(بسم الله الرحمن الرحيم)

كلية التربية
المجلة التربوية
***

المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية في كليات الفروع بجامعة الدمام

إعداد

د/ عبدالله بن مزعل بن عوض الحربي

أستاذ أصول التربية المساعد

د. فاطمة بنت أحمد مدني
أستاذ الصحة النفسية المساعد

د. امتياز بنت يوسف صالح
أستاذ أصول التربية المساعد

كلية التربية بحفر الباطن - جامعة الدمام

المجلة التربوية ـ العدد الرابع والثلاثون ـ يوليو ٢٠١٣م

ملخص:

هدفت الدراسة إلى الكشف عن أهم المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية في كليات الفروع بجامعة الدمام، ومعرفة الفروق تجاهها تبعا لمتغيرات (التخصص- المدرسة الثانوية التي تخرجت منها – الحالة الاجتماعية- المدينة)، وتقديم تصور مقترح للتغلب على هذه المشكلات. وقد استخدم الباحثون في دراستهم استبانة تم تطبيقها على عينة عشوائية من طالبات السنة العامة بكليات الفروع، كما استخدمت الدراسة المنهج الوصفي وتوصلت إلى النتائج التالية:

- **أهم المشكلات الأكاديمية هي: أساليب التدريس الحالية تقليدية وغير متجددة، كما تستغرق المعاملات الأكاديمية وقتا طويلا للانتهاء منها، وأن نظام (البيبول سوفت) كثير الأعطال ، إضافة لتعارض بعض المواد الدراسية، ونقص وسائل الإيضاح والأجهزة التعليمية.**
- **إن أهم المشكلات الاجتماعية هي: الشعور بالملل نتيجة لقلة فترات الراحة بين المحاضرات، وأنَّ مبنى الكلية غير مهيأ للبيئة الجامعية، والمناخ السائد لا يحقق الشعور بالسعادة، إضافة لعدم وجود أماكن لممارسة الأنشطة المختلفة للطالبات، كما أن الكفتيريا ليست بالمستوى المأمول.**
- **توجد فروق ذات دلالة إحصائية تجاه أهم المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية في كليات الفروع بجامعة الدمام بين التخصص العلمي والتخصص الأدبي.**
- **لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تجاه أهم المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية في كليات الفروع بجامعة الدمام بين الدارسات في المدارس الحكومية و المدارس الأهلية.**
- **لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تجاه أهم المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية في كليات الفروع بجامعة الدمام بين المتزوجات وغير المتزوجات .**

- **لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تجاه أهم المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية في كليات الفروع بجامعة الدمام بين مدن الخفجي وحفر الباطن والنعيرية والجبيل والدمام.**

Academic And Social Problems Faced By Students Of General Year Within The University Environment In Branches Colleges At The University Of Dammam

Summary:

This Study Aimed To Reveal The Most Important Academic And Social Problems Facing Students Of General Year Within The University Environment In Colleges Branches Of University Of Dammam, And Figer Out The Differences Towards The Most Important Academic And Social Problems Facing Students Of The General Year Within The University Environment In Colleges Branches Of University Of Dammam Due To The Variables (Specialization - High School -Social Status - City). Visualize Proposed To Overcome These Problems, The Researchers Used In Their Study Questionnaire Was Applied To A Random Sample Of Students In The General Year In Colleges Branches And Used A Descriptive Approach , The Study Found The Following Results:

- The Most Important Academic Problems Are: Current Traditional Teaching Methods And Non-Renewable, Take Academic Transactions And Takes A Long Time To Finish Them, People Soft System Have Many Problems, Is Opposed By Some Subjects, Lack Of Ways Of Illustration And Educational Devices.
- That The Most Important Social Problems Are: Being Bored For Lack Of Breaks Between Lectures, The Faculty Is Not Ready For A University Environment, Climate Does Not Achieve A Feeling Of Happiness, Lack Of Places To Practice The Various Activities Of The Students, The Cafeteria Is Not At The Desired Level.
- There Are Significant Differences Towards The Most Important Academic And Social Problems Facing The General Year Students Within The University Environment In Branches Colleges At The University Of Dammam Between Scientific Specialization And Specialization Literary.
- There Is No Statistically Significant Differences Towards The Most Important Academic And Social Problems Facing The General Year Students Within The University Environment In Branches Colleges At The University Of Dammam Between Public Schools And Graduates Of Private Schools.

- There Is No Statistically Significant Differences Towards The Most Important Academic And Social Problems Facing The Students Within The University Environment In Branches Colleges At The University Of Dammam Between Married And Unmarried .
- There Is No Statistically Significant Differences Towards The Most Important Academic And Social Problems Facing The Students Within The University Environment In Branches Colleges At The University Of Dammam Between The Cities Of Al Khafji And Hafer Albatin,Al Naeria, Jubail And Dammam.

مقدمة:

تشهد المملكة العربية السعودية نمواً ملحوظاً في كافة المجالات، وخاصة في أعداد الدارسين والخريجين من التعليم العام. ولما كانت مخرجات التعليم العام هي ذاتها مدخلات التعليم العالي، فإنه من الضروري أن تتسق استراتيجيات التعليم العالي وخططه ومناهجه مع النمو المطرد في واقع التعليم العام.

ويحتل التعليم الجامعي السعودي – في الوقت الحاضر– مساحة كبيرة في خارطة أولويات المسئولين واهتماماتهم ليس فقط في الأوساط الأكاديمية والتربوية بل يتجاوز ذلك إلى الأوساط الاقتصادية والسياسية. فقد أخذت الأنظار تتجه إلى الجامعات أكثر من أي وقت مضى لما تتمتع به من دور حيوي وحاسم، باعتبارها تمثل الخبرة ومصادر المعرفة التي تعد الأداة الفعالة للتعامل والتكيف مع المتغيرات المتسارعة والمذهلة في حياة الفرد.

لذلك أصبحت الجامعات في المملكة العربية السعودية مطالبة بالاستجابة والتفاعل مع ظروف مجتمعها ومتطلباته، والتي تمر بمرحلة تطور سريع في سعيها لأن تلحق بركب التقدم، وذلك من خلال نشر المعارف العلمية والتقنية للطلاب الذين يعدون رافدا مهماً من روافد المجتمع الجامعي.

ويواجه الطلاب في حياتهم الجامعية مواقف جديدة على شتى الأصعدة تربوية كانت أو نفسية أو اجتماعية أو أكاديمية، وأنّ عملية التكيف مع هذه المواقف تتطلب من الجامعات الاهتمام بهم، فهي المسئولة عن إعداد طلبتها لمختلف المستويات العلمية والاجتماعية والنفسية ومواكبتهم لمستجدات العصر وذلك بتزويدهم بالمعارف والمهارات التي تساعدهم على تكوين مستقبلهم الأكاديمي والشخصي بروح من الإقدام والتفاعل والتوافق النفسي السليم، فهي تؤدي دورا كبيرا في التوافق الاجتماعي والنفسي وتعديل السلوك (العبيدي، ٢٠١٢، ٣٣٧).

وجامعة الدمام هي إحدى الجامعات الناشئة بالمملكة العربية السعودية، وهي تشرف على كلياتها التي تمتد من الدمام وحتى حفر الباطن، وتسهم بدور مهم في إعداد الفتاة كأم وزوجة متعلمة وكامرأة عاملة في مختلف مجالات المجتمع وقطاعاته التي تتناسب مع قدراتها ورغباتها. وأضحت الحياة الجامعية ضرباً من التفاعل الثقافي والفكري على أعلى مستوى.

ومن أجل هذا ينبغي أن يكون جهدها موجهاً نحو إعداد الطالبات وتهيئتهن لتحمل المسئولية، ومساعدتهن لمواجهة مشكلاتهن، وهذا يمثل الدور الاستراتيجي للجامعة والذي يميزها عن باقي المؤسسات التربوية الأخرى.

ومن المفترض أن يتم تعريف الطالب الجامعي بجوانب الحياة الأكاديمية منذ السنة الأولى وبذل الجهود التي تجعله يتكيف مع هذه المرحلة الجديدة (Khalil, 2010, 1747). ويتطلب التكيف داخل الحرم الجامعي – بأبسط مظاهره– جهدا وخبرات جديدة بواسطتها تستطيع الطالبة أن تتلاءم مع الظروف المحيطة بها. ولتحقيق التكيف بدرجة مقبولة لا بد من المعاناة الناتجة عن الصراعات بينها وبين نفسها من جهة، وبينها وبين البيئة المحيطة بها من جهة أخرى (القريطي والشخص، ١٩٨٨، ٥٦)

لذلك فإن المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجهها الطالبات في السنة العامة تحتاج إلى إيجاد خدمات التوجيه والإرشاد وذلك للوصول إلى أفضل تكيّف ممكن، ومن هنا تبرز أهمية تحديد هذه المشكلات وذلك من أجل مساعدتهن لحل مشاكلهن لأنه لابد من العناية بطالبة السنة العامة بشكل متكامل من جميع النواحي العقلية والجسمية والانفعالية والروحية من خلال تعريضها لخبرات متعددة مدروسة وهادفة مما ينعكس إيجاباً على الجانب الأكاديمي والاجتماعي خصوصا وهي حديثة عهد بالدراسة الجامعية.

مشكلة الدراسة :

تعد بداية مرحلة الشباب من المراحل المهمة في حياة الأفراد، خصوصا أولئك الذين يستوعبون في الجامعات، فربما يتعرضون لمشكلات ناتجة عن عدم التوافق النفسي أو الاجتماعي أو الأكاديمي أو الأسري (الخطيب ، ٢٠٠٦، ٢٢٣)، كما تعد الجامعة ميداناً جديداً بالنسبة لهم، وخبرة من نوع مختلف عن خبرة الدراسة الثانوية.

ونظراً لملاحظة معدّي هذه الدراسة من خلال عملهم (عميد – وكيلة كلية – رئيسة قسم) فأن طالبات السنة العامة يعانين مشكلات أكثر من غيرهن من الطالبات في المستويات المتقدمة نظرا لحداثة عهدهن بالجامعة وانتقالهن إلى بيئة جديدة وغير مألوفة من حيث نظام التدريس وزيادة النفقات المالية والطبيعة العلمية لتخصصات الجامعة، لذلك رأى الباحثون

أهمية التعرف على أهم مشكلات طالبات السنة العامة ورصدها لأن استمرار الدراسة وعدمها يعتمد على مدى تكيفهن في هذه المرحلة . وبناءً على ما سبق فإن هذه الدراسة تهدف للإجابة عن الأسئلة الآتية:

١- ما أهم المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية في كليات الفروع بجامعة الدمام؟
٢- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية تجاه أهم المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية في كليات الفروع بجامعة الدمام تبعا لمتغير التخصص؟
٣- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية تجاه أهم المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية في كليات الفروع بجامعة الدمام تبعا لمتغير المدرسة الثانوية التي تخرجت منها؟
٤- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية تجاه أهم المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية في كليات الفروع بجامعة الدمام تبعا لمتغير الحالة الاجتماعية؟
٥- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية تجاه أهم المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية في كليات الفروع بجامعة الدمام تبعا لمتغير المدينة؟
٦- ما التصور المقترح للتغلب على المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية في كليات الفروع بجامعة الدمام؟

أهمية الدراسة:

تتضح أهمية الدراسة الحالية من خلال ما يلي:

- تناولها لموضوع تربوي ذا أهمية كبيرة من حيث تصديه للمشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه الطالبات داخل البيئة الجامعية، والذي يعد تلبية لما أوصت به كثير من الدراسات السابقة والندوات والمؤتمرات.

- على حد علم الباحثين، تعد من أولى الدراسات التي تناولت المشكلات التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية في كليات الفروع بجامعة الدمام.
- تقدم تصوراً مقترحاً للتغلب على المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية في كليات الفروع بجامعة الدمام.

حدود الدراسة:

ويمكن عرضها على النحو التالي:

- **حدود موضوعية:**

تقتصر الدراسة على رصد المشكلات الأكاديمية والاجتماعية داخل البيئة الجامعية وتشخيصها وتفسيرها.

- **حدود بشرية ومكانية:**

تقتصر الدراسة على طالبات السنة العامة في كليات الفروع التي تمنح درجة البكالوريوس في الدمام والجبيل والخفجي والنعيرية وحفر الباطن.

- **حدود زمنية:**

تتمثل الحدود الزمنية للدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ١٤٣٢هـ/ ١٤٣٣هـ - ٢٠١١م/ ٢٠١٢م.

مصطلحات الدراسة:

تتبنى الدراسة المصطلحات الإجرائية التالية:

- **المشكلات الأكاديمية:** هي الصعوبات المرتبطة بنظام الدراسة والتي تواجه الطالبة وتؤدي إلى خفض مستوى تحصيلها الدراسي، أو تحول دون تقدمها بصورة طبيعية وتتطلب التدخل لمساعدتها في مواجهة تلك الصعوبات.
- **المشكلات الاجتماعية:** هي مواقف اجتماعية تقتضي تغييرا إلى الأفضل من أجل توافر مناخ سليم للتفاعل والتوافق الاجتماعي داخل الحرم الجامعي.

- السنة العامة: هي السنة الأولى من سنوات الدراسة في الجامعة والتي يكون فيها الطالب مستجداً ويدرس خلالها مواد عامة خلال فصلين دراسيين وفي نهاية الفصل الدراسي الثاني يتم توزيعه على التخصصات المتاحة وفق ترتيب رغبات يضعها الطالب على أن يجتاز ٥٠% من المواد الدراسية وأن يكون معدله التراكمي٢ فأعلى من ٥، إضافة لاجتيازه للشروط التي تضعها الأقسام التعليمية.
- كليات الفروع : هي كليات يتم القبول فيها للبنات فقط، وتتبع من الناحية الأكاديمية إلى وكيل جامعة الدمام لشؤون الفروع وهي (كلية الآداب بالدمام – كلية العلوم بالدمام – كلية المجتمع بالقطيف – كلية العلوم الصحية للبنات بالقطيف – كلية التربية بالجبيل– كلية الآداب والعلوم بالخفجي – كلية الآداب والعلوم بالنعيرية – كلية التربية بحفر الباطن – كلية العلوم الصحية للبنات بحفر الباطن).

منهج الدراسة وأداتها:

استخدم الباحثون في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي (فان دالين ، ١٩٨٣، ٣١٣) الذي يهتم بملاحظة العوامل المؤثرة في موقف معين أو مشكلة معينة ودراستها ووصفها، بالإضافة إلى اهتمامه بتحليل وتفسير ما يوصف.

وتم الاستفادة من استخدام هذا المنهج في تنفيذ خطوات البحث من جمع البيانات حول مجال الدراسة، ورصد الواقع عن طريق تصميم استبيان لرصد المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة وتحديد المشكلات التي سوف يتم دراستها وتفسير نتائج الدراسة وتقديم تصور مقترح للتغلب على المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية في كليات الفروع بجامعة الدمام.

الإطار النظري والدراسات السابقة :

أولاً : الإطار النظري :

طلاب الجامعة هم القوة الحيوية في المجتمع وهم الطاقة الحقيقية التي تمتلك خصوصية الفعل في الأوقات الحرجة لعملية التغير الاجتماعي لما يتميزون به من سمات وخصائص منها الفضول وحب الاستطلاع وتأكيد الذات مع رفضهم للضغط والقهر من السلطة

والحركة والحيوية والمرونة المتسمة بالاندفاع والانطلاق والتحرر والتضحية، وقدرتهم على الاستجابة للمتغيرات مع سرعة الاستيعاب وتقبل الجديد المستحدث وتبنيه والدفاع عنه (أبو بكر، ٢٠١٠ ، ١٥٦).

وبحكم المرحلة العمرية التي يمرون بها فإنهم يواجهون مشكلات عديدة ومتنوعة، حيث تنشأ المشكلة عندما يجد الطالب صعوبة في الوصول إلى هدفه بالطرق المباشرة والمتاحة (الغريب، ٢٠١١، ٢٢٧).

ويرى خير الله (١٩٧٣، ١٥٤) أن المشكلات هي "حالة من عدم الرضا ، والتوتر الذي ينشأ عن إدراك وجود عوائق تعترض الوصول إلى الهدف أو القصور في الحصول على النتائج المتوقعة أو توقع إمكانية الحصول على نتائج أفضل بالاستفادة من العمليات والأنشطة المألوفة على درجة أكثر كفاية". وهناك من يرى أنها موقف يواجهه الفرد وتعجز قدراته عن مواجهته بفاعلية مناسبة، أو أن تصاب قدراته فجأة بعجز ما بحيث لا يستطيع التعامل معه بنجاح(عبدالعزيز،٢٠١١، ٢٣٧٠).

ويعرفها المجيدل وآخرون (٢٠٠٨، ٤٥) بأنها عبارة عن توتر داخلي يضايق الفرد ويجعله لا يقدر على مواجهه المثيرات التي تسبب له القلق والتوتر والإحباط سواء كانت هذه المثيرات داخلية أم خارجية أم كلتيهما معا.

وهناك اعتقاد أن طلاب الجامعة الجدد يعانون من مشكلات أكثر من غيرهم، لحداثة عهدهم بالجامعة وانتقالهم إلى بيئة غير مألوفة من حيث التدريس ، والتنوع ، وزيادة النفقات (البكر،١٤٢٢هـ، ٣٥٥) ويواجهون في حياتهم اليومية تغيرات فسيولوجية ونفسية تؤدي إلى ممارسة سلوكيات غير لائقة وغير مرغوب بها(Suwannimitr & et. al 49 ,2010) وهذه المشكلات ذات تأثير كبير على التحصيل الأكاديمي والتوافق الاجتماعي للطلاب وهذا يتطلب فهم طبيعة المشكلات التي تواجههم ومن ثم العمل على تجنبها.

ومع تعدد أنواع وتصنيفات المشكلات، إلا إننا سوف نوضح المشكلات الأكاديمية والمشكلات الاجتماعية لدى طلاب الجامعة، ـ وهما محور هذه الدراسةـ كما يلي:

- المشكلات الأكاديمية: هي ما يواجه الطلاب من صعوبات تتعلق بأساليب التدريس ونظام الاختبارات ومواعيدها، وعملية التسجيل ، والحذف، والإضافة ،والتأجيل والاعتذار

والانسحاب، وكثرة المواد الدراسية وكثرة الأبحاث والتقارير المطلوبة (العمايرة، ٢٠٠٧، ٦٢)، وصعوبة التركيز والانتباه، وأيضا النسيان وضعف الذاكرة والطرق الخاطئة في الاستذكار وعدم القدرة على تنظيم الوقت والتأخر الدراسي، وعدم التجاوب مع أعضاء هيئة التدريس وعدم معرفة كيفية الاستعداد للاختبارات والملل وكره الدراسة (زهران، ١٩٩٧، ٤٤٨) ونقص التجهيزات المادية ، وضعف الإرشاد التربوي والأكاديمي والعزوف عن التخصص الدراسي (بافقية والسقاف، ٢٠١١، ٥٦٤).

- المشكلات الاجتماعية: هي عدم قبول الطلاب للحياة الاجتماعية بالجامعة بما فيها من بناء صداقات وعلاقات اجتماعية، وعدم تقبل النظام القيمي الموجود في المجتمع الجامعي مع الشعور بالوحدة، وعدم وجود أصدقاء مع التفسيرات الخاطئة للصداقة، ووجود الفوارق الاجتماعية الكبيرة بين الطلاب (العمايرة،٢٠٠٧، ٦٢& Jenkins, 2009, 159) والارتباك في المسائل والمواقف الاجتماعية، والخوف من ارتكاب الأخطاء الاجتماعية ونقص القدرة على التواصل مع الآخرين وقلة الأصدقاء ونقص القدرة على تكوين علاقات جديدة مع عدم فهم للآخرين ونقص الشعبية والقلق بخصوص التعصب الاجتماعي وعدم التسامح وتبادل الاحترام (زهران، ١٩٩٥ ، ٥٠٠) .

وبطبيعة الحال فهذه المشكلات تؤثر على توافق الطلاب مع الحياة الجامعية حيث تؤثر على مستوى التحصيل الأكاديمي، واستعدادهم لتقبل الاتجاهات والقيم التي تطمح الجامعة إلى تطويرها لدى الطلاب (المطالقة، ٢٠١٠، ٢٠٨). فإذا كانت الجامعات في السابق تنظر لهذه المشكلات نظرة ثانوية فإنها مطالبة في الوقت الحاضر ببذل جهود كبيرة للتغلب عليها عبر إيجاد حلول مناسبة من أجل تحقيق قدر كاف من توافق الطلاب.

ثانياً : الدراسات السابقة :

تعرض الدراسة فيما يلي الدراسات التربوية المرتبطة بمجال الدراسة من الأقدم إلى الأحدث والتي تم تصنيفها إلى :

دراسات عربية :

دراسة جمل الليل (١٩٩٣) التي هدفت إلى الكشف عن الفروق في التوافق مع المجتمع الجامعي بين طلاب وطالبات جامعة الملك فيصل وفقا لمتغيرات الجنس والحالة الاجتماعية والجنسية، وتغيير التخصص والإقامة في المدينة التي توجد فيها الجامعة والتخصص والكلية والمستوى الدراسي، وكانت من نتائجها أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التوافق مع المجتمع الجامعي طبقا لمتغيرات الدراسة، إلا فيما يتعلق بمتغيري الجنس والإقامة في المدينة التي توجد فيها الجامعة حيث وجدت فروق دالة إحصائيا بين المقيمين في المدينة التي توجد فيها الجامعة وبين غير المقيمين في هذه المدينة من عينة طلاب وطالبات جامعة الملك فيصل وذلك في درجة التوافق مع المجتمع الجامعي.

وهدفت دراسة المشرف (٢٠٠٠) إلى التعرف على مشكلات طلبة جامعة صنعاء اليمنية، وأسفرت الدراسة أن الطلاب في جامعة صنعاء يشاركون غيرهم من الطلبة في الجامعات الأخرى في كثير من المشكلات، ومن أهمها على التوالي: مشكلات المجال الإرشادي، مشكلات المجال الدراسي، والمجال القيمي، ثم النفسي ، والمعرفي، والانفعالي، والمشكلات ذات العلاقة بالمجتمع، والمجال الاجتماعي الأسري، والمجال الصحي. كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المجال الإرشادي والدراسي تبعا لمتغير التخصص فقط، ولصالح طلبة التخصصات العملية ، والذين يعانون من مشاكل أكثر من التخصصات النظرية. كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طلبة السنة الأولى والرابعة في المجال الصحي، حيث يعاني طلبة السنة الرابعة من مشكلات أكثر من السنة الأولى.

وهدفت دراسة البكر (١٤٢٢هـ) إلى الكشف عن الصعوبات التي تواجه الطالبات المستجدات في الكليات الأدبية بمركز الدراسات الجامعية التابع لجامعة الملك سعود بالرياض وعلاقتها بدرجة رضاهن عن التعليم الجامعي، ومعرفة العلاقة بين درجة انتشار هذه الصعوبات وعدد من المتغيرات كنوع الكلية، والحالة الاجتماعية، ومحل الإقامة. وأظهرت نتائج الدراسة أن المشكلات الإدارية مثل التباعد بين المباني والتزاحم عند أبواب الخروج، وكذلك المشكلات الأكاديمية مثل الخوف من امتحانات الجامعة، وعدم المعرفة بأصول البحث العلمي، وعدم توافر الإرشاد الأكاديمي كانت من أبرز الصعوبات التي تواجه المستجدات، ووجدت أن معاناة طالبات كلية التربية أكثر من غيرهن من مجمل المشكلات، فيما ظهرت المشكلات الإدارية بشكل أكثر شيوعا بين طالبات العلوم الإدارية. وأظهرت الدراسة ارتباطا

ذات دلالة إحصائية بين قائمة الصعوبات ومقياس الرضا عن التعليم لدى عينة الدراسة؛ أي أن الصعوبات التي تواجه الطالبات المستجدات تؤثر في درجة رضاهن عن تعليمهن، وأكثر الصعوبات تأثيرا في درجة رضا الطالبات عن تعليمهن هي الصعوبات الأكاديمية. كما أظهرت الدراسة قدرة الطالبة المستجدة على إدراك حجم الصعوبات.

أما دراسة الناجم (١٤٢٢هـ) فهدفت إلى التعرف على المشكلات التي يواجهها طلاب وطالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل وفقاً للجنس والتخصص والمستوى الدراسي الأول والثاني والثالث والرابع. وتوصلت الدراسة إلى أن أكثر المشكلات وجوداً هي: عدم أخذ شكاوى الطلاب والطالبات بجدية من المسئولين، وعدم مراعاة ظروف الطلاب والطالبات في وضع جدول الاختبارات، وزيادة أعداد الطلاب والطالبات في الشعبة الواحدة، وعدم توفر المناخ الديمقراطي في التعامل مع الطلاب، إضافة لعدم موضوعية نتائج الاختبارات. ولم توجد فروق بين الجنسين فيما يتعلق بعدم مراعاة ظروف الطلاب والطالبات لظروفهم في وضع جداول الاختبارات، وعدم أخذ شكاوى الطلاب والطالبات بجدية من المسئولين، وكثرة أخطاء الحاسب الآلي في التسجيل، وسوء وضع أسئلة الاختبارات، وافتقار المناهج الدراسية إلى تنمية القدرة على التفكير والمهارة.

وهدفت دراسة أبو قديس (٢٠٠٢) إلى معرفة درجة رضا الدفعة الأولى من الطلبة الذين التحقوا بالجامعة الهاشمية في أول سنة لتأسيسها عن الخبرات التي اكتسبوها والخدمات التي قدمتها لهم الجامعة. ومن النتائج التي توصلت إليها الدراسة درجة رضا الطلبة عن الخبرات المقدمة لهم مع وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات الجنس والكلية والتفاعل بينهما على تقدير أفراد العينة لدرجة رضاهم عن بعض الخبرات المحددة.

أما دراسة البنا والربعي (٢٠٠٦) فقد هدفت إلى التعرف على أكثر المشكلات شيوعاً بين طلبة جامعة الأقصى، وكذلك اقتراح بعض الحلول للتخفيف من حدة هذه المشكلات. وبيَّنت نتائج الدراسة أن ترتيب المشكلات بالنسبة للعينة هي: مشكلات الحياة والمباني الجامعية، مشكلات التعليم، مشكلات نفسية، مشكلات أخلاقية واجتماعية، وأخيرا المشكلات الجنسية.

بينما تعرفت دراسة هدفت بوبشيت (١٤٢٨هـ) على المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل من وجهة نظرهن.

وتوصلت إلى اختلاف المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع من حيث درجة وجودها ودرجة أهميتها من وجهة نظر الطالبات، وأن أكثر المتغيرات المؤثرة في إدراك الطالبات لأهمية المشكلات الأكاديمية هو متغير مكان الدراسة (الاحساء- الدمام)، بينما كانت متغيرات التخصص الدراسي في الثانوية العامة (علمي – أدبي) والمعدل التراكمي للطالبات أقل المتغيرات تأثيرا في إدراكهن لأهمية المشكلات الأكاديمية.

وهدفت دراسة سليمان والصامدي (٢٠٠٨) إلى الكشف عن طبيعة المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية، والفروق في طبيعة المشكلات من حيث التخصص (علمي، أدبي) والمستوى الدراسي (سنة أولى، سنة ثانية، سنة ثالثة، سنة رابعة). ومن نتائجها وجود فروق ذات دلالة إحصائية في طبيعة المشكلات الأكاديمية تعزى للمستوى الدراسي (سنة أولى، سنة ثانية، سنة ثالثة، سنة رابعة)، وعدم وجود فرق ذو دلالة يعزى للتخصص (علمي، أدبي)، كما أوصت الدراسة بالاهتمام بالمشكلات الأكثر انتشارا والعمل على معالجتها بالأساليب المناسبة.

بينما هدفت دراسة الدمياطي (٢٠٠٩) إلى الوقوف على واقع المشكلات الأكاديمية التي تواجهها طالبات جامعة طيبة وأسبابها، والتعرف على ترتيب المشكلات الأكاديمية للطالبات وعلاقتها ببعض المتغيرات: (المستوى الدراسي – الكلية)، والوقوف على طبيعة العلاقة بين المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة ومستوى الأداء، ووضع تصور مقترح لدور جامعة طيبه لمواجهه هذه المشكلات والارتقاء بالأداء الأكاديمي للطالبات. وأوضحت نتائج الدراسة أن المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالمقررات احتلت المرتبة الأولى بالنسبة للطالبات، تلتها المشكلة المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، ثم المشكلة المتعلقة بالمكتبة الجامعية والمقررات الدراسية، ثم المتعلقة بالجداول الدراسية، كما توصلت – أيضا- إلى أن أهم المتغيرات المؤثرة على الأداء الأكاديمي للطالبات تتمثل في الدائرة التلفزيونية .

وهدفت دراسة المطالقة (٢٠١٠) إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية العقبة الجامعية وعلاقتها بمتغيرات الجنس والعمر والتخصص والمستوى. وقد أظهرت نتائجها وجود مشكلات أبرزها المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس مثل: التمييز بين الطلبة وعدم التقيد بالساعات المكتبية، وإعطاء الحرية للطلبة على حساب الفاعلية في

المحاضرة، وعدم قدرة بعض أعضاء هيئة التدريس على ضبط المحاضرة، وإتباع بعض أعضاء هيئة التدريس أنماطا تقليدية في التدريس. وتلا ذلك المشكلات المتعلقة بالطلبة والتعامل السيء مع أعضاء هيئة التدريس وضعف المستوى الأكاديمي للطلبة، ثم المشكلات الناتجة عن السياسة التعليمية والمتمثلة في عدم توفر نشاطات لا منهجية كافية داخل الكلية، ومحدودية التخصصات المطروحة .

دراسات الأجنبية :

دراسة داس وروثر(Das & Ruther , 1986) والتي هدفت إلى التعرف على حاجات الطلاب الدوليين في جامعة منسوتا، وأظهرت نتائجها أن الطلبة يعانون في بداية التحاقهم بالجامعة من مشكلات السكن والتسجيل والتخطيط الدراسي، وكذلك المشكلات المتعلقة بالدرجات وإكمال الدراسة والانتقال من تخصص لآخر، وأبدى كثير من الطلبة حاجتهم إلى الحصول على علامات عالية ومساعدات مالية. وقد أظهر مجال المشكلات الشخصية أهمية كبيرة من حيث الاغتراب .

وهدفت دراسة هجبي ودوينيل (Higbee & Dwinell, 1992) إلى التعرف على مصادر الضغوط التي يتعرض لها الطلاب المسجلين في إحدى المواد الدراسية وتوصلت إلى نتائج منها أن مشكلات الإرشاد الأكاديمي جاءت في المرتبة الأولى من حيث الأهمية ثم مشكلات ضبط الوقت في المرتبة الثانية والتفاعل مع الوقت في المرتبة الثالثة .

وقام ولسون (Wilson, 1994) بدراسة هدفت إلى التعرف على أنواع المشكلات التي يواجهها الطلبة في جامعة زامبيا، وأظهرت نتائج الدراسة أن أهم المشكلات التي تؤثر على تكيف الطلاب بالجامعة هي المشكلات الأكاديمية التي تشكل العبء الدراسي الأكبر والحصول على المراجع المقررة للمادة الدراسية، وإلزام الطالب بتخصص معين. وجاءت المشكلات المالية في الدرجة الثانية من حيث الأهمية والتي تبدو على شكل عدم توفر موارد مالية كافية لشراء الكتب المقررة أو المصروف اليومي .

وهدفت دراسة شوفنر (Shoffner , 2009) إلى التأكد من أن الانفعالات والجوانب العاطفية تلعب دورا مهما في الجوانب الأكاديمية والاجتماعية في إحداث عملية التعلم والتعليم، وقد أجريت هذه الدراسة في إحدى الجامعات الأميركية، لاستكشاف المجال العاطفي

للطلبة واستخدمت شبكة الانترنت وبيانات الوظائف للمناقشة على الانترنت. وبينت النتائج أهمية معالجة القضايا العاطفية، والتعرف على الآثار المترتبة على ذلك، وما ينتج عنها من مشاكل اجتماعية وأكاديمية لما لها من آثار سلبية على الطالب.

وأيضا دراسة مارك وآخرون (Mark& et. al ,2010) والتي هدفت الى التعرف على مشاكل الطلاب الدوليين في جامعة توليدو (Toledo) وكان من أهم نتائجها أن الطلاب الدوليين يواجهون صعوبة في التكيف مع الثقافة الجديدة وهناك مشكلات مرتبطة بتعلم اللغة الإنجليزية مع وجود مشاكل مالية وعدم الفهم الواسع للمجتمع الجامعي.

وهدفت دراسة إركان وآخرون (Erkan & et. al ,2012) إلى التعرف على مشكلات الطلاب في الجامعات التركية وتفضيلاتهم للمساعدة النفسية. وتوصلت الدراسة إلى أن الطلاب الذين مستواهم الاجتماعي والاقتصادي مرتفع لديهم مشاكل عاطفية أكثر من غيرهم، وأن الطالبات أكثر استعدادا لطلب المساعدة النفسية.

ودراسة دويجن و جيولك (Doygun & Gulec, 2012) هدفت الدراسة إلى التحقق من المشاكل التي تواجه طلاب الجامعات، و كذلك إلى تحديد وجهات نظر الطلاب المقيدين بجامعة اولوداغ (Uludag) حول المشكلات التي تواجههم. وكان من أهم النتائج أن الغالبية العظمى من الطلاب يفضلون الإقامة مع أُسرهم، وهناك نسبة كبيرة من الطلاب لا يعلمون شيئا عن الأشخاص الذين يمكن أن يساعدوهم في مشاكلهم وأنهم بصورة عامة يواجهون صعاب. وأشارت النتائج إلى أن الطالبات أكثر معاناة من القلق حول المستقبل و البطالة .

التعليق على الدراسات السابقة :

- إن معظم الدراسات التي بحثت مشكلات الطلبة الجامعيين هي : إما دراسات كشفية أو استطلاعية وليست تحليلية وبالتالي لا تسعى لفهم المشكلات الطلابية لأبعادها المختلفة باعتبارها ظاهرة واحدة بجوانب متعددة .
- نتائج الدراسات كانت في إطار الإرشاد (Higbee & Dwinell, 1992) والتعرف على مشكلات الطلاب الاجتماعية والمالية والنفسية والأكاديمية (سليمان والصامدي، ٢٠٠٨& الدمياطي ،٢٠٠٩&البكر،١٤٢٢& المشرف،٢٠٠٠& Et. Al &Wilson, 1994 Erkan & ,2012)، ثم مشكلات اختيار المهنة ونقص المعرفة بطريقة استغلال وقت الفراغ بشكل مفيد وتكيف الطالب الشخصي والانفعالي (Mark & Et. Al ,2010 & Doygun & Gulec,2012).
- تتشابه الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في التأكيد على أهمية دراسة مشكلات طلاب الجامعة وأيضا في استخدامها للمنهج الوصفي.
- تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة فيما يلي :

- لم تتناول الدراسات السابقة المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية.
- انفردت الدراسة الحالية بتقديمها لتصور مقترح للتغلب على المشكلات بينما الدراسات السابقة اكتفت بالتوصيات.
- إن الدراسة الحالية تتم في كليات الفروع بجامعة الدمام وهي احدى الجامعات الناشئة.

الدراسة الميدانية :

عينة الدراسة وخصائصها :

إن اختيار طالبات السنة العامة في كليات الفروع بجامعة الدمام تحديداً قد جاء من منطلق طبيعة هذه الفئة وخصوصيتها؛ إذ يبدو أن طالبات السنة العامة هن أكثر الطالبات تأثراً بما يحدث داخل البيئة الجامعية باعتبارهن الأقل وعياً والأكثر انفعالاً بما يحيط بهن،

لذلك قام الباحثون بتطبيق أداة الدراسة (الاستبانة) بطريقة عشوائية على عينة بلغ عددهم (١٢٠٠) طالبة من طالبات السنة العامة، و بلغ الفاقد من الاستبانات ٨٦ استبانة ، وبذلك أصبح العدد الكلى للعينة التي حصل عليها ١١١٤ استبانة ويوضح جدول (١) النسبة المئوية للاستبانات:

جدول (١) عدد الاستبانات الموزعة و المستلمة و النسبة المئوية لها:

عدد الاستبانات الموزعة	عدد الاستبانات المستلمة	النسبة المئوية
١٢٠٠	١١١٤	%٩٢,٨

والجدول التالى يوضح خصائص أفراد عينة الدراسة على النحو التالي:

جدول (٢) يبين توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات البحث و النسب المئوية لها

متغيرات عينة الدراسة		التكرار	النسبة المئوية
التخصص	علمي	٣٩٨	٣٥,٧٠
	أدبي	٧١٦	٦٤,٣٠
الثانوية التي تخرجت منها	حكومية	١٠١٦	٩١,٢٠
	أهلية	٩٨	٨,٨٠
الحالة الاجتماعية	متزوجة	١٥٢	١٣,٦٠
	غير متزوجة	٩٦٢	٨٦,٤٠
المدينة	الخفجي	٢٣١	٢٠,٧٠
	بحفر الباطن	٤٩٨	٤٤,٧٠
	النعيرية	٢٥٣	٢٢,٧٠
	الجبيل	٦٨	٦,١٠
	الدمام	٦٤	٥,٧٠

يتضح من الجدول السابق ما يلي :

١- إن عدد الطالبات في التخصص العلمي بلغ (٣٩٨) طالبة بنسبة مئوية (٣٥,٧ %) فيما بلغ عدد الطالبات في التخصص الأدبي (٧١٦) طالبة بنسبة مئوية (٦٤,٣ %).

٢- إن عدد المتخرجات من المدارس الثانوية الحكومية بلغ (١٠١٦) طالبة بنسبة مئوية (٩١,٢ %) أما عدد المتخرجات من المدارس الثانوية الأهلية فبلغ (٩٨) طالبة بنسبة مئوية (٨,٨%).

٣- إن عدد الطالبات المتزوجات بلغ (١٥٢) طالبة بنسبة مئوية (١٣,٦ %)، وأما عدد الطالبات غير المتزوجات فبلغ (٩٦٢) طالبة بنسبة مئوية (٨٦,٤ %).

٤- إن عدد الطالبات من مدينة الخفجي بلغ (٢٣١) بنسبة مئوية (٢٠,٧ %)، أما عدد الطالبات من حفر الباطن بلغ (٤٩٨) بنسبة مئوية (٤٤,٧ %)، وعدد الطالبات من النعيرية بلغ (٢٥٣) طالبة بنسبة مئوية (٢٢,٧ %)، أما عدد الطالبات من الجبيل فقد بلغ (٦٨) طالبة بنسبة مئوية (٦,١ %)، أما عدد الطالبات من الدمام بلغ (٦٤) طالبة بنسبة مئوية (٥,٧%).

أداة الدراسة:

اعتمد الباحثون في هذه الدراسة على تصميم استبانة لتحديد أهم المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية بكليات الفروع بجامعة الدمام.

خطوات بناء الاستبانة:

١- توجه الباحثون إلى مقابلة مفتوحة مع بعض طالبات السنة العامة للتعرف على أهم المشكلات التي تواجههن داخل البيئة الجامعية .

٢- تمت الاستعانة ببعض قوائم المشكلات التي تواجه الطلاب الجامعيين في ضوء ما جاء في الأدبيات التربوية وبعض الدراسات السابقة التي عرضت في الدراسة الحالية .

٣- تم تصنيف المشكلات التي تواجه طالبات السنة العامة إلى مشكلات أكاديمية ومشكلات اجتماعية .

٤- تمت مراجعة ما تم الحصول علية من مقابلة الطالبات وكذلك ما جاء في الأدبيات التربوية وبعض الدراسات السابقة ثم تحديد وصياغة مفردات كل محور على حدة في صورة عبارات بسيطة وواضحة ومناسبة لعينة الدراسة، وعمل الصورة الأولية للاستبانة.

٥- تم عرض الاستبانة في صورتها الأولية على مجموعة من أساتذة تخصص التربية وعلم النفس بكلية التربية (جامعة الدمام) ، لاستطلاع آرائهم والاستفادة من خبراتهم وملاحظاتهم حول بنود الاستبانة.

٦- تم حذف المفردات التي تقل نسبة الاتفاق عليها عن ٩٠% وبناءً على ذلك تم تعديل الاستبانة في ضوء ما أبداه المحكمون من ملاحظات.

٧- تم القيام بدراسة استطلاعية لتطبيق الاستبانة على عينة من طالبات السنة العامة بكليات الفروع بجامعة الدمام، وذلك لحساب صدق وثبات الاستبانة.

تقنين أداة الدراسة:

قام الباحثون بتقنين أداة الدراسة (الاستبانة) باستخدام ما يلي:

١- صدق المحكمين:

تم التأكد من صدق الاستبانة من خلال عرضها على مجموعة من الأساتذة تخصص التربية وعلم النفس بكلية التربية (جامعة الدمام) وذلك للتأكد من الصدق الظاهري للاستبانة ،حيث تضمن الاستفسار عن وضوح المفردات، ومدى ارتباطها بقياس ما وضعت من أجله.

هذا وقد كان عدد مفردات الاستبانة المبدئي (٤٧) مفردة في محورين ، وبعد عرض الاستبانة على مجموعة المحكمين تم استبعاد العديد من المفردات والتي لم تتجاوز نسبة اتفاقهم عليها ٩٠ %، وتعديل البعض الآخر منها، وأصبحت عبارات الاستبانة في صورتها النهائية (٤٤) مفردة موزعة على محورين بواقع (٢٢) مفردة لكل محور كما يوضحها جدول الاتساق الداخلي.

٢- حساب صدق المقارنة الطرفية (الصدق التميزي):

والصدق التميزي يقصد به المقارنة بين الفئة العليا (أعلى من ٧٥%) من أفراد العينة والفئة الدنيا (أقل من ٢٥%) من أفراد العينة على محاور الاستبانة و المجموع الكلى للاستبانة والجدول التالي يوضح هذه المقارنة:

جدول (٥) الصدق التميزي للاستبانة بين أفراد العينة في محاور الاستبانة

محاور الاستبانة	المجموعة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
المشكلات الأكاديمية	الفئة الدنيا	٢٧٨	٤٠,٤٢	٥,٢٣	٣٩,٨	دالة عند مستوى ٠,٠١
	الفئة العليا	٢٧٨	٥٥,٩١	٣,٨٤		
المشكلات الاجتماعية	الفئة الدنيا	٢٧٨	٤٣,٠٧	٦,١٩	٣٦,٩٦	دالة عند مستوى ٠,٠١
	الفئة العليا	٢٧٨	٥٨,٧٤	٣,٤٢		
الدرجة الكلية	الفئة الدنيا	٢٧٨	٨٣,٤٩	٩,٣١	٤٩,٥٤	دالة عند مستوى ٠,٠١
	الفئة العليا	٢٧٨	١١٤,٦٥	٤,٨٣		

يتضح من الجدول السابق (٥) أن جميع قيم "ت" دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠١، مما يدل على الصدق التمييزي لمحاور الاستبانة والاستبانة ككل وهذا يؤكد صلاحية الاستبانة للتطبيق.

٣- حساب الاتساق الداخلي للاستبانة:

تم حسابه عن طريق إيجاد معامل الارتباط بين المفردة و الدرجة الكلية للمحور الذى تنتمى إليه والجدول التالي يوضح هذه المعاملات :

جدول (٣) يوضح صدق الاتساق الداخلي لمحاور الاستبانة

المحاور	معامل الارتباط بالدرجة الكلية للمحور		معامل الارتباط بالدرجة الكلية للأداة	
المفردة	المشكلات الأكاديمية	المشكلات الاجتماعية	المشكلات الأكاديمية	المشكلات الاجتماعية
١	**٠,٢٩	٠,٤٤	**٠,٢١	٠,٤٥
٢	**٠,٤٢	٠,٥٣	**٠,٣٧	٠,٥٠

المحاور	معامل الارتباط بالدرجة الكلية للمحور		معامل الارتباط بالدرجة الكلية للأداة	
المفردة	المشكلات الأكاديمية	المشكلات الاجتماعية	المشكلات الأكاديمية	المشكلات الاجتماعية
٣	**٠,٣٩	٠,٤٩	**٠,٣٤	٠,٤٤
٤	**٠,٣٥	٠,٤١	**٠,٢٧	٠,٣٧
٥	**٠,٤٣	٠,٤٦	**٠,٣٦	٠,٤١
٦	**٠,٤١	٠,٣٤	**٠,٣٩	٠,٣٥
٧	**٠,٣٦	٠,٢٧	**٠,٣١	٠,٢٤
٨	**٠,٤٠	٠,٤٤	**٠,٣٤	٠,٣٩
٩	**٠,٢٩	٠,٤٤	**٠,٢٧	٠,٤٢
١٠	**٠,٣٦	٠,٢٦	**٠,٣٢	٠,٢٣
١١	**٠,٤٧	٠,٣٦	**٠,٤٣	٠,٣١
١٢	**٠,٤٠	٠,٤٠	**٠,٤٠	٠,٣٦
١٣	**٠,٤١	٠,٤٦	**٠,٣٨	٠,٣٨
١٤	**٠,٤٠	٠,٤٧	**٠,٣٧	٠,٤١
١٥	**٠,٣٢	٠,٤١	**٠,٣٠	٠,٣٩
١٦	**٠,٤٦	٠,٤٩	**٠,٤٤	٠,٤٣
١٧	**٠,٤٦	٠,٥٠	**٠,٤١	٠,٣٩
١٨	**٠,٤٤	٠,٥١	**٠,٣٩	٠,٤٥
١٩	**٠,٤٤	٠,٤٠	**٠,٤١	٠,٣٤
٢٠	**٠,٣٤	٠,٤٨	**٠,٣٣	٠,٤٢
٢١	**٠,٥٢	٠,٤٧	**٠,٤٩	٠,٤٥
٢٢	**٠,٣٣	٠,٥٢	**٠,٢٦	٠,٤٩

** دال عند ٠,٠١

يتضح من الجدول السابق (٣) أن عبارات كل من محوريْ المشكلات الأكاديمية والمشكلات الاجتماعية وعدد كل منهما (٢٢) عبارة جميعها دالة عند مستوى (٠,٠١) مما يوضح الاتساق الداخلي لعبارات الاستبانة.

كما تم حساب معاملات الارتباط بين المحاور الفرعية و الدرجة الكلية للأداة والجدول التالى يوضح هذه المعاملات :

جدول (٤) يوضح معاملات الارتباط بين المحاور الفرعية
والدرجة الكلية للاستبانة

المحور	معامل الارتباط بالدرجة الكلية
المشكلات الأكاديمية	٠,٨٩**
المشكلات الاجتماعية	٠,٩٠**

** دال عند ٠,٠١

يتضح من الجدول السابق أن المحاور تتسق مع الاستبانة بأكملها حيث كان معاملا الارتباط هما : (٠,٨٩ – ٠,٩٠) و هما دالان عند مستوى (٠,٠١) مما يشير إلى وجود اتساق بين محوري الاستبانة، وبذلك فإن الاستبانة بمحوريها على درجة مقبولة من الاتساق الداخلي مما يعطي ثقة في نتائجها.

٤- حساب ثبات الاستبانة:

قام الباحثون بحساب ثبات الاستبانة بطريقتين هما : طريقة ألفا كرونباخ و طريقة التجزئة النصفية لمحاور الاستبانة و الاستبانة ككل و الجدول التالي يوضح معاملات الثبات :

جدول (٦) يوضح معاملات الثبات لمحاور الإستبانة و الإستبانة ككل

المحور	معامل ألفا كرونباخ	التجزئة النصفية (سبيرمان براون)
المشكلات الأكاديمية	٠,٧٤	٠,٧٢
المشكلات الاجتماعية	٠,٧٩	٠,٧١
الاستبانة ككل	٠,٨٥	٠,٧٦

يتضح من الجدول السابق (٦) أن جميع معاملات الثبات مرتفعة والذى يؤكد ثبات الاستبانة وذلك من خلال أن قيم معاملات ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية كانت مرتفعة، وبذلك فإن الأداة المستخدمة تتميز بالصدق و الثبات و يمكن استخدامها علمياً .

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تـم اسـتخدام مقيـاس ليكـرت الثلاثـي، حيـث أعطيـت درجـات (٣ – ٢ – ١) للاستجابات (موجودة – لا أدري– غير موجودة)، وتم استخدام الأساليب الإحصائية **التي تتناسـب مـع طبيعـة الدراسـة للتحقـق مـن فروضـها باسـتخدام الرزمـة الإحصـائية للعلـوم الاجتماعية (Spss)، وذلك على النحو التالي:**

١- استخدام التكرارات والنسب المئوية والأوزان النسبية .

٢- استخدام اختبار " ت " T-Test .

٣- استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

٤- استخدام تحليل التباين الأحادي (One-Way Anova) .

٥- استخدام صدق الاتساق الداخلي والصدق التميزي لصدق الاستبانة.

٦- استخدام معامل ألفا كرونباخ لثبات الاستبانة.

٧- التجزئة النصفية لسبيرمان براون لثبات الاستبانة..

٨- اختبـار حسـن المطابقـة مربـع (كـا٢) (Chi Square)، للمقارنـة بـين التكـرارات المشاهدة أو الملاحظة (هـ)، والتكرارات المتوقعة (ق)، وذلك وفقًا للمعادلة التالية:

$$\text{كا}^{٢} = \sum_{\text{ق}}^{\text{هـ}} \frac{(\text{هـ} - \text{ق})^{٢}}{\text{ق}}$$

وقد تـم اسـتخدام (كـا٢) فـي البحـث الحـالي لبيـان دلالـة الفـروق بـين اسـتجابات أفـراد العينـة على كل عبارة، من حيث درجة تحققها في الواقع الفعلي.

٩- استخدام معامل الارتباط لبيرسون .

نتائج الدراسة الميدانية (تحليلها وتفسيرها):

ويعرض الباحثون لنتائج الدراسة الميدانية (تحليلها وتفسيرها) وفق محـاور الاستبانة على النحو التالي:

- **النتائج الخاصة بمحور المشكلات الأكاديمية:**

ويوضح الجدول التالي التكرارات والنسب المئوية وقيم كا٢ ودلالتها، والأوزان النسبية لاستجابات العينة ككل على العبارات في المحور الأول.

جدول رقم (٧) التكرارات والنسب المئوية والوزن النسبي

لاستجابات عينة الدراسة لمحور المشكلات الأكاديمية

م	العبارات	غير موجودة		لا أدري		موجودة		الوزن النسبي	الترتيب	اختبار التطابق	
		ك	%	ك	%	ك	%			كا٢	الدلالة
١	وقت الاختبار لا يكفي للأسئلة المطروحة.	٤٧٨	٤٢,٩١	١٨٧	١٦,٧٩	٤٤٩	٤٠,٣١	١,٩٧	٢٠	١٣٨,٣٩	دال عند ٠,٠١
٢	الاختبارات لا تراعي الفروق الفردية بين الطالبات.	٢٢٩	٢٠,٥٦	٣٦١	٣٢,٤١	٥٢٤	٤٧,٠٤	٢,٢٦	٨	١١٧,٦١	دال عند ٠,٠١
٣	المقررات الدراسية لا تتناسب مع قدراتي واستعداداتي	٤١٣	٣٧,٠٧	٢٠١	١٨,٠٤	٥٠٠	٤٤,٨٨	٢,٠٨	١٨	١٢٧,٣٩	دال عند ٠,٠١
٤	نادرا ما يقوم الأستاذ بمراجعة المقرر الدراسي للطالبات.	٣٠١	٢٧,٠٢	٢٣٩	٢١,٤٥	٥٧٤	٥١,٥٣	٢,٢٥	١٠	١٧١,٠٩	دال عند ٠,٠١
٥	أساليب التدريس الحالية تقليدية وغير متجددة.	٢٥٢	٢٢,٦٢	٢٣٦	٢١,١٨	٦٢٦	٥٦,١٩	٢,٣٤	٥	٢٦٢,٣٣	دال عند ٠,٠١
٦	التواصل مع المرشدة الأكاديمية أمر بالغ الصعوبة.	٤٠٠	٣٥,٩١	٢٨٠	٢٥,١٣	٤٣٤	٣٨,٩٦	٢,٠٣	١٩	٣٥,٢٥	دال عند ٠,٠١
٧	ندرة وجود المراجع الحديثة في مكتبة الكلية.	١٨١	١٦,٢٥	٤٧٠	٤٢,١٩	٤٦٣	٤١,٥٦	٢,٢٥	١١	١٤٦,٤١	دال عند ٠,٠١
٨	المعامل والمختبرات لا تعمل بكفاءة وانتظام.	٢٠٩	١٨,٧٦	٥١٥	٤٦,٢٣	٣٩٠	٣٥,٠١	٢,١٦	١٥	١٢٧,٤٩	دال عند ٠,٠١
٩	نظام البيبول سوفت كثير التعطيل	٩٩	٨,٨٩	٣٦٠	٣٢,٣٢	٦٥٥	٥٨,٨٠	٢,٥٠	٢	٤١٦,٧٧	دال عند ٠,٠١
١٠	الشبكات التلفزيونية كثيرة التعطيل.	٣٣٩	٣٠,٤٣	٣٣٩	٣٠,٤٣	٤٣٦	٣٩,١٤	٢,٠٩	١٧	١٦,٨٩	دال عند ٠,٠١
١١	عدم التزام بعض أساتذة المواد بالساعات المكتبية.	٢٨٨	٢٥,٨٥	٤٠٧	٣٦,٥٤	٤١٩	٣٧,٦١	٢,١٢	١٦	٢٨,٢٥	دال عند ٠,٠١
١٢	تستغرق المعاملات الأكاديمية وقتا طويلا للانتهاء منها.	٩٩	٨,٨٩	٣٤١	٣٠,٦١	٦٧٤	٦٠,٥٠	٢,٥٢	١	٤٤٨,٩١	دال عند ٠,٠١
١٣	ساعات الدوام لا تتناسب مع حجم المقررات	٤٢٥	٣٨,١٥	٣٠٥	٢٧,٣٨	٣٨٤	٣٤,٤٧	١,٩٦	٢١	٢٠,٠٤	دال عند ٠,٠١

م	العبارات	غير موجودة		لا أدري		موجودة		الوزن النسبي	الترتيب	اختبار التطابق	
		ك	%	ك	%	ك	%			كا٢	الدلالة
	وتوصيفها.										
١٤	تكدس القاعات التدريسية بالطالبات.	٣١٧	٢٨,٤٦	١٨٦	١٦,٧٠	٦١١	٥٤,٨٥	٢,٢٦	٩	٢٥٥,١٤	دال عند ٠,٠١
١٥	الاعتماد على المعيدات في عملية التدريس .	٢٥٤	٢٢,٨٠	٤١٩	٣٧,٦١	٤٤١	٣٩,٥٩	٢,١٧	١٤	٥٦,٢٦	دال عند ٠,٠١
١٦	أساليب التقويم غير متنوعة.	٢٤٥	٢١,٩٩	٣٤٣	٣٠,٧٩	٥٢٦	٤٧,٢٢	٢,٢٥	١٢	١٠٩,٥٦	دال عند ٠,٠١
١٧	نقص المواد والأجهزة الخاصة بالمعامل.	١٩٧	١٧,٦٨	٤١٤	٣٧,١٦	٥٠٣	٤٥,١٥	٢,٢٧	٦	١٣٣,٤٤	دال عند ٠,٠١
١٨	نقص خدمات النسخ والتصوير.	٢٨٥	٢٥,٥٨	٢٣٩	٢١,٤٥	٥٩٠	٥٢,٩٦	٢,٢٧	٧	١٩٦,٠٠	دال عند ٠,٠١
١٩	تعارض بعض المواد الدراسية.	١٧٣	١٥,٥٣	٢٥٠	٢٢,٤٤	٦٩١	٦٢,٠٣	٢,٤٦	٣	٤٢٠,٧٧	دال عند ٠,٠١
٢٠	كثرة التكليفات والواجبات .	٣٥٦	٣١,٩٦	١٨٦	١٦,٧٠	٥٧٢	٥١,٣٥	٢,١٩	١٣	٢٠١,٥٧	دال عند ٠,٠١
٢١	نقص وسائل الإيضاح والأجهزة التعليمية.	٢٠٥	١٨,٤٠	٢٦٧	٢٣,٩٧	٦٤٢	٥٧,٦٣	٢,٣٩	٤	٣٠١,١١	دال عند ٠,٠١
٢٢	غياب بعض الأساتذة عن حضور المحاضرات.	٦٨١	٦١,١٣	٢٢١	١٩,٨٤	٢١٢	١٩,٠٣	١,٥٨	٢٢	٣٨٧,٤٧	دال عند ٠,٠١

يتضح من الجدول السابق أن الوزن النسبي للمشكلات الأكاديمية تراوحت بين (٢,٥٢) للمشكلة رقم (١٢) و التي تنص على (تستغرق المعاملات الأكاديمية وقتا طويلا للانتهاء منها) و (١,٥٨) وللمشكلة رقم (٢٢) والتي تنص على (غياب بعض الأساتذة عن حضور المحاضرات). و قد حدد الباحثون أعلى ٢٥ % من المشكلات من حيث الوزن النسبي على أنها أهم المشكلات التي تواجه الطالبات ، بينما حددوا أدنى ٢٥% من المشكلات من حيث الوزن النسبي على أنها أقل المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطالبات ، أما بين هاتين الفئتين فهي مشكلات متوسطة الوجود.

على ذلك فأهم المشكلات الأكاديمية من وجهة نظر عينة البحث كانت على النحو التالي :

١-جاءت العبارة رقم (١٢) في المرتبة الأولى والتي تنص على : "تستغرق المعاملات الأكاديمية وقتا طويلا للانتهاء منها" ، وكانت قيمة كا٢ = ٤٤٨،٩١ ، وهي دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠١ وقد يرجع ذلك إلى بُعد المسافة بين كليات الفروع وعمادة

القبول والتسجيل، كما أن بعض المعاملات الأكاديمية تستلزم العرض على المجالس المختصة.

٢-جاءت العبارة رقم (٩) في المرتبة الثانية والتي تنص على : "نظام البيبول سوفت كثير التعطيل " ، وكانت قيمة كا٢ = ٤١٦،٧٧ ، وهي دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠١ ويرجع ذلك إلى الشركة المشغلة للبرنامج .

٣-جاءت العبارة رقم (١٩) في المرتبة الثالثة والتي تنص على : " تعارض بعض المواد الدراسية"، وكانت قيمة كا٢ = ٤٢٠،٧٧ ، وهي دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠١

٤-جاءت العبارة رقم (٢١) في المرتبة الرابعة والتي تنص على : " نقص وسائل الإيضاح والأجهزة التعليمية" ، وكانت قيمة كا٢ = ٣٠١،١١، وهي دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠١

٥-جاءت العبارة رقم (٥) في المرتبة الخامسة والتي تنص على : " أساليب التدريس الحالية تقليدية وغير متجددة " ، وكانت قيمة كا٢ = ٢٦٢،٣٣ وهي دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠١ وقد يرجع ذلك الى افتقار هذه الكليات للوسائل التعليمية الحديثة أو أنها متوفرة ولا يجيد أعضاء هيئة التدريس استخدامها وهذه النتيجة تتفق مع دراسة (المطالقة،٢٠١٠).

- أما المشكلات الأكاديمية الأقل أهمية فكانت على النحو التالي :

١-جاءت العبارة رقم (٢٢) في المرتبة الثانية والعشرون والتي تنص على : "غياب بعض الأساتذة عن حضور المحاضرات " ، وكانت قيمة كا٢ = ٣٨٧،٤٧، وهي دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠١ ولعل ذلك يرجع إلى عدم إيمان عضو هيئة التدريس المتغيب بمهنته والتزامه الخلقي بمتطلبات عمله.

٢-جاءت العبارة رقم (١٣) في المرتبة الحادية والعشرون والتي تنص على : " ساعات الدوام لا تتناسب مع حجم المقررات وتوصيفها"، وكانت قيمة كا٢ = ٢٠،٠٤ ، وهي دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠١

٣-جاءت العبارة رقم (١) في المرتبة العشرون والتي تنص على : "وقت الاختبار غير كاف للأسئلة المطروحة" ، وكانت قيمة كا٢ = ١٣٨،٣٩، وهي دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠١ وقد يعود ذلك إلى الأخذ بنظام الاختبارات الإلكترونية عند أغلب أعضاء هيئة التدريس.

٤-جاءت العبارة رقم (٦) في المرتبة التاسعة عشر والتي تنص على : "التواصل مع المرشدة الأكاديمية أمر بالغ الصعوبة"، وكانت قيمة كا٢ = ٣٥،٢٥، وهي دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠١ ويعود ذلك إلى تفعيل الإرشاد الأكاديمي بهذه الكليات.وهذه النتيجة تتعارض مع دراسة (البكر،١٤٢٢).

٥-جاءت العبارة رقم (٣) في المرتبة الثامنة عشر والتي تنص على : "المقررات الدراسية لا تتناسب مع قدراتي واستعداداتي"، وكانت قيمة كا٢ = ١٢٧،٣٩ ، وهي دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠١ ويرجع ذلك إلى عملية التصفية والانتقاء التي فرضتها الجامعة بوضع شرط اجتياز اختبار القدرات والتحصيلي شرطا أساسيا للالتحاق بها .

- أما المشكلات الأكاديمية المتبقية وعددها ١٢ مشكلة، فقد جاءت كمشكلات متوسطة الوجود بالنسبة لأراء الطالبات.

- النتائج الخاصة بمحور المشكلات الاجتماعية:

ويوضح الجدول التالي التكرارات والنسب المئوية وقيم كا٢ ودلالتها، والأوزان النسبية لاستجابات العينة ككل على العبارات في المحور الثاني.

جدول رقم (٨) التكرارات والنسب المئوية و الوزن النسبي لاستجابات عينة الدراسة لمحور المشكلات الاجتماعية

م	العبارات	غير موجودة		لا أدري		موجودة		الوزن النسبي	الترتيب	اختبار التطابق	
		ك	%	ك	%	ك	%			كا٢	الدلالة
١	تعامل الموظفات باستعلاء مع الطالبات.	٢٠٦	١٨,٤٩	٢٠١	١٨,٠٤	٧٠٧	٦٣,٤٦	٢,٤٥	١١	٤٥٥,١٨	دال عند ٠,٠١
٢	نظام الكلية صارم ولا يسمح بالحوار.	١٧٩	١٦,٠٧	٢٤٠	٢١,٥٤	٦٩٥	٦٢,٣٩	٢,٤٦	١٠	٤٢٨,١٩	دال عند ٠,٠١

م	العبارات	غير موجودة		لا أدري		موجودة		الوزن النسبي	الترتيب	اختبار التطابق	
		ك	%	ك	%	ك	%			كا٢	الدلالة
٣	المناخ السائد لا يحقق الشعور بالسعادة.	١٤٩	١٣,٣٨	١٧٥	١٥,٧١	٧٩٠	٧٠,٩٢	٢,٥٨	٣	٧٠٨,٩٧	دال عند ٠,٠١
٤	الشعور بالملل لقلة فترات الراحة بين المحاضرات.	١٧٠	١٥,٢٦	١٠٩	٩,٧٨	٨٣٥	٧٤,٩٦	٢,٦٠	١	٨٧٣,٤٦	دال عند ٠,٠١
٥	صعوبة التواصل مع إدارة الكلية.	١٧٥	١٥,٧١	٢٣٥	٢١,١٠	٧٠٤	٦٣,٢٠	٢,٤٧	٧	٤٥١,٨٩	دال عند ٠,٠١
٦	عدم توفر شبكة الواي فاي لاستخدام الانترنت.	١٤٥	١٣,٠٢	٣٠٤	٢٧,٢٩	٦٦٥	٥٩,٦٩	٢,٤٧	٨	٣٨٢,٤١	دال عند ٠,٠١
٧	كثرة علاقاتي الاجتماعية مضيعة لوقت الاستذكار.	٥٧٥	٥١,٦٢	٣٢٤	٢٩,٠٨	٢١٥	١٩,٣٠	١,٦٨	٢٢	١٨٣,٥٦	دال عند ٠,٠١
٨	المصلحة الشخصية صفة سائدة للعلاقات بين الطالبات.	١٥٨	١٤,١٨	٢٦٣	٢٣,٦١	٦٩٣	٦٢,٢١	٢,٤٨	٦	٤٣٢,٨١	دال عند ٠,٠١
٩	مساحة الحوار مع الأساتذة والطالبات محدودة.	٢١٨	١٩,٥٧	١٨١	١٦,٢٥	٧١٥	٦٤,١٨	٢,٤٥	١٢	٤٧٨,٩٤	دال عند ٠,٠١
١٠	الصداقات بين الطالبات مرتبطة بانتماءات العشيرة والقبيلة.	٤٤٤	٣٩,٨٦	٣٦٧	٣٢,٩٤	٣٠٣	٢٧,٢٠	١,٨٧	٢١	٢٦,٨٥	دال عند ٠,٠١
١١	ضعف الوازع الديني بين الطالبات.	١٩٩	١٧,٨٦	٤٤١	٣٩,٥٩	٤٧٤	٤٢,٥٥	٢,٢٥	١٦	١٢١,٤٤	دال عند ٠,٠١
١٢	ضعف كفاءة لجان التأديب.	٢٠٠	١٧,٩٥	٥٩٢	٥٣,١٤	٣٢٢	٢٨,٩٠	٢,١١	٢٠	٢١٦,٧٤	دال عند ٠,٠١

م	العبارات	غير موجودة		لا أدري		موجودة		الوزن النسبي	الترتيب	اختبار التطابق	
		ك	%	ك	%	ك	%			كا٢	الدلالة
١٣	عدم وجود أماكن لممارسة الأنشطة المختلفة للطالبات.	١٢٥	١١,٢٢	٢٢٣	٢٠,٠٢	٧٦٦	٦٨,٧٦	٢,٥٨	٤	٦٤٢,١٤	دال عند ٠,٠١
١٤	نقص الساحات المظللة .	٣٢٥	٢٩,١٧	١٦٨	١٥,٠٨	٦٢١	٥٥,٧٥	٢,٢٧	١٤	٢٨٤,٩٩	دال عند ٠,٠١
١٥	محدودية الالتزام بالأنظمة الجامعية من قبل الطالبات.	١٨٨	١٦,٨٨	٤٤٤	٣٩,٨٦	٤٨٢	٤٣,٢٧	٢,٢٦	١٥	١٣٧,٧٢	دال عند ٠,٠١
١٦	ضعف برامج النشاط الطلابي.	٢١٣	١٩,١٢	٤١٤	٣٧,١٦	٤٨٧	٤٣,٧٢	٢,٢٥	١٧	١٠٨,٤٤	دال عند ٠,٠١
١٧	مبنى الكلية غير مهيأ للبيئة الجامعية.	١٣٧	١٢,٣٠	١٨٧	١٦,٧٩	٧٩٠	٧٠,٩٢	٢,٥٩	٢	٧١١,٤٢	دال عند ٠,٠١
١٨	(الكافتيريا) ليست في المستوى المأمول.	١٦٥	١٤,٨١	١٥٦	١٤,٠٠	٧٩٣	٧١,١٨	٢,٥٦	٥	٧١٨,٣٥	دال عند ٠,٠١
١٩	حارسات الأمن يتعاملن بقسوة مع الطالبات.	١٨٢	١٦,٣٤	٢٣٠	٢٠,٦٥	٧٠٢	٦٣,٠٢	٢,٤٧	٩	٤٤٤,٧٩	دال عند ٠,٠١
٢٠	سوء نظافة مرافق الكلية.	٣٤٩	٣١,٣٣	٢٤٧	٢٢,١٧	٥١٨	٤٦,٥٠	٢,١٥	١٩	١٠٠,٩٠	دال عند ٠,٠١
٢١	ضعف دور الأخصائية الاجتماعية.	١٦٧	١٤,٩٩	٥١٠	٤٥,٧٨	٤٣٧	٣٩,٢٣	٢,٢٤	١٨	١٧٥,٨٣	دال عند ٠,٠١
٢٢	افتقار كثير من الطالبات لمهارات الاتصال.	١٢٥	١١,٢٢	٤٤٥	٣٩,٩٥	٥٤٤	٤٨,٨٣	٢,٣٨	١٣	٢٥٨,٣٢	دال عند ٠,٠١

يتضح من الجدول السابق أن الوزن النسبي للمشكلات الاجتماعية تراوحت بين (٢,٦٠) للمشكلة رقم (٤) والتي تنص على (الشعور بالملل لقلة فترات الراحة بين المحاضرات.) و (١,٦٨) للمشكلة رقم (٧) و التي تنص على (كثرة علاقاتي الاجتماعية مضيعة لوقت الاستذكار). و قد حدد الباحثون أعلى ٢٥ % من المشكلات من حيث الوزن النسبي على

أنها أكثر المشكلات التي تواجه الطالبات ، بينما حددوا أدنى ٢٥% من المشكلات من حيث الوزن النسبي على أنها أقل المشكلات الاجتماعية التي تواجه الطالبات، أما بين هاتين الفئتين فهي مشكلات متوسطة الوجود .

- وعلى ذلك فأهم المشكلات الاجتماعية من وجهة نظر عينة البحث كانت على النحو التالي :

١-جاءت العبارة رقم (٤) في المرتبة الأولى والتي تنص على : " الشعور بالملل لقلة فترات الراحة بين المحاضرات " ، وكانت قيمة كا٢ = ٨٧٣،٤٦، وهي دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠١ ويرجع ذلك لقلة الفترة المخصصة للدراسة في اليوم الواحد مع عدم السماح بمد اليوم الدراسي إلى المساء.

٢-جاءت العبارة رقم (١٧) في المرتبة الثانية والتي تنص على : " مبنى الكلية غير مهيأ للبيئة الجامعية "، وكانت قيمة كا٢ = ٧١١،٤٢ ، وهي دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠١ ويرجع ذلك إلى تقادمها وهي في الغالب مدارس أو مباني معارة من جهات حكومية مع الزيادة في أعداد الطالبات المقبولات عام بعد عام .وهذه النتيجة تتفق مع دراسة (البنا والربعي،٢٠٠٦).

٣-جاءت العبارة رقم (٣) في المرتبة الثالثة والتي تنص على : " المناخ السائد لا يحقق الشعور بالسعادة "، وكانت قيمة كا٢ = ٧٠٨،٩٧، وهي دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠١ ويرجع ذلك إلى أن زيادة أعداد الطالبات تزيد من الضغط على الخدمات المتوفرة وبالتالي يؤدي لعدم الراحة. وهذه النتيجة تتفق مع دراسة (المطالقة، ٢٠١٠).

٤-جاءت العبارة رقم (١٣) في المرتبة الرابعة والتي تنص على : " عدم وجود أماكن لممارسة الأنشطة المختلفة للطالبات"، وكانت قيمة كا٢ = ٦٤٢،١٤ ، وهي دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠١ ويرجع ذلك إلى أن أغلب هذه المباني لم تكن مهيأة لاستقبال الأعداد الكبيرة من طالبات الجامعة.

٥-جاءت العبارة رقم (١٨) في المرتبة الخامسة والتي تنص على : " الكفتيريا ليست في المستوى المأمول" ، وكانت قيمة كا٢ = ٧١٨،٣٥، وهي دالة إحصائياً عند مستوى

٠,٠١ ويرجع ذلك إلى إهمال الكشف الدوري مع عدم وجود متخصصة في التغذية للإشراف عليها .

- أما المشكلات الاجتماعية الأقل أهمية فكانت على النحو التالي :

١-جاءت العبارة رقم (٧) في المرتبة الثانية والعشرون والتي تنص على : "كثرة علاقاتي الاجتماعية مضيعة لوقت الاستذكار" ، وكانت قيمة كا٢ = ١٨٣،٥٦ ، وهي دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠١ ويرجع ذلك إلى قلة الفترات المخصصة للراحة بين المحاضرات.

٢-جاءت العبارة رقم (١٠) في المرتبة الحادية والعشرون والتي تنص على : " الصداقات بين الطالبات مرتبطة بانتماءات العشيرة والقبيلة " ، وكانت قيمة كا٢ = ٢٦،٨٥ ، وهي دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠١ ويرجع ذلك إلى أن نظام القبول في الجامعة لا يعترف إلا بالمعدل ويسمح لأي مواطنة بالتقديم وليس هناك أفضلية لسكان محافظة ما على أحد وهكذا.

٣-جاءت العبارة رقم (١٢) في المرتبة العشرون والتي تنص على : " ضعف كفاءة لجان التأديب " ، وكانت قيمة كا٢ = ٢١٦،٧٤ ، وهي دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠١ ويرجع ذلك إلى تفعيل لجان للتأديب في كل كلية.

٤-جاءت العبارة رقم (٢٠) في المرتبة التاسعة عشر والتي تنص على : "سوء نظافة مرافق الكلية"، وكانت قيمة كا٢ = ١٠٠،٩٠ ، وهي دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠١

٥-جاءت العبارة رقم (٢١) في المرتبة الثامنة عشر والتي تنص على : "ضعف دور الأخصائية الاجتماعية"، وكانت قيمة كا٢ = ١٧٥،٨٣ ، وهي دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠١ ويرجع ذلك إلى عدم توفر هذا المسمي الوظيفي في أغلب كليات الفروع لذلك فالطالبات غالبا يجهلن أهميتها ووظيفتها.

- أما المشكلات الاجتماعية المتبقية و عددها ١٢ مشكلة فقد جاءت كمشكلات متوسطة الوجود بالنسبة لأراء الطالبات .

النتائج المتعلقة بفروض الدراسة :

وتعرض الدراسة نتائج فروض الدراسة على النحو التالي:

- الفرض الأول ونصه: لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية تجاه أهم المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية في كليات الفروع بجامعة الدمام حسب استجابات أفراد العينة تعزى إلى متغير التخصص (علمي - أدبي).

وللتحقق من هذا الفرض استخدم الباحثين اختبار " ت " للعينات المستقلة ، و الجدول التالي يوضح ما توصلوا إليه من نتائج :

جدول (٩) يوضح الأعداد و المتوسطات و الانحرافات المعيارية و قيمة " ت " و دلالتها في محوري الاستبانة والدرجة الكلية للأداة تبعاً للتخصص

محاور الاستبانة	التخصص	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
المشكلات الأكاديمية	علمي	٣٩٨	٤٧,٢٧	٦,٦٨	٤,٠٥	دالة عند مستوى ٠,٠١
	أدبي	٧١٦	٤٩,٠١	٦,٩٦		
المشكلات الاجتماعية	علمي	٣٩٨	٥١,١٨	٦,٨٧	١,٤٦	غير دالة
	أدبي	٧١٦	٥١,٨٣	٧,٢٧		
الدرجة الكلية	علمي	٣٩٨	٩٨,٤٥	١٢,١٣	٣,٠٤	دالة عند مستوى ٠,٠١
	أدبي	٧١٦	١٠٠,٨٤	١٢,٨٢		

يتضح من الجدول السابق أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين التخصص العلمي والتخصص الأدبي في المشكلات الأكاديمية حيث كانت قيمة "ت" = ٤,٠٥ و هي دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠١ لصالح التخصص الأدبي و يتضح أيضاً أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين التخصص العلمي والتخصص الأدبي في المشكلات الاجتماعية حيث كانت قيمة "ت" = ١,٤٦ و هي غير دالة إحصائياً، ويظهر من الجدول السابق أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين التخصص العلمي والتخصص الأدبي في الدرجة الكلية للاستبانة حيث كانت قيمة "ت" = ٣,٠٤ و هي دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠١ لصالح التخصص الأدبي.

- الفرض الثاني ونصه: لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية تجاه أهم المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية في كليات الفروع بجامعة الدمام حسب استجابات أفراد العينة تعزى إلى متغير نوع المدرسة الثانوية التي تم التخرج منها (حكومية- أهلية).

و للتحقق من هذا الفرض استخدم الباحثين اختبار " ت " للعينات المستقلة ، و الجدول التالي توضح ما توصلوا إليه من نتائج :

جدول (١٠) يوضح الأعداد و المتوسطات و الانحرافات المعيارية و قيمة " ت " و دلالتها في محوري الاستبانة و الدرجة الكلية للأداة تبعاً لنوع المدرسة الثانوية التي تخرجت منها

محاور الاستبانة	نوع المدرسة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
المشكلات الأكاديمية	حكومية	١٠١٦	٤٨,٢٧	٦,٩٦	١,٨٦	غير دالة
	أهلية	٩٨	٤٩,٦٣	٦,٣١		
المشكلات الاجتماعية	حكومية	١٠١٦	٥١,٥١	٧,١٩	١,٣٥	غير دالة
	أهلية	٩٨	٥٢,٥٣	٦,٤٩		
الدرجة الكلية	حكومية	١٠١٦	٩٩,٧٨	١٢,٧٥	١,٧٨	غير دالة
	أهلية	٩٨	١٠٢,١٦	١١,٠١		

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متخرجات المدارس الحكومية والمدارس الأهلية في المشكلات الأكاديمية حيث كانت قيمة "ت" = ١,٨٦ و هي غير دالة إحصائياً، ويتضح أيضاً أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متخرجات المدارس الحكومية و المدارس الأهلية في المشكلات الاجتماعية حيث كانت قيمة "ت" = ١,٣٥ و هي غير دالة إحصائياً. كما يظهر من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متخرجات المدارس الحكومية و المدارس الأهلية في الدرجة الكلية للاستبانة حيث كانت قيمة "ت" = ١,٧٨ و هي غير دالة إحصائياً.

- الفرض الثالث ونصه: لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية تجاه أهم المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية في كليات الفروع

بجامعة الدمام حسب استجابات أفراد العينة وتعزى إلى متغير الحالة الاجتماعية (متزوجة- غير متزوجة).

وللتحقق من هذا الفرض استخدم الباحثون اختبار " ت " للعينات المستقلة ، و الجدول التالي توضح ما توصلوا إليه من نتائج :

جدول (١١) يوضح الأعداد و المتوسطات و الانحرافات المعيارية و قيمة " ت " و دلالتها في محوري الاستبانة و الدرجة الكلية للأداة تبعاً للحالة الاجتماعية

محاور الاستبانة	نوع المدرسة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
المشكلات الأكاديمية	متزوجة	١٥٢	٤٨,٥١	٧,٤٨	٠,٢٢	غير دالة
	غير متزوجة	٩٦٢	٤٨,٣٧	٦,٨٢		
المشكلات الاجتماعية	متزوجة	١٥٢	٥١,٨٨	٧,١١	٠,٥١	غير دالة
	غير متزوجة	٩٦٢	٥١,٥٥	٧,١٤		
الدرجة الكلية	متزوجة	١٥٢	١٠٠,٣٨	١٣,٤٠	٠,٤١	غير دالة
	غير متزوجة	٩٦٢	٩٩,٩٣	١٢,٥٠		

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المتزوجات و غير المتزوجات في المشكلات الأكاديمية حيث كانت قيمة "ت" = ٠,٢٢ و هي غير دالة إحصائياً، و يتضح – أيضاً– عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتزوجات و غير المتزوجات في المشكلات الاجتماعية حيث كانت قيمة "ت" = ٠,٥١ و هي غير دالة إحصائياً، كما يظهر من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المتزوجات و غير المتزوجات في الدرجة الكلية للاستبانة حيث كانت قيمة "ت" = ٠,٤١ و هي غير دالة إحصائياً.

– الفرض الرابع ونصه: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تجاه أهم المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية في كليات الفروع بجامعة الدمام حسب استجابات أفراد العينة تعزى إلى متغير المدينة(الخفجي– حفرالباطن– النعيرية– الجبيل – الدمام) .

جدول (١٢) يوضح الأعداد و المتوسطات و الانحرافات المعيارية
في جميع محاور الاستبانة و الدرجة الكلية للأداة تبعاً للمدينة

المحور	المدينة	ن	م	ع
المشكلات الأكاديمية	الخفجي	٢٣١	٤٩,١٩	٧,٧٠
	حفر الباطن	٤٩٨	٤٧,٩٨	٦,١٦
	النعيرية	٢٥٣	٤٨,٣٢	٧,٦٠
	الجبيل	٦٨	٤٨,٤٧	٦,٩٠
	الدمام	٦٤	٤٨,٨٩	٦,٥٣
المشكلات الاجتماعية	الخفجي	٢٣١	٥١,٢٣	٨,٥٣
	حفر الباطن	٤٩٨	٥١,٢٤	٦,٠٧
	النعيرية	٢٥٣	٥٢,٥٨	٧,٧١
	الجبيل	٦٨	٥٢,٠٧	٧,٤٧
	الدمام	٦٤	٥١,٣٣	٦,٣٣
الدرجة الكلية	الخفجي	٢٣١	١٠٠,٤٢	١٥,٢٢
	حفر الباطن	٤٩٨	٩٩,٢٢	١٠,٤١
	النعيرية	٢٥٣	١٠٠,٨٩	١٤,٠٢
	الجبيل	٦٨	١٠٠,٥٤	١٢,٨٨
	الدمام	٦٤	١٠٠,٢٢	١١,٩٦

جدول (١٣) يوضح تحليل التباين الأحادي للمقارنة بين متوسطات محاور الاستبانة والدرجة الكلية تبعاً للمدينة

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
المشكلات الأكاديمية	بين المجموعات	٢٤٧,٢١	٤	٦١,٨٠	١,٢٩	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	٥٢٩٢٥,٧١	١١٠٩	٤٧,٧٢		
	الكلى	٥٣١٧٢,٩٢	١١١٣			
المشكلات الاجتماعية	بين المجموعات	٣٥٧,٤٢	٤	٨٩,٣٦	١,٧٦	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	٥٦٢٩٠,٤١	١١٠٩	٥٠,٧٦		
	الكلى	٥٦٦٤٧,٨٤	١١١٣			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	٥٦٥,٥٤	٤	١٤١,٣٨	٠,٨٨	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	١٧٦٨٣٦,٣	١١٠٩	١٥٩,٤٦		
	الكلى	١٧٧٤٠١,٨	١١١٣			

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المدن المختلفة في المشكلات الأكاديمية حيث كانت قيمة "ف" = ١,٢٩ و هي غير دالة إحصائياً، كما يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المدن المختلفة في المشكلات الاجتماعية حيث كانت قيمة "ف" = ١,٧٦ وهى غير دالة إحصائياً، ويتضح – أيضا– من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المدن المختلفة في الدرجة الكلية حيث كانت قيمة "ف" = ٠,٨٨ و هي غير دالة إحصائياً .

خلاصة نتائج الدراسة:

يمكن عرض نتائج الدراسة كما يلي:

- **إن أهم المشكلات الأكاديمية هي : أساليب التدريس الحالية تقليدية وغير متجددة، تستغرق المعاملات الأكاديمية وقتا طويلا للانتهاء منها ، نظام البيبول سوفت كثير الأعطال، تعارض بعض المواد الدراسية، نقص وسائل الإيضاح والأجهزة التعليمية .**

- إن أهم المشكلات الاجتماعية هي: الشعور بالملل لقلة فترات الراحة بين المحاضرات، مبنى الكلية غير مهيأ للبيئة الجامعية، المناخ السائد لا يحقق الشعور بالسعادة، عدم وجود أماكن لممارسة الأنشطة المختلفة للطالبات، الكافتيريا ليست في المستوى المأمول.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية تجاه أهم المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية في كليات الفروع بجامعة الدمام بين التخصص العلمي والتخصص الأدبي.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تجاه أهم المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية في كليات الفروع بجامعة الدمام بين متخرجات المدارس الحكومية والمدارس الأهلية.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تجاه أهم المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية في كليات الفروع بجامعة الدمام بين المتزوجات و غير المتزوجات .
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تجاه أهم المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية في كليات الفروع بجامعة الدمام بين مدن الخفجي وحفر الباطن والنعيرية والجبيل والدمام.

ملامح تصور مقترح للتغلب على المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية في كليات الفروع بجامعة الدمام

في ضوء الإطار النظري للدراسة وما تضمنته من عرض للمشكلات التي تواجه طلاب الجامعات ونتائج بعض الدراسات السابقة التي تعرضت لها في هذا الشأن بالإضافة إلى ما توصلت إليه الدراسة الميدانية من نتائج ، يمكن وضع ملامح لتصور مقترح للتغلب على المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية في كليات الفروع بجامعة الدمام، يمكن تحديد محاوره كما يلي :

- المحور الأول : أسس بناء التصور ومسلماته.
- المحور الثاني : أهداف التصور المقترح.
- المحور الثالث : إجراءات تحقيق أهداف التصور وآلياته.
- المحور الرابع : الصعوبات التي قد تعيق تنفيذ التصور.

ويمكن عرض هذه المحاور فيما يلي :

أولاً : أسس بناء التصور ومسلماته :

١- إن مرحلة الشباب الجامعي مرحلة مهمة في تكوين الشخصية حيث تشكل منعطفا حادا في حياة الطالبات.

٢- إن المرحلة الجامعية تعد نقطة تحول في حياة الطالبات من حيث الاعتماد على النفس وتحديد الهوية المهنية في ظل الإمكانات والفرص المتاحة.

٣- ا إن الطالبات في المرحلة الجامعية عرضة للكثير من التغيرات النفسية والاجتماعية التي تؤثر على توافقهن داخل البيئة الجامعية.

٤- إن الاهتمام بمشكلات الطلاب في الجامعة يمثل في حد ذاته الاهتمام بمصير الأمة ومستقبلها وفهم قوة بناء المجتمع إذا ما أحسن استخدامها.

٥- زيادة عدد الطالبات الملتحقات بكليات الفروع يستوجب البحث في مشكلاتهن وقضاياهن الأمر الذي يستدعي دراسة أوضاعهن الأكاديمية ومشكلاتهن الاجتماعية.

٦- هناك رغبة حقيقية من قيادة البلاد ومسؤوليها في إلقاء الضوء على مشكلات طلاب الجامعات وإيجاد الحلول العملية المناسبة بشكل سريع.

٧- إن نتائج الدراسة الميدانية تسهم في تحديد أهم المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة في كليات الفروع بجامعة الدمام، وذلك للاستفادة منها في بنية التصور للتغلب على المشكلات والتي كانت من أهمها:

أ – مجال المشكلات الأكاديمية وتشمل : أساليب التدريس الحالية تقليدية وغير متجددة، تستغرق المعاملات الأكاديمية وقتا طويلا للانتهاء منها، نظام البيبول سوفت كثير الأعطال، تعارض بعض المواد الدراسية، نقص وسائل الإيضاح والأجهزة التعليمية .

ب – مجال المشكلات الاجتماعية وتشمل: الشعور بالملل لقلة فترات الراحة بين المحاضرات، مبنى الكلية غير مهيأ للبيئة الجامعية، المناخ السائد لا يحقق الشعور بالسعادة، عدم وجود أماكن لممارسة الأنشطة المختلفة للطالبات، الكفتيريا ليست في المستوى المأمول.

ثانيا: أهداف التصور المقترح:

١-اختصار الوقت والجهد في انجاز المعاملات الأكاديمية للطالبات.

٢-تفعيل استخدام وسائل وتكنولوجيا التعليم في تحقيق أهداف البرامج الأكاديمية.

٣-توفير بيئة صحية داخل الحرم الجامعي تساعد على عملية التعليم.

٤-مساعدة الطالبات على حل المشكلات التي تواجههن داخل البيئة الجامعية

٥-تفعيل الأنشطة الطلابية في ضوء احتياجات الطالبات.

٦-تحقيق التوازن بين عدد الطالبات وشعب المقررات الدراسية.

ثالثا: إجراءات تحقيق أهداف التصور وآلياته:

١ - اختصار الوقت والجهد في انجاز المعاملات الأكاديمية للطالبات.

إجراءات وآليات تحقيقه:

- استحداث وظيفة مساعد لعميد القبول والتسجيل في كليات الفروع خصوصا المحافظات البعيدة.
- إعلان التقويم السنوي لعمادة القبول والتسجيل على الطالبات وأعضاء هيئة التدريس مع بداية كل فصل دراسي.
- توفير وحدة متخصصة للتسجيل داخل كل كلية تقوم بأعمال الحذف والإضافة والانسحاب والتأجيل والاعتذار وإعادة القيد .
- تدريب أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم على مهام وخدمات الإرشاد الأكاديمي للطالبات.

٢ - تفعيل استخدام وسائل وتكنولوجيا التعليم في تحقيق أهداف البرامج الأكاديمية.

إجراءات وآليات تحقيقه:

- حصر وتوفير احتياج الكليات من وسائل وتكنولوجيا التعليم في كل فصل دراسي.
- تدريب أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم على توظيف التكنولوجيا في العملية التعليمية.
- تخصيص بريد الكتروني لكل عضو هيئة تدريس خاص باستقبال واجبات الطالبات.
- إلزام جميع أعضاء هيئة التدريس (سعوديين او متعاقدين) باستخدام التعليم الالكتروني ومنحهم حافز بدل الحاسب الآلي.

٣- توفير بيئة صحية داخل الحرم الجامعي تساعد على عملية التعليم.

إجراءات وآليات تحقيقه:

– قيام إدارة المشاريع بمتابعة إنشاء المباني الجديدة بالفروع والتأكد من تسليمها في الوقت المحدد.

– زيادة الاهتمام بأعمال الترميم والصيانة والنظافة في المنشآت الحالية.

– استحداث وظيفة بمسمى أخصائية غذاء وتغذية في الكليات .

– تجهيز عيادة طبية للطالبات في كل فرع من فروع الجامعة.

– تجهيز وحدة للسلامة والصحة المهنية داخل كل كلية .

٤- مساعدة الطالبات على حل المشكلات التي تواجههن داخل البيئة الجامعية.

إجراءات وآليات تحقيقه :

–تعيين وكيلة لشؤون الطالبات في كل فرع من فروع الجامعة.

–توفير وحدة لإرشاد الطالبات وتوجيههن مزودة بأخصائية نفسية وأخصائية اجتماعية في كل كلية.

–تخصيص لقاء شهري بين الطالبات وإدارة الكلية لمناقشة المشاكل التي تواجههن.

–عقد لقاء فصلي مفتوح بين الطالبات وإدارة الجامعة.

–تشكيل مجلس للطالبات في كل كلية لطرح المشاكل التي تواجه الطالبات واقتراح الحلول المناسبة.

٥- تفعيل الأنشطة الطلابية في ضوء احتياجات الطالبات.

إجراءات وآليات تحقيقه :

–السماح للطالبات بالمشاركة في وضع الخطة السنوية للأنشطة الطلابية .

-تكوين أندية علمية متخصصة في الأنشطة الثقافية والاجتماعية والفنية والحاسب والتطوع وغيرها لتنمية مواهب الطالبات.

-تشجيع الطالبات على المشاركة في المشروعات النسائية الخاصة بخدمة المجتمع.

-تخصيص وقت كاف لجميع الطالبات لممارسة الأنشطة الطلابية بحيث لا تتخلله أي محاضرات أكاديمية .

-توفير ميزانية مناسبة للصرف على الأنشطة الطلابية بعيدا عن النمط البيروقراطي الحالي.

٦- تحقيق التوازن بين عدد الطالبات وشعب المقررات الدراسية.

إجراءات وآليات تحقيقه :

- إصدار قرار في الجامعة يحدد عدد الطالبات داخل شعب المقررات الدراسية النظرية والعملية.

- تقيُّد مجلس الجامعة بنسب القبول للطالبات الجدد التي تقترحها مجالس الكليات فهي الأكثر دراية بإمكاناتها وقدراتها.

- التأكد من التزام أعضاء هيئة التدريس بجداول المحاضرات المعتمدة للحد من عملية ضم شعب المقررات الدراسية.

- مد ساعات اليوم الدراسي بشكل يسمح بتحقيق جميع أهداف نظام الساعات المعتمدة .

- تفعيل مكافأة الساعات الزائدة للأعضاء الذين تسند إليهم مقررات زائدة على نصابهم التدريسي بشكل مباشر.

رابعا: الصعوبات التي قد تعيق تنفيذ التصور :

- عدم تفهم الطالبات لحلول إدارة الجامعة للمشكلات في ضوء إمكاناتها المادية والبشرية.

- قبول الجامعة لأعداد طالبات بشكل يفوق الطاقة الاستيعابية للكليات.

- قد تعيق بعض العادات والتقاليد لمجتمع كليات الفروع تنفيذ بعض برامج الأنشطة الطلابية.

- عدم ضمان استمرار بعض أعضاء هيئة التدريس من المتعاقدين والعاملين بالكليات بعد التدريب.

<u>ويمكن التغلب عليها وإزالة عامل الخطر من خلال ما يلي:</u>

- تبصير الطالبات بشفافية عن الإمكانات المتاحة للجامعة في تنفيذ البرامج وحل المشكلات.

- إعادة هيكلة بعض الكليات والأقسام التعليمية بشكل يحقق التوازن في قبول الطالبات.

- عمل برامج توعوية لأسر الطالبات بالهدف من مشاركة الطالبات في الأنشطة الطلابية المتنوعة.

- التوسع في تعيين أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم من السعوديين في كليات الفروع.

المراجـــع

أولا : المراجع العربية

١- أبو قديس، محمود (٢٠٠٢) : درجة رضا طلبة الدفعة الأولى التي التحقت بالجامعة الهاشمية عن الخبرات والخدمات التي قدمتها لهم الجامعة، المجلة التربوية، جامعة الكويت، المجلد (١٦)، العدد (٦٣) ، ص ص ٥٣- ٩٧.

٢- أبو بكر، زينب(٢٠١٠): التعليم وتمكين الشباب في المجتمع: رؤية مستقبلية للتخلص من المشكلات التي تواجه قطاع الشباب ، مجلة شؤون اجتماعية، جمعية الاجتماعيين ، الأمارات العربية المتحدة، العدد(١٠٦).

٣- بافقية، شفاء والسقاف، اتفاق(٢٠١١): العوامل الذاتية والمؤسسية المؤدية إلى المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب كليات التربية جامعة عدن، مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، العدد(٣٥).

٤- البكر، فوزية (١٤٢٢هـ): الصعوبات التي تواجه الطالبات المستجدات في الكليات الأدبية بجامعة الملك سعود وعلاقتها بدرجة رضاهن عن التعليم الجامعي، مجلة العلوم التربوية والدراسات الإسلامية، جامعة الملك سعود، العدد (٢)، ص ص ٣٥٣- ٣٩٦ .

٥- البنا، أنور والربعي، عائد (٢٠٠٦) : مشكلات طلبة جامعة الأقصى بغزة من وجهة نظر الطلبة، مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية)، المجلد (١٤) ، العدد(٢)، ص ص ٥٠٥- ٥٣٧.

٦- بو بشيت، الجوهرة إبراهيم (١٤٢٨هـ) : المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل من وجهة نظرهن، مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية، المجلد (٢٠) ، العدد (١)، ص ص ١٧٧- ٢٤١ .

٧- جمل الليل ، محمد (١٩٩٣): دراسة لبعض المتغيرات المرتبطة بالتوافق مع المجتمع الجامعي لطلاب وطالبات جامعة الملك فيصل ، المجلة العربية للتربية ، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، المجلد(١٣)، العدد (١)، ص ص ١٨٨-٢٢٠ .

٨- الخطيب، فاطمة عبدالله (٢٠٠٦) : قضايا الشباب ومشكلاته في المجتمع السعودي:دراسة ميدانية بمدينة جدة، مجلة القاهرة للخدمة الاجتماعية، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة، العدد(١٧).

٩- خير الله، سيد(١٩٧٣) : المدخل إلى العلوم السلوكية، القاهرة: الأنجلو المصرية.

١٠- الدمياطي، سلطانه إبراهيم(٢٠٠٩):المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة وعلاقتها بمستوى الأداء:دراسة ميدانية ،ندوة التعليم العالي للفتاة: الأبعاد والتطلعات ، جامعة طيبة، من ١٨-٢٠ محرم ، المدينة المنورة، ص ص ٩٦-١٤٠.

١١- زهران، حامد(١٩٩٥) : علم نفس النمو، ط٥، القاهرة: دار الكتب.

١٢- زهران، حامد(١٩٩٧) : الصحة النفسية والعلاج النفسي، ط٣، القاهرة: عالم الكتب.

١٣- سليمان ، شاهر والصمادي ، محمد (٢٠٠٨):المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية في ضوء متغيري التخصص والمستوى الدراسي، *مجلة رسالة الخليج*، العدد(١٠٩)، ص ص ١٠٣-١٤٩.

١٤- عبدالعزيز، داليا(٢٠١١): المشكلات التي تعوق إبداع الشباب الجامعي من وجهة نظر طلاب جامعة الملك فيصل والتخطيط لمواجهتها، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، جامعة حلوان، العدد(٣٠).

١٥- العبيدي، مظهر(٢٠١٢) : قلق الاختيار وعلاقته بالمكانة الاجتماعية والنفسية لدى طلبة الجامعة، مجلة الفتح، جامعة ديالي، العدد(٤٨).

١٦- العمايرة، محمد(٢٠٠٧) : المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بجامعة الإسراء الخاصة بالأردن في ضوء بعض المتغيرات ، مجلة العلوم التربوية، جامعة قطر، العدد(١١).

١٧- غريب، أسامة(٢٠١١) : أبعاد حل المشكلات الاجتماعية المنبئة بكل من القلق والاكتئاب لدى طلاب كلية التربية الأساسية، مجلة دراسات عربية في علم النفس، مصر، المجلد(١٠)، العدد(٢).

١٨- فان دالين، ديوبولد ب(١٩٨٣) : مناهج البحث في التربية وعلم النفس، ترجمة : محمد نبيل نوفل وآخران، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.

١٩- القريطي، عبدالمطلب و الشخص، عبدالعزيز(١٩٨٨) : دراسة ظاهرة الاغتراب لدى عينة من طلاب الجامعة السعوديين وعلاقتها ببعض المتغيرات الأخرى ، رسالة الخليج العربي، مكتب التربية العربي لدول الخليج، العدد (٣٩) .

٢٠- المجيدل، عبدالله والعاسمي، رياض و شماس، سالم(٢٠٠٨) : مشكلات الشباب من وجهة نظر طلبة كليات التربية: دراسة ميدانية مقارنة بين طلبة كليات التربية في سورية وعمان، مجلة جامعة دمشق، المجلد(٢٤)، العدد (٢).

٢١- المشرف، فريدة (٢٠٠٠) : مشكلات طلبة جامعة صنعاء وحاجاتهم الإرشادية: دراسة استطلاعية، المجلة التربوية ، جامعة الكويت، المجلد (١٤)، العدد(٤)، ص ص ٤٧-٦٠.

٢٢- المطالقة، فيصل ابراهيم(٢٠١٠) : المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية العقبة الجامعية من وجهة نظرهم ، مجلة مؤته للبحوث والدراسات ، سلسلة العلوم الإنسانية الاجتماعية جامعة مؤته ، المجلد (٢٥)العدد (٤)، ص ص٢٠٥- ٢٤٨ .

٢٣- الناجم ، سعد عبدالرحمن (١٤٢٢هـ): المشكلات التي تواجه طلاب وطالبات كلية التربية جامعة الملك فيصل في ضوء متغيرات الجنس والتخصص والمستوى الدراسي، المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل (العلوم الإنسانية والإدارية)، المجلد (٣)، العدد (١) ، ص ص ١٣٧ – ١٧٦ .

ثانيا : المراجع الأجنبية

24- Das ,A. & Ruther, F. (1986): The Counselling Needs Of Foreign Students, International Journal For The Advancement Of Counseling, Vol. (9), No (1) , pp. 167-174.

25- Higbee, J. & Dwinell, P. (1992) : The Development Inventory Of Sources Of Stress, Journal Of Research And Teaching In Developmental Education, Vol. (8), No (2), Pp. 27-40.

26- Wilson, B. (1994) : Problems Of University Adjustment Experienced By Undergraduates In A Developing Country, Journal Of Higher Education, Vol. (13), No (1), Pp.1-22.

27- Shoffner, M. (2009): The Place Of The Personal: Exploring The Affective Domain Through Reflection In Teacher Preparation Teaching And Teacher Education, International Journal Of Research And Studies, Vol. (25), No (6), P P783-789.

28- Doygun, Ozlem & Gulec, Selma (2012): The Problems Faced By University Students And Proposal For Solution ,Journal Of Procedia -Social And Behavioral Sciences, No (47), Pp.1115-1123.

29- Jenkins, John R & Galloway, Fred (2009) : The Adjustment Problems Faced By International And Overseas Chinese Students Studying In Taiwan Universities: A Comparison Of Student And Faculty/Staff Perceptions, Asia Pacific Education Review, Vol. (10), No. (2).

30- Khalil, Rania (2010): Learning Reconsidered: Supporting The Preparatory Year Student Experience, Procedia - Social And Behavioral Sciences, Vol. (9).

31- Mark, Sherry & Peter, Thomas & Wing, Chui (2010): International Students: A Vulnerable Student Population, Journal Of Higher Education, Vol. (60), No. (1), Pp. 33 – 46.

32- Erkan, Serdar & Ozbay, Yasar & Cihangir, Zeynep & Terzi, Serife (2012): University Students' Problem Areas And Psychological Help-Seeking Willingness, Journal Of Education And Science, Vol. (37), No. (164), Pp.94-107.

33- Suwannimitr, Amorn & Deeromramand, Choochart & Jundeekrayom, Suwadee (2010): The Development Of Potential Problem Solving Of Students, Mahasarakham University, Journal Of Social Sciences, Vol. (6), No (1).