

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



كلية التربية
المجلة التربوية

قلق الاختبارات الالكترونية وعلاقته بالأداء في نظر عينة من
طالبات كلية الأميرة عالية بجامعة البلقاء التطبيقية- الأردن

إعداد

د. عطية إسماعيل أبو الشيخ

أستاذ مشارك المناهج والتدريس

جامعة البلقاء - الأردن

DOI: 10.21608/edusohag.2018.5032

المجلة التربوية - العدد الثاني والخمسون - أبريل ٢٠١٨م

Print:(ISSN 1687-2649) Online:(ISSN 2536-9091)

ملخص

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن أثر قلق الاختبارات الإلكترونية على أداء طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية من وجهة نظرهن، وقد تكونت عينة الدراسة من (100) طالبة تم اختيارهن بالطريقة العشوائية البسيطة من طالبات الكلية في الفصل الصيفي من العام الجامعي 2016/2017 وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي ولتحقيق هدف الدراسة طور الباحث أداة مكونة من (30) فقرة تم التحقق من صدقها وثباتها. وللإجابة عن أسئلة الدراسة تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وتحليل التباين الثلاثي عديم التفاعل (3 way-ANOVA). حيث أظهرت نتائج الدراسة أن (3) فقرات أشارت إلى المستوى المرتفع و(27) فقرة أشارت إلى المستوى المتوسط.

كذلك أظهرت وجود فرق ظاهري في متوسط درجات الطالبات على أداة الدراسة وفقاً لمتغير المستوى التعليمي، التخصص، الخبرات، الدورات على المقياس ككل. وباستخدام تحليل التباين الثلاثي عديم التفاعل أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) للمتغيرات حيث كانت جميعها غير دالة احصائياً. و أوصى الباحث بضرورة تهيئة جو الامتحان وإطلاع أعضاء هيئة التدريس على مسببات القلق والإفادة من البرامج الإرشادية المخففة من قلق الاختبار وإجراء دراسات تبحث متغيرات أخرى.

الكلمات المفتاحية: الاختبارات الإلكترونية - قلق الاختبار الإلكتروني - الأداء في الاختبار - كلية الأميرة عالية الجامعية.

Electronic Tests' Anxiety on the Students' Performance at Princess Alia University College/ Al-Balqa Applied University from their Point of View

Dr. Atieh , I. Abu-Sheikh

Abstract

The aim of this study was to investigate the impact of electronic tests' anxiety on the performance of the students of Princess Alia University College at Al- Balqa Applied University from their point of view. The study sample consisted of (100) students who were selected randomly at summer semester of the academic year 2016/ 2017, the study used descriptive method and to achieve the purpose of the study, the researcher developed a tool consisting of (30) items, its validity and reliability were verified. In order to answer the study questions, the mean and standard deviations were calculated and three-way ANOVA was analyzed. The results of the study showed that (3) items referred to high level and (27) items referred to intermediate level. In addition, there was a difference in the average score of students on the study instrument according to the variables of educational level, specialization, experiences, and courses on the scale as a whole. Using the analysis of the non-interacting three-way ANOVA, the results showed that there were no statistically significant differences at ($\alpha \leq 0.05$) of the variables, all of which were not statistically significant. The researcher recommended the need to prepare the examination environment and to inform the faculty members of the causes of anxiety and benefit from the guidance programs that lessens the test anxiety and conduct studies focusing on other variables.

Keywords: Electronic tests, Electronic test anxiety, Performance in the test, Princess Alia University College.

مقدمة

تواجه المؤسسات التعليمية في بلادنا العديد من التحديات الكبرى وتعرضت نتيجة التطور التكنولوجي والتفجر المعرفي في الآونة الأخيرة إلى متغيرات متسارعة قد تؤدي إلى عرقلة المسيرة وبالتالي تؤثر على المخرجات سلبيًا ما لم يتصد الباحثون في مجال التربية والتعليم لمثل هذه الظواهر الغريبة على مجتمعنا العربي والسعي إلى توظيف المستجدات التقنية لخدمة قضيتنا التربوية.

ومن أبرز تلك التحديات دخول التقنيات الحديثة والابتكارات العلمية إلى ميدان التربية والتعليم وعلى رأسها الحاسب الآلي الذي لا تكاد مدرسة تخلو منه وله الفضل في رقي العملية التحصيلية وتحقيق أهدافها؛ هذا وقد أسهم في إدارة العملية التعليمية بالحاسب الآلي والكتاب الالكتروني والتقويم الالكتروني وغيرها.

وفي الآونة الأخيرة دخلنا الشبكة العالمية للمعلومات (الانترنت) ، والتعليم الالكتروني والتعلم عن بعد والتعليم الافتراضي وغيرها من أنواع التعليم التي تعتمد على الحاسب الآلي عبر هذه الشبكة مما ساعد المعلم والمتعلم على إكساب الطلبة خبرات ومهارات وقيم جديدة منهجية وغير منهجية.

وبذلك تغير أداء عضو هيئة التدريس الجامعي في مختلف الجماعات فقد تخطى عن الطرق والأساليب التقليدية في ظل مواكبته للمتغيرات ومتابعته للمستجدات التي ثبت بالبحث العلمي أنها ذات فوائد جمة تصب في مصلحة العملية التعليمية.

إن تكنولوجيا المعلومات والانترنت قد طرحت تحديات كبيرة فضلاً عن مميزاتها فالتربويون هم أحوج الناس إليها في مجال التعلم والتعليم لمواكبة العصر المتنامي بشكل سريع (العطرجي، 2006: 1)

ويستطيع عضو هيئة التدريس الاستفادة من المواقع التربوية التعليمية المنتشرة على شبكة الانترنت في الإعداد لمحاضراته اليومية كما يستطيع أن يحقق النمو المهني من خلال تبادل الأفكار والخبرات عن طريق شبكة الانترنت مع الآخرين في مختلف بقاع الأرض (وهدان، 2006 م: 51-56)

ونلاحظ أن النظام التعليمي قد أخذ صيغاً جديدة في مؤسساته المختلفة وبدأ يستثمر التقنيات الحديثة وبدأ يتبنى التعليم الالكتروني أو الافتراضي من أجل تطوير أساليب تعلم لرفع إنتاجية المعلم والمتعلم ، وأخيراً أصبح مطلباً أساسياً للتعليم والتعلم المستقبلي. إن عملية البحث من التميز في الأداء الجامعي تستدعي معرفة جوانب القوة والضعف في كل عنصر من عناصر ذلك الأداء مع العمل على تعزيز عوامل القوة واستدراك جوانب الضعف وتصحيحها (التورتوري، 2006م) . وبذلك أولت الجامعات ومؤسسات التعليم العالي أهمية كبيرة لعملية تقييم أداء الطالبات الكترونياً في اللغة العربية واللغة الانجليزية والحاسب الآلي.

وتعتبر الاختبارات الالكترونية أو المحوسبة نسخ مطابقة للاختبارات الورقية التقليدية إلا أنها تؤدي عن طريق الحاسوب حيث يقوم الطالب بقراءة الأسئلة من الشاشة مباشرة والإجابة فيها عن طريق أدوات الإدخال التقليدية (الفأرة ، لوحة المفاتيح ، شاشة العمل). وللاختبارات الالكترونية والمحوسبة خصائص قد لا تتوفر في غيرها من الاختبارات التقليدية وقد تطرق عدد من الباحثين إلى مزاياها مقارنةً بغيرها فهي أقل كلفة من الاختبارات الورقية على المدى البعيد. وأنها توفر على المؤسسة في تكاليف الطباعة والحفظ والنقل (Bennett, 2001) كما يمكن إعداد نماذج مختلفة من الاختبار الواحد في نفس الوقت (Vispoel,2000) كذلك تتميز بسهولة مراجعتها واكتشاف الأخطاء وتصحيحها إن دعت الحاجة (Bennet,2001) ومن مميزات أنها آلية وآنية التصحيح وهذا يخفف على المدرسين أعباء التصحيح وجمع الأوراق ونقلها وحفظها ورصد نتائجها (pomplun..et,2002)

الاختبارات الورقية كانت سائدة ومازالت إلى يومنا هذا في كل مؤسساتنا التربوية ولكن بعد ظهور التكنولوجيا التي غيرت في شتى مجالات حياتنا لا بد للتربية من نصيب فاستخدمت الأجهزة التكنولوجية كوسائل تعليمية وأدوات تقييم وغيرها من المهمات الإدارية والتعليمية مما أسهم في إنجاح المؤسسة بدأنا نستخدم الاختبارات الالكترونية في تقييم مادة اللغة العربية والانجليزية والحاسوب (Russell et,2003)

الاختبارات الالكترونية هي اختبارات مطابقة للاختبارات الورقية التقليدية إلا أن هذا النوع من الاختبارات يؤدي عن طريق الحاسب الآلي، حيث تقوم الطالبة بقراءة الأسئلة من الشاشة مباشرة والإجابة عنها عن طريق أدوات الادخال المتاحة.

وهناك نوعان من الاختبارات الإلكترونية (Wang & shin, 2001) هما :

- الاختبارات الإلكترونية المتكيفة : وفيها تظهر الأسئلة للممتحن حسب مستواه حيث يتم آلياً اختيار أسئلة أكثر سهولة أو صعوبة بناء على إجابة السؤال السابق لذلك يكون عدد الأسئلة أقل مقارنة بالاختبارات غير المتكيفة.

- الاختبارات غير المتكيفة : تكون الاسئلة فيها متكيفة وعددها محدد ولا تعتمد على السؤال السابق ولا تختلف عن الاختبارات عن الاختبارات الورقية التقليدية إلا بالوسيط (الحاسوب) الذي تقدم من خلاله.

هناك عدة عوامل تؤثر على الأداء في الاختبارات الالكترونية منها :

1. العوامل الديموغرافية : تناولت بعض الدراسات العلاقة بين الأداء في الاختبارات الالكترونية وبعض المتغيرات الديموغرافية كالجنس والعمر والخلفية العرقية وغيرها فقد وجد (parshall & komrey, 1993) أن هناك علاقة أدت الى وجود فروق في الأداء بين الذكور والإناث (Kilgore, 2008) توصل إلى أن الذكور أفضل أداء في الاختبارات الالكترونية .

2. الخبرة السابقة بالكمبيوتر : من المعروف أن الحاسب الآلي جهاز حديث درس عدد من الباحثين أثر الألفة مع الحاسوب والخبرة السابقة على الأداء في الاختبارات الالكترونية ، كشفت بعض الدراسات أن الأشخاص قليلي الخبرة مع الحاسوب يكون أدائهم في الاختبار الالكتروني أسوأ من نظرائهم ذوي الخبرة الكبير (Russell.. et, 2003). كذلك أظهرت دراسة (Watson, 2001) أن الطلاب الذين يستخدمون الكمبيوتر بشكل متكرر يمكن أن يستفيدوا أكثر من البرامج المحوسبة ويكون أدائهم أفضل من غيرهم.

3. قلق الاختبار الالكتروني : أهتم الباحثون التربويون بموضوع قلق الاختبار وأجروا العديد من الدراسات المتعلقة بذلك.

وقد أثبتت العديد من الدراسات أن "قلق الاختيار يرتبط بعلاقة سلبية مع مستوى الأداء في الاختبار الالكتروني (Keoghi.. et,2004) علما بأن الحاسوب انتشر بشكل كبير من الطلبة في بلادنا لا يهتمون بهذا الجهاز وتوظيفه في التحصيل الدراسي .

4. القدرة على التخطيط والمراجعة وتغيير الاجابات :

هناك العديد من الدراسات التي أجريت بهذا الخصوص منها دراسة أجراها (vispoel,2000) لمعرفة أثر تمكين الطلاب من مراجعة تغيير اجاباتهم أثناء الاختبارات الالكترونية قام بمقارنة نتائج اختبار الكتروني يسمح بالمراجعة وتغيير الاجابات مع اختبار الكتروني لا يسمح بالمراجعة وتغيير الاجابات. كذلك اظهرت النتائج أن تمكين الطلاب من المراجعة أدى الى تحسين أداء الطلاب المتمكنين من المادة.

ولا بد لنا نحن القائمين على الاختبارات الالكترونية من الاقرار بأن لهذا النوع من الاختبارات نفس المشكلات المحتملة للاختبارات التقليدية يضاف اليها المشكلات الالكترونية كانقطاع الاتصال بالشبكة أو الكهرباء أثناء تأدية الاختبار أو تعطل جهاز الحاسوب أو اصابته بفيروسات أو غيرها (bugbee&burnet,1990) كما توصل (legg &buhar 1992) إلى أن حوسبة الاختبارات قد تؤدي إلى فروق كبيرة في النتائج مرجعها قلق الاختبار بالإضافة إلى عرض الأسئلة من خلال شاشة الحاسوب وعددها في الشاشة الواحدة وترتيبها يؤدي إلى عدم تكافؤها مع الاختبارات التقليدية وبالتالي يثير التساؤل حول مدى الثقة بها، و نخلص إلى القول بأن ما يثار حول الاختبارات الالكترونية من تساؤلات يفسره التردد والبطء في تقبل المعلمين لها والتحول إليها.

مشكلة الدراسة :

يمثل قلق الامتحانات بشكل عام والامتحانات الالكترونية بشكل خاص حالة نفسية يمر بها الطالب خلال الاختبارات وتنشأ عن الخوف من الرسوب في الامتحان أو الخوف من عدم الحصول على نتيجة مرضيه له ولوالديه ولمعلميه ولما يترتب على حالته هذه من نتائج قد تكون سلبية في معظم الأحيان مما ينعكس على نتائجه بشكل خاص وعلى دراسته واستمرارها بشكل عام.

وفي الآونة الأخيرة استخدم التربويون التكنولوجيا في المؤسسات التعليمية والذي أصبح متطلباً للاعتماد الأكاديمي (Ncate,2008)

وتسابق المعلمون والمؤسسات التعليمية في استثمار التكنولوجيا في العملية التعليمية لأنها تعد مؤشراً لضمان الجودة في الأداء المدرسي (الزكري، 2010)

وتعد جامعة البلقاء التطبيقية من الجامعات الرائدة في استخدام التكنولوجيا ومنها الاختبارات الالكترونية لتقييم تحصيل الطالبات في اللغة العربية واللغة الانجليزية والحاسوب.

أسئلة الدراسة :

- في ضوء ما سبق تحاول هذه الدراسة الإجابة عن الأسئلة التالية :

1. ما مستوى قلق الاختبار الالكتروني لدى طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية بجامعة البلقاء التطبيقية؟

2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية ($0.05 \geq \alpha$) في قلق الطلاب من الاختبار الالكتروني تعزى للمتغيرات الديموغرافية (التخصص، السنة الدراسية، المستوى التعليمي، التدريب على الحاسب الآلي، الخبرة في استخدام الحاسب الآلي)؟

فروض البحث :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية ($0.05 \geq \alpha$) في قلق الطلاب من الاختبار الالكتروني تعزى للمتغيرات الديموغرافية (التخصص، السنة الدراسية، المستوى التعليمي، التدريب على الحاسب الآلي، الخبرة في استخدام الحاسب الآلي).

أهمية الدراسة :

تكمن أهمية الدراسة الحالية فيما يلي:

الأهمية النظرية :

تهتم هذه الدراسة بموضوع له أهمية من الوجهة النظرية، حيث أنها تلقي الضوء على الاختبار الالكتروني على أداء طالبات جامعة البلقاء التطبيقية وقياسه، فعلى الرغم من تنوع حركة البحث العلمي والتجريبي في مجال قلق الاختبار وقياسه في المجتمعات الغربية، إلا أن البحوث والدراسات في المجتمعات العربية، نادرة في تناولها لقلق الاختبار الالكتروني بالمملكة العربية السعودية.

الأهمية التطبيقية:

- ١ . الكشف عن تأثير قلق الاختبار الالكتروني على أداء طالبات جامعة البلقاء التطبيقية باعتبار أن أداء الطالبات يمثل دالة هامة لحدوث عملية التعلم ومكوناً أساسياً للنمو النفسي والعقلي والأكاديمي للطالبات في المرحلة الجامعية.
- ٢ . الوقوف على حجم ظاهرة قلق الاختبار الإلكتروني بين الطالبات المتقدمات للاختبار.
- ٣ . توجيه أنظار أعضاء الهيئات التدريسية في الجامعات إلى ظاهرة قلق الاختبار بغية العمل على تقليلها والحد من آثارها السلبية.
- ٤ . تشجيع الباحثين على دراسة هذه الظاهرة من جوانب أخرى ومن خلال متغيرات جديدة.

حدود الدراسة:

- الحدود المكانية: والتي تمثلها كلية الأميرة عالية الجامعية بجامعة البلقاء التطبيقية.
- الحدود الزمانية: وتمثل الفصل الصيفي من العام الجامعي 2017/2016
- الحدود البشرية: طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية بجامعة البلقاء التطبيقية الملتحقات خلال الفصل الصيفي للعام الجامعي 2017/2016
- الحدود الموضوعية: اقتصر على عامل القلق الذي قد يؤثر على أداء الطالبات في الاختبارات الالكترونية.

متغيرات الدراسة:

- . المتغير المستقل: قلق الاختبارات الالكترونية.
- . المتغير التابع: أداء طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية.
- . المستوى الدراسي : (بكالوريوس ودبلوم متوسط).
- . التخصص : وله سبعة مستويات (التربية الخاصة ، تربية الطفل ، إدارة الأعمال ، اللغة العربية ، الإرشاد النفسي ، المكتبات ، واللغة الإنجليزية).
- . السنة الدراسية: ولها أربعة مستويات (الأولى ، الثانية، الثالثة، الرابعة).
- . الدورات: ولها مستويان (دورة ، دورتان).
- . الخبرات: ولها أربعة مستويات (سنة، سنتان، ثلاث سنوات، أربع سنوات)

تعريفات الدراسة الإجرائية :

. الاختبارات الالكترونية : مجموعة من الأسئلة التي يصممها أعضاء الهيئة التدريسية الكترونيا لقياس وتقويم مستوى أداء طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في كل من مادة اللغة العربية واللغة الانجليزية والحاسوب وبعد تطبيقها على الطالبات تصحح وترصد آليا مما يضمن المصداقية والشفافية وتوفير الوقت والجهد والمال.

قلق الاختبار الإلكتروني : وضع نفسي انفعالي تمر به الطالبة قبل الامتحان الإلكتروني أو أثناء تقديمه نتيجة توقعها الفشل فيه أو الخوف من الرسوب أو من ردود الأهل أو الرغبة في التفوق على الأقران.

الأداء في الاختبار الإلكتروني: إجابة الطالبة على الاختبار الإلكتروني الكترونيا من خلال استخدام جهاز الحاسوب المبرمج من قبل القسم المختص في الجامعة.

كلية الأميرة عالية الجامعية: كلية رسمية للإناث تابعة لجامعة البلقاء التطبيقية؛ تختص بالتعليم التطبيقي على مستوى البكالوريوس والدبلوم المتوسط.

الدراسات السابقة:

من خلال اطلاع الباحث على الأدب التربوي المتعلق بموضوع الدراسة الحالية حصل على مجموعة من الدراسات العربية والأجنبية ذات العلاقة بعد أن قام بمراجعتها بتمعن وأفاد منها في دراسته ويورد هنا عددا منها مرتبة ترتيبا زمنيا:

أجرى (Riffat&musarrat,2010) دراسة هدفت دراسة ظاهرة القلق في الصفوف اللغة الانجليزية الجامعية وذلك فيما يتعلق بنوع الحالات التي تثير القلق خلال مراحل مختلفة من عملية التعلم والعلاقة بين القلق وانجاز المتدربين وكانت عينة الدراسة (149) طالبا جامعيا من المسجلين في الفصل الدراسي الثاني والسادس من الادارات المختلفة في جامعة سان غودا الباكستانية الذين يتعلمون اللغة الانجليزية كلغة أجنبية استخدم الباحثان مقياس القلق فلكاس (FLKAS) لتحديد الحالات المختلفة التي تثير القلق.

وأظهرت النتائج أن القلق اللغوي والانجاز والاختباري مرتبطان سلبا ببعضها البعض ووجد أيضا أن الطالبات أقل قلقا في تعلم اللغة الانجليزية كلغة أجنبية من الطلاب الذكور والكلام أمام الآخرين هو أكثر سبب للقلق تليها المخاوف بشأن الأخطاء النحوية والنطق

وعدم القدرة على التحدث تلقائيًا وأوصت الدراسة بضرورة أن تكون البيئة مشجعة ومحفزة وأن يتعامل المعلمون مع حالات القلق بعناية.

. أجرى (mohony,2010) دراسة طبقت على عينة مكونة من (66) مشاركًا اخضعوا لثلاثة اختبارات منها بصيغتين إحداهما ورقية والكترونية بالإضافة إلى اختبار القلق من الحاسوب، وقد بنيت الدراسة على فرضية أن الأشخاص الذين يعانون من قلق الحاسوب من سيكون أدائهم في الاختبارات الالكترونية - دون الورقية- أقل من نظرائهم الذين لا يعانون من القلق . وقد أظهرت النتائج علاقة ذات دلالة إحصائية بين قلق الحاسوب وبين الأداء في الاختبارات الالكترونية وقد توصلت الدراسة إلى تعليم مفادها أن القلق مفهوم متعدد الأوجه ولا بد من إجراء المزيد من الدراسات الاستكشافية .

. أما دراسة (stowell &Bennett,2010) التي أجريت على عينة مكونة من (69) طالبًا جامعيًا اخضعوا لاختبارين ورقي والكتروني فقد بحثت فرضية أن تقديم الاختبارات بطريقة الكترونية سوف يؤدي إلى خفض مستوى قلق الاختبار لدى المختبرين وسيؤدي . بالتالي- إلى تحسين مستوى أداء الحصول على درجات أعلى في الاختبار وقد أظهرت النتائج أن الطلاب الذين عادة ما يعانون من قلق الاختبارات أثناء تأدية الاختبارات التقليدية قد انخفض معدل القلق لديهم بشكل كبير أثناء أداء الاختبار الالكتروني وفي المقابل ازداد معدل القلق لدى الطلاب الذين لا يعانون - عادة - من قلق الاختبار الورقي أثناء أداء الاختبار الالكتروني كما خلص الباحثان إلى نتيجة مفادها أن العلاقة بين قلق الاختبار وبين الأداء في الاختبار تكون أضعف في الاختبارات الالكترونية منها في الاختبارات العامة.

. أجرى السلمي (2013م) دراسة هدفت الى معرفة مستوى القلق من الاختبار ومدى تأثيره على طلاب كل من القرية والمدينة (الحضر) بمدينة مكة المكرمة وذلك خلال العام 1432/1433هـ لتحقيق هذا الهدف استخدم الباحث الأوراق مقياس سارسون لقياس القلق ومستوى التحصيل الدراسي لدى عينة الدراسة، استخدم الباحث المهام الوصيف وهو محكم لى تتناسب مشكلة البحث أما عينة الدراسة فقد تكوّنت من 126 طالبًا من طلاب المرحلة الثانوية.

توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين طلاب الريف وطلاب الحضر في درجات القلق من الاختبار لصالح أبناء القرية .وتوجد فروق ذات دلالة احصائية

بين طلاب التخصص الطبيعي وطلاب التخصص الشرعي في درجات قلق الاختبار ووجود فروق في درجات القلق من الاختبار بين المستويات المختلفة من التحصيل الدراسي لصالح المستوى الأولي وتوجد علاقة ارتباطية سلبية بين مستوى قلق الاختبار ومستوى التحصيل الدراسي لدى عينة الدراسة وأوصت الدراسة بالاهتمام بطلاب القرى وتفعيل دور مرشد الطلاب والأسرة .

كذلك أجرى (Akanbi,2013). دراسة هدفت إلى بحث الاختلاف في مستوى قلق الاختبار لدى طلبة الدراسة الثانوية من الجنسين، وسنة الدراسة، ونوع الدراسة، والخلفية التعليمية للوالدين، واعتمدت الدراسة تصميمًا وصفيًا للبحث الاستقصائي وكانت عينة الدراسة (362) طالبًا وطالبة من مدارس مختارة في منطقة (oyo) في ولاية Ogbomoso في نيجيريا حيث تم استخدام مقياس القلق للاختبار (سراسون) Sarason Test Anxiety في تحليل البيانات ومن بين الفرضيات T-test لتوليد البيانات من الدراسة . واستخدم الباحث اختبار T-test في تحليل البيانات ومن بين الفرضيات الأربع التي صنفتم تأكيد واحدة فقط ولم يلاحظ أي مقومات ذات دلالة احصائية في درجات قلق الاختبار من المشاركين في جميع التغيرات الجنس / الدرجة / تعليم الوالدين ودرجات أعلى في قياس قلق الاختبار وأوصت الدراسة بضرورة تصميم وسائل يتم من خلالها تقليل قلق الاختبار.

. أجرى (Castillo & Caurcel,2014) دراسة هدفت الى تقييم مستوى الاهتمام الانتقائي والتركيز العقلي قبل الامتحانات لدى عينة من طلبة الجامعات وتحديد العلاقة المحتملة بين القلق والحد من مستويات الاهتمام في هذه الظروف وكانت عينة الدراسة مؤلفة من (403) من طلاب جامعيين منهم 176 رجلا و227 امرأة تراوحت أعمارهم بين 18- 46 عامًا موزعين منهم 169 سنة أولى و118 من المرحلة الثانية والسنة الرابعة و116 من طلاب الدراسات العليا (الماجستير) . استخدم الباحثان مقياس (spiel brgerstate) (Anxiety inventory) .

(Dz.Attention test) وذلك قبل دخولهم الامتحان وأظهرت النتائج أن الذين كانوا أقل قلقًا كانت مستويات الاهتمام الانتقائي والتركيز العقلي قبل الامتحان أعلى .

وأشارت النتائج على وجه التحديد أن مستويات القلق عالية وهذه لا بد لها من تنشيط وظائف التوجيه والتنبية وتقليل قدرة السيطرة على الانتباه ويمكن أن يكون لها تأثير سلبي على عمليات الاهتمام المحددة وتصبح ذات تأثير سلبي على الأداء في الامتحانات. . أجرى (Salehi, Marefat, 2014) دراسة هدفت إلى التعرف على آثار قلق اللغة الأجنبية واختبار القلق على أداء اختبار اللغة الأجنبية وكذلك هدفت الى معرفة ما إذا كان هناك أي علاقة بين اللغة الأجنبية وقلق الاختبار وكانت عينة الدراسة (200) طالبًا من طلبة اللغة الانجليزية كلغة أجنبية في مرحلة ما قبل المتوسط وفي هذه الدراسة تم استخدام مقياس قلق اللغة في صفوف اللغة الأجنبية ومقياس قلق الاختبار لقياس قلق اللغة الأجنبية واختبار القلق على التوالي .

وكانت النتائج التي تم الحصول عليها في كل استبانة مرتبطة مع درجات الامتحان النهائي للطلاب كل من قلق اللغة الأجنبية وقلق الاختبار كان له علاقة سليمة ذات دلالة احصائية مع درجات الامتحان مما يشير إلى أن كلا النوعين من القلق له آثار وكانت النتائج التي تم الحصول عليها في كل استبانة مرتبطة مع درجات الامتحان النهائي للطلاب كل من قلق اللغة الأجنبية وقلق الاختبار كان له علاقة سليمة ذات دلالة احصائية مع درجات الامتحان مما يشير إلى أن كلا النوعين من القلق له آثار على أداء الاختبار.

وأشارت التحليلات الارتباطية إلى وجود علاقة ايجابية قوية بين قلق اللغة الأجنبية وقلق الاختبار لذلك أوصت الدراسة معلمي اللغة الانجليزية في محاولة للحد من قلق اللغة واختبار القلق من خلال خلق جو ودود وداعم في الصف وتشجيع مشاركة الطلاب في الأنشطة الصفية وتعليم بعض الاستراتيجيات للحد من قلق الطلاب.

التعليق على الدراسات السابقة :

قدمت الدراسات السابقة العربية والأجنبية مدى الاهتمام الكبير الذي يوليه الباحثون التربويون لموضوع الاختبارات الالكترونية وكيف تشكل قلقًا لدى الطلبة في حال تقديمها الكترونياً مما ينعكس سلباً على نتائجهم في التحصيل الدراسي ومن خلال استعراض الدراسات السابقة التي تسنى للباحث الاطلاع عليها يمكننا القول:

. ستكون الدراسة الحالية امتداداً للدراسات السابقة ومكملة لها وذلك فيما يخص قلق الاختبارات الالكترونية وأثرها على أداء الطلبة فيها.

. تميزت هذه الدراسة عن غيرها من الدراسات السابقة في كونها تقتصر على أثر قلق الاختبارات الالكترونية على أداء طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية من وجهة نظرهن.

. ستقدم هذه الدراسة للمختصين التربويين من أعضاء الهيئة التدريسية ومخططي المناهج والمقومين في مؤسسات التعليم العالي والتعليم العام أثر قلق الاختبار على أداء الطلبة لأخذها بعين الاعتبار من خلال التخطيط والتنفيذ والتقييم للتخفيف من القلق لدى الطلبة لتحسين مستوى أداء الطلبة.

منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي الذي يتضمن مسحا مكتيبيا بالرجوع إلى المصادر والمراجع لاستقصاء المعارف والمعلومات المتعلقة بقلق الاختبار والاستطلاع الميداني من خلال جمع البيانات بواسطة أداة الدراسة وتحليل نتائجها احصائيا للإجابة عن أسئلة الدراسة.

مجتمع الدراسة:

ويمثل طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية بجامعة البلقاء التطبيقية خلال الفصل الصيفي 2016/2017 والبالغ عددهن (1000) طالبة.

أفراد الدراسة:

عينة قصدية من الطالبات الملتحقات بدراسة مواد اللغة العربية واللغة الانجليزية والحاسوب وكان عددهن (160) طالبة من مستوى البكالوريوس والدبلوم المتوسط المسجلات في مقرر اللغة العربية (102.101.99) واللغة الانجليزية (102.101.99) والحاسوب (101-102)، في الفصل الصيفي 2016/2017 في كلية الأميرة عالية الجامعية وقد تم اختيار الطالبات بطريقة شبه عشوائية ، بدأت أولاً بتحديد القرارات الدراسة بطريقة مقصودة والتي تضم من خلال الاختبارات الالكترونية و ثم بعد ذلك اختيار العينة بطريقة.

جدول (1): توزيع أفراد الدراسة حسب متغيرات الدراسة

المتغير	فئة المتغير	العدد	النسبة المئوية
المستوى	بكالوريوس	127	79%
	دبلوم	33	21%
	الكلية	160	100%
التخصص	التربية الخاصة	26	16%
	تربية الطفل	30	19%
	ادارة الاعمال	31	19%
	اللغة العربية	23	15%
	الارشاد	16	10%
	المكتبات	18	11%
	انجليزي	16	10%
	الكلية	160	100%
	السنة الدراسية	اولى	48
ثانية		48	30.0%
ثالثة		32	20.0%
رابعة		32	20.0%
الكلية		160	100.0%
الدورات	دورة	25	15.6%
	دورتين	135	84.4%
	الكلية	160	100.0%
الخبرات	سنة	7	4.38%
	سنتان	27	16.87%
	ثلاث سنوات	97	60.62%
	اربع سنوات	29	18.13%
	الكلية	160	100%

أداة الدراسة

وصف الأداة : قام الباحث بالإطلاع على مجموعة من الأدوات ذات العلاقة ومن خلالها قام الباحث بتصميم استبانة لقياس قلق الطالبات من الاختبارات الالكترونية حيث تكونت الاستبانة من (30) فقرة يقابلها استجابات وفق مقياس ليكرت الخماسي . ويطلب من عينة الدراسة تحديد اجاباتهم على فقرات الاختبار باختيار الاستجابة التي تناسب (أوافق بشدة ،أوافق ،غير متأكد ،لا أوافق ،لا أوافق بشدة).

دلالات الصدق والثبات للمقياس

تم إيجاد مؤشرات صدق المقياس باستخدام الطرق التالية:

1. صدق المحتوى:

لأغراض الدراسة الحالية وللتأكد من صدق المقياس الظاهري ، تم عرض المقياس بصورته الأولية والمكون من (30) فقرة على (10) محكمين من ذوي الاختصاص في مجال المناهج وأساليب التدريس وعلم النفس الإرشادي والقياس والتقويم في الجامعات الاردنية. حيث طُلب منهم الحكم على دقة الصياغة اللغوية وسلامتها وعلى وضوح الفقرة ومناسبتها للهدف النهائي من المقياس. وقد تم اعتماد إجماع تسعة من المحكمين لقبول الفقرات والإبقاء عليها كما هي بنسبة اتفاق (90%)، وتعديلها في حال اقترح اثنين من المحكمين التعديل. ولم يتم حذف أي فقرة وجرى تعديل بعض الفقرات بناءً على رأي المحكمين .

2. صدق البناء:

تم حساب دلالات صدق البناء للمقياس من خلال تطبيقه على عينة استطلاعية تضم (30) طالبة تم اختيارهم من مجتمع الدراسة ومن خارج عينتها، وقد تم حساب معاملات الارتباط بين الدرجة على كل فقرة بالدرجة الكلية للمقياس ، والجدول (2) يوضح ذلك.

الجدول رقم (2): قيم معاملات ارتباط كل فقرة من فقرات مقياس قلق الاختبار بالدرجة الكلية على المقياس

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
1	0.65**	9	0.66**	17	0.55*	25	0.71**
2	0.67**	10	0.75**	18	0.76**	26	0.64**
3	0.86**	11	0.70**	19	0.64**	27	0.56*
4	0.79**	12	0.66**	20	0.77**	28	0.49*
5	0.65**	13	0.44*	21	0.69**	29	0.52*
6	0.66**	14	0.65**	22	0.67**	30	0.70**
7	0.75**	15	0.64**	23	0.76**		
8	0.70**	16	0.70**	24	0.70**		

* ذات دلالة عند $(\alpha=0.05)$ ** دال عند $(\alpha=0.01)$

يتضح من الجدول (2) أن قيم معاملات الارتباط بين فقرات المقياس مع الدرجة الكلية قد تراوحت بين (0.44 - 0.86) وقد تجاوزت جميعها (0.25) (عودة، 2010) وهي جميعاً قيم دالة إحصائياً عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) وتعتبر مؤشرات جيدة للحكم على صدق الأداة.

ثبات مقياس قلق الاختبار

قام الباحث باستخلاص مؤشرات ثبات المقياس باستخدام أسلوبي الاتساق الداخلي والاختبار وإعادةه و تم تطبيق المقياس على العينة الاستطلاعية ، حيث تم تطبيق المقياس وإعادة تطبيقه على نفس العينة بفواصل زمني بلغ أسبوعين وتم إيجاد معاملات الارتباط بين التطبيقين حيث بلغ (0.75)، وللكشف عن الاتساق الداخلي تم استخدام معامل كرونباخ ألفا الذي بلغ (0.82).

تصحيح مقياس قلق الاختبار

يتكون المقياس بصورته النهائية من (30) فقرة، تتم الإجابة على كل فقرة وفق سلم إجابات خماسي (أوافق بشدة - أوافق - غير متأكد - لا أوافق - لا أوافق بشدة)، وذلك حسب انطباق محتوى الفقرة على الطالب وقد تم تحويل سلم الإجابات إلى درجات على النحو التالي أوافق بشدة = 5، أوافق = 4، غير متأكد = 3، لا أوافق = 2، لا أوافق بشدة = 1، هذا في حال الفقرات السلبية والتي تشير إلى وجود قلق الاختبار ويتم عكس الدرجات لسلم الإجابات عندما تكون الفقرة إيجابية أي تشير إلى عدم وجود قلق الاختبار وبذلك فإن الدرجة الكلية التي يُمكن أن يحصل عليها الطالب على المقياس تتراوح بين (30-150) درجة. و تم اعتبار الدرجة (100.6) فما فوق درجة القطع ومؤشر لمستوى قلق الاختبار والتي تمثل (33.4%) من درجة الكلية للمقياس.

ولتصنيف مستوى قلق الاختبار بدلالاتها الكلية إلى ثلاثة مستويات عالي متوسط منخفض)، فقد تم اعتماد المعادلة:

وبناءً على ذلك فإن مستويات الإجابة على المقياس تكون على النحو الذي يوضحه جدول (3)

الجدول رقم (3): مستوى درجات احتساب مستوى قلق الاختبار
مستوى منخفض من قلق الاختبار
1 - 3.33

3.67 - 2.34	مستوى متوسط من قلق الاختبار
5 - 3.68	مستوى مرتفع من قلق الاختبار

المعالجة الإحصائية:

استخدم الباحث الأساليب الإحصائية التالية من خلال استخدام برنامج حاسوبي للإحصاء (spss) الحزم الإحصائية في معالجة الإجراءات الإحصائية كما يلي:

١- معامل ارتباط بيرسون Coefficient of person correlation للتحقق من صدق الاتساق الداخلي لحساب صدق مقياس قلق الاختبار الالكتروني.

٢- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

٣- تحليل التباين الثلاثي (3 way-ANOVA) لحساب دلالة الفروق حسب متغير التخصص والمستوى و السنة الدراسية وعدد الدورات والخبرة على مقياس قلق الاختبار

نتائج الدراسة:

أولاً. النتائج المتعلقة بالسؤال الأول الذي ينص على ما مستوى قلق الاختبار الالكتروني لدى طالبات كلية الاميرة عالية الجامعية بجامعة البلقاء التطبيقية؟

للإجابة عن هذا السؤال فقد تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع فقرات مقياس قلق الاختبار وتم ترتيب هذه الفقرات تنازلياً بحسب المتوسط الحسابي الذي حصلت عليه كل فقرة والجدول (4) يوضح ذلك.

جدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى قلق الاختبار لجميع فقرات المقياس مرتبة تنازلياً

المرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	30	أشعر بألم شديد في بطني قبل الامتحان بقليل	3.93	1.211	مرتفع
2	24	أفكر كثيراً في إمكانية النجاح في الاختبارات الالكترونية	3.76	3.221	مرتفع
3	9	لا تعكس نتائج الاختبار الالكتروني مستواي بشكل جيد	3.71	1.166	مرتفع
4	16	أشعر بالقلق من إمكانية تعطل جهاز الحاسب أو انقطاع التيار	3.64	1.256	متوسط
5	10	أشعر بأن أداء الاختبار الالكتروني يحتاج إلى وقت أكبر	3.54	1.298	متوسط

متوسط	1.288	3.53	أشت ولا أركز في الاختبار الالكتروني باستخدام الحاسب الآلي	2	6
متوسط	1.293	3.51	أعتقد بأن الاختبار الالكتروني لا يقيس التحصيل لدي	8	7
متوسط	1.421	3.43	أجيب بسرعة وبلا تركيز خوفا من انقضاء الوقت	27	8
متوسط	1.324	3.41	أشعر بالقلق عند أداء الاختبار الكترونيا	5	9
متوسط	1.357	3.36	أشعر بالارتباك أثناء تقديم الامتحان الالكتروني	21	10
متوسط	1.149	3.34	أقدر على أداء عمل جيد في الاختبار الالكتروني	17	11
متوسط	1.326	3.27	لا يمكنني حل الاختبار إذا كان أداؤه على الشاشة مباشرة	3	12
متوسط	1.362	3.26	الزامي بأداء الاختبار الالكتروني يرفع ضغطي النفسي	4	13
متوسط	1.393	3.21	أتردد في أخذ الاختبار الالكتروني خوفا من الوقوع في أخطاء	15	14
متوسط	1.452	3.16	أشعر بالتوتر عندما يقترب مني المراقب	29	15
متوسط	1.406	3.15	أشعر بالذعر الشديد أثناء تقديم الامتحانات الالكترونية	22	16
متوسط	1.331	3.14	لا أرى أي فائدة في استخدام الاختبارات الالكترونية	20	17
متوسط	1.216	3.14	أتمتع بالتحدي المصاحب للاختبار الالكتروني	6	18
متوسط	1.392	3.13	أفضل الاختبار الالكتروني على الاختبار الورقي	18	19
متوسط	1.253	3.13	استخدام الحاسب الآلي لتنفيذ الاختبار الالكتروني يزيد دافعيته	7	20
متوسط	1.272	3.11	أتوقع أن تعليمات الاختبار الإلكتروني صعبة وغير مفهومة	1	21
متوسط	1.465	3.11	أشعر بعصبية شديدة عندما أقدم اختبارا الكترونيا	23	22
متوسط	1.281	3.08	أرغب بأخذ الاختبار الالكتروني نظرا لمزاياه المتعددة	19	23
متوسط	1.418	3.05	أحتاج لمساعدة مختص بالحاسوب أثناء الاختبار الالكتروني	13	24
متوسط	1.500	3.04	أخشى أن أعطل الحاسب وأدمر كل المعلومات الموجودة فيه	14	25
متوسط	1.327	3.01	لا أثق بقدراتي الحاسوبية عند أخذ الاختبار الالكتروني	11	26
متوسط	1.445	3.00	أخفق في الاختبارات الالكترونية	28	27

متوسط	1.387	2.92	أتحاشى أخذ الاختبار الالكتروني لأنني غير متمكن حاسوبيا	12	28
متوسط	1.364	2.89	لا أثق بنفسي عند تقديم الاختبار الالكتروني	25	29
متوسط	1.543	2.88	أفضل أن لا أنزعج عند تقديم الاختبار الالكتروني	26	30
متوسط	1.404	3.26	الكلية		

يلاحظ من الجدول (4)، أن المتوسطات الحسابية لفقرات المقياس تراوحت بين (3.93) كحد أعلى للفقرة (30) " أشعر بألم شديد في بطني قبل الامتحان بقليل" و(2.88) كحد أدنى للفقرة (26) " أفضل أن لا أنزعج عند تقديم الاختبار الالكتروني ".

حصلت كل من العبارات (" أشعر بألم شديد في بطني قبل الامتحان بقليل، أفكر كثيرا في إمكانية النجاح في الاختبارات الالكترونية، لاتعكس نتائج الاختبار الالكتروني مستوي بشكل جيد،) على أعلى متوسطات حسابية من قبل أفراد العينة على التوالي، (3.93، 3.76، 3.71)، وانحراف معياري على التوالي كالآتي: (1.211، 3.221، 1.166)، بمستوى مرتفع، وهذا يدل على أنها من أكثر مظاهر قلق الاختبار الالكتروني لدى طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية جامعة البلقاء التطبيقية

وحصلت كل من العبارات التالية (أتحاشى أخذ الاختبار الالكتروني لأنني غير متمكن حاسوبيا، لا أثق بنفسي عند تقديم الاختبار الالكتروني، أفضل أن لا أنزعج عند تقديم الاختبار الالكتروني) على أقل متوسطات حسابية من قبل أفراد العينة على التوالي، (2.92، 2.89، 2.88) وانحراف معياري على التوالي كالآتي (1.543، 1.364، 1.387) ، بمستوى متوسط،

ثانياً. النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني " هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية ($0.05 \geq \alpha$) في قلق الطلاب من الاختبار الالكتروني تغزى للمتغيرات الديموغرافية (التخصص، السنة الدراسية، المستوى الدراسي، التدريب على الحاسب الآلي، الخبرة في استخدام الحاسب الآلي)؟". ولمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات تبعاً لمتغير التخصص، السنة الدراسية، المستوى الدراسي، التدريب على الحاسب الآلي، الخبرة في استخدام الحاسب الآلي تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية مقياس قلق الاختبار والجدول (5) يبين ذلك.

جدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية تبعاً لمتغير السنة الدراسية ، المستوى التعليمي، التخصص، الخبرات ، الدورات على المقياس ككل

المتغير		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
المستوى	بكالوريوس	.62160	3.1617
	دبلوم	.66752	3.6303
التخصص	التربية الخاصة	.69246	3.4590
	تربية الطفل	.63044	3.1622
	ادارة الاعمال	.66471	3.1484
	اللغة العربية	.48311	3.2116
	الارشاد	.56407	3.3104
	المكتبات	.74085	2.9574
السنة	انجليزي	.65488	3.6792
	اولى	.76237	3.2785
	ثانية	.63979	3.3410
	ثالثة	.61653	3.1885
الدورات الحاسوب الخبرات في مجال استخدام الحاسوب	رابعة	.55724	3.1740
	دورة	.71968	3.2773
	دورتان	.64793	3.2548
	سنة	.62238	2.8524
	سنتان	.61897	3.1086
الكلية	ثلاث سنوات	.63037	3.1904
	اربع سنوات	.59148	3.7230
		1.40	3.26

يتضح من الجدول (5) وجود فرق ظاهري بين متوسط درجات الطالبات على مقياس قلق الاختبار وفقاً لمتغير المستوى والتخصص السنة الدراسية وعدد الدورات وسنوات الخبرة ، ولمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات تمّ استخدام تحليل التباين الثلاثي عديم التفاعل (3-way-ANOVA) والجدول (6) يبين ذلك، وهذا يتفق مع ماتوصلت إليه دراسة (Akanbi,2013) وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمستوى السنة الدراسية والتخصص في مستوى القلق

جدول (6): تحليل التباين الثلاثي (way-ANOVA 3) لمتغير التخصص والمستوى و السنة الدراسية وعدد الدورات والخبرة على مقياس قلق الاختبار

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
المستوى	0.487	1	.487	1.658	.202
التخصص	2.239	6	.373	1.270	.283
السنة	0.365	3	0.122	0.326	0.807
الدورات	0.410	1	0.410	1.097	0.297
الخبرات	2.068	3	0.689	1.845	0.142
الخطأ الكلي	19.684	67	.294		
	1767.373	160			

يلاحظ من الجدول (6) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \geq 0.05)$ لمتغيرات المستوى والتخصص السنة الدراسية وعدد الدورات والخبرات حيث كانت جميعا غير دالة إحصائيا .

التوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحث بما يأتي:

1. توجيه المزيد من الاهتمام نحو علاج قلق الاختبار الالكتروني الذي تعاني منه أغلب الطالبات بالجامعة ، وتصميم أو بناء البرامج الإرشادية العلاجية لتخفيض مستويات قلق الاختبار الالكتروني لدى الطالبات .
2. اطلاع أعضاء الهيئة التدريسية على مسببات قلق الاختبار بهدف الحد منها لدى الطلاب
- 3- تدريب الطالبات على اتقان مهارات الحاسب الالى بإقامة الدورات التدريبية مما يحد من القلق عن أداء الاختبار الالكتروني.
- 4- توفير الجو المناسب من قبل الجامعة عند أداء الاختبارالالكتروني.

المراجع:

أولاً: المراجع العربية

١. الترتوري، محمد عوض، جويحان، أغادير عرفات (2006). إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي والمكتبات ومراكز المعلومات ، ط١. عمان، دار المسيرة للطباعة والنشر.
٢. الزكري، محمد (2010) معايير ومؤشرات ضمان جودة الأداء المدرسي الشاملة في عصر تقنية المعلومات ط١، الرياض : مطابع الحمضي .
٣. السلمي، طارق بن عبد العالي. (2013) دراسة مقارنة في درجات القلق من الاختيار والمستويات المختلفة من التحصيل الدراسي لدى طلاب الصف الثالث الثانوي بمدينة مكة المكرمة. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية ، جامعة أم القرى.
٤. العطرجي، عبد الله مراد (2002). استخدام التقنية الحديثة والحاسب الآلي والانترنت في التقويم والقياس التربوي والنفسي ، اللقاء السنوي العاشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية وبجامعة الملك سعود ، مجلد البحوث والدراسات وأوراق العمل ، مطابع الحمضي، 1433هـ ، ابريل 200
٥. وهدان، عز الدين (2006) التعلم الالكتروني ليس افتراضيا - مجلة المعرفة - العدد 138 أكتوبر، ص51-56

ثانياً: المراجع الأجنبية:

1. Akanbi, Samuel Toyin (2013) . comparisons of test anxiety level of seniors secondary School students across gender, year of study school type and parental educational background IFE psychology: An international journal Vol.21 Issue. 1 .p.40-54
2. - Awan ,Riffat-un-Nica, An war , Muhammad, Nadine,(2010) An Investigation of foreign language classroom Anxiety And its Relationship with students Achievement Journal of collage teaching & learning -vol.7 ,n
3. - Bennett R.(2001).How the intent will help large scale assessment reinvent itself. Education policy Anal ysis Archin , (5) 1-23 Retrieved form <http://epad- asn - edu /ojs/article/view file/334/460>

4. -Bugbee,A,& bernt,F (1990)testing by computer finding in six years of use 1982-1988.journal of research on computing in education, 23(1),87-100.

-Castillo, Antonio Vernandez & Caurcel, Marja.J.(2014) State test – anxiety, selective attention and concentration in university students international Journal of psychology , Vol 50, no-4 p265-271

5. -Davidson, P(2003) . The Equivalence of paper Based and computer-Based test .IATEFL Testing , Evaluation and Assessment SIG news letter, august

- Fair test (2007). Computerized testing more Questions than Ans wers. The National Center For Fair and open testing Retrieved from <http://www.fairtesting/comuterized-testing-more-questions-answers->

6. - Keoghi,E, Band,F, French,C, Richards, A& daus ,R, (2004).test-Anxiety-susceptibility to destruction and examination performance-journal of Anxiety ,stress and coping 17(3)-241-252.

7. -Kilgore, J.(2009).exploring the factors that influence attitudes and achievement when students take computerized tests(doctoral dissertation) Available from proquest Dissertations and theses database. (UMI no-3342471)

8. - Legg,s. &Buhr,D-(1992)computerized a adaptive testing with deferent groups educational measurement issues and practice,11,23-27.

9. - Pomplun,M ,fery ,s.,& Becke, D.(2002).The score equivalence of paper –and pencil and computerized versions of speeded test of reading comprehension ,Educational and psychological measurement, 62(2).337-354

10. - Mohony ,D.(2010). An Investigation of computer Anxiety. As a Domain specific test Anxiety. "unpublished master's thesis Trinity college Duldin.

11. -Ncate,(2008).Professional standards Accreditation of teacher preparation Institutions Retrieve from . <http://ncate.org/document/standards/NCAT520%standards20%2008.pdf396F6/O/Bulletin13.pdf>.

12. -Parshall,C&Kromrey,J.(1993) Computer testing versuspaper – and-pencil:An analysis of examinee characteristic associated with mode effect.A paper presented at the Annual Meeting of the American Education Ressearch Association, Atlanta, GA,Apr.1(Education Resources Document Reproduction Service(ERIC)#ED363272.

13. -Russell ,M .Goldberg. A& o Connor,y ,(2008).computer based testing and validity :Alook back into the future, assessment in Education principles policy& practice 10(3),279-293.

14. -Salehi Masoomah & Marefat, Fahimeh, 2014 the Effects of foreign language Anxiety and test Anxiety on Foreign language Test Performance. Theory and practice in language studies, Vol4, no-5 pp931-940.
15. -Stowell.J.& Bennett, D.(2010). Effects of online testing on student exam performance and test anxiety . Journal of Educational computing Research, 42 (2) 161-171
16. -Vispoel,W.(2000) computerized versus paper –and –pencil assessment of self –concept: score comparability and respondent preference- measurement and evaluation in counseling and Development,33(2),130-143
17. - Wang ,H & shin ,C. (2010)comparability or computerized Adoptive and paper –pencil Tests-test , measurement & Research services-retrieved from.
http://www.pearsonassessments.com/NR/rdonlyres/057A4A04-9DCBO-4B68-9CBD-3F32DDF396F6/0/Bulletin_13.pdf
18. -Watson ,B (2001). Key factors affecting conceptual gains from CAL materials British journal of education technology 32(5), 587-593