخراج معامل ثبات الأداة بحساب معامل الاتساق الداخلي وفق معادلة إلفا كرونباخ وكانت قيمته مساوية 90, مما يشير إلى أن الأداة تتمتع بدرجة عالية من الثبات في حين اعتبر أن إجراءات بناء فقرات الاستبانة وتحكيمها مؤشرا على صدقها.

عينة الدراسة:

تضمنت عينة الدراسة جميع أعضاء هيئة التدريس بكليتي الآداب و التربية للبنات بأبها في الفصل الدراسي الثاني (١٤٣٢/١٤٣٣هـ) والبالغ عددهم (١١٠) عضو هيئة تدريس من الحاصلين على درجة الدكتورة والماجستير،كما اشتملت على عينة عشوائية من طالبات الكلية بجميع تخصصاتها وبلغ عددها ٢٥٠ طالبة.

إجراءات الدراسة الميدانية:

بعد قيام الباحثة ببناء أداة الدراسة وتحديد عينة الدراسة والتأكد من صدق وثبات أداة الدراسة تم توزيع الاستبانة على أعضاء هيئة التدريس والطالبات ،ثم تم فرز الاستبانات لمعرفة المستوفاة منها وغير الصالحة، وبعد ذلك تم تفريغ الصالح منها، ومن ثم تم إجراء العمليات الإحصائية واستخراج النتائج والجدول التالي يوضح عدد الاستبانات الموزعة على أفراد عينة الدراسة.

جدول (١)توزيع الاستبانات على أفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس

م	العدد الاجمالى	١١٠	
	المؤهل العلمي	دكتوراه	ماجستير
		٦٠	٥٠
	عدد الاستبانات الموزعة	٦٠	٥٠
	غير المستوفاة	١٠	١٦
	الصالحة	٥٠	٣٤

جدول رقم (٢)توزيع الاستبانات على أفراد العينة من الطالبات

م	عدد الطالبات	الموزعة	غير المستوفاة	الصالحة
١	٥٠٠٠	٢٥٠	٧٥	١٧٥

المعالجة الإحصائية:

تم حساب التكرارات والنسب المئوية لكل فقرة وذلك لمعرفة واقع استخدام التعليم الالكتروني ومدى امتلاك مهارات الحاسب ومعوقات استخدام التعليم الالكتروني من وجهه نظر الطالبات وأعضاء هيئة التدريس بكليتي الآداب والتربية للبنات بأبها.

النتائج: بينت نتائج الدراسة الميدانية التي تم التوصل إليها ما يلي:

أولا :النتائج الخاصة باستبانة الطالبات:

١- **للإجابة عن السؤال الأول- :** وهو ما مدى توافر مهارات استخدام الحاسب الالى وبرامجه والانترنت لدى الطالبات من وجهة نظر الطالبات؟ تم حساب التكرارات والنسب المئوية لكل مفردة والجدول التالي يوضح النتائج:

جدول (٣) يوضح التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة من الطالبات حول مدى توافر مهارات استخدام الحاسب الالى وبرامجه والانترنت لدى الطالبات من وجهة نظر الطالبات

م	العبارة	ت	%	ت	%	ت	%
١	أجيد استخدام برامج الأوفس (ورد – اكسل – باوربوينت–أكسس)	١٢٣	٧٠,٣	٢٧	١٥,٨	٢٥	١٤,٣
٢	أستطيع استخدام وسائط التخزين الالكترونية في حفظ البيانات والمعلومات.	٨٦	٤٩,١	٤٤	٢٥,١	٤٥	٢٥,٨
٣	أستطيع تحميل الملفات وحفظها من الانترنت	١٠٤	٥٩,٤	٣٢	١٨,٣	٣٩	٢٢,٣
٤	أستطيع إرسال ملفات برفقة البريد الالكتروني	٩٤	٥٣,٧	٢٩	١٦,٩	٥٢	٢٩,٧
٤	أتصفح الانترنت للاطلاع على الموضوعات التي تدعم فهمي للمقررات الدراسية	٣٥	٢٠	٦٣	٣٦	٧٧	٤٤
٦	أستخدم الانترنت في (بريد الكتروني –	٣٥	٢٠	٣٥	٢٠	١٠٥	٦٠

	منتدى – فيس بوك –مدونه – قراءة مجلات وصحف –العاب – شات)						
٧	عدد ساعات استخدم الانترنت يوميا(١-٢-٣-٤-٥)	٤٧	٢٦,٩	٠	٠	١٢٨	٧٣,١
٨	أستخدم الانترنت بشكل (يومي – اسبوعى – شهري)	٤٧	٢٦,٩	٣٨	٢١,٧	٩٠	٥١,٤
٩	أستطيع إرسال ملفات مرفقة برسائل البريد الالكتروني	٩٠	٥١,٤	٣٨	٢١,٧	٤٧	٢٦,٨

يتبن من الجدول السابق أن أفراد عينة الدراسة من الطالبات يتوافر لديهن مهارات استخدام الحاسب الآلي حيث أشارت (٠٧٠,٣%) من أفراد العينة أنهن يجيدن استخدام برامج الأوفس ، كما أشارت (٥٩,٤) منهن أنهن يستطعن تحميل وحفظ الملفات من الانترنت ، في حين تشير النتائج المتعلقة باستخدام الانترنت بشكل منتظم إلى أن (٥١,٤ %) لا يستخدمن الانترنت بشكل يومي ،كما أشارت (٦٠%) من أفراد العينة أنهن لا يستخدمن الانترنت لأغراض البريد الالكتروني والفيس بوك والمنتديات وقراءة الصحف، كما أشارت (٧٣,١) من أفراد العينة أنهن لا يستخدمن الانترنت لمدة تتراوح من (١-إلى ٥) ساعات يوميا، وقد يرجع ذلك إلى رفض أولياء الأمور لتوفير الانترنت بالمنزل.

٢- **النتائج الخاصة بالإجابة عن السؤال الثاني:** وهو ما مدى إقبالهن على التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطالبات؟ وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية لكل مفردة والجدول التالي يوضح ذلك

جدول٤ يوضح التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة من الطالبات حول مدى إقبالهن على التعليم الإلكتروني وأسباب ذلك من وجهة نظر الطالبات

م	العبارة	ت	%	ت	%	ت	%
١٠	أحرص على قراءة المحاضرات أو أسمعها عبر البلاك بورد	٦٣	٣٦	٦٦	٣٧,٩	٤٦	٢٦,٣
١١	المحاضرات مكتوبة بشكل واضح	٤٣	٢٤,٦	١٢٥	٧١,٤	٧	٤
١٢	المحاضرات مترابطة وتغطى عناصر المقرر كافة	٤٨	٢٧,٤	١١٠	٦٢,٨	١٧	٩,٧

١٣	توجد تعليمات واضحة للدخول على المقرر	١٠٩	٦٢,٣	٥٥	٣١,٤	١١	٦,٣
١٤	من السهل الوصول للواجبات والمحاضرات والإعلانات على البلاك بورد	١١٢	٦٤	٤٦	٢٦,٣	١٧	٩,٧
١٥	أتابع توجيهات وتعليقات الأساتذة على اجاباتى ومشاركتي.	١٠٦	٦٠,٦	٤٧	٢٦,٨	٢٢	١٢,٦
١٦	أتابع الإعلانات المنشورة على البلاك بورد لمعرفة المهام المطلوبة منى	١٠٢	٥٨,٣	٥٩	٣٣,٧	١٤	٨
١٧	أتصل بزميلاتي عبر البريد الالكتروني وبريد المقرر	٦١	٣٤,٨	٣٩	٢٢,٥	٧٥	٤٢,٨
١٨	أحرص على التفاعل مع اساتذتى عبر المنتديات وبريد المقرر	٥٤	٣٠,٨	٥٣	٣٠,٣	٦٨	٣٩
١٩	أشارك مع زميلاتي في بعض الأنشطة الجماعية عبر البلاك بورد	٥٣	٣٠,٣	٥٥	٣١,٤	٦٧	٣٨,٣

من الجدول السابق يتبين أن نسبة إقبال الطالبات على التفاعل مع التعليم الالكتروني عبر البلاك بورد موجودة بدرجة اقل من متوسطة حيث تشير النسب الموضحة بالجدول أن (٣٦%) من الطالبات يحرصن على متابعة المحاضرات المكتوبة أو المسموعة عبر البلاك بورد ،وأن (٢٤,٦ %) يرون أن المحاضرات مكتوبة بشكل واضح ،كما أن نسبة (٢٧,٤%) ترى أن المحاضرات مترابطة وتغطى كافة عناصر المقرر،أما ما يتعلق بالتفاعل والتواصل مع أستاذ المقرر عبر البلاك بورد فقد أشارت (٦٠,٦%) من أفراد العينة أنهن يتابعن توجيهات وتعليقات اعضاء هيئة التدريس على مشاركتهن . كما أشارت (٥٨,٣ %) منهن إلى أنهن يتواصلن مع أستاذ المقرر من خلال الإعلانات المنشورة عبر البلاك بورد وقد يرجع ذلك إلى سهولة التعامل مع الإعلانات ،في حين أوضحت (٣٠,٨%) من أنهن يتواصلن مع أستاذ المقرر عبر المنتدى وبريد المقرر ،أما مسالة التواصل بين الطالبات عبر البلاك بورد فقد أشارت (٣٤,٨%) من الطالبات أنهن يتواصلن مع زميلتهن عبر البريد الالكتروني وبريد المقرر وأن (٣٠,٣ %) منهن يشاركن زميلتهن الأنشطة الالكترونية وهى

نسبة اقل من متوسطة ، وبشكل عام يمكن القول أن درجة تفاعل الطالبات وإقبالهن على التعليم الالكتروني اقل من متوسطة.

٣- **النتائج الخاص بالإجابة عن السؤال الثالث وهو :ما معوقات استخدام التعليم الالكتروني من وجهة نظر الطالبات؟ وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية لكل مفردة والجدول التالي يوضح ذلك.**

جدول (٥) يوضح التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة من الطالبات حول معوقات استخدام التعليم الالكتروني من وجهة نظر الطالبات

م	العبارة	ت	%	ت	%	ت	%
٢٠	الأسرة تمنعني من استخدام الانترنت	١٠٨	٦١,٨	٤٣	٢٤,٦	٢٤	١٣,٧
٢١	ضيق الوقت	٦٧	٣٨,٣	٤٢	٢٤	٦٦	٣٧,٧
٢٢	ليس لدى جهاز حاسب شخصي بالمنزل	٤٨	٢٧,٤	٢٤	١٣,٧	١٠٣	٥٨,٩
٢٣	عدم توافر خدمة الانترنت بالمنزل	٩٦	٥٤,٨	٣٦	٢٠,٦	٤٣	٢٤,٦
٢٤	عدم توافر برامج التدريب على نظام التعليم الالكتروني	٧٠	٤٠	٤٤	٢٥,١	٦١	٣٤,٨
٢٥	المناهج الدراسية مازالت مطبوعة	٧٩	٤٥,١	٤٧	٢٦,٨	٤٩	٢٨
٢٦	المحاضرات الالكترونية غير شيقة	٧٠	٤٠	٥٠	٢٨,٦	٥٥	٣١,٤
٢٧	عدم اهتمام بعض أعضاء هيئة التدريس بتفعيل التعليم الالكتروني	٥٨	٣٣,١	٥٨	٣٣,١	٥٩	٣٣,٧
٢٨	عدم الوعي الكامل لأفراد المجتمع بهذا النوع من التعليم	٨٤	٤٨	٤٤	٢٥,١	٤٧	٢٦,٨

تشير النتائج الواردة بالجدول السابق إلى أن ابرز معوقات استخدام التعليم الالكتروني من وجهة نظر الطالبات هو منع الأسرة لهن من استخدام الانترنت ، وعدم توافر كمبيوتر شخصي للطالبات بالمنزل ،ثم عدم توافر الانترنت بالمنزل كل ذلك يعوق استخدامهن للتعليم

الالكتروني ،كما ترى (٤٨%) من الطالبات أن عدم الوعي الكامل لأفراد المجتمع بهذا النوع من التعليم يعد عائقا ،أيضا أشارت (٤٥,١ %) منهن إلى أن المناهج الدراسية مازالت مطبوعة أي تقليدية وهذا لا يشجع على الإقبال على التعليم الالكتروني ،وترى (٤٠%) من أفراد العينة أن المحاضرات الالكترونية غير شيقة.

ثانيا: النتائج المتعلقة بالاستبانة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس

٤- **للإجابة عن السؤال الرابع:** وهو ما مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات استخدام الحاسب الآلي ؟ وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية لكل مفردة والجدول التالي يوضح النتائج:

جدول(٦) يوضح التكرارات والنسب المئوية الخاصة باستجابة أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس حول مدى امتلاكهم لمهارات استخدام الحاسب الالى والانترنت.

م	العبارة	ت	%	ت	%	ت	%
١	أستخدم برامج ميكروسوفت(وورد) في إعداد وتنسيق الواجبات الدراسية	٧٨	٩٢,٨	٤	٤,٨	٢	٢,٤
٢	أستخدم الجداول الالكترونية (اكسل) في إجراء بعض العمليات والأنشطة التعليمية	٤٨	٥٧,١	٢٠	٢٣,٨	١٦	١٩,٠٤
٣	أستخدم برامج وسائط متعددة في النشاطات التعليمية	٦٢	٧٣,٨	١٤	١٦,٧	٨	٩,٥
٥	أستخدم برامج قواعد البيانات أكسس في إعداد التقارير ومعالجة البيانات	٤٦	٥٤,٨	١٤	١٦,٧	٢٤	٢٨,٥٧
٥	أستخدم وسائط التخزين الالكترونية في حفظ البيانات و المعلومات.	٦٨	٨٠,٩	١٢	١٤,٣	٤	٤,٨
٦	أستطيع إنشاء مستندات وملفات وتخزينها على الجهاز	٧٦	٩٠,٥	٤	٤,٨	٤	٤,٨
٧	أتتبع الإصدارات العلمية والبرمجيات الحديثة المتعلقة بالتعلم عبر الانترنت	٦٠	٧١,٤	١٨	٢١,٤	٦	٧,١٤

٨	أستطيع تحميل الملفات Downloodوحفظها من الانترنت.	٧٦	٩٠,٥	٤	٤,٨	٤	٤,٨
٩	أستطيع إرسال ملفات مرفقة برسائل البريد الالكتروني.	٧٤	٨٨,١	٦	٧,١٤	٤	٤,٨
١٠	أستطيع ضغط أو فك الملفات المضغوطة COMPRESSED FILEالتي يتم نقلها TRANSFER أو جلبها DOWNLOODمن على الشبكة.	٦٠	٧١,٤	١٤	١٦,٧	١٠	١١,٩
١١	أنشيء صفحات تعليمية على الانترنت باستخدام اللغات مثل-JAVA-HTML ACTIVE-SCRIPT	٤٢	٥٠	١٤	١٦,٧	٢٨	٣٣,٣
١٢	أتصل بالجامعات والمكتبات ومراكز البحوث المحلية والعالمية والتعرف على مقتنياتها عبر الانترنت	٥٢	٦١,٩	٢٤	٢٨,٦	٨	٩,٥

باستقراء الجدول السابق نجد أن النسب المئوية تشير إلى أن درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات الحاسب الالى والانترنت فوق المتوسط بشكل عام حيث نجد أن نسبة (٩٢,٨ %) ، أفراد العينة لديهن القدرة على استخدام برامج الأوفس. وأن (٩٠,٥ %) لديهن القدرة على إنشاء ملفات وتخزينها على الجهاز،٨٨,١ %) منهن لديهن القدرة على إرسال ملف مرفق بالبريد الالكتروني.وأن ٨٠,٩% يستخدمن وسائط التخزين الالكترونية في حفظ البيانات، وأن ٧٣,٨%يستخدمون ،برامج وسائط متعددة في النشاطات التعليمية ،وأن ٧١,٤% يستطعن ضغط أو فك الملفات المضغوطة التي يتم نقلها عبر الانترنت.

٥- **النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس:** وهو ما مدى تفعيل أعضاء هيئة التدريس للتعليم الالكتروني بكليتي الآداب والتربية للبنات بأبها؟ وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية لكل مفردة والجدول التالي يوضح النتائج:

جدول (٧) يوضح التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس حول مدى تفعيل أعضاء هيئة التدريس للتعلم الالكتروني بكليتي الآداب والتربية للبنات بأبها

م	العبارة	موافق		إلى حد ما		لا افق	
		ت	%	ت	%	ت	%
١٣	أبدا المقرر بعبارات ترحيب للطالبات .	٧٨	٩٢,٨	٤	٤,٨	٢	٢,٤
١٤	أصيغ أهداف المقرر بشكل واضح يعبر عن المحتوى	٨٢	٩٧,٦	٢	٢,٤	٠	٠
١٥	أجرى تعديل على محتوى المقرر من آن لآخر	٦٤	٧٦,٢	١٤	١٦,٧	٦	٧,١٤
١٦	أراجع المحاضرات قبل عرضها للتأكد من صحتها اللغوية والعلمية.	٨٢	٩٧,٦	٢	٢,٤	٠	٠
١٧	أحدد الأنشطة المصاحبة للمقرر أثناء إعداده.	٧٦	٩٠,٥	٨	٩,٥	٠	٠
١٨	أقدم محاضرات مقروءة ومسموعة للطالبات.	٥٤	٦٤,٣	١٤	١٦,٧	١٦	١٩
١٩	أحرص على التواصل مع الطالبات من خلال بريد المقرر.	٧٢	٨٥,٧	١٠	١١,٩	٢	٢,٤
٢٠	أقدم للطالبات إعلانات عن كل جديد في المقرر والمهام المطلوبة منهن	٧٢	٨٥,٧	٤	٤,٨	٨	٩,٥
٢١	أتواصل مع الطالبات في مناقشة بعض القضايا المتعلقة بالمقرر عبر المنتديات.	٣٤	٤٠,٥	٢٨	٣٣,٣	٢٢	٢٦,٢
٢٢	أكلف الطالبات بأنشطة جماعية عبر الانترنت.	٥٠	٥٩,٥	٢٤	٢٨,٦	١٠	١١,٩
٢٣	أوفر مراجع ومصادر الكترونية يمكن للطالبات الرجوع لها.	٤٦	٥٤,٨	٣٠	٣٥,٧	٨	٩,٥
٢٤	أضع طرق متعددة ومتنوعة لتقييم الطالبات مقسمة على مدار الفصل الدراسي.	٦٨	٨٠,٩	٨	٩,٥	٨	٩,٥
٢٥	أقدم إرشادات وتعليمات واضحة تسهل على الطالبات التعامل مع المقرر.	٧٤	٨٨,٠٩	٦	٧,١٤	٤	٤,٨
٢٦	أقدم للطالبات تغذية راجعة –على الواجبات	٦٤	٧٦,٢	١٤	١٦,٧	٦	٧,١٤

	والأنشطة–فورية مباشرة أو مؤجلة عبر الانترنت.						
٢٧	أستخدم مواقع التواصل الاجتماعي الفيس بوك لتبادل الأفكار والمفاهيم العلمية المرتبطة بالمقرر الدراسي	١٤	١٦,٧	٢٢	٢٦,٢	٤٨	٥٧,١٤

تشير النتائج الموضحة بالجدول السابق إلى أن تفعيل التعليم الالكتروني من وجهة نظر أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس عالية، حيث نجد أن استجابات أفراد العينة حول العبارات المتعلقة بقيام الأعضاء بتصميم المقررات الالكترونية قد جاءت على النحو التالي:(٨٨,٠٩ %)من الأعضاء يقدمن تعليمات واضحة تسهل على الطالبات الإبحار في المقرر ،وأن(٩٧,٦ %)يصغن أهداف المقرر بشكل واضح يعبر عن المحتوى ،وأن(٩٧,٦%) يقمن بمراجعة المحاضرات قبل عرضها للتأكد من صحتها اللغوية والعلمية، (٩٢,٨%) يبدأن المقرر بعبارات ترحيب للطالبات ، (٩٠,٥%) يحددن الأنشطة المصاحبة للمقرر أثناء إعداده، (٨٨,٠٩%) يقدمن إرشادات وتعليمات واضحة تسهل على الطالبات التعامل مع المقرر، وترى (٨٠,٩%) أنهن يستخدمن طرقا متنوعة لتقييم الطالبات ، وأن ٧٦,٢%) يقدمن تغذية راجعة فورية للطالبات على مشاركتهن، أما العبارات التي تتعلق بطرق تواصل الأستاذ بالطالب فقد وضحت (٨٥,٧%) من أفراد العينة أنهن يحرصن على التواصل مع الطالبات من خلال بريد المقرر أو الإعلانات، وقد أوضحت النتائج أن ٥٧,١٤ %) من أعضاء هيئة التدريس لا يستخدمن مواقع التواصل الاجتماعي الفيس بوك لتبادل الأفكار والمفاهيم العلمية المرتبطة بالمقرر الدراسي.

٦- النتائج المتعلقة بالسؤال السادس: وهو ما معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس للتعليم الالكتروني بكليتي الآداب والتربية للبنات بابها؟ وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية لكل مفردة والجدول التالي يوضح النتائج .

جدول (٨) يوضح التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس حول معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس للتعليم الالكتروني بكليتي الآداب والتربية للبنات بأبها

م	العبارة	موافق		إلى		لا	

				حد ما		أوفق	
		ت	%	ت	%	ت	%
٢٨	عدم وجود كمبيوتر شخصي بالمنزل	٤٦	٥٤,٨	٤	٤,٨	٣٤	٤٠,٥
٢٩	عدم توافر خدمة الانترنت بالمنزل.	٤٠	٤٧,٦	١٦	١٩,٠٤	٢٨	٣٣,٣
٣٠	عدم التدريب الكافي على نظام التعليم الالكتروني.	٣٤	٤٠,٥	١٦	١٩,٠٤	٣٤	٤٠,٥
٣١	نقص الدعم التكنولوجي من جانب الكلية.	٢٢	٢٦,٢	١٨	٢١,٤	٤٤	٥٢,٤
٣٢	الأعباء التدريسية والإدارية كثيرة .	٦٢	٧٣,٨	١٦	١٩,٠٤	٦	٧,١٤
٣٣	مقاومة الطالبات لهذا النوع من التعليم.	٦٠	٧١,٤	١٤	١٦,٧	١٠	١١,٩
٣٤	العمل بنظام التعليم التقليدي يشكل عائق أمام الاتجاه نحو التعليم الالكتروني.	٧٢	٨٥,٧	٦	٧,١٤	٦	٧,١٤
٣٥	درجة التمكن من مهارات استخدام الكمبيوتر والانترنت غير كافية	٢٤	٢٨,٦	١٤	١٦,٧	٤٦	٥٤,٨
٣٦	عدم وجود حوافز مادية للعمل بالتعليم الالكتروني	٦٠	٧١,٤	٢٤	٢٨,٦	٠	٠

من الجدول السابق يتضح أن معوقات استخدام التعليم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كانت على النحو التالي:العمل بنظام التعليم التقليدي يشكل عائقا أمام الاتجاه نحو التعليم الالكتروني،كثرة الأعباء التدريسية والإدارية، ومقاومة الطالبات لهذا النوع من التعليم، عدم وجود حوافز مادية مجزية للعمل بنظام التعليم الالكتروني،عدم وجود كمبيوتر شخصي لعضو هيئة التدريس بالمنزل،عدم توافر خدمة الانترنت بالمنزل،عدم كفاية التدريب على نظام التعليم الالكتروني،درجة التمكن من مهارات استخدام الكمبيوتر والانترنت، نقص الدعم التكنولوجي من جانب الكلية.

تصور مقترح لتفعيل استخدام التعليم الالكتروني بكليتي الآداب والتربية للبنات بابها جامعة الملك خالد:

يستند هذا التصور المقترح إلى عدة مبررارات منها:

- ما أوضحه الإطار النظري ونتائج الدراسة الميدانية الحالية من أن واقع استخدام التعليم الالكتروني يعانى العديد من المعوقات التي تحول دون تحقيق أهدافه.
- تحسين مستوى فاعلية أعضاء هيئة التدريس وزيادة الخبرة لديهن في تصميم المقررات الالكترونية.
- توفير محتوى تعليمي الكتروني للطالبات على درجة عالية من الجودة.
- الحاجة إلى تغيير ثقافة الطالبات نحو استخدام التعليم الالكتروني.

المنطلقات الفكرية للتصور المقترح:

- **الجودة والإبداع:** في تصميم المقررات الالكترونية وهذا يتطلب تدريب أعضاء هيئة التدريس على تطبيق معايير جودة تصميم المقررات الالكترونية ،وبالفعل يوجد لدى عمادة التعليم الالكتروني بجامعة الملك خالد مشروع شهادة جامعة الملك خالد لتصميم المقرارات الالكترونية وقد تم تخريج دفعتين من هذا المشروع، كما تتطلب الجودة تكوين فرق مراجعة للمقررات الالكترونية داخل الكلية وذلك لضمان وتحقيق معايير الجودة.
- **التركيز على الطالب:**بحيث يتحول الطالب من مستقبل سلبي معتمد على المعلم إلى مشارك ومتفاعل ومتعاون ومبادر بتقديم اقتراحات ومبدع ومبتكر معتمدا على ذاته.
- **التحول من ثقافة التكرار إلى ثقافة الابتكار:** فالتعليم التقليدي كان يركز على ثقافة التكرار وتمرين الذاكرة في حين نجد أن التعليم الالكتروني يسعى إلى تفعيل دور المتعلم وجعله نشطا ومبتكرا ومبدعا.
- **الاستثمار الأمثل للموارد المادية والبشرية وحسن إدارة الوقت،** فالتعليم الالكتروني هو وليد التطورات الحديثة التي تقدر قيمة الوقت سواء للمعلم أو المتعلم.

المدخل الذي تبناه التصور المقترح: هو مدخل العمل الجماعي أو العمل كفريق ، وهذا المدخل يخلق مجتمعا يعتمد على التجارب الفكرية المشتركة ،وهذه المشاركة تجعل العمل أكثر فاعلية فالأثر الذي يتركه العمل الجماعي اكبر بكثير من الأثر الذي يتركه عمل كل فرد من أفراد الفريق بمفرده ، فلا يمكن لوحدة واحدة أو قسم بمفرده تحسين وتعزيز الجودة الكلية لأداء عدد كبير من الطالبات ، تختلف حاجاتهن وسماتهن وخصائصهن اختلافا شديدا فهناك

حاجة للجهود الدءوبة والعمل الجماعي الذي يخلق ثقافة احترام الاختلاف،كما يخلق روابط اجتماعية إيجابية وذلك من خلال الاتصال بين أفراد الفريق ،و يسهم في تحسين عملية الاتصال،و يخلق مجموعة من القيم مثل التعاون والمشاركة وتحمل المسؤولية .

آليات تنفيذه:

أولا- بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس يقترح ما يلي :-

- تصميم مقررات الكترونية جديدة تراعي الأسس العلمية لتصميم المقررات بما يتفق مع الاتجاهات الحديثة في مجال التعليم الإلكتروني .
- إعداد دليل لمواصفات ومعايير تصميم المقررات الالكترونية لأعضاء هيئة التدريس
- تشكيل لجان داخل الكليات لمراجعة المقررات الالكترونية لأعضاء هيئة التدريس
- دراسة المقررات الحالية ومعرفة ما الذي يحتاج إلى تطوير وإضافة معلومات جديدة أو تعديل.
- تحديد حاجات الطالبات ومتطلبات المقرر الدراسي قبل اختيار نوع التكنولوجيا المستخدمة.
- إشراك الطالبات في اختيار المواد ومصادر التعلم وفى إدارة التعلم.
- إنشاء مركز لمصادر التعلم تيسر على المعلم والطالب الحصول على المعلومات.
- عقد دورات تدريبية مكثفة لأعضاء هيئة التدريس لتصميم المقررات .
- ضرورة توفير بيئة تدريسية ملائمة لتدريس تلك المقررات (المعامل – الأجهزة- شبكة الانترنت).
- ضرورة توفير مراجع للمقررات الإلكترونية يمكن الاستعانة بها .
- منح حوافز مادية ومعنوية لتشجيع الأعضاء على تصميم وتنفيذ تلك المقررات .
- عقد ورش عمل يتم فيها تبادل الآراء والخبرات لأعضاء هيئة التدريس حول الصعوبات التي تواجه بعض أعضاء هيئة التدريس ووضع حلول مناسبة للتغلب على تلك الصعوبات ومن الجديد بالذكر أنه يوجد لدى جامعة الملك خالد مشروع مجتمع الممارسة الذي يتولى القيام بهذه المهمة من خلال عقد لقاءت دورية عبر الانترنت بأعضاء هيئة التدريس الذين اجتازوا دورة QM وشهادة جامعة الملك خالد للتعليم الالكتروني .

ثانيا- بالنسبة للطالبات :-

- حصر احتياجات الطالبات التدريبية.
- عمل دورات مكثفة للطالبات لكي تتمكن من مهارات استخدام الحاسب الآلي وشبكاته .
- توفير المعامل والأجهزة والوقت المناسب لإتاحة الفرصة للطالبات للتدريب .
- دراسة المشكلات التي تواجه عملية تفعيل الطالبات للتعليم الالكتروني والعمل على معالجتها.
- توفير مكتبة الكترونية تضم البرامج والأقراص لكي تساعد المتعلمين في التدريب .
- ضرورة توفير الدعم الفني للطالبات ومساعدتهن للتغلب على الصعوبات التي قد تواجههن .
- فريق متخصص من الدعم الفني لمتابعة الطالبات في استخدام الحاسوب .
- تشجيع الطالبات بالحوافز المادية والمعنوية للمشاركة الفعلية في استخدام التعليم الإلكتروني .
- توفير خطوط الاتصالات الفورية لحل المشكلات التي تواجه الطالبات.

ثالثا- أولياء الأمور :

الاتجاه السلبي لأولياء الأمور تجاه التعليم الالكتروني وبخاصة استخدام الحاسوب وشبكاته أثر بشكل ظاهري على عدم مشاركة الطالبات في التعليم الالكتروني وأثر بشكل واضح على أدائهن واستخدامهن للشبكات مما حصر العلم داخل معامل الكلية التي قد لا تتوافر لجميع الطالبات في نفس الوقت وأثر ذلك بدوره بشكل واضح على ترك المحاضرات الأساسية مما أثر على التحصيل الدراسي ولهذا نقترح ما يلي :-

- **إنشاء مركز إعلامي بعمادة التعليم الالكتروني يقوم بالاتي :**

أ-توجيه أولياء الأمور إلى أهمية استخدام الحاسوب في التعليم ويتم ذلك من خلال عمل مقابلات لأولياء الأمور لشرح أهمية التعليم الإلكتروني وضرورة توفيره للطالبات خارج نطاق الجامعة لما له من دور أساسي في تطوير مهارات الطالبات

ب- نشر الثقافة الإلكترونية من خلال إعداد مطويات ونشرات تتضمن التعريف والتدريب على مهارات التعلم الالكتروني بشكل مبسط ومقترن بالتطبيق العملي

ج- توفير قاعدة معلومات عن التعلم الالكتروني .

د- ضرورة تعزيز الأماكن البعيدة وتدعمها بشبكات الانترنت حتى يسهل استخدامها بشكل جيد.

رابعا- التقويم في التعليم الإلكتروني :-

بما أن التقويم عملية تشخيصية علاجية وقائية فلابد و أن يكون التقويم مستمرا منذ بداية التعليم حتى نهايته ولذلك لابد أن يكون هناك تقويما مبدئيا قائما على معرفة المستوى المعرفي القبلي للطالبات للوقوف على مستواهن .كذلك لابد من التقويم البنائي والتكويني لبيان ما يحقق من أهداف مرحلية للطالبات أثناء الدراسة ثم التقويم التشخيصي بهدف تحديد نقاط القوة والضعف ،وأخيرا التقويم النهائي لقياس مدى ما حقق من مخرجات التعلم للمقرر ثم التقويم التتبعي لمتابعة الطالبات وتحسين أدائهن .

<u>ولذلك يقترح تعدد أساليب وأدوات التقويم وألا تقتصر على نوع معين من الاختبارات ولابد و أن يكون هناك مجالات لاستخدام أكبر عدد من الاختبارات متمثلة فيما يلي:</u>

١) الامتحانات القصيرة (short quizzes) وهي تقيس قدرة المتعلم على استدعاء وفهم المعارف .

٢) الامتحانات المقالية (essays) وهي تقيس مستوى عاليا من القدرات المعرفية وخاصة ما يتعلق فيها بالتفكير الناقد والإبداعي واتخاذ القرارات .

٣) ملفات الإنجاز (e-portfolios) أو ما يعرف بالحقائب الإلكترونية وهي تجميع منظم لأعمال الطلاب الهادفة وذات الارتباط المباشر بموضوعات المحتوى يتم تكوينها عن

طريق المتعلم وتحت إشراف وتوجيه المعلم ،وفيها يختلف مكونات ملف كل طالب حسب فلسفته التربوية في تنظيم الملف ،ويعتمد في عرض هذه الأعمال على الوسائط المتعددة من صوت ونص ومقاطع الفيديو وصور ثابتة ورسوم بيانية وعروض تقديمية ،ويتم التنقل بين مكونات الملف باستخدام وصلات الكترونية (links) ويمكن نشره على شبكة الانترنت أو على اسطوانات مدمجة .

٤) تقويم الأداء (performance evaluation) ويهتم بقياس قدرة المتعلم على أداء مهارة محددة أو انجاز مهمة تعليمية محددة .

٥) المقابلات (interviews) ويمكن إجراء المقابلة في بيئة التعليم الإلكتروني بطريقة تزامنية باستخدام النصوص المكتوبة أو المسموعة أو المرئية من خلال مؤتمرات الفيديو .

٦) اليوميات (journal) وهي عبارة عن تقارير يحتفظ بها المتعلم باستمرار عن أدائه لعمل ما من الأعمال ويندرج ذلك تحت التقويم البنائي أو التكويني أثناء العملية التعليمية .

٧) أوراق العمل (paper work) والتأملات الذاتية (paper reflctive)و عدد مرات المشاركة (figures participation–learn).

٨) تقييم الزملاء (Assessment peer)والتقييم الذاتي (learner self–assessment) .

٩) لوحات المناقشة والأنشطة التطبيقية للتعلم و الأوراق البحثية .

١٠) القياس الذاتي (مواقع الويب الشخصية – المجلات – المقالات – الاختبارات الفترية والنهائية – الاختبارات الكمبيوترية – المشروعات – التدريب العملي).

١١) الحقائب الإلكترونية .

١٢) الاختبارات النهائية.

خامسا–تحتاج بيئة التعليم الإلكتروني إلى ما يلي:

- **توفر الوسائل التكنولوجية وسهولة وصول الطالبات إليها.**
- **مساعدة الطالبات من قبل مختصين لاستعمال التكنولوجيا بمهارة والاستفادة منها بأكبر قدر ممكن.**
- **التقييم المستمر لفاعلية التكنولوجيا المستخدمة و المنهاج المطروح ومواكبته للتطور المستمر[1].**
- **تجهيز المعامل بمتطلبات دمج التقنية من حيث الشبكة الداخلية وشبكة الإنترنت .**
- **توفير عدد كاف من اخصائى التعليم الالكتروني لتقديم دعم سريع للطالبات وأعضاء هيئة التدريس.**

المراجع:

١. **التعلم الإلكتروني بجامعة الملك خالد٢٠١١م:جامعة الملك خالد ،عمادة التعلم الإلكتروني.**

٢. **الصالح، بدر عبد الله٢٠٠٨م:متطلبات دمج التعلم الالكتروني عن بعد في الجامعات السعودية من وجهة نظر خبراء المجال، مجلة رسالة التربية وعلم النفس، العدد ٢٩.**

٣. **باصقر، محمد احمد٢٠٠٩م:التعليم الالكتروني وأثره على أعضاء هيئة التدريس :دراسة حالة لقسم علم المعلومات بجامعة أم القرى،مجلة دراسات المعلومات ، جامعة أم القرى،العدد الرابع .**

٤. **بدح، احمد محمد٢٠٠٩م:درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الأقسام التربوية للمهارات الأساسية لاستخدام تقنيات التعلم الالكترونية في جامعة البلقاء للعلوم التطبيقية ، المؤتمر الدولي الأول للتعلم الالكتروني والتعليم عن بعد، الرياض،وزارة التعليم العالي والمركز الوطني للتعلم الالكتروني والتعليم عن بعد.**

٥. **جمال الدين،نجوى(٢٠٠٩م):حقوق وواجبات الدارس الإلكتروني في العصر الرقمي: رؤية تحليلية ،المؤتمر الدولي الأول للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد.الرياض ،جامعة الملك سعود.**

٦. **الجرف،ريما سعد١٤٢٧هـ:مدى فاعلية التعليم الالكتروني في تعليم اللغة الانجليزية في المرحلة الجامعية في المملكة العربية السعودية،رسالة التربية وعلم النفس ،العدد٢٦.**

٧. **الحجايا، نايل محمد:(د.ت): واقع التعليم الالكتروني في الجامعات الأردنية :الأردن ، جامعة الطفيلة.**

٨. الحسناوي، موفق عبد العزيز٢٠٠٧:دراسة مقارنة لأثر استخدام تقنيات التعليم الالكتروني في تدريس أساسيات الالكتروني في تحصيل الطلبة وتنمية تفكيرهم العلمي ،مجلة علوم إنسانية السنة الخامسة ،العدد٣٥.
٩. الدباسي، صالح بن مبارك(١٩٩٠م): العولمة والتربية، الرياض، مطبعة سفير.
١٠. الزهراني، سعود بن حسين ،١٤٢٧هـ:البيئة التعليمية في مدرسة المستقبل في ظل تطورات التقنية والاتصالات والمعلوماتية ،ورقة عمل، مقدمة إلى ورشة عمل شبه الإقليمية حول حقوق الإنسان والمواطن في المناهج التعليمية في دول الخليج ،الكويت ١٠-١٤ ربيع الأول.
١١. عبد الباسط،حسين محمد احمد٢٠١٢م:فاعلية استخدام المدونات الالكترونية في تحقيق النمو المهني وتنمية الاتجاه نحو المدونات لدى طلاب الدراسات الاجتماعية بكلية التربية،مجلة جامعة طيبة :العلوم التربوية ،السنة الثالثة ،العدد السادس،عدد خاص ببحوث المؤتمر العلمي لكلية التربية جامعة طيبة "التعليم المستمر وتحديات مجتمع المعرفة جامعة طيبة – المدينة المنورة ١٤-١٦/٣/١٤٣٣هـ -٦-٨/٢/٢٠١٢م.
١٢. عبد العاطي، حسن الباتع محمد٢٠٠٨م:التعلم القائم على الانترنت ماله وما عليه متاح على موقع جامعة العالم الأمريكيةwww.awua.us.
١٣. عبد العزيز ،حمدي احمد(٢٠٠٨م):التعليم الإلكتروني ،عمان، دار الفكر للطباعة والنشر.
١٤. عثمان ،حسن:٢٠٠٦م: دور التعليم عن بعد في الأزمات والكوارث ، مجلة التعليم الالكتروني ،جامعة المنصورة ، العدد الأول.
١٥. العبادي ،نضال الخضير (د.ت):التعليم الالكتروني في العراق ..الواقع والطموح،مركز البحث والتأهيل المعلوماتي ،جامعة الكوفة،العراق.
١٦. العفتان، سعود جفران عبد الله٢٠٠٩م: "درجة استخدام طلبة الجامعة العربية المفتوحة للتعليم الالكتروني من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة في الجامعة" ،جامعة عمان العربية للدراسات العليا، كلية الدراسات التربوية العليا.
١٧. الفنتوخ، عبد القادر والسلطان ،عبد العزيز ١٤٢٠هـ:الانترنت في التعليم: مشروع المدرسة الالكترونية ، رسالة الخليج ، الرياض،. العدد٧١،السنة (٢٠).
١٨. المطرى، إبراهيم ناجي صالح ،٢٠١١: "دراسة تقويمية للتعلم الإلكتروني بالجامعات اليمنية في ضوء بعض الاتجاهات العالمية المعاصرة"، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة أسيوط.
١٩. المغربي ،فائزة محمد. و سندى، نادية احمد٢٠١٢:برنامج مقترح لدبلوم التعلم الإلكتروني في ضوء معايير الجودة الشاملة بالمملكة العربية السعودية مجلة جامعة طيبة :العلوم التربوية

،السنه الثالثة العدد السادس،عدد خاص ببحوث المؤتمر العلمي لكلية التربية جامعة طيبة "التعليم المستمر وتحديات مجتمع المعرفة جامعة طيبة – المدينة المنورة ١٤-١٦/٣/١٤٣٣هـ -٦-٨/٢/٢٠١٢م.

٢٠. الموسى، عبد الله و المبارك، احمد(٢٠٠٥م):التعليم الالكتروني : الأسس والتطبيقات، الرياض ،السعودية.

21-Lockias.Chitanana2008:The Current state of E-Learning at universities in Zimbabwe :Opportunities & challenge's ,International journal of Education &Development using ICTON line.

22-Christina Keller ,Lars Cernerud2002: Students ,perceptions of E-Learning in university education, Beats .Biblionetz – Texts, Journal of educational Media, vol.27.

23-Holly Blake2009: Staff Perceptions of E-learning for teaching delivery in healthcare, the University of Nottingham.

24- Muain jamlan2004:Faculty opinions towards introducing E-learning at the university of Bahrain , the international Review of Research in open& Distance learning , Vol 5 , N02, ISSN:1492-3831,august.

25-Thomas Michael & Richarad Marz 2006:Computer Literacy &attitudes towards e-learning among first year medical students ,http://creative commons . org \\ license\by \2.0BMC Medical Education.

26-Wales ,jimmy2008:E-Learing, Wikipedia The free Encyclopedia, October

27-About e – learning – comprehensive e learning &on line distance learning resource for students inua&Canada&2007-2010-www. E – learning in 17-12-1431H)

28- Chawdhry Adnan A, Paullet Karen & Benjamin Daniel (2011)Comparatively Assessing The Use Of Blackboard Versus Desire2learn: Faculty Perceptions Of The Online Tools Information Systems Educators Conference 2011 ISECON Proceedings Wilmington North Carolina, USA v28 n1676.