

كلية التربية بسوهاج
المجلة التربوية

الصعوبات التي تواجه طلاب كلية التربية النوعية
بأسيوط في دراستهم لمقررات الحاسب الآلي ومقترحات
تتغلب عليها دراسة ميدانية.

إعداد

دكتور/ محمود سيد أبوناجي
المدرس بكلية التربية بأسيوط

المجلة التربوية - العدد الخامس عشر - يناير ٢٠٠٠م

الصعوبات التي تواجه طلاب كلية التربية النوعية بأسبوط في دراستهم لمقررات الحاسب الآلي ومقترحات للتغلب عليها
"دراسة ميدانية"

إعداد

د. محمود سيد محمود سيد أبونا جى *

المقدمة:

يعيش العالم اليوم وهو على أعتاب الألفية الثالثة ، ثورة الاتصالات أو ثورة المعلومات ، كما أصبح تقدم الدول يقاس بما تمتلكه من معلومات ، وأصبح هناك ما يعرف بالسوق العالمي للمعلومات عن طريق الإنترنت *Internet* والبريد الإلكتروني *E-Mail* ، تلك الثورة تعد إحدى التغيرات الخطيرة لنواكب المجتمعات والتي تضاف إلى تحديات دول العالم الثالث والممثلة في مشكلة الانفجار السكاني والامية وسرعة تزايد التراث المعرفي الناتج عن التقدم العلمي والتكنولوجي ووسائل الإعلام (٤ : ٤٨-٥٢) .
ومسايرة لتلك التغيرات كان لازماً على فلسفة التعليم أن تتغير ، كما تغير دور المدرسة والمعلم لتحقيق غايات غير تقليدية ، لذا نجد التربية اليوم في وضع مختلف عن ذي قبل لأنها تعيش ما يعيشه المجتمع من تغيرات سريعة وما يمر به العالم من تحولات جذرية عميقة ، حيث لم يتعرض العالم لمثل ما تعرض له في العقد الأخير من القرن العشرين من عواصف التغير العاتية يمثل تلك السرعة الفائقة (١٣ : ٤) .
في ظل تلك التغيرات السريعة ظهرت فلسفات تربوية حديثة ، حيث تغيرت النظرة إلى العملية التعليمية على أنها نقل للمعارف والمعلومات إلى أنها مجموعة من الخبرات المرئية ، مما يتطلب إشراك المتعلم وإيجابيته وتفاعله في اكتساب المعلومات (١٦ : ١٦٢-١٦٣) والأخذ بمفهوم التربية مدى الحياة *Life Long Education* حيث يتم تعليم الإنسان وتدريبه مدى الحياة في ظل ثورة المعلومات وتقادمها (١٨ : ٢١) والعمل على تحقيق مفهوم علم المتعلم كيفما يتعلم ، إذ أصبحت مادة تعلم نفسك شعاراً أساسياً في كثير من جامعات البلدان المتقدمة - حيث كتب على قاعات المحاضرات بها *We are here to teach you how to teach your self* أي نحن هنا نعلمك كيف تعلم نفسك (١٧ : ٢٢٣) مما يتطلب إعادة تخطيط دور المعلم والبحث عن معلم غير تقليدي لمواد دراسية نوعية تحقق الفلسفات الحديثة للتربية .
من أجل ذلك تم التفكير في إنشاء كليات للتربية تقوم بإعداد وتخريج المعلم غير التقليدي والتي عرفت بكليات التربية النوعية وكان من أهم أهدافها : إعداد المعلم النوعي لجميع مراحل التعليم قبل الجامعي من دور الحضانه حتى المرحلة الثانوية في مجالات الاقتصاد المنزلي والتربية الموسيقية والتربية الفنية وغيرها من المجالات التي تحتاجها العملية التعليمية وذلك لحاجة المجتمع إليها (٢١ : -) .
ولتحقيق هذا الهدف الهام وضعت خطة دراسية لتلك الشعب ، وتمشياً مع العصر ولغته وضعت مقررات للحاسب الآلي لهذه الشعب ضمن الخطة الدراسية كما يتضح من الجدول التالي :

* مدرس بقسم المناهج وطرق التدريس - كلية التربية - جامعة أسبوط.

جدول (١)

مقررات الحاسب الآلي التي يدرسها طلاب شعبة الاقتصاد المنزلي والتربية الموسيقية
والتربية الفنية بكليات التربية النوعية

الفرقة	الشعبية	اسم المقرر	الفصل الدراسي	الساعات الأسبوعية			توزيع الدرجات			الزمن	
				ع	ن	م	ع	ن	م		
الثانية	اقتصاد منزلي تربية موسيقية تربية فنية	أساسيات الحاسب الآلي	الثاني	٢	٢	٤	١٠	١٠	٣٠	٥٠	٣
الثالثة	اقتصاد منزلي تربية موسيقية تربية فنية	تطبيقاته في الاقتصاد تطبيقاته في الموسيقى تطبيقاته في الفن		٢	-	٢	١٠	٤٠	-	٥٠	-

وأثناء قيام الباحث بتدريس مقرر الحاسب الآلي للفرقة الثانية (اقتصاد منزلي - موسيقى - فنية) والأشراف على الساعات التطبيقية لهذه المقررات ومقررات الفرقة الثالثة التطبيقية في الحاسب للشعب الثلاث ، لاحظ وجود بعض الصعوبات التي تواجه الطلاب ، كما يعاني منها معظمهم عند تعاملهم مع الحاسب الآلي وخصوصاً أن الغالبية منهم لم يكن له سابق معرفة بالحاسب الآلي وكيفية التعامل معه قبل ذلك .
من هنا جاءت فكرة البحث الدراسة الحالية ، وهي كيف يمكن معرفة الصعوبات التي يعاني منها طلاب الشعب الغير متخصصة في دراسة الحاسب الآلي عند دراستهم لمقررات الحاسب الآلي النظرية والتطبيقية في تخصصاتهم المختلفة ووضع المقترحات للتغلب عليها .

ولأهمية الوقوف على الصعوبات التدريسية ، تم الاستفادة من الدراسات والبحوث السابقة ، ففي مجال تدريس العلوم ، تم الإطلاع على دراسة فوزي حبشي ومنى سعودي (١٤ : ٥٩ - ٩٨) والتي هدفت إلى تحديد الصعوبات التي تعوق تحقيق الأهداف المرجوة لتدريس العلوم من وجهة نظر معلمي العلوم بالحلقة الثانية من التعليم الأساسي وكان من أهم نتائج هذه الدراسة التعرف على الصعوبات ومنها عدم رضا المعلمين عن مهنة التدريس ونقص الخبرة الفنية والعملية لموجهي العلوم وعدم ميل التلاميذ إلى القراءة الخارجية واللجوء إلى الحفظ للحصول على النجاح ، بينما دراسة صبري باسط (٦ : ٢٣٣ - ٢٥٧) هدفت إلى معرفة معوقات تدريس العلوم في المعاهد الأزهرية بمحافظة سوهاج وذلك من وجهة نظر معلمي العلوم وتوصل إلى أن هناك معوقات إدارية ومعوقات مادية (نقص الإمكانيات) ومعوقات تتعلق بمؤهل المعلم والكتاب المقرر والنشاط المدرسي ، ودراسة عثمان عبد الراضي (١٠ : ١٩١ - ٢٢٩) التي هدفت إلى معرفة المعوقات التي تواجه تدريس الجانب العملي في مقررات العلوم بالحلقة الإعدادية من التعليم الأساسي بمحافظة سوهاج من وجهة نظر معلمي العلوم وموجهيها وذلك فيما يتعلق بالمقرر الدراسي والمعمل والإمكانيات المادية والتلاميذ وأمناء المعامل والتوجيه والإشراف الإداري ، بينما دراسة عبد الحفيظ همام (٨ : ٦٣ - ١٢٣) هدفت إلى الوقوف على معوقات تدريس الكيمياء بالمدرسة الثانوية بمحافظة قنا وطرق التغلب عليها ، ودراسة كوثر شهاب الشريف (٨٩ : ١٥ - ١٠٥) اهتمت بالتعرف على المشكلات التي تواجه معلم العلوم في مرحلة التعليم الأساسي .

وفي مجال الرياضيات : تم الإطلاع على دراسة وديع مكسيموس (٢٠ :-) والتي هدفت إلى تحديد الصعوبات التي تواجه تلاميذ المرحلة الإعدادية عند دراستهم لمقررات

الجبر والتعرف على أسباب تلك الصعوبات والعمل على علاج النقص فيها ، ودراسة عادل البياز (٧ : -) والتي هدفت إلى الكشف عن صعوبات التعلم التي تواجه تلاميذ الصف الثاني الثانوي عند حلهم تمارين الهندسة الفراغية وتوصل إلى وجود صعوبات خاصة بالرسم البيانية وتحديد المعطيات والمطلوب وبرهنة التمارين ، بينما دراسة عزيز قنديل (١١ : ١١٩-١٢٦) والتي هدفت إلى تشخيص الصعوبات التي تواجه تلاميذ المرحلة الابتدائية في تعلم الرياضيات بالمملكة العربية السعودية وذلك من دراسة واقع معلم الرياضيات وبيان العوامل التي تؤدي إلى صعوبة تعلمها ووضع المقترحات لمعالجة هذه العوامل والتخفيف منها .

وفي مجال تدريس الدراسات الاجتماعية : تم الإطلاع على دراسة هاربر Harper (٢٣ : ٢٤١-٣٩١) والتي هدفت إلى التعرف على مشكلات تدريس الجغرافيا في التعليم العام وعلاقة الجغرافيا الطبيعية وعناصر مكونات الأرض بمشكلات الإنسان ، بينما دراسة سليمان الجبر (٥ : ٣٨٣-٤١٣) هدفت إلى التعرف على مشكلات تدريس الجغرافيا في المرحلة المتوسطة (الإعدادية) بنين في المملكة العربية السعودية وذلك من خلال مدرسي هذه المادة العاملين في الميدان وذلك لكون إجاباتهم عملية ومستقاة من الواقع.

وفي مجال تدريس العلوم التربوية والفنات الخاصة : تم الإطلاع على دراسة عبد الكريم شاذلي (٩ : -) والتي اهتمت بدراسة الصعوبات التي تواجه طلاب كلية التربية (الفرقة الثالثة والرابعة) جميع الشعب عند دراستهم لمادة المناهج ووضع المقترحات للتغلب عليها ، ودراسة نادي عزيز وأحمد نصر (١٩ : ٦٠-٧٩) والتي هدفت إلى التعرف على بعض المشكلات التي تواجه برنامج تأهيل معلمي المعوقين بالمرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين قبل الخدمة وأثنائها ، بينما دراسة أحمد نصر (٢ : ٢٣٤-٢٦٦) هدفت إلى الوقوف على بعض المشكلات التي تواجه تدريس التربية العملية بمدارس المعوقين بدنياً من وجهة نظر القائمين على تدريسها .

وفي مجال تدريس الحاسب الآلي : تم الإطلاع على دراسة إبراهيم بلال (١ : ٣٢٦-٣٧٦) والتي هدفت إلى التعرف على الصعوبات التي يجدها طلاب الصف الثاني الثانوي عند دراستهم مقرر مقدمة في البرمجة بلغة البيسك Basic وأثر ذلك على تحصيلهم واستخدام لذلك اختياراً تحصيلياً لتحديد الصعوبات ، كما قام بإجراء مقابلات مع معلمي الحاسب الآلي وأساتذة تدريسه بكليات المعلمين بالمملكة العربية السعودية .

من تلك الدراسات والبحوث ، تم الوقوف على الصعوبات التي شملت تدريس معظم المواد الدراسية بجميع مراحل التعليم المختلفة ، كذلك تضمنت الصعوبات التي تواجه الفنات الخاصة ، ولكن معظم الصعوبات التي تم التعرف عليها في تلك البحوث والدراسات السابقة كانت من وجهة نظر القائمين على التدريس أو الموجهين ولم يكن من بين تلك الدراسات على حد علم الباحث دراسة اهتمت بالصعوبات التي تواجه طلاب كليات التربية النوعية ككلية جامعية حديثة العهد ، قد يكون بها العديد من المشكلات والصعوبات التي يمكن التعرف عليها ، من ذلك تم صياغة مشكلة الدراسة الحالية ، في كيفية تحديد الصعوبات التي تواجه بعض طلاب كلية التربية النوعية عند دراستهم لمقررات الحاسب الآلي ، مما قد يفيد في تقديم بعض المقترحات والتوصيات التي قد تخدم القائمين على تدريس تلك المقررات في كليات التربية النوعية .

تحديد المشكلة:

تحاول الدراسة الحالية الإجابة عن الأسئلة التالية :

- ١- ما هي الصعوبات التي تواجه طلاب كلية التربية النوعية بأسبوط أثناء دراستهم لمقررات الحاسب الآلي (لغير المتخصصين) ؟
- ٢- هل تختلف هذه الصعوبات في نوعيتها ونسبة المعاناة منها باختلاف الفرقة الدراسية (الثانية - الثالثة) والشعبة (اقتصاد منزلي - تربية موسيقية - تربية فنية) ؟
- ٣- ما هي الأسباب الكامنة وراء هذه الصعوبات ؟
- ٤- ما الذي ينبغي عمله لتذليل هذه الصعوبات، ومحاولة الحد منها والقضاء عليها ؟

مسلمات الدراسة:

- ١- مقررات الحاسب الآلي تعد من المقررات الهامة في برنامج إعداد المعلم النوعي بكلية التربية النوعية ، حيث تسهم بدور كبير في إعداد معلم يساير التقدم التكنولوجي .
- ٢- مقررات إعداد المعلم النوعي تمثل برنامج له عناصر متفاعلة وذات تأثير وتأثر وأي قصور في عنصر منها يمكن أن يؤدي إلى قصور في المعلم النوعي نفسه .
- ٣- تواجه طلاب كلية التربية النوعية بأسبوط بعض الصعوبات أثناء دراستهم لمقررات الحاسب الآلي ينبغي حصرها وتحديدها وبذل المزيد من الجهد للقضاء عليها حتى تصبح تلك المقررات عناصر فعالة في برنامج إعداد المعلم النوعي .

حدود الدراسة:

- ١- اقتصرت الدراسة الحالية على كل من شعبة الاقتصاد المنزلي والتربية الموسيقية والتربية الفنية لتوحدهم في مقررات الحاسب الآلي والفصل الدراسي المخصص لدراسة هذه المقررات .
- ٢- اقتصرت الدراسة على الفرقتين الثانية والثالثة فقط بالشعب الثلاث ، حيث أن مقررات الحاسب الآلي تدرس في هاتين الفرقتين فقط .
- ٣- اقتصرت الدراسة على عينة من طلاب كلية التربية النوعية بأسبوط ، محل عمل الباحث وقت إجراء الدراسة .

مصطلحات الدراسة:

الصعوبة: يعرف Good (٢٢ : ٢٢٦) الصعوبة بأنها كل ما يعوق المتعلم من استيعاب مفهوم أو التوصل إلى حل مشكلة ما وتحدد بالوقت أو الجهد المطلوب لتعلم المفهوم أو حل المشكلة أو بحساب النسبة المئوية للمتعلمين الذين تعلموا وفقاً للحالات الطبيعية .

ويرى الشرفاوي (٣ : ٨٥) أن أصحاب الصعوبات لا يستطيعون الاستفادة من الأنشطة وخبرات التعلم في الفصل وخارجه ولا يمكنهم الوصول إلى مستوى التمكن ويستثنى من هؤلاء المعاقين والمتخلفين .

بينما يرى غسان بادئ (١٢ : ٣) أن الصعوبة في أن يقرأ التلميذ نصاً معيناً بدون أن يحسن فهمه وأن يستغرق في قراءته وقتاً يزيد عن الذي يستغرقه التلميذ المتوسط في القراءة .

ويعرف صبري باسط (٦ : ٢٣٧) المعوقة بأنها العوامل التي تؤثر سلباً على درجة تحقيق الأهداف سواء كانت متصلة بالمعلم أو طبيعة المتعلم أو النواحي الإدارية أو المقرر أو الإمكانيات أو التوجيه والإشراف أو الوسائل التعليمية والمعامل. وتعرف الصعوبات في الدراسة الحالية بأنها: كل ما يعوق استيعاب المتعلم ويؤثر سلباً على مستوى التمكن لديه سواء كان متصلاً بفهمه للهدف من دراسته للمقرر والقائمون بالتدريس أو مرتبط بالامكانيات المادية ووسائل التقويم .

خطة الدراسة:

للإجابة عن الأسئلة الأربعة السابقة تم وضع خطة تتلخص في ثلاثة محاور أساسية هي:
أولاً: الكشف عن الصعوبات التي تواجه الطلاب في دراستهم لمقررات الحاسب الآلي وتحديد ما يتم إتباعه التالي:

- ١- فحص وتحليل عينة من إجابات الطلاب عن أسئلة امتحانات أعمال السنة ونهاية الفصل الدراسي في مقرري الحاسب الآلي (تطبيقي - نظري) وبلغ حجم العينة ٨٠ في امتحانات أعمال السنة و ٩٠ في امتحانات نهاية الفصل الدراسي .
 - ٢- دراسة وتحليل ما يواجهه الطلاب والطالبات من أسئلة واستفسارات في قاعة الدروس النظرية والتطبيقية وأثناء المناقشة للوقوف على ما يقابلهم من صعوبات أثناء دراسة مقرر من مقررات الحاسب الآلي.
 - ٣- المقابلة غير المقتنة لعينة من طلاب وطالبات الفرقتين الثانية والثالثة من الشعب الثلاث بكلية التربية النوعية بأسبوط حيث بلغ حجم هذه العينة ٥٠ طالباً وطالبة .
 - ٤- تم تطبيق استفتاء مفتوحاً وجهة أسئلته لعينة من طلاب الفرقتين الثانية والثالثة بكلية التربية النوعية بأسبوط ، بلغ حجم هذه العينة ١٠٠ طالباً وطالبة .
 - من الخطوات الأربع السابقة تم التعرف على عدد من المشكلات والصعوبات التي تواجه الطلاب عند دراستهم لمقررات الحاسب الآلي .
 - ٥- أعد الباحث استفتاءً مفتوحاً النهائية ، ضمنه ما أسفرت عنه الخطوات السابقة من صعوبات ، ثم ترك في نهايته مجالاً لتسجيل ما يمكن إضافته من صعوبات . وقد كشفت تلك الخطوة عن عدد آخر من الصعوبات .
 - ٦- تم جمع الصعوبات التي توصل إليها الباحث والتي تعد نتاج الخطوات السابقة وتم الاستفادة منه في بناء الاستفتاء (انظر ملحق الدراسة) والذي يعد أداة البحث .
- والاستفتاء ضم سؤالين أساسيين الأول منها ضم ٢٥ مفردة يجيب الطالب منها بموافق أو غير موافق ، والسؤال الثاني فيجيب عنه الطالب بالعوامل التي يراها تساعد إقباله على دراسة مقررات الحاسب الآلي ، والجدول (٢) يبين توزيع مفردات السؤال الأول من الاستفتاء وذلك وفقاً للمجالات التي تم بناءه على أساسها:

جدول (٢)

عدد المفردات للسؤال الأول وترتيبها في الاستفتاء وفقاً لمجالات الصعوبة

مسلسل	مجالات الصعوبة	عدد المفردات	أرقام مفردة السؤال في الاستفتاء
١	صعوبة تتعلق بأهداف دراسة مقررات الحاسب	٥ مفردة	١-٦-١١-١٦-٢١
٢	صعوبة تتعلق بمحتوى مقررات الحاسب الآلي	٥ مفردة	٢-٧-١٢-١٧-٢٢

تفسير الجدول السابق:

من الجدول السابق يتضح ما يلي:

- ١- أن متوسط نسبة المعاناة من الصعوبات في السؤال الأول من الاستفتاء ككل = ٩١ و ٥٥% أي توجد معاناة من الصعوبات في المجالات الخمسة المحددة.
 - ٢- أن متوسط نسبة المعاناة من صعوبات فهم الطلاب الهدف من دراسة مقررات الحاسب الآلي = ١ و ٦٥% أي توجد صعوبة لفهم الطلاب الهدف من دراستهم مقررات الحاسب الآلي.
 - ٣- أن متوسط نسبة المعاناة من صعوبات فهم الطلاب محتوى مقررات الحاسب الآلي = ٧٩ و ٥٣% أي توجد صعوبة لفهم الطلاب محتوى مقررات الحاسب الآلي.
 - ٤- أن متوسط نسبة الصعوبات الناجمة عن القائمين بالتدريس لمقررات الحاسب الآلي = ٤٥ و ٥٣% أي توجد صعوبات ناجمة عن القائمين بالتدريس.
 - ٥- أن متوسط نسبة المعاناة من عدم توافر الإمكانيات لتدريس مقررات الحاسب الآلي = ٨٧ و ٥٤% أي توجد صعوبات ناجمة عن عدم توافر الإمكانيات لتدريس مقررات الحاسب الآلي.
 - ٦- أن متوسط نسبة المعاناة من صعوبات أساليب التقويم المتبعة عند عقد اختبارات نظرية أو تطبيقية لمقررات الحاسب الآلي = ٢ و ٥٢% أي توجد معاناة ناجمة من اتباع أساليب معينة لتقويم الطلاب في مقررات الحاسب الآلي.
- والجدول التالي يبين الاختلاف في نوعية الصعوبات ونسبة المعاناة منها باختلاف الشعبية (الاقتصاد المنزلي - التربية الموسيقية - التربية الفنية).

جدول (٥)

الاختلاف في نوعية الصعوبات ونسبة المعاناة منها باختلاف الشعبية

المجال	رقم المفردة	الاقتصاد المنزلي (١٩٠)	التربية الموسيقية (٨٠)	التربية الفنية (٨١)
		موافق الترتيب %	موافق الترتيب %	موافق الترتيب %
الهدف	١	١٢٢	٥	٥٨٩٥
	٦	١١٩	٤	٦٢٥٢٣
	١١	١٧٣	١	٩١٠٠٥
	١٦	١٢٣	٣	٦٤٥٧٤
	٢١	١٠٦	١٠	٥٥٧٧٩
المحتوى	٢	١٠٧	٩	٥٦٣٢٢
	٧	٨٥	١٤	٤٤٥٧٤
	١٢	٨٩	١٢	٤٦٨٤٤
	١٧	٧٩	١٥	٤١٥٥٨
	٢٢	٧٥	١٧	٣٩٥٤٧
القائمين بالتدريس	٣	٩٧	١١	٥١٠٠٥
	٨	١٠٩	٧	٥٧٥٣٧
	١٣	٧٦	١٦	٤٠٠٠٠
	١٨	١٠٨	٨	٥٦٨٤٤
	٢٣	١١٠	٦	٨٩٥٥٧

الإمكانات										
٩١ و ٣٦	١	٧٤	٧٨ و ٧٥	٢٢	٦٣	٨٧ و ٣٧	٢	١٦٦	٤	
٥١ و ٨٥	١١	٤٢	٣٢ و ٥٠	١٦	٢٦	٤٤ و ٧٤	١٤ م	٨٥	٩	
٤٠ و ٧٤	١٤	٣٣	٦٧ و ٥٠	٧	٥٤	٢٤ و ٢١	٢٠	٤٦	١٤	
٧٢ و ٨٤	٣ م	٥٩	٦١ و ٢٥	٩ م	٤٩	٣٩ و ٤٧	١٧ م	٧٥	١٩	
٥٤ و ٣٢	١٠ م	٤٤	٧٣ و ٧٥	٤	٥٩	٣٢ و ٤٦	١٣	٨٨	٢٤	
التقويم										
٥١ و ٣٩	١٥	٣٢	٥٦ و ٢٥	١٢	٤٥	٣١ و ٥	١٩	٥٩	٥	
٦٠ و ٤٩	٦	٤٩	٧٠ و ٠٠	٦ م	٥٦	٥٦ و ٣٢	٩ م	١٠٧	١٠	
٧١ و ٦٠	٤	٥٨	٦٥ و ٠٠	٨ م	٥٢	٣٥ و ٧٩	١٨	٦٨	١٥	
٧٠ و ٣٧	٥	٥٧	٨٠ و ٠٠	١ م	٦٤	٥٧ و ٨٩	٦ م	١١٠	٢٠	
٥٠ و ٢٢	١٣ م	٤١	٥٣ و ٧٥	١٣	٤٣	٤١ و ٥٨	١٥ م	٧٩	٢٥	

تفسير الجدول السابق

- من الجدول السابق يتضح:
- ١ - أن متوسط نسبة المعاناة التي تواجه الطلاب عند دراستهم لمقررات الحاسب الآلي وفقاً لكل شعبية: شعبية الاقتصاد المنزلي = ٦٠ و ٥١% وشعبه التربية الموسيقية = ٦٣ و ٧٥% وشعبه التربية الفنية = ٣٧ و ٥٨% .
أي توجد معاناة من الصعوبات المحددة في المجالات الخمسة للسؤال الأول من الاستفتاء والذي يتكون من ٢٥ مفردة وذلك بالنسبة للشعب الثلاث.
 - ٢ - أن دلالة الفروق بين المتوسطات للشعب الثلاث (ت) = ٥٧ و ٤٠ .
بينما الاختلاف في نوعية الصعوبات ونسبة المعاناة منها باختلاف الفرقه الدراسية يتضح من الجدول التالي:

جدول (٦)

الاختلاف في نوعية الصعوبات ونسبة المعاناة منها باختلاف الفرقه الدراسية

المجال	رقم المفردة	الفرقة الثانية (١٧٣)			الفرقة الثالثة (١٧٨)		
		موافق	%	الترتيب	موافق	%	الترتيب
الهدف	١	٧٦	٤٣ و ٩٣	٢١	١٢٩	٧٢ و ٤٧	٣
	٦	٨٧	٥٠ و ٢٩	١٥	١٢٢	٦٨ و ٥٤	٤
	١١	١٥٣	٨٨ و ٤٣	٢	١٤٨	٨٣ و ١٥	١
	١٦	٩٩	٥٧ و ٢٣	٩	١٢٠	٦٧ و ٤٢	٥
	٢١	١٠١	٥٨ و ٣٨	٨	١٠٦	٥٩ و ٥٥	٨
المحتوى	٢	٨٦	٤٩ و ٧١	١٦	١١١	٦٢ و ٢٦	٦
	٧	٨٣	٤٧ و ٩٨	١٨	٩٢	٥١ و ٦٩	١٥
	١٢	١٠٢	٥٨ و ٩٦	٧	٩٧	٥٤ و ٤٩	١٢
	١٧	٩٧	٥٦ و ٠٧	١١	٩٢	٥١ و ٦٩	١٥ م
	٢٢	٨٩	٥١ و ٤٥	١٤	٩٥	٥٣ و ٣٧	١٤
القائمين بالتدريس	٣	٧٧	٤٤ و ٥١	٢٠	٧٨	٤٣ و ٨٢	١٨
	٨	٩٨	٦٥ و ٦٥	١٠	١٠٤	٥٨ و ٤٣	٩
	١٣	٧٥	٣٥ و ٣٥	١٣	٧٧	٤٣ و ٢٦	١٩
	١٨	١١٢	٦٤ و ٧٤	٣	٩٩	٥٥ و ٢٢	١٠
	٢٣	١٠٧	٦١ و ٨٥	٥	١١١	٦٢ و ٣٦	٦ م

التوصيات

مما أسفرت عنه نتائج الدراسة ومن المقترحات التي قدمها الطلاب والتي تعمل على التقليل من المعاناة التي يلاقونها عند دراسهم لمقررات الحاسب الآلي ، أمكن للباحث أن يستخلص بعض التوصيات التي يمكن صياغتها فيما يلي :

أولاً : توصيات تتعلق بصعوبة فهم الهدف من دراسة مقررات الحاسب الآلي :

(١) : يوصي القائمين بالتدريس النظري والتطبيقي لمقررات الحاسب الآلي بالتمهيد لما سيدرسه الطلاب في تلك المقررات وما سوف يعود عليهم من فائدة عند دراستها في حياتهم العملية .

(٢) : يوصي بأن تحوي كتب تلك المقررات مقدمة بها الهدف من دراسة مقررات الحاسب الآلي لطلاب كلية التربية النوعية (غير المتخصصين فيه) والدور الذي تلعبه دراسة تلك المقررات في حياتهم العملية .

(٣) : يوصي بأن ينال موضوع أهداف تدريس مقررات الحاسب الآلي لطلاب كليات التربية النوعية (غير المتخصصين فيه) وأهمية تلك المقررات في المستقبل القدر الكافي من الأهتمام أثناء الدروس النظرية (المحاضرات) أو الدروس التطبيقية .

(٤) : يوصي بأن يوضح للطالب مسدي الترابط بين مقررات الحاسب الآلي وبين المقررات الدراسية الأخرى وأن دراسة تلك المقررات موضوعة طبقاً لخطط مدرسة لإعداده للحياة العملية بعد التخرج .

ثانياً : توصيات تتعلق بصعوبة فهم الطلاب لمحتوي مقررات الحاسب الآلي :

(١) : يوصي بأن تكون الموضوعات التي يتم دراستها في مقررات الحاسب الآلي وتطبيقاته متناسبة مع ما سوف يقوم بتنفيذه الطالب أثناء التربية العملية وبعد التخرج .

(٢) : يوصي بأن تتناول مقررات أساسيات الحاسب الآلي والتي يدرسها طلاب الفرقة الثانية موضوعات تتعلق بما يسمعه الطالب يومياً من أحداث ومؤتمرات وأسواق للكمبيوتر تطوره المادية والبرمجية .

(٣): يوصي بأن تتناول مقررات تطبيقات الحاسب الآلي في التخصص (الاقتصاد المنزلي - السريية الموسيقية - السريية الفنية) موضوعات ترتبط ارتباطاً وثيقاً بتخصص الطالب ، حتى يشعر بأن تلك المقررات لم توضع بدون هدف وأن لها فائدة في مجال تخصصه .

(٤): يوصي بالعمل علي الربط بين ما يدرسه الطالب من موضوعات في مقررات أساسيات الحاسب الآلي في الفرقة الثانية وبين ما يدرسه من موضوعات في مقررات تطبيقات الحاسب في مادة التخصص في الفرقة الثالثة .

ثالثاً: توصيات تتعلق بالصعوبات الناجمة عن أعضاء هيئة التدريس القائمين بتدريس مقررات الحاسب الآلي :

(١): يوصي بأن ينال الجانب التطبيقي الأهتمام الأكبر من القائمين بالتدريس لمقررات الحاسب الآلي في الفرقة الثانية ، حتى يتمكن الطالب من الاستخدام الأمثل للحاسب في مقررات تطبيقات الحاسب الآلي في التخصص .

(٢): يوصي بأن يعمل القائمون بالتدريس علي ثقل ثقافة الطالب الكمبيوترية وذلك بحثه علي الإطلاع وجمع المقالات وكتابة الأبحاث و بذلك لا يكون الهدف من دراسة تلك المقررات بالنسبة للطالب هو النجاح فقط في نهاية الفصل الدراسي .

(٣): يوصي بأن ينال جانب المناقشات وعرض وجهات نظر الطلاب مع القائمين بالتدريس لمقررات الحاسب جزءاً من زمن المحاضرات أو الدروس التطبيقية حتى يستطيع القائمون بالتدريس الوقوف علي نقاط الصعف والقوة ومحاولة التغلب علي الأولي وزيادة العوامل التي تعمل علي زيادة الثانية .

(٤): يوصي بأن يعمل القائمون بالتدريس علي المشاركة الفعلية للطلاب أثناء الدروس النظرية والتطبيقية حتى يكون لهم دوراً إيجابياً وفعالاً وذلك بتكليف بعض الطلاب بعمل ورقة عمل أو إعداد مقال أو شرح موضوع معين للزملاء .

رابعاً: توصيات تتعلق بصعوبة بعض الأماكن لتدريس مقررات الحاسب

الآلي:

- (١): يوصي بأن تنال معامل الحاسب الآلي الأهتمام الخاص لتطويرها وتحديثها وإحلال أجهزة حديثة محل القديمة والتي أصبحت لا تحقق الهدف لعدم توافقها مع أنظمة التشغيل الحديثة للحاسبي الآلي .
- (٢): يوصي بأن تنال قاعات التدريس الأهتمام الكافي لجعلها متناسب مع الزيادة الكبيرة في أعداد الطلاب وتوفير جهاز حاسب آلي في كل قاعة من قاعات الدروس النظرية حتى يتسنى للقائمين بالتدريس استخدامه والشرح عليه أينما كانوا .
- (٣): يوصي بزيادة الكتب والمراجع التي تخدم الطالب عند استخدامه الحاسب في مواد تخصصه (اقتصاد منزلي - تربية موسيقية - تربية فنية) حيث أن كتب الحاسب الآلي الموجودة لا تخدم إلا المتخصصين في دراسة الحاسب الآلي .
- (٤): يوصي بزيادة عدد أجهزة الحاسب الآلي حتى يتسنى لكل طالب استخدامه بصورة مفردة أثناء الدروس التطبيقية تزيد من درجة تمكنه وإتقانه .

خامساً: توصيات تتعلق بصعوبة التقويم عند دراسة مقررات الحاسب الآلي:

- (١): يوصي بزيادة زمن الاختبارات التطبيقية حيث لوحظ أن زمن اختبار كل مجموعة في الاختبارات التطبيقية لا تزيد عن ٢٠ دقيقة ، مما يعرض الطالب لبعض الارتباك عند أول محاولة فاشلة أثناء تعامله مع جهاز الحاسب .
- (٢): يوصي بأن تحوي ورقة الامتحان في نهاية الفصل الدراسي علي سؤال يتعلق بموضوعات المقرر ولكن من خارج الكتاب المقرر يبين ثقافة الطالب وقراءته حول موضوعات المقرر .
- (٣): يوصي بتشكيل لجنة عند الاختبارات التطبيقية لمقررات الحاسب الآلي في التخصص تحوي أستاذ المادة ومعاونوه وبعض المتخصصين في مادة التخصص (اقتصاد منزلي - تربية موسيقية - تربية فنية) لوضع أسئلة تخدم مجال التخصص واستخدام الحاسب الآلي فيه .

(٤) : يوصي بأن تكون وسائل التقويم لمقررات الحاسب الآلي متعددة ولا تقتصر على امتحانات نهاية الفصل الدراسي ، كأن يكلف الطالب بعمل برنامج معين أو كتابة مقالة معينة أو جمع بعض الموضوعات التي تفيد في استخدام الحاسب الآلي في تخصصه .

سادساً: توصيات تتعلق بالوقت المخصص لتدريس مقررات الحاسب الآلي :

(١) : يوصي باستمرارية مقررات الحاسب الآلي وتطبيقاته حتى يتخرج الطالب من الكلية معاشياً كل ما هو جديد في مجال الحاسب .

(٢) : يوصي بأن يدرس مقررات أساسيات الحاسب الآلي للشعب الغير متخصصة في دراسة الحاسب في الفرقة الأولى بدلاً من الفرقة الثانية لاتاحة الفرصة لدراسة مقررات أخرى في الحاسب في السنوات التالية .

(٣) : يوصي بأن تكون للمقررات التطبيقية في مواد التخصص ساعات نظرية أسبوعية حتى يجد اللاب من يجيب عن تساؤلاتهم ولم يستطع القائمون بالتدريس النظري الإجابة عنها .

(٤) : يوصي بزيادة ساعات الدروس التطبيقية لمقررات الحاسب الآلي حتى يتمكن الطالب من الاتقان والتمكن عند التعامل مع أجهزة الحاسب الآلي .

توصيات وبحوث مقترحة:

يقترح الباحث إجراء البحوث التالية :

- ١- الصعوبات التي تواجه طلاب كلية التربية النوعية شعبة رياض الأطفال عند دراستهم لمقررات الحاسب الآلي.
- ٢- الصعوبات التي تواجه طلاب كلية التربية النوعية عند تنفيذهم لبرنامج التربية العملية .
- ٣- مواقف تدريس المقررات التطبيقية لطلاب شعبة (الاقتصاد المنزلي - التربية الموسيقية - التربية الفنية) بكلية التربية النوعية .
- ٤- الصعوبات التي تواجه طلاب كلية التربية النوعية عند دراستهم لمقررات العلوم التربوية والنفسية من وجهة نظر القائمين بالتدريس والطلاب .
- ٥- الصعوبات التي تواجه معلمي الحاسب الآلي في المراحل التعليمية المختلفة وأثرها على تحصيل الدارسين لمقررات الحاسب الآلي .

المراجع

أولاً: العربية :

(١) : إبراهيم محمد بلال ، الصعوبات التي تصادف طلاب الصف الثاني الثانوي في دراستهم لمقرر مقدمة في البرمجة بلغة البيسك وأثر ذلك علي تحصيلهم ، مجلة كلية التربية بأسوان ، جامعة جنوب الوادي ، العدد الثاني عشر ، يوليو ، ١٩٩٧ .

(٢) : أحمد فتوزي نصر ، بعض المشكلات التي تواجه تدريس التربية العملية بمدارس المعوقين بدنياً من وجهة نظر القائمين علي تدريسها ، بحث ميداني ، مجلة كلية التربية بأسوان ، جامعة أسيوط ، العدد الخامس ، فبراير ، ١٩٩١ م .

(٣) : أنسور الشرفاوي ، بحث حول صعوبات التعليم لسدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالكويت ، مجلة رسالة الخليج ، العدد الثامن ، المطبعة العصرية بالكويت ، ١٩٨٢ م .

(٤) : حسين حمدي الطوبجي ، وسائل الاتصال والتكنولوجيا في التعليم ، الكويت : دار القلم ، ط١٢ ، ١٩٩٢ .

(٥) : سليمان محمد الجبر ، أهم مشكلات تدريس الجغرافيا في المرحلة المتوسطة للبنين في المملكة العربية السعودية ، دراسة ميدانية ، مجلة كلية التربية ، جامعة عين شمس ، العدد ١٣ ، ١٩٨٩ م .

(٦) : صبري باسط أحمد ، معوقات تدريس العلوم في المعاهد الأزهرية بمحافظة سوهاج ، مجلة كلية التربية بسوهاج ، جامعة أسيوط ، العدد الثامن ، الجزء الأول ، يناير ، ١٩٩٣ م .

(٧) : عادل إبراهيم الباز ، "دراسة تشخيصية للصعوبات التي تواجه طلاب الصف الثاني الثانوي في حل تمارين الهندسة الفراغية" ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة الزقازيق ، ١٩٨٤ م .

(٨) : عبد الحفيظ محمود همام ، معوقات تدريس الكيمياء بالمدرسة الثانوية بمحافظة قنا وطرق التغلب عليها ، مجلة العلوم التربوية ، كلية التربية بقنا ، جامعة جنوب الوادي ، العدد السابع ، ديسمبر ، ١٩٩٤ م .

- (٩) : عبد الكريم محمد شاذلي ، الصعوبات التي تواجه طلاب كليات التربية في دراستهم لمادة المناهج ومقترحات للتغلب عليها ، بحث ميداني ، قسم المناهج وطرق التدريس ، كلية التربية ، جامعة أسيوط ، رقم الإيداع ١٩٧٩/٥٢٠٦ م .
- (١٠) : عثمان عبد الراضي ، معوقات تدريس الجانب العملي في مقررات العلوم بالتعليم الأساسي بمحافظة سوهاج ، مجلة كلية التربية بسوهاج ، جامعة أسيوط ، العدد السابع ، الجزء الثاني ، يوليو ، ١٩٩٢ م .
- (١١) : عزيز عبد العزيز قنديل ، دراسة تشخيصية لصعوبات تعلم الرياضيات في المرحلة الابتدائية بالملكة العربية السعودية ، مجلة كلية التربية بينها ، جامعة الزقازيق ، أغسطس ، ١٩٩٠ م .
- (١٢) : غسان خالد باديء ، تحديد عوامل السهولة والصعوبة في المادة المقررة لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية ، رسالة دكتوراه ، غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة عين شمس ، ١٩٨٢ م .
- (١٣) : فاروق عبد القادر الفيشاوي ، المستقبلية : رؤية علمية للزمن الآتي ، دراسات مستقبلية ، مركز دراسات المستقبل ، جامعة أسيوط ، العدد الأول ، يوليو ، ١٩٩٥ م .
- (١٤) : فوزي أحمد الحبشي ، مني عبد الهادي سعودي ، الصعوبات التي تعوق تحقيق الأهداف المرجوة لتدريس العلوم وفقاً لأهميتها من وجهة نظر معلمي العلوم بالحلقة الثانية من مرحلة التعليم الأساسي ، مجلة كلية التربية بالزقازيق ، جامعة الزقازيق ، العدد ١٦ ، السنة السادسة ، سبتمبر ١٩٩١ م .
- (١٥) : كوثر شهاب الشريف ، المشكلات التي تواجه معلم العلوم في مرحلة التعليم الأساسي ، المجلة التربوية ، العدد الخامس ، الجزء الأول ، القاهرة ، يناير ، ١٩٩٠ م .
- (١٦) : مجدي عزيز إبراهيم ، المنهج التربوي وبناء الإنسان ، القاهرة : مكتبة الأنجلو المصرية ، ١٩٩٤ م .
- (١٧) : محمد عبد القادر حاتم ، التعليم في اليابان : المحور الأساسي للنهضة في اليابان ، القاهرة : الهيئة المصرية للكتاب ، ١٩٩٧ م .

- (١٨) :مصطفى سيد عثمان ، أمينة سيد عثمان ، رؤية في تحديث وسائل تعليمنا بالتكنولوجيا الصغيرة ، القاهرة : مطابع روزاليوسف ، ١٩٩٤م .
- (١٩) :نادي عزيز ، أحمد فتوزي نصر ، بعض المشكلات التي تواجه برنامج تأهيل معلمي المعوقين بالمرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين قبل الخدمة وأثناء الخدمة ، دراسة ميدانية ، كلية التربية بأسوان ، جامعة أسيوط ، العدد الرابع ، نوفمبر ، ١٩٩٠م .
- (٢٠) :وديع مكسيموس داود ، الصعوبات التي تواجه تلاميذ المرحلة الإعدادية عند دراستهم مقررات الجبر وعلاج بعضها ، قسم المناهج وطرق التدريس ، كلية التربية ، جامعة أسيوط ، رقم الإيداع ١٩٨٢/٥٧٦٤م .
- (٢١) :وزارة التعليم العالي ، أمانة المجلس الأعلى لكليات التربية النوعية ، محضر اجتماع لجنة تكنولوجيا التعليم ، ١٩٩٠/٦/٦م .

ثانياً: المراجع الأجنبية :

- (22): Good, C. V., Dictionary of education, Mc Grow Hill, New York, 1963.
- (23): Harper, Robert A., Problems of Geography as General Education, Paper Presented at The National Council For Geographic Education Conference, Ocho Rios, Jamaica, October 23 - 28, 1983.