



كلية التربية
المجلة التربوية



جامعة سوهاج

المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة حفر الباطن من وجهة نظرهن وعلاقتها ببعض المتغيرات

إعداد

د / فاطمة أحمد علي أحمد

قسم التربية وعلم النفس-كلية التربية
جامعة حفر الباطن

د / زليخة شريف حسين عمر

قسم التربية و علم النفس-كلية التربية
جامعة حفر الباطن

المملكة العربية السعودية

تاريخ القبول : ٢٨ نوفمبر ٢٠٢١م

-

تاريخ الاستلام : ٨ نوفمبر ٢٠٢١م

DOI: 10.12816/EDUSOHAG.2021.

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية الأكثر شيوعًا لدى طالبات جامعة حفر الباطن، بالإضافة إلى تقصي العلاقة بين المشكلات الأكاديمية وبعض المتغيرات الديموغرافية، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم المنهج الوصفي التحليلي، وتألقت عينة الدراسة الأساسية من (١٣٤٤) طالبة تم اختيارهن اختيارًا عشوائيًا بسيطًا، وتم اعداد استبانة كأداة لقياس متغيرات الدراسة، وبعد إجراء التحليلات الإحصائية أظهرت نتائج الدراسة: أن تقديرات طالبات جامعة حفر الباطن للمشكلات الأكاديمية التي تواجههن قد جاءت بصورة مجملة بدرجة (متوسطة)، وكشفت النتائج وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات تقديرات طالبات جامعة حفر الباطن للمشكلات الأكاديمية التي تواجههن والمتعلقة بـ (الإرشاد الأكاديمي، أعضاء هيئة التدريس، المقررات والجدول الدراسية، الاختبارات، إدارة القسم والكلية) تُعزى لمتغير التخصص لصالح طالبات التخصص (الأدبي)، وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات تقديراتهن للمشكلات الأكاديمية المتعلقة بـ (الطالبة، أعضاء هيئة التدريس، المقررات والجدول الدراسية، البيئة الجامعية، الاختبارات، إدارة القسم والكلية) تُعزى لمتغير السنة الدراسية، وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات تقديراتهن للمشكلات الأكاديمية التي تواجههن تُعزى لمتغير مكان الدراسة (حفر الباطن - الفروع) لصالح الطالبات ممن يدرسن في (حفر الباطن)، وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات تقديراتهن للمشكلات الأكاديمية المتعلقة بـ (الطالبة، الإرشاد الأكاديمي، أعضاء هيئة التدريس) تُعزى لمتغير المعدل التراكمي، وفي ضوء تلك النتائج قدمت الباحثتان عددًا من التوصيات منها: وضع استراتيجية شاملة لمواجهة المشكلات الأكاديمية ذات العلاقة بطلبة الجامعات على مستوى المملكة العربية السعودية، وإيجاد الحلول المناسبة لها، إيجاد وحدات إرشادية أكاديمية وتفعيل دورها.

الكلمات المفتاحية: المشكلات الأكاديمية - طالبات جامعة حفر الباطن - جامعة حفر

الباطن

The Academic Problems Confronted by the Female Students of Hafr Al-Batin University According to their Opinions and its Relation with Some Variables

Abstract

The study aimed at identifying the most common academic problems among the students of Hafr Al-Batin University, in addition to investigating the relationship between academic problems and some demographic variables. The descriptive- analytical method was used to achieve the objectives of the study. The main study sample consisted of (1344) female students who were chosen randomly. The questionnaire was adopted as a tool for measuring the study variables. After conducting statistical analyzes, the results of the study showed: the students' degrees of the University of Hafr Al-Batin for the academic problems they confront came in an overall (medium) degree, and the results revealed that there are statistically significant differences between the average degrees of the students of the University of Hafr Al-Batin for the academic problems they face related to (academic guidance, faculty staff members, courses and schedules, Exams, department and college administration) are attributed to the specialization variable in favor of the female students of the (literary) specialization. There are statistically significant differences between the averages of their degrees of academic problems related to (female students, faculty staff members, courses and academic schedules, university environment, tests, department and college administrations) due to the variable of the academic year. There are statistically significant differences between the averages of their degrees of the academic problems they face due to the study place variable for the benefit of female students who are studying in (Hafr Al-Batin). The presence of statistically significant differences between the averages of their degrees of the academic problems related to (female students, academic counseling, faculty staff members) due to the cumulative average variable. In light of those findings, the two researchers present many recommendations, among them: making and improving a comprehensive strategy to confront the academic problems that are related to university students in the Kingdom of Saudi Arabia, finding appropriate solutions to them, and establishing academic guidance units and activating their role.

Key Words: Academic Problems - Female Students of Hafr Al-Batin University University of Hafr Al-Batin

المقدمة

يعتبر التعليم العالي هو محور نجاح أي دولة اقتصاديا و اجتماعيا و علميا و سياسيا أيضاً، كما انه أحد أهم العناصر في عملية التنمية الشاملة، و ركيزة أساسية من ركائز تطور المجتمعات و رقيها و تقدمها، اذ تكمن أهمية التعليم العالي في أنه يسهم في تطوير القوى البشرية، و يعمل على اعداد الأفراد و تشكيلهم معرفيا و نفسيا و انفعاليا و تقنيا ايضا، و ذلك للقيام بالوظائف المختلفة التي يتطلبها المجتمع، و بالتالي يعد اداة للنهوض بالأفراد و الجماعات، و أساسا في حفظ كيان الامة، و بنائها الحضاري.

تعد الجامعات من المؤسسات التربوية التي تهدف الى تحقيق احتياجات المجتمع من القوى البشرية المؤهلة، فهي تعمل على اكساب الطلبة الخبرة العلمية و العملية التي تتناسب مع طبيعة تخصصاتهم ، تنمي لديهم العديد من المهارات التي تعمل على نجاحهم في حياتهم العملية، و تزيد من قدراتهم و خبراتهم في تحويل المعلومات المكتسبة الى تطبيقات عملية في ميدان عملهم، فالجامعة بهذا المعنى تمثل مركزا فكريا يهتم بالمعرفة، يتم الاستفادة منها في تحقيق تطور المجتمعات في كافة المجالات (الشрман، ٢٠١٠، ٥٢٩)

وتبدأ مرحلة التعليم الجامعي الأولى البكالوريوس في حدود سن الثامنة عشر من العمر وتنتهي في حدود الثانية والعشرون فيه وهي تقابل مرحلة المراهقة المتأخرة أو الرشد المبكر والشباب و تتميز هاتان المرحلتان بخصائص نفسية و شخصية و إجتماعية و عقلية تجعلهما من أكثر مراحل حياة الإنسان خطورة و هناك جملة من الخصائص التي تميز الأفراد في هذه المرحلة منها تبلور الذات و نضوجها، و يتعلم بها كيفية إتخاذ القرار الصحيح، و المبادرة و الحماس و سرعة رد الفعل للمثيرات المحيطة بالفرد. ومعارضة القيم السائدة في المجتمعات والمغامرات وتكوين الإتجاهات و غير ذلك من المثيرات النفسية. و لا بد للفرد الذي تجتمع في بنائه النفسي كل هذه المتغيرات أن يصادف بعض المشكلات والصعوبات التي لا يستطيع بوجودها أن يحقق أهدافه وحاجاته بالطريقة التي يريدها. ومن هذه المشكلات ما يتعلق بصحته ومنها ما يتعلق بمواقفه من الأسرة أو المؤسسة التربوية التي يدرس فيها و منها مشكلاته الاجتماعية و الثقافية و المادية و غيرها من المشكلات التي تؤثر في حياته مما يدفعه الى البحث عن التوازن مع المحيط النفسي الداخلي له و مع المحيط الخارجي أيضا (سليمان و السمادي، ٢٠٠٨، ١٠٧) و لذلك و بحكم المرحلة العمرية التي يمرون بها

فإن الطلبة يواجهون مشكلات عديدة و متنوعة حيث تنشأ المشكلة عندما يجد الطالب صعوبة في الوصول إلى هدفه بالطرق المباشرة و المتاحة (غريب، ٢٠١١، ٢٢٧).

و يؤكد (صقر، ٢٠٠٣) أن هناك العديد من المشاكل التي تعترض الطالب بالمرحلة الجامعية، و تؤدي الى تعثر مسيرته الأكاديمية، و تتخذ هذه المشكلات صورا متعددة و متباينة، فمنها ما يتعلق بشخصية الطالب، ومنها ما يتعلق بأسرته، ومنها ما يتعلق بواقعه التعليمي، ومنها ما يرتبط ببيئته، و منها ما يتصل بحالة الطالب الثقافية أو الاجتماعية، و تمثل هذه المشكلات نتيجة طبيعية لانشغال الآباء و الأمهات عن الأبناء، و لأوجه القصور التي بدت واضحة في كل مؤسسات التربية النظامية و غير النظامية، مثل البيت، و الجامعة، وغيرها من مؤسسات المجتمع الأخر.

يواجه الطلبة في حياتهم الجامعية مواقف جديدة على شتى الأصعدة تربوية كانت أو نفسية أو إجتماعية أو أكاديمية وأن عملية التكيف مع هذه المواقف تتطلب من الجامعات الاهتمام بهم فهي المسئولة عن إعداد طلبتها لمختلف المستويات العلمية والاجتماعية والنفسية ومواكبتهم لمستجدات العصر وذلك من خلال تزويدهم بالمعارف والمهارات التي تساعدهم على تكوين مستقبلهم الأكاديمي والشخصي بروح من الإقدام والتفاعل والتوافق النفسي السليم. فهي تؤدي دورا كبيرا في التوافق الاجتماعي والنفسي وتعديل السلوك (العبيدي، ٢٠١٢-٣٣٧).

و أكد (أبو حسونة و عيلبوني، ٢٠١١) أن طلبة الجامعات يواجهون عدد من المشكلات التربوية، و الاجتماعية، و الانفعالية التي تؤدي الى ضغوط نفسية تؤثر في تحصيلهم العلمي. لذا من الضروري أن يتعرف الطلبة الى هذه المشكلات و الأسباب المؤدية الى ظهورها و الامام بأساليب التكيف اللازمة للتخلص منها.

و لهذا تعتبر دراسة المشكلات التي تواجه طلاب الجامعة و ما يرتبط بها من أداء أكاديمي أحد الموضوعات الرئيسة المرتبطة بالكفاءة الداخلية للجامعة و بجودتها و اعتمادها الاكاديمي، و لعل من أمثلة الاهتمام بهذا الأمر و ربطه بمستوى الجودة و بالاعتماد الاكاديمي التقرير السنوي بعنوان Student National Survey of Engagement (NSSE) الذي يطرح على طلاب الجامعة أسئلة تتعلق بتجاربهم الجامعية مثل: كيف يمضون أوقاتهم؟ ماذا يستفيدون من دراستهم؟ ما تقييمهم لنوعية العلاقات التفاعلية التي

تجمعهم مع أعضاء الهيئة التدريسية و الأصدقاء؟ و غير ذلك من المؤشرات الهامة. (كيوه و آخرون، ٢٠٠٦).

و تلعب المشكلات الأكاديمية دور لا يستهان به في التأثير على نجاح و طموح الطلاب في مؤسسات التعليم العالي، و على مخرجات المؤسسات التعليمية و مستوى كفاءتها الداخلية، لذا من الضروري الاهتمام بها و العمل على مواجهتها.

و قد اهتمت الدراسة الحالية بالمشكلات الأكاديمية التي تواجه الطالبات بجامعة حفر الباطن، اذ تبين للباحثين من خلال مراجعة الادبيات التربوية في هذا المجال أن هناك مشكلات مرتبطة بالدراسة الجامعية، ولا سيما ما يتعلق بالأستاذ الجامعي و المقررات و المكتبة، و غيرها من الجوانب، مما تطلب ضرورة الاهتمام بتحديد هذه المشكلات و محاولة رصدها كما تدركها الطالبات وعلاقتها ببعض المتغيرات من وجهة نظر الطالبات أنفسهن.

مشكلة الدراسة

يحتل موضوع المشكلات الأكاديمية للطالبات حيز كبير من اهتمام الآباء والمربين والباحثين، وقد تمثل ذلك الاهتمام في الدراسات والبحوث التي تناولت هذا الموضوع في مختلف المجالات التربوية، لما يترتب عليها من مردود سيئ على الطالبات أنفسهن، وعلى مخرجات المؤسسات التعليمية ومستوى كفاءتها الداخلية. ويؤكد ذلك ما ذكره (بوشين، ٢٠٠٨) من أن للمشكلات الأكاديمية دور مؤثر في مخرجات المؤسسة التعليمية و مستوى كفاءتها الداخلية، و قد تؤدي الى نتائج لا تحمد عقباه.

و انطلاقاً من الواقع العملي الذي تعيشه الباحثتان كأعضاء هيئة تدريس بجامعة حفر الباطن وملاحظتهما لشكوى الطالبات من بعض المشكلات الأكاديمية، فضلاً عما رصدته نتائج الدراسة الاستطلاعية التي أجريت على عينة من طالبات جامعة حفر الباطن، و التي توصلت الى أن هناك بعض المشكلات التي تواجه الطالبات، أدركت الباحثتان أهمية المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطالبات، و ما ينتج عن هذه المشكلات من آثار سلبية. اضافة الى ما توصلت اليه الدراسات السابقة من رصد لبعض المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب الجامعات، على سبيل المثال دراسة الشمري (٢٠١٧)، دراسة الحربي (٢٠١٢) و دراسة الضو (٢٠١٩)، فقد أكدت هذه الدراسات أن تلك المشكلات قد تؤثر على المستوى الأكاديمي للطلاب.

و من هنا ظهرت الحاجة الملحة الى اجراء دراسة ميدانية لتحديد المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات جامعة حفر الباطن من وجهة نظرهن من أجل تقديم الحلول المناسبة لها و السيطرة عليها، مساعدتهم في تحقيق أهدافهم و أهداف الجامعة، و تحديدا فان مشكلة الدراسة جاءت للجابة على السؤال التالي:

(ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات جامعة حفر الباطن؟ و ما طبيعة علاقتها ببعض المتغيرات؟)

وينبثق عن هذا السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية:

١. ما أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات جامعة حفر الباطن؟
٢. هل تختلف المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات جامعة حفر الباطن باختلاف التخصص(علمي-أدبي) ؟
٣. هل تختلف المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات جامعة حفر الباطن باختلاف السنة الدراسية (الأولى - الثانية - الثالثة - الرابعة)؟
٤. هل تختلف المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات جامعة حفر الباطن باختلاف مكان الدراسة (حفر الباطن - كليات الفروع)؟
٥. هل تختلف المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات جامعة حفر الباطن باختلاف المعدل التراكمي (مرتفع- منخفض)؟
٦. هل تختلف المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات جامعة حفر الباطن باختلاف نوع الإقامة (داخلي - مع الأسرة) ؟

فروض الدراسة

في ضوء ما تم الاطلاع عليه من أدبيات الدراسة وفي ظل ما تمخضت عنه نتائج فروض غالبية الدراسات السابقة تم إستنتاج إجابات محتملة لما أثير من تساؤلات حول مشكلة الدراسة حيث تمت صياغة الفروض على النحو التالي:

١. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات طالبات التخصص العلمي و طالبات التخصص الأدبي في مستوى المشكلات الأكاديمية لصالح طالبات التخصص العلمي.

٢. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات طالبات الفرق الأولى و الثانية و الثالثة و الرابعة في مستوى المشكلات الأكاديمية لصالح طالبات الفرقة الرابعة.
٣. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الطالبات الدارسات بمقر حفر الباطن و الطالبات الدارسات بكليات الفروع في مستوى المشكلات الأكاديمية لصالح الطالبات الدارسات بحفر الباطن.
٤. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات نوات المعدل الأكاديمي المرتفع و الطالبات نوات المعدل الأكاديمي المنخفض في مستوى المشكلات الأكاديمية لصالح الطالبات ذوات المستوى الأكاديمي المرتفع.
٥. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الطالبات المقييمات في السكن الداخلي و الطالبات المقييمات مع الاسرة في مستوى المشكلات الأكاديمية لصالح الطالبات المقييمات مع الأسرة.

أهداف الدراسة

- تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف التي يمكن إبرازها في الآتي:
١. التعرف على واقع المشكلات الأكاديمية الأكثر شيوعاً لدى طالبات جامعة حفر الباطن من وجهة نظرهن من خلال الأداة التي أعدت لذلك.
 ٢. تقصي العلاقة بين المشكلات الأكاديمية ومتغيرات (التخصص الدراسي - الفرقة الدراسية - نوع الإقامة - مكان الدراسة - المعدل التراكمي)
 ٣. تقديم مقترحات وتوصيات للحد من المشكلات الأكاديمية لدى طالبات جامعة حفر الباطن.

أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة في جانبين:

أ. الجانب النظري:

من المؤمل أن تبين الدراسة أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات جامعة حفر الباطن من وجهة نظر الطالبات. و التعرف على مدى اختلاف تلك المشكلات الأكاديمية باختلاف متغير (التخصص الدراسي - الفرقة الدراسية - نوع الإقامة - مكان الدراسة - المعدل التراكمي).

ب. الجانب التطبيقي:

من المؤمل أن تساعد الدراسة القائمين على جامعة حفر الباطن على معرفة أبرز المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الجامعة و أفضل السبل لمواجهة تلك المشكلات. كما يمكن ان تساهم نتائج و توصيات البحث المسؤولين في الجامعة و المؤسسات التعليمية. في اعداد برامج ارشادية لمساعدة الطالبات على كيفية التعامل السليم مع المشكلات الاكاديمية و تنمية قدرتهم على تخطي تلك المشكلات حتى يتمكنوا من زيادة تحصيلهم الدراسي و تلقي العلم بالشكل السليم.

مصطلحات الدراسة:**١. المشكلات الأكاديمية**

عرفها (اللامي، ٢٠٠٠) بأنها المؤثر الذي يؤثر بالطلاب و يعرقل مسيرتهم العلمية فيما يتعلق بالطالب نفسه أو المدرس أو الامتحانات، أو المادة الدراسية.

و تعرف اجرائيا بأنها الصعوبات و العقبات التي تعترض مسيرة طالبات جامعة حفر الباطن من الناحية الأكاديمية مثل الصعوبات المتعلقة بالطالبة، و الأستاذ الجامعي، و المقررات الدراسية، و الارشاد الأكاديمي.

و تقاس اجرائيا في الدراسة الحالية بمجموع الدرجات التي تحصل عليها الطالبات في استبانة المشكلات الأكاديمية المطبقة في هذه الدراسة.

٢. المعدل التراكمي

حاصل قسمة مجموع النقاط التي حصل عليها الطالب في جميع المقررات التي درسها منذ التحاقه بالجامعة على مجموع الوحدات المقررة لتلك المقررات. (لائحة الدراسة والاختبارات للمرحلة الجامعية بجامعة حفر الباطن، ص ٥).

حدود الدراسة

يتحدد مجال الدراسة الحالية بالأبعاد التالية:

١. الحدود الموضوعية

تحدد هذه الدراسة بالموضوع الذي تبحث فيه وهو الفروق في المشكلات الأكاديمية لدى طالبات جامعة حفر الباطن في ضوء متغيرات (التخصص الدراسي-السنة الدراسية - مكان الدراسة - نوع الإقامة -المعدل التراكمي)

٢. الحدود المكانية

جامعة حفر الباطن في المنطقة الشرقية (شطر الطالبات)

٣. الحدود البشرية

اقتصرت هذه الدراسة على عينة من الطالبات المنتظمات في جامعة حفر الباطن في المنطقة الشرقية بكلياتها المختلفة.

٤. الحدود الزمانية

الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ١٤٤٠-١٤٤١ الموافق ٢٠١٩-٢٠٢٠.

الاطار النظري والدراسات السابقة

أولاً: المشكلات الأكاديمية:

يعرف (ملحم، ٢٠١٠) المشكلة بأنها حاجة لم تشبع، أو وجود عقبة أمام اشباع حاجات، أو موقف غامض لا نجد له له تفسيراً محدداً.

أما المشكلات الأكاديمية فقد عرفت على أنها " وضع مزعج يواجه الطالب في حياته داخل الجامعة و خارجها و تسبب له ضيقاً يؤثر على درجة تكيفه مع محيطه، لدرجة يشعر معها بالحاجة الى المساعدة (الطروانة، ٢٠١٠). كما عرفت أيضاً على أنها " مجموعة من المعوقات أو الصعوبات التي يدركها الطلبة و تحول دون تقدمهم الدراسي و تلقيهم العلم و المعرفة بأسلوب متطور، و تحول دون تحقيق الهدف المنشود و تؤثر على درجة تكيفهم الأكاديمي و الاجتماعي و النفسي في البيئة الجامعية و خارجها. كما تنعكس في قدرة الفرد على التفاعل مع المواقف الأكاديمية نتيجة لتفاعل عدة عوامل كالقدرة العقلية و القدرة التحصيلية و الميول التربوية و الاتجاهات نحو النظام التعليمي و الحالة النفسية للفرد (الخريشا، ٢٠٠٩).

كما عرفها (العميرة ، ٢٠٠٧) بأنها ما يواجه الطلاب من صعوبات تتعلق بأساليب التدريس و نظام الاختبارات و مواعيدها و عملية التسجيل، و الحذف، و الاضافة، و التأجيل و الاعتذار و الانسحاب، و كثرة المواد الدراسية و كثرة الأبحاث و التقارير المطلوبة. و يرى (زهران، ١٩٩٧) أن المشكلات الأكاديمية تتمثل في صعوبة التركيز و الانتباه، و أيضاً النسيان، و ضعف الذاكرة و الطرق الخاطئة في الاستذكار و عدم القدرة على تنظيم الوقت و التأخر الدراسي و عدم التجاوب مع أعضاء هيئة التدريس و عدم معرفة كيفية الاستعداد

للاختبارات و الملل و كره الدراسة. و أضاف (بافقية و السقاف، ٢٠١١) نقص التجهيزات المادية، و ضعف الارشاد التربوي و الأكاديمي و عزوف عن التخصص الدراسي.

وبطبيعة الحال فهذه المشكلات تؤثر على توافق الطلاب مع الحياة الجامعية حيث تؤثر على مستوى التحصيل الأكاديمي، و استعدادهم لتقبل الاتجاهات و القيم التي تطمح الجامعة الى تطويرها لدى الطلاب (المطالقة، ٢٠١٠). فاذا كانت الجامعات في السابق تنظر لهذه المشكلات نظرة ثانوية، فانها مطالبة في الوقت الحاضر ببذل جهود كبيرة للتغلب عليها عبر ايجاد حلول مناسبة من أجل تحقيق قدر كاف من توافق الطلاب.

المشكلات الأكاديمية في الجامعات و العوامل المرتبطة بها

لقد تطرقت العديد من الادبيات المتعلقة بالمشكلات الأكاديمية الى عدد من العوامل التي لها تأثير مباشر و غير مباشر على احداث هذه المشكلات : فقد حدد مركز الخدمات السيكولوجية في جامعة سنسناتي بالولايات المتحدة الامريكية، هذه العوامل في: غموض الرؤية و الهدف لدى الطالب لالتحاقه بالكلية، و اختياره التخصص الذي قد يكون بسبب ارضاء الوالين أو الزملاء، و القصور لدى الطلبة في كيفية ادارة الوقت و استخدامه الاستخدام الأمثل، و ضعف المهارة الدراسية لدى الطلبة، و كذلك الصعوبات و المشاكل النفسية التي تواجه الطلبة كالقلق، و فقدان، و التوتر ... الخ (العازمي، ٢٠١٣). لذا اتفق العديد من الباحثين على أن هناك عوامل تساعد على ظهور المشكلات، و يمكن تصنيفها الى عاملين رئيسيين: عوامل ذاتية تعود للطالب نفسه مثل (الخبرة المحدودة و عدم المعرفة السابقة بالنظام الجامعي، و مستوى ذكاء الطالب، و الحالة الجسمية و النفسية، و عدم وضوح الهدف العام من الالتحاق بالجامعة، و سوء اختيار التخصص و ضعف الثقة بالنفس و بعض الصعوبات النفسية، و ضعف المهارات الدراسية، و عدم النجاح في ادارة و تنظيم الوقت). و عوامل تنظيمية مثل (زيادة أعداد الطلاب و التالي الاهتمام بالكم و ليس النوع، و قصور التوجيه و الارشاد الطلابي، و اهمال الأنشطة الطلابية، و ضعف الامكانيات المالية أو سوء الادارة (جودة و زايد، ٢٠١٢) .

ان تعدد حاجات الطلبة الجامعيين، و ما يواجهونه من بعض المشكلات في نطاق الوضع الجديد الذي يجدون أنفسهم فيه، و ما يحملونه معهم من أسرهم و مجتمعهم، و ما يشغل فكرهم في الاعداد لمهنة المستقبل، و ما يرتبط بها من اتخاذ قرارات لها أهمية كبيرة

في مستقبلهم و في الحياة العملية، قد يؤدي الى ظهور مشكلات و معوقات متنوعة في حياتهم الجامعية، الأمر الذي يخفض من مستوى شعورهم بالرضى عن حياتهم الجامعية، و يعيق تكيفهم مع الحياة الجديدة و يؤثر سلبا على تحصيلهم الدراسي مما يتطلب من أصحاب القرار في الجامعات ايجاد خطط و برامج ارشادية لحل المشكلات التي تواجه الطلبة عند دخولهم الجامعات، أو التي تنشأ أثناء دراستهم الجامعية.

ثانياً: الدراسات السابقة:

١. دراسة (DiGresia) (٢٠٠٢)

هدفت الدراسة إلى تحليل العوامل المؤثرة على الأداء الأكاديمي لطلاب الجامعات الارجنتينية، وذلك بالتطبيق على عينة من الجامعات الحكومية. وأهم ما توصلت إليه الدراسة أن النظام الداخلي للجامعات بما فيها من مقررات تدريس، ومناهج تعليمية، ونظم امتحانات وغيرها من العوامل الداخلية للجامعات تعتبر من العوامل التي تؤثر على مستوى الأداء الأكاديمي للطلاب. كما أوضحت الدراسة أن الخصائص التي يتمتع بها الطالب وعضو هيئة التدريس من حيث مدى اهتمام كل منهم بالعملية التعليمية، واستثمار الوقت وتنظيمه تعتبر أيضاً من العوامل التي تؤثر على الأداء الأكاديمي للطلاب.

٢. . دراسة بويشيت (٢٠٠٨)

تحددت مشكلة الدراسة في محاولة التعرف على المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية الدراسات التطبيقية و خدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل من وجهة نظرهن، و قد تكونت عينة الدراسة من (٤٣٢) طالبة من طالبات كلية الدراسات التطبيقية بمقر الجامعة بالاحساء و فرعها بالدمام من مختلف التخصصات الأكاديمية، طبق عليهن استبانة المشكلات الأكاديمية و التي تكونت من (٣٨) مفردة تقيس المشكلات التي تواجه الطالبات من حيث وجودها، و كذلك المشكلات من حيث أهميتها. بتحليل البيانات احصائياً أشارت النتائج الى اختلاف المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية الدراسات التطبيقية و خدمة المجتمع من حيث درجة وجودها و درجة أهميتها من وجهة نظر الطالبات. قد توصلت الدراسة الى أن أكثر المتغيرات المؤثرة في ادراك الطالبات لأهمية المشكلات الأكاديمية هو متغير مكان الدراسة (الاحساء- الدمام)، بينما كانت متغيرات التخصص الدراسي في الثانوية

العامة (علمي-أدبي)، و المعدل التراكمي للطالبات أقل المتغيرات تأثيراً في ادراكهن لأهمية المشكلات الأكاديمية.

٣. دراسة (Mark, Peter & Wing ، ٢٠١٠)

هدفت الى التعرف على مشاكل الطلاب الدوليين في جامعة توليدو و كان من أهم نتائجها أن الطلاب الدوليين يواجهون صعوبة في التكيف مع الثقافة الجديدة و هناك مشكلات مرتبطة بتعلم اللغة الانجليزية و عدم الفهم اللازم الواسع للمجتمع الجامعي.

٤. . دراسة مدبولي (٢٠١٢)

هدفت الدراسة الى التعرف على أكثر المشكلات الأكاديمية لطلاب و طالبات المرحلة الثانوية بصامدة شيوعاً وعلى الفروق الجوهرية في طبيعة المشكلات و التي تعزى لمتغير التخصص، الجنس، المستوى الدراسي و التحصيل الدراسي. اوضحت نتائج الدراسة أن من أهم المشكلات الأكاديمية التي تم التوصل اليها في المرتبة الأولى التي تتعلق بالتعامل مع المعلم، يليها المشكلة التي تتعلق بالامتحانات، أما المشكلة الثالثة تمثلت في عادات الدراسة و الاستذكار، و جاءت في الترتيب الرابع المشكلة التي تتعلق بالمقررات الدراسية و تأتي مشكلة العلاقة بالزملاء في الترتيب الخامس. و لم تجد الدراسة فروقاً دالة احصائياً بين طبيعة المشكلات تعزى لمتغير التخصص الدراسي، كما وجدت فروقاً دالة احصائياً في طبيعة المشكلات بين المنخفضين و المرتفعين في المعدل التراكمي لصالح المنخفضين، كما وجدت فروقاً دالة احصائياً في طبيعة المشكلات تعزى للمستوى الدراسي لصالح طلاب الصف الأول ثانوي.

٥. دراسة (Erkan, Ozbay, Cihangir & Terzi ، ٢٠١٢)

هدفت الدراسة الى التعرف على مشكلات الطلاب في الجامعات التركية و تفضيلاتهم للمساعدة النفسية. و توصلت الدراسة الى أن الطلاب الذين مستواهم الاجتماعي و الاقتصادي مرتفع لديهم مشاكل عاطفية أكثر من غيرهم و أن الطالبات أكثر استعداداً لطلب المساعدة النفسية.

٦. دراسة (Doygun and Gules ، ٢٠١٢)

هدفت الدراسة الى التحقق من المشاكل التي تواجه طلاب الجامعات ، و كذلك الى تحديد وجهات نظر الطلاب المقيدين بجامعة اولوداغ حول المشكلات التي تواجههم. و كان

من أهم النتائج أن الغالبية العظمى من الطلاب يفضلون الإقامة مع أسرهم ، و هناك نسبة كبيرة من الطلاب لا يعلمون شيئاً عن الأشخاص الذين يمكن أن يساعدهم في مشاكلهم و أنهم بصورة عامة يواجهون صعاب. و أشارت النتائج الى أن الطالبات أكثر معاناة من القلق حول المستقبل و البطالة.

٧.دراسة (الحربي و آخرون، ٢٠١٣)

هدفت الدراسة الى الكشف عن أهم المشكلات الأكاديمية و الاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية في كليات الفروع بجامعة الدمام. و قد استخدم الباحثون عينة عشوائية من طالبات السنة العامة بكليات الفروع، كما استخدمت المنهج الوصفي. و توصلت الى أن أهم المشكلات هي أن أساليب التدريس الحالية تقليدية و غير متجددة، اضافة لتعارض بعض المواد الدراسية، و نقص وسائل الايضاح و الأجهزة التعليمية، و الشعور بالملل، نتيجة لقلّة فترات الراحة بين المحاضرات، و أن مبنى الكلية غير مهياً للبيئة الجامعية، و عدم وجود أماكن لممارسة الأنشطة المختلفة للطالبات.

٨. دراسة معشي (٢٠١٣):

هدفت الدراسة الى معرفة مستوى المشكلات الأكاديمية و النفسية و الاجتماعية الشائعة التي تواجه الطالب الجامعي بجامعة جازان، و ذلك في ضوء متغيرات النوع و العمر و التخصص الأكاديمي الحالة الاجتماعية و مكان السكن، و أيضا التعرف على العلاقة بين هذه المشكلات و المعدل التراكمي لدى أفراد العينة. و قام الباحث باعداد مقياس لقياس مستوى المشكلات الأكاديمية و النفسية و الاجتماعية لدى طلاب جامعة جازان، و تم تطبيق المقياس على عينة بلغت (٣٦٦) من طلاب و طالبات جامعة جازان، و تم التوصل الى وجود مستوى عالي من المشكلات الأكاديمية و النفسية و الاجتماعية لدى طلاب طالبات الجامعة، و كذلك وجود فروق بين الجنسين في المشكلات في المشكلات الأكاديمية و النفسية الاجتماعية، بالاضافة الى وجود فروق في المشكلات المدروسة وفقا لمتغير العمر التخصص الأكاديمي وذلك لصالح التخصص و العلمي، وكذلك وجود فروق بين أفراد العينة في المشكلات تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية، و ايضا وجود علاقة ارتباطية عكسية بين المشكلات الأكاديمية و النفسية و الاجتماعية المعدل التراكمي، بينما لا توجد فروق بين أفراد العينة وفقا لمتغير مكان السكن.

٩. الظفيري و بيان (٢٠١٤)

هدف البحث الى الكشف عن طبيعة المشكلات الأكاديمية لدى طلاب قسم معلم صف في كلية التربية بجامعة البعث، و الفروق في طبيعة المشكلات من حيث متغير الشهادة الثانوية العامة (أدبي، علمي) متغير سنوات الدراسة (الفرقة الأولى، الفرقة الثانية، الفرقة الثالثة، الفرقة الرابعة) ، و اشتملت العينة العشوائية الطبقية للبحث على (١٠٠٠) طالبا و طالبة من سنوات الدراسة الأربع المسجلين في العام الدراسي ٢٠١٠/٢٠١١م و تم تطبيق استبانة تضم (٢٩) مشكلة أكاديمية على أفراد العينة. و دلت النتائج الى عدم وجود فروق دالة احصائيا في طبيعة المشكلات الأكاديمية تعزى الى متغير الشهادة الثانوية العامة، ووجود فروق دالة احصائيا تعزى الى متغير السنة الدراسية لصالح طلبة السنة الأولى.

١٠. المطالقة (٢٠١٤)

هدفت الدراسة الى التعرف على المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية العقبة الجامعية و علاقتها بمتغيرات الجنس و العمر و التخصص و المستوى الدراسي. و لتحقيق الهدف تم تطوير استبانة اشتملت على ثلاثة أبعاد هي المشاكل المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، و البطلية، و السياسة التعليمية. و تكونت عينة الدراسة من (٣٠٧) طالبا و طالبة اختيرت بالطريقة العشوائية البسيطة. أظهرت نتائج الدراسة وجود المشكلات بين الطلبة و كان من أبرزها المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس مثل التمييز بين الطلبة، و عدم التقيد بالساعات المكتبية، و اعطاء الحرية للطلبة على حساب الفاعلية في المحاضرة، عدم قدرة أعضاء هيئة التدريس على ضبط المحاضرة، و اتباع أعضاء هيئة التدريس أنماطا تقليدية بالتدريس، تلاها المشكلات المتعلقة بالطلبة و أهمها تعامل الطلبة السيء مع أعضاء هيئة التدريس ضعف المستوى الأكاديمي للطلبة ثم المشكلات الناتجة عن السياسات التعليمية و أهمها عدم توفر نشاطات لا منهجية كافية داخل الكلية و محدودية التخصصات.

١١. دراسة الروقي (٢٠١٦)

هدفت الدراسة الى التعرف على أهم المشكلات التي يواجهها طلاب السنة الأولى في كليات محافظة عفيف أثناء فترة الدراسة، كما هدفت الى التعرف على مستوى الاداء الأكاديمي و درجة الارتباط بين تلك المشكلات و مستوى الاداء الأكاديمي لهم. و من أبرز النتائج التي توصلت اليها الدراسة أن الطلاب موافقون بدرجة متوسطة على المشكلات

الأكاديمية المرتبطة بالأستاذ الجامعي، الإرشاد الأكاديمي الطالب، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول المشكلات الأكاديمية التي تواجههم باختلاف (الكلية، المعدل التراكمي و عدد الانذارات الأكاديمية).

١٢. العنقري (٢٠١٧)

هدفت الدراسة الى التعرف الى أهم المشكلات الأكاديمية و الادارية التي تواجه طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود من وجهة نظر الطلاب بالاضافة الى تعرف أهم المقترحات للحد من تلك المشكلات. و اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي. و استخدم الباحث أداة الاستبانة لمناسبتها لتحقيق أهداف الدراسة و قد تم تطبيقها على أفراد العينة (٤٥٠) طالبا من طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود. و كشفت نتائج الدراسة أن من أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود (ارتفاع أسعار الكتب الدراسية، كثرة الواجبات و متطلبات المقرر، كثرة المعلومات في كل مقرر) و من أهم المشكلات الادارية التي تواجه الطلاب (غلاء أسعار الوجبات، ازدحام مواقف السيارات الخاصة بالطلاب، نقص خدمات التوجيه و الإرشاد) و أوضحت نتائج الدراسة أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات الادارية الأكاديمية التي تواجه الطلاب باختلاف كل من متغير مسار الدراسة و المستوى الدراسي و محل الإقامة.

١٣. الشمري (٢٠١٧)

هدفت الدراسة الى التعرف الى المشكلات الاكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم الآداب بجامعة شقراء، و الفروق في طبيعة المشكلات من حيث الجنس، و المستوى الدراسي. و قد قام الباحث باعداد استبانة تضمنت سبعة مجالات هي: الطلبة، و أعضاء هيئة التدريس، و البيئة الجامعية، المقرر الدراسي، و الإرشاد الأكاديمي، و الجدول الدراسي، و التقويم. أما عينة الدراسة فقد كانت (١٥٤) طالبا و طالبة، و خلصت نتائج الدراسة الى أن المتوسطات الحسابية لأهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات أتت بمستوى متوسط، فكان أعلاها متمثلا في مجال المقرر الدراسي في حين كان أدناها في مجال الطلبة، كما خلصت النتائج الى عدم وجود ذات دلالة احصائية في المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات تعزى لمتغير الجنس، كذلك خلصت الدراسة الى

وجود فروق ذات دلالة احصائية في المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلبة تعزى لمتغير المستوى الدراسي، و لصالح المستوى الأول في كل من المجالات التالية: الطلبة، و البيئة الاجتماعية، و المقرر الدراسي، و الارشاد الأكاديمي، و التقويم، و على الاستبانة ككل، بينما لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في مجالي أعضاء هيئة التدريس و الجدول الدراسي.

١٤. دراسة العبيدان (٢٠١٨)

هدفت الدراسة الى الكشف عن المشكلات الادارية و الأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة تبوك و التحقق من وجود علاقة ارتباطية بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول المشكلات الادارية و الأكاديمية و متغيرات (الجنس، التخصص و المستوى الدراسي). استخدم الباحث المنهج الوصفي. ومن أهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين تلك المشكلات و متغيري الجنس و المستوى الدراسي.

١٥. الضو (٢٠١٩) ،

تهدف هذه الدراسة الى التعرف الى المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية التربية (أساس) بجامعة بخت الرضا من وجهة نظرهم، و الكشف اذا كان هناك فروق ذات دلالة احصائية بين استجابة أفراد العينة تعزى لمتغيرات الآتية (الجنس، التخصص، المستوى الدراسي). و لتحقيق هدف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، و تكونت عينة الدراسة من (٩٠) طالبا و طالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، قام الباحث باعداد استبانة شملت بعض المشكلات الأكاديمية، حيث خرجت في صورتها النهائية من (٤٤) فقرة موزعة على خمسة مجالات رئيسة هي: المشكلات المرتبطة بالمقررات الدراسية، و المشكلات المرتبطة بالأساتذة، و المشكلات المرتبطة بالاختبارات، و المشكلات المرتبطة بالطلاب، و المشكلات المرتبطة بالكلية و الادارة، و توصلت الدراسة الى نتائج منها: أن درجة تقديرهم للمشكلات الأكاديمية متوسطة، وأنه لا توجد فروق بين المتوسطات الحسابية لاستجابات الطلبة تعزى الى الجنس و التخصص و المستوى الدراسي.

التعليق على الدراسات السابقة

من خلال العرض السابق للدراسات السابقة، يتضح أن جميع الدراسات أجمعت على أن الطلاب بالجامعات يعانون من مشكلات متعددة تتمثل في تعليمية و نفسية و اجتماعية و لكن بدرجات متفاوتة.

استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة باثراء البعد النظري و العملي المتضمن خلالها في بناء الاستبانة الخاصة بالدراسة مما أسهم في نضوج أداة الدراسة و شمولها و صدقها، كما تم الاستفادة من نتائج بمقارنتها مع نتائج هذه الدراسة و معرفة التوافق أو الاختلاف بينها.

منهج الدراسة وإجراءاتها:

منهج الدراسة:

يعتمد البحث الحالي على المنهج الوصفي باعتباره الأنسب للتحقق من فروض و أهداف البحث.

مجتمع الدراسة:

تكوّن مجتمع الدراسة الحالية من جميع الطالبات المقيّدات بجامعة حفر الباطن بالمملكة العربية السعودية للعام الجامعي ١٤٤١ - ١٤٤٢ هـ بمختلف الكليات، والبالغ عددهن (١٤٩٨٠) طالبةً، وذلك بحسب الإحصاءات الرسمية لعمادة القبول والتسجيل بالجامعة.

عينة الدراسة:

اعتمدت الباحثتان على نوعين من العينات هما:

العينة الاستطلاعية: تكوّنت عينة الدراسة الاستطلاعية من (١٠٠) طالبةً من طالبات جامعة حفر الباطن غير مشمولات بعينة الدراسة الأساسية تمّ اختيارهن بالطريقة العشوائية البسيطة، وطبق عليهن الاستبانة المستخدم في الدراسة الحالية في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ١٤٤١ - ١٤٤٢ هـ، بهدف تحقيق النقاط التالية:

-التأكد من وضوح الصياغة اللغوية لفقرات الاستبانة.

-الوصول إلى أنسب الطرق لتوزيع وجمع الاستبيان بدقة وسهولة.

-المعالجة الإحصائية من أجل التحقق من صدق وثبات الاستبانة.

العينة الأساسية: شملت عينة الدراسة الأساسية (١٣٤٤) طالبةً من طالبات جامعة حفر الباطن في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي ١٤٤١ هـ - ١٤٤٢ هـ تمّ اختيارهن اختيارًا عشوائيًا بسيطاً، ويشكلن ما نسبته (٩%) تقريباً من حجم المجتمع الكلي للدراسة. خصائص مفردات عينة الدراسة:

وُصِفَت مفردات عينة الدراسة بناءً على متغيراتها الديموغرافية متمثلة في: (التخصص، السنة الدراسية، مكان الدراسة، المعدل التراكمي)، والتي لها مؤشرات دلالية على نتائج الدراسة، وفيما يلي وصفاً تفصيلياً لخصائص عينة الدراسة وفق المتغيرات الديموغرافية المختارة:

جدول (١)
توزيع مفردات عينة الدراسة وفق متغيراتها الديموغرافية

المتغيرات	التكرار	النسبة
التخصص:		
علمي	٤٢٠	٣١.٣%
أدبي	٩٢٤	٦٨.٨%
السنة الدراسية:		
الثانية	٦٥٢	٤٨.٥%
الثالثة	٤٢٤	٣١.٥%
الرابعة	٢٦٨	١٩.٩%
مكان الدراسة:		
حفر الباطن	٦٢٢	٤٦.٣%
كليات الفروع	٧٢٢	٥٣.٧%
المعدل التراكمي:		
من ٤ إلى ٣	٦٠٧	٤٥.٢%
من ٣ إلى ٢	٥٩٨	٤٤.٥%
أقل من ٢	١٣٩	١٠.٣%

إعداد أداة الدراسة وضبطها:

تمثلت أداة الدراسة الحالية في الاستبانة، و تهدف إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات جامعة حفر الباطن من وجهة نظرهن وعلاقتها ببعض المتغيرات، وفيما يأتي عرضاً مفصلاً لمحتويات الاستبانة في صورتها النهائية:

القسم الأول: يحتوي على مقدمة تعريفية بأهداف الدراسة، ونوع البيانات والمعلومات التي توّد الباحثان جمعها من مفردات عينة الدراسة، مع تقديم الضمان بسرية المعلومات المقدمة، والتعهد باستخدامها لأغراض البحث العلمي فقط.

القسم الثاني: يشتمل على البيانات الديموغرافية لعينة الدراسة، والمتمثلة في متغيرات: (التخصص، السنة الدراسية، مكان الدراسة، المعدل التراكمي).

القسم الثالث: تمثل بسبعة أبعاد رئيسية، تضمنت في صورتها النهائية على (٤١) عبارة، صيغت كلها بالشكل المغلق، حيث تمّ استخدام التقدير الكمي بالدرجات لاستجابات

مفردات عينة الدراسة، إذ تتم الاستجابة لعبارات الاستبيان المستخدم في الدراسة الحالية من خلال تدرج ليكرت الخماسي (Likert / five point scale) حيث يتم الاختيار ما بين خمسة اختيارات تعبر عن درجة الموافقة (موافق بشدة، موافق، موافق إلى حد ما، غير موافق، غير موافق بشدة)، وتقابل الاستجابات الدرجات (٥، ٤، ٣، ٢، ١) على الترتيب؛ والدرجة المرتفعة في أي عبارة أو بُعد في الاستبانة تعبر عن درجة مرتفعة من التحقق، ويجب ملاحظة أنه تمّ الاعتماد على المحكات التالية في الحكم على استجابات مفردات عينة الدراسة، بناءً على المتوسطات الوزنية للعبارات والمتوسطات الحسابية للأبعاد، كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول (٢)

محكات الحكم على درجة تحقق كل عبارة أو بُعد في الاستبانة

الاستجابات	غير موافق بشدة	غير موافق	موافق إلى حد ما	موافق	موافق بشدة
الوزن	١	٢	٣	٤	٥
فئة المتوسط الحسابي	من ١ إلى أقل من ١.٨٠	من ١.٨٠ إلى أقل من ٢.٦٠	من ٢.٦٠ إلى أقل من ٣.٤٠	من ٣.٤٠ إلى أقل من ٤.٢٠	من ٤.٢٠ إلى ٥.٠٠
التصنيف	منخفضة جدًا	منخفضة	متوسطة	مرتفعة	مرتفعة جدًا

وتمّ تحديد تلك المحكات بناءً على تحويل الدرجات المنفصلة لمدى متصل وذلك بحساب المدى (أكبر درجة - أصغر درجة = ٤)، وقسمة المدى على عدد الاستجابات (٤/٥ = ٠.٨٠) وبالتالي نحصل على سعة المحكات الموضحة بالجدول السابق، حيث تمّ استخدام طول المدى في الحصول على حكم موضوعي على متوسطات استجابات مفردات عينة الدراسة، بعد معالجتها إحصائيًا.

التحقق من صلاحية أداة الدراسة للتطبيق (اختبارات صدق وثبات أداة الدراسة):

صدق أداة الدراسة:

تمّ اختبار الصدق الظاهري لأداة الدراسة بالاستعانة بنخبة من المحكّمين من أعضاء هيئة التدريس أصحاب الاختصاص بلغ عددهم (٦) مُحكّمين؛ لاستبيان آرائهم حول: وضوح العبارات، وانتانها للبُعد الذي يحتويها، وأهميتها، وسلامتها لغويًا، وإبداء ما يروونه من

تعديل، أو حذف، أو إضافة للعبارات، باستخدام معادلة كوبر Cooper equation؛ لحساب درجة الاتفاق بين المحكّمين، ولقد تمّ اعتماد العبارات التي حصلت على نسبة اتفاق (٧٠%) من المحكّمين، وحذف العبارات التي لم تحصل على هذه النسبة من الاتفاق، وبعد أن تمّ الأخذ بالملاحظات والاقتراحات المقدمة من قبل المحكّمين تمّ إعداد الاستبانة بصورتها النهائية قبل توزيعها على عينة الدراسة وبذلك تُحقّق من صدق الاستبانة الظاهري.

صدق الاتساق الداخلي:

يتم حساب صدق الاتساق الداخلي للأداة؛ للتأكد من درجة ارتباط كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للجزء الذي تتبعه؛ وذلك باستخدام معامل ارتباط بيرسون لحساب قيم معاملات الارتباط، وهذا ما أمكن إجراؤه على النحو التالي:

جدول (٣)

معاملات صدق الاتساق الداخلي لعبارات أداة الدراسة

معامل الارتباط (ر)	رقم العبارة	معامل الارتباط (ر)	رقم العبارة	معامل الارتباط (ر)	رقم العبارة	أبعاد الاستبانة
**٠.٦٠٦	٥	**٠.٦٦٥	٣	**٠.٥٢٤	١	المشكلات المتعلقة بالطالبة
**٠.٥٧٢	٦	**٠.٦٩٩	٤	**٠.٥٤٣	٢	
**٠.٨٠٠	١١	**٠.٦٣٦	٩	**٠.٧٧٩	٧	المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي
**٠.٦٨٥	١٢	**٠.٤٠٧	١٠	**٠.٧٣٠	٨	
**٠.٦٠٢	١٩	**٠.٧٧٣	١٦	**٠.٧٤٠	١٣	المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس
-	-	**٠.٨٠٨	١٧	**٠.٨٢٩	١٤	
-	-	**٠.٦١٠	١٨	**٠.٦٥٧	١٥	
**٠.٧٢١	٢٤	**٠.٦٢٢	٢٢	**٠.٧٢١	٢٠	المشكلات المتعلقة بالمقررات والجداول الدراسية
**٠.٧٢٩	٢٥	**٠.٥٦٧	٢٣	**٠.٦٣٨	٢١	
**٠.٨٣٧	٣٠	**٠.٦٧٣	٢٨	**٠.٧٢٦	٢٦	المشكلات المتعلقة بالبيئة الجامعية
**٠.٨٥٠	٣١	**٠.٨٥٤	٢٩	**٠.٧٥٩	٢٧	
**٠.٧١٨	٣٦	**٠.٧٦٩	٣٤	**٠.٧٣١	٣٢	المشكلات المتعلقة بالاختبارات
**٠.٨٢٩	٣٧	**٠.٧١١	٣٥	**٠.٧٨٠	٣٣	
-	-	**٠.٨٠١	٤٠	**٠.٨٧٢	٣٨	المشكلات المتعلقة بإدارة القسم والكلية
-	-	**٠.٨٦٦	٤١	**٠.٨٣٣	٣٩	

** دالة عند مستوى دلالة ٠.٠١

تُشير نتائج الجدول (٣) الى أن جميع العبارات المكونة للاستبانة ترتبط بالدرجة الكلية للأبعاد التي تمّ تصنيفها إليها ارتباطاً ذي دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠١)، وقد تراوحت معاملات ارتباط العبارات المكونة للاستبانة والدرجة الكلية للأبعاد بين (٠.٤٠٧) - (٠.٨٧٢)، وتدل قيم معاملات الارتباط على توفر الاتساق بين استجابات العينة على تلك

العبارات، وهذا ما يؤكد ارتباط عبارات الاستبانة بأبعادها التي صُنِّفت فيها بما يعكس درجة عالية من الصدق للعبارات المكونة للاستبيان، ومناسبتها لقياس ما أُعد لقياسه. الصدق البنائي:

تمّ التحقق من صدق البناء للاستبانة من خلال حساب معامل الارتباط لبيرسون؛ لحساب معاملات الارتباط بين درجة كل بُعد من أبعاد الاستبانة بالدرجة الكلية له، فكانت معاملات الارتباط كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول (٤)
قيم معاملات الارتباط بين درجة البعد و الدرجة الكلية

ترتيب البُعد	أبعاد الاستبانة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
البُعد الأول	المشكلات المتعلقة بالطالبة	**٠.٦٠٣	٠.٠١
البُعد الثاني	المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي	**٠.٧٩٢	٠.٠٥
البُعد الثالث	المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس	**٠.٧٦٧	٠.٠١
البُعد الرابع	المشكلات المتعلقة بالمقررات والجدول الدراسية	**٠.٨٥٤	٠.٠١
البُعد الخامس	المشكلات المتعلقة بالبيئة الجامعية	**٠.٨٤٣	٠.٠١
البُعد السادس	المشكلات المتعلقة بالاختبارات	**٠.٧٠٦	٠.٠١
البُعد السابع	المشكلات المتعلقة بإدارة القسم والكلية	**٠.٧٦٤	٠.٠١

يتضح من الجدول (٤) أن جميع الأبعاد المكونة للاستبانة ترتبط بالدرجة الكلية لها ارتباطاً ذي دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠١)، وقد تراوحت معاملات ارتباط الأبعاد المكونة للاستبانة والدرجة الكلية لها بين (٠.٦٠٣ - ٠.٨٥٤)، مما يدل على صدق البناء للاستبانة وهو ما يؤكد اتساق أبعاد الاستبانة فيما بينها وتماسكها مع بعضها البعض. ثبات أداة الدراسة:

تمّ التحقق من ثبات درجات أبعاد الاستبانة باستخدام معامل ثبات ألفا كرونباخ؛ وذلك لوجود خمسة احتمالات للدرجة وفق الاستجابة علي عبارات الاستبانة، فكانت قيم معاملات الثبات كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول (٥)
معاملات ثبات الاتساق الداخلي لأداة الدراسة باستخدام معادلة ألفا كرونباخ

معامل الثبات	عدد العبارات	أبعاد الاستبانة	ترتيب البُعد
٠.٦٣٢	٦	المشكلات المتعلقة بالطالبة	البُعد الأول
٠.٧٥١	٦	المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي	البُعد الثاني
٠.٨٤٣	٧	المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس	البُعد الثالث
٠.٧٤٧	٦	المشكلات المتعلقة بالمقررات والجدول الدراسية	البُعد الرابع
٠.٨٧١	٦	المشكلات المتعلقة بالبيئة الجامعية	البُعد الخامس
٠.٨٤٤	٦	المشكلات المتعلقة بالاختبارات	البُعد السادس
٠.٨٦٢	٤	المشكلات المتعلقة بإدارة القسم والكلية	البُعد السابع
٠.٩٤١	٤١	الثبات العام لأداة الدراسة	

تُشير نتائج الجدول (٥) أن لأبعاد الاستبانة معاملات ثبات مقبولة إحصائيًا تراوحت بين (٠.٦٣٢ - ٠.٨٧١)، وعلى نطاق أداة الدراسة عمومًا بلغ معامل ألفا كرونباخ (٠.٩٤١)، وجميعها مؤشرات ثبات مقبولة لأغراض تطبيق الدراسة، حيث أن الحصول على ($\text{Alpha} \geq 0.60$) يُعد في الناحية التطبيقية للعلوم الإدارية والإنسانية بشكل عام أمرًا مقبولًا (Sekaran & Bougie, 2010)، ويمكن القول من خلال معاملات الثبات المحسوبة: أن الاستبانة تتمتع بدرجة مقبولة من الثبات، ومن ثمّ يمكن الاعتماد عليه في الحصول على نتائج دقيقة عند تطبيقه على عينة الدراسة الأساسية. المعالجات الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

من واقع أسئلة الدراسة وأداتها، وبعد أن عمدت الباحثتان إلى استشارة المتخصصين في مجال الإحصاء؛ للوقوف على الأساليب الإحصائية المناسبة لتحليل البيانات التي تمّ الحصول عليها، أُستخدم عددًا من الأساليب الإحصائية باستخدام برنامج SPSS الإحصائي، ومن أبرز تلك الأساليب:

- أولاً: للتأكد من صدق وثبات الاستبانة المستخدمة في الدراسة الحالية تمّ استخدام:
 - معادلة كوبر (Cooper equation)؛ في التحقق من الصدق الظاهري للاستبيان.
 - معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation)؛ في التحقق من الاتساق الداخلي للاستبانة.
 - معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha)؛ في التحقق من ثبات درجات أبعاد الاستبانة.

- ثانياً: للإجابة عن أسئلة الدراسة تمّ استخدام:
- التكرارات والنسب المئوية (frequencies and percentages).
 - المتوسط الحسابي (Mean).
 - الانحراف المعياري (Standard deviation).
 - اختبار "ت" للمقارنة بين مجموعتين مستقلتين (Independent Samples T test).
 - اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه (One- Way Analysis of Variance).
 - اختبار (LSD) البُعدي.

نتائج الدراسة ومناقشتها:

أولاً: عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الأول

نص السؤال الأول من أسئلة الدراسة على الآتي: ما أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات جامعة حفر الباطن؟

وللإجابة عن هذا السؤال وللتعرّف على أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات جامعة حفر الباطن من وجهة نظر الطالبات أنفسهن، حُسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجات الموافقة والترتيب لأبعاد الاستبانة، ويبيّن الجدول (٦) نتائج التحليل:

جدول (٦)
المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لأبعاد الاستبانة

الرتبة	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	أبعاد الاستبانة
١	مرتفعة	٠.٩٦٥	٣.٥٧	المشكلات المتعلقة بالاختبارات
٢	مرتفعة	١.١٥	٣.٤٥	المشكلات المتعلقة بإدارة القسم والكلية
٣	متوسطة	١.٠٤	٣.٣٣	المشكلات المتعلقة بالبيئة الجامعية
٤	متوسطة	٠.٨٧٣	٣.٠٦	المشكلات المتعلقة بالمقررات والجدول الدراسية
٥	متوسطة	٠.٩٣٥	٢.٨٤	المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس
٦	متوسطة	٠.٧٢١	٢.٦٧	المشكلات المتعلقة بالطالبة
٧	منخفضة	٠.٨٢٧	٢.٥٢	المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي
-	متوسطة	٠.٧٤٢	٣.٠٤	الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية

تُظهر نتائج الجدول (٦) أن المتوسطات الحسابية لأبعاد الاستبانة التي تقيس المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات جامعة حفر الباطن من وجهة نظرهن تراوحت بين (٢.٥٢ -

٣.٥٧) من أصل (٥.٠٠) درجات، حيث كان أعلاها لُبُعد «المشكلات المتعلقة بالاختبارات» بمتوسط حسابي قدره (٣.٥٧) وبدرجة (مرتفعة)، بينما كان أدناها لُبُعد «المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي» بمتوسط حسابي قدره (٢.٥٢) وبدرجة (منخفضة)، أما المتوسط الحسابي العام لاستجابات مفردات عينة الدراسة على الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية فبلغ (٣.٠٤ من ٥.٠٠)، وهو ما يُشير إلى أن تقديرات مفردات عينة الدراسة للمشكلات الأكاديمية التي تواجههن قد جاءت بصورة مجملة بدرجة (متوسطة)، وجاءت نتائج الدراسة الحالية متوافقة مع نتائج دراسة (الشمري، ٢٠١٧)، والتي خلصت نتائجها إلى أن المتوسطات الحسابية لأهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء ظهرت بمستوى متوسط، كما اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة (الضو، ٢٠١٩)، والتي أشارت نتائجها أن درجة تقدير طلبة كلية التربية (أساس) بجامعة بخت الرضا للمشكلات الأكاديمية التي تواجههم متوسطة، فيما جاءت نتائج الدراسة الحالية مخالفة لما توصلت إليه دراسة (معشي، ٢٠١٣)، والتي أوضحت نتائجها وجود مستوى عالي من المشكلات الأكاديمية والنفسية والاجتماعية لدى طلاب وطالبات جامعة جازان، كذلك تختلف نتائج الدراسة الحالية جزئياً مع ما توصلت إليه دراسة (مدبولي، ٢٠١٢)، والتي أظهرت نتائجها أن من أهم المشكلات الأكاديمية لطلاب وطالبات المرحلة الثانوية بصامدة شيوعاً والتي تمّ التوصل إليها في المرتبة الأولى للمشكلات التي تتعلق بالتعامل مع المعلم، يليها المشكلة التي تتعلق بالامتحانات، أما المشكلة الثالثة تمثلت في عادات الدراسة والاستذكار، وجاءت في الترتيب الرابع المشكلة التي تتعلق بالمقررات الدراسية وتأتي مشكلة العلاقة بالزملاء في الترتيب الخامس.

ومن أجل تفسير نتائج السؤال الأول، حُصبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية في كل عبارة من عبارات أبعاد الاستبانة، ولُخصت ورُتبت تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي لكل منها، وجاءت النتائج كما تعرضها الجداول التالية:

١. البُعد الأول (المشكلات المتعلقة بالطالبة):

جدول (٧)

نتائج التحليل الوصفي (المتوسطات الحسابية، الانحراف المعياري، الترتيب) لعبارات البُعد الأول

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	ترتيب العبارة	رقم العبارة
١.١٤	٣.٩٠	ينتابني القلق الشديد عند اقتراب موعد الاختبارات	١	٥
١.٢٠	٢.٧٨	أشكو من تشتت ذهني أثناء الدراسة	٢	٣
١.٢٢	٢.٦٨	لا أملك القدرة على تنظيم وقتي	٣	٤
١.٤١	٢.٥٣	أدرس تخصص لا أرغب فيه	٤	١
١.٠٨	٢.٥١	أمتنع عن المشاركة في الأنشطة الطلابية	٥	٦
٠.٧٩٤	١.٦٢	أغيب كثيرا عن المحاضرات	٦	٢
المتوسط الحسابي العام=٢.٦٧		الانحراف المعياري=٠.٧٢١		

من خلال النتائج الموضحة بالجدول (٧) يتبين الآتي:

أن تقديرات مفردات عينة الدراسة للمشكلات الأكاديمية التي تواجههن والمتعلقة بالطالبة قد جاءت بصورة مجملية بدرجة (متوسطة)، إذ بلغ المتوسط الحسابي العام لتقديراتهن (٢.٦٧ من ٥.٠٠) وهذا المتوسط يقع في الفئة الثالثة من المقياس المتدرج الخماسي والتي تبدأ من (٢.٦٠ إلى أقل من ٣.٤٠)، وهي الفئة التي تشير إلى درجة موافقة (متوسطة) على المقياس المتدرج الخماسي، وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة (الروقي، ٢٠١٦)، والتي من أهم نتائجها أن طلاب السنة الأولى في كليات محافظة عفيف موافقون بدرجة متوسطة على المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالطالب.

تراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات البُعد الأول الذي يقيس المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالطالبة ما بين (١.٦٢ - ٣.٩٠) درجة من أصل (٥.٠٠) درجات، أي وزعت بين درجات موافقة تراوحت بين (المنخفضة جداً) و(المرتفعة) وبترتيب عبارات هذا البُعد ترتيباً تنازلياً من حيث درجة الموافقة جاءت أعلى ثلاث عبارات طبقاً لاستجابات مفردات عينة الدراسة كالتالي:

- ينتابني القلق الشديد عند اقتراب موعد الاختبارات.
- أشكو من تشتت ذهني أثناء الدراسة.
- لا أملك القدرة على تنظيم وقتي.

٢. البُعد الثاني (المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي):

جدول (٨)

نتائج التحليل الوصفي (المتوسطات الحسابية، الانحراف المعياري، الترتيب) لعبارات البُعد الثاني

رقم العبارة	ترتيب العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	١	تفتقر الكلية إلى وجود دليل للإرشاد الأكاديمي	٣.٠٨	١.٢٨
٥	٢	تتسم إجراءات تسجيل المقررات بالتعقيد	٢.٧٩	١.٢٩
٦	٣	تعليمات الانذار بالفصل والحرمان غير واضحة	٢.٥٩	١.٢٨
٤	٤	أجري عمليات سحب المقررات واضافتها دون استشارة مرشدي الأكاديمية	٢.٤٦	١.٣٣
٢	٥	المرشدة الأكاديمية لا تتواجد أثناء ساعاتها المكتبية	٢.٣٠	١.١٢
٣	٦	ليست لدي معرفة بالخطة الدراسية	١.٩٣	١.٠٢
المتوسط الحسابي العام=٢.٥٢ الانحراف المعياري=٠.٨٢٧				

من خلال النتائج الموضحة بالجدول (٨) يتبين الآتي:

أن تقديرات مفردات عينة الدراسة للمشكلات الأكاديمية التي تواجههن والمتعلقة بالإرشاد الأكاديمي قد جاءت بصورة مجملية بدرجة (منخفضة)، إذ بلغ المتوسط الحسابي العام لتقديرتهن (٢.٥٢ من ٥.٠٠) وهذا المتوسط يقع في الفئة الثانية من المقياس المتدرج الخماسي والتي تبدأ من (١.٨٠ إلى أقل من ٢.٦٠)، وهي الفئة التي تشير إلى درجة موافقة (منخفضة) على المقياس المتدرج الخماسي، وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة (الروقي، ٢٠١٦)، والتي من أهم نتائجها أن موافقة طلاب السنة الأولى في كليات محافظة عفيف كانت بدرجة متوسطة على المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالإرشاد الأكاديمي.

تراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات البُعد الثاني الذي يقيس المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي ما بين (١.٩٣ - ٣.٠٨) درجة من أصل (٥.٠٠) درجات، أي وزعت بين درجات موافقة تراوحت بين (المنخفضة) و(المتوسطة) وبترتيب عبارات هذا البُعد ترتيباً تنازلياً من حيث درجة الموافقة جاءت أعلى ثلاث عبارات طبقاً لاستجابات مفردات عينة الدراسة كالتالي:

- تفتقر الكلية إلى وجود دليل للإرشاد الأكاديمي.
- تتسم إجراءات تسجيل المقررات بالتعقيد.
- تعليمات الانذار بالفصل والحرمان غير واضحة.

٣. البُعد الثالث (المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس):

جدول (٩)

نتائج التحليل الوصفي (المتوسطات الحسابية، الانحراف المعياري، الترتيب) لعبارات البُعد الثالث

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	ترتيب العبارة	رقم العبارة
١.٣٢	٣.٣٥	يفتقد بعض الأساتذة لمهارة جذب الانتباه أثناء المحاضرة	١	٤
١.٣٥	٣.٢٣	لا يلتزم بعض الأساتذة بإعلان درجات الواجبات والاختبارات قبل الامتحان النهائي بفترة كافية	٢	٥
١.٤٠	٣.٠٨	بعض الاساتذة لا يلتزم بمواعيد بداية و نهاية المحاضرات	٣	١
١.٣٤	٢.٩٣	بعض الاساتذة لا يستعين بالوسائل التعليمية المتطورة أثناء التدريس	٤	٢
١.٣٠	٢.٥٩	بعض الأساتذة يغير أماكن المحاضرات و مواعيدها دون سبب واضح	٥	٦
١.١٥	٢.٥٣	لا يلتزم بعض الاساتذة بالساعات المكتتبية	٦	٣
١.٠٤	٢.١٧	يمتنع بعض الاساتذة عن تزويدنا بالخطة الدراسية للمقرر في بداية الفصل الدراسي	٧	٧
المتوسط الحسابي العام= ٢.٨٤ الانحراف المعياري= ٠.٩٣٥				

من خلال النتائج الموضحة بالجدول (٩) يتبين الآتي:

- أن تقديرات مفردات عينة الدراسة للمشكلات الأكاديمية التي تواجههن والمتعلقة بأعضاء هيئة التدريس قد جاءت بصورة مجملة بدرجة (متوسطة)، إذ بلغ المتوسط الحسابي العام لتقديراتهن (٢.٨٤ من ٥.٠٠) وهذا المتوسط يقع في الفئة الثالثة من المقياس المتدرج الخماسي والتي تبدأ من (٢.٦٠ إلى أقل من ٣.٤٠)، وهي الفئة التي تشير إلى درجة موافقة (متوسطة) على المقياس المتدرج الخماسي، وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة (الروقي، ٢٠١٦)، والتي من أهم نتائجها أن موافقة طلاب السنة الأولى في كليات محافظة عفيف ظهرت بدرجة متوسطة على المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالأستاذ الجامعي.

- تراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات البُعد الثالث الذي يقيس المشكلات الأكاديمية المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس ما بين (٢.١٧ - ٣.٣٥) درجة من أصل (٥.٠٠) درجات، أي وزعت بين درجات موافقة تراوحت بين (المنخفضة) و(المتوسطة) وبترتيب عبارات هذا البُعد ترتيباً تنازلياً من حيث درجة الموافقة جاءت أعلى ثلاث عبارات طبقاً لاستجابات مفردات عينة الدراسة كالتالي:

- يفقد بعض الأساتذة لمهارة جذب الانتباه أثناء المحاضرة.
- لا يلتزم بعض الأساتذة بإعلان درجات الواجبات والاختبارات قبل الامتحان النهائي بفترة كافية.
- بعض الاساتذة لا يلتزم بمواعيد بداية و نهاية المحاضرات.

٤. البُعد الرابع (المشكلات المتعلقة بالمقررات والجداول الدراسية):

جدول (١٠)

رقم العبارة	ترتيب العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	١	يوجد حشو في بعض المقررات لا فائدة منه	٣.٦٢	١.٣٢
٢	٢	تركز المقررات على الحفظ أكثر من الفهم	٣.٥٦	١.٢١
٦	٣	لا يتم طرح المقررات المطلوبة في كل مستوى بشعب كافية	٣.١٠	١.٣٢
٥	٤	يكتظ الجدول الدراسي بالمحاضرات في اليوم الواحد	٣.٠٢	١.٢٦
٣	٥	الوقت المخصص في كل فصل غير مناسب لإنهاء المقررات	٢.٥٤	١.١٦
٤	٦	أشعر بالملل لوجود فراغات طويلة بين المحاضرات	٢.٥٤	١.٣٦
المتوسط الحسابي العام=٣.٠٦ الانحراف المعياري=٠.٨٧٣				

من خلال النتائج الموضحة بالجدول (١٠) يتبين الآتي:

- أن تقديرات مفردات عينة الدراسة للمشكلات الأكاديمية التي تواجههن والمتعلقة بالمقررات والجداول الدراسية قد جاءت بصورة مجملية بدرجة (متوسطة)، إذ بلغ المتوسط الحسابي العام لتقديراتهن (٣.٠٦ من ٥.٠٠) وهذا المتوسط يقع في الفئة الثالثة من المقياس المتدرج الخماسي والتي تبدأ من (٢.٦٠ إلى أقل من ٣.٤٠)، وهي الفئة التي تشير إلى درجة موافقة (متوسطة) على المقياس المتدرج الخماسي.
- تراوحت المتوسطات الحسابية لعبارة البُعد الرابع الذي يقيس المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالمقررات والجداول الدراسية ما بين (٢.٥٤ - ٣.٦٢) درجة من أصل (٥.٠٠) درجات، أي وزعت بين درجات موافقة تراوحت بين (المنخفضة) و(المرتفعة) وبترتيب عبارات هذا البُعد ترتيباً تنازلياً من حيث درجة الموافقة جاءت أعلى ثلاث عبارات طبقاً لاستجابات مفردات عينة الدراسة كالتالي:

- يوجد حشو في بعض المقررات لا فائدة منه.
- تركز المقررات على الحفظ أكثر من الفهم.
- لا يتم طرح المقررات المطلوبة في كل مستوى بشعب كافية.

٥. البُعد الخامس (المشكلات المتعلقة بالبيئة الجامعية):

جدول (١١)

نتائج التحليل الوصفي (المتوسطات الحسابية، الانحراف المعياري، الترتيب) لعبارات البُعد الخامس

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	ترتيب العبارة	رقم العبارة
١.٣٤	٣.٥١	تفتقر المكتبة إلى المراجع الحديثة في جميع التخصصات	١	٤
١.٣٢	٣.٣٩	لا تتوفر بالمكتبة الجامعية خدمة المراجع الالكترونية	٢	٦
١.٣٥	٣.٣٨	تعمل أجهزة التكييف بشكل رديء في بعض القاعات	٣	٣
١.٣٣	٣.٣٥	تفتقر القاعات الدراسية إلى تقنيات التدريس الحديثة	٤	٢
١.٣٧	٣.٢١	لا تكفي القاعات الدراسية لإعداد الطالبات في كل شعبة	٥	١
١.٣٦	٣.١٧	لا تتوفر في المكتبة الجامعية خدمة استعارة المراجع العلمية	٦	٥
المتوسط الحسابي العام=٣.٣٣ الانحراف المعياري=١.٠٤				

من خلال النتائج الموضحة بالجدول (١١) يتبين الآتي:

- أن تقديرات مفردات عينة الدراسة للمشكلات الأكاديمية التي تواجههن والمتعلقة بالبيئة الجامعية قد جاءت بصورة مجملة بدرجة (متوسطة)، إذ بلغ المتوسط الحسابي العام لتقديراتهن (٣.٣٣ من ٥.٠٠) وهذا المتوسط يقع في الفئة الثالثة من المقياس المتدرج الخماسي والتي تبدأ من (٢.٦٠ إلى أقل من ٣.٤٠)، وهي الفئة التي تشير إلى درجة موافقة (متوسطة) على المقياس المتدرج الخماسي.
- تراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات البُعد الخامس الذي يقيس المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالبيئة الجامعية ما بين (٣.١٧ - ٣.٥١) درجة من أصل (٥.٠٠) درجات، أي وزعت بين درجات موافقة تراوحت بين (المتوسطة) و(المرتفعة) وبترتيب عبارات هذا البُعد ترتيباً تنازلياً من حيث درجة الموافقة جاءت أعلى ثلاث عبارات طبقاً لاستجابات مفردات عينة الدراسة كالتالي:

- تفتقر المكتبة إلى المراجع الحديثة في جميع التخصصات.
- لا تتوفر بالمكتبة الجامعية خدمة المراجع الالكترونية.
- تعمل أجهزة التكييف بشكل رديء في بعض القاعات.

٦. البُعد السادس (المشكلات المتعلقة بالاختبارات):

جدول (١٢)

نتائج التحليل الوصفي (المتوسطات الحسابية، الانحراف المعياري، الترتيب) لعبارات البُعد السادس

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	ترتيب العبارة	رقم العبارة
١.١٥	٤.٠٤	تتسم أسئلة بعض الاختبارات بالصعوبة	١	٦
١.٢٩	٣.٨٠	يؤدي اعتماد بعض الأساتذة على الاختبارات المقالية إلى ازعاج العديد من الطالبات	٢	٥
١.٢٨	٣.٥٨	يتسبب تأجيل موعد الاختبارات في ازعاج الطالبات واربك برنامجهن الدراسي	٣	٤
١.٣٣	٣.٣٨	تتسم طريقة صياغة أسئلة الاختبارات بعدم الجودة	٤	٣
١.٣٤	٣.٣٢	يتصادف وجود أكثر من اختبار في نفس اليوم نفس الطالبة	٥	١
١.٤٩	٣.٢٧	لا يسمح للطالبات بالمشاركة في وضع جدول الاختبارات النهائية	٦	٢
المتوسط الحسابي العام=٣.٥٧		الانحراف المعياري=٠.٩٦٥		

من خلال النتائج الموضحة بالجدول (١٢) يتبين الآتي:

- أن تقديرات مفردات عينة الدراسة للمشكلات الأكاديمية التي تواجههن والمتعلقة بالاختبارات قد جاءت بصورة مجملية بدرجة (مرتفعة)، إذ بلغ المتوسط الحسابي العام لتقديراتهن (٣.٥٧ من ٥.٠٠) وهذا المتوسط يقع في الفئة الرابعة من المقياس المتدرج الخماسي والتي تبدأ من (٣.٤٠ إلى أقل من ٤.٢٠)، وهي الفئة التي تشير إلى درجة موافقة (مرتفعة) على المقياس المتدرج الخماسي.
- تراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات البُعد السادس الذي يقيس المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالاختبارات ما بين (٣.٢٧ - ٤.٠٤) درجة من أصل (٥.٠٠) درجات، أي وزعت بين درجات موافقة تراوحت بين (المتوسطة) و(المرتفعة) وبترتيب عبارات هذا البُعد ترتيباً تنازلياً من حيث درجة الموافقة جاءت أعلى ثلاث عبارات طبقاً لاستجابات مفردات عينة الدراسة كالتالي:
 - تتسم أسئلة بعض الاختبارات بالصعوبة.
 - يؤدي اعتماد بعض الأساتذة على الاختبارات المقالية إلى ازعاج العديد من الطالبات.
 - يتسبب تأجيل موعد الاختبارات في ازعاج الطالبات واربك برنامجهن الدراسي.

٧. البُعد السابع (المشكلات المتعلقة بإدارة القسم والكلية):

جدول (١٣)

نتائج التحليل الوصفي (المتوسطات الحسابية، الانحراف المعياري، الترتيب) لعببارات البُعد السابع

رقم العبارة	ترتيب العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	١	لا يتعامل المسؤولون بالجامعة مع شكاوى الطالبات بجدية	٣.٦٤	١.٣٢
٢	٢	لا تنظم الكلية لقاءات دورية تجمع الطالبات بالعميد و رؤساء الأقسام لمناقشة مشكلاتهن	٣.٦٣	١.٣٥
٤	٣	تفتقد الطالبات لمن يوجههن لحل مشكلاتهن المتعلقة بالنظام الدراسي	٣.٤٥	١.٣٥
٣	٤	لا تستمع رئيسة القسم لمشكلات الطالبات سواء خاصة بأعضاء هيئة التدريس أو بالنظام التعليمي	٣.٠٦	١.٣٨
المتوسط الحسابي العام=٣.٤٥ الانحراف المعياري=١.١٥				

من خلال النتائج الموضحة بالجدول (١٣) يتبين الآتي:

- أن تقديرات مفردات عينة الدراسة للمشكلات الأكاديمية التي تواجههن والمتعلقة بإدارة القسم والكلية قد جاءت بصورة مجملة بدرجة (مرتفعة)، إذ بلغ المتوسط الحسابي العام لتقديراتهن (٣.٤٥ من ٥.٠٠) وهذا المتوسط يقع في الفئة الرابعة من المقياس المتدرج الخماسي والتي تبدأ من (٣.٤٠ إلى أقل من ٤.٢٠)، وهي الفئة التي تشير إلى درجة موافقة (مرتفعة) على المقياس المتدرج الخماسي.
- تراوحت المتوسطات الحسابية لعببارات البُعد السابع الذي يقيس المشكلات الأكاديمية المتعلقة بإدارة القسم والكلية ما بين (٣.٠٦ - ٣.٦٤) درجة من أصل (٥.٠٠) درجات، أي وزعت بين درجات موافقة تراوحت بين (المتوسطة) و(المرتفعة) وبترتيب عبارات هذا البُعد ترتيباً تنازلياً من حيث درجة الموافقة جاءت كالتالي:
 - لا يتعامل المسؤولون بالجامعة مع شكاوى الطالبات بجدية.
 - لا تنظم الكلية لقاءات دورية تجمع الطالبات بالعميد و رؤساء الأقسام لمناقشة مشكلاتهن.
 - تفتقد الطالبات لمن يوجههن لحل مشكلاتهن المتعلقة بالنظام الدراسي.
 - لا تستمع رئيسة القسم لمشكلات الطالبات سواء خاصة بأعضاء هيئة التدريس أو بالنظام التعليمي.

ثانياً: عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني

نص السؤال الثاني من أسئلة الدراسة على الآتي: هل تختلف المشكلات الأكاديمية

التي تواجه طالبات جامعة حفر الباطن باختلاف التخصص (علمي- أدبي)؟

وللإجابة عن هذا السؤال ولمعرفة إذا ما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى

($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطي استجابات طالبات جامعة حفر الباطن حول المشكلات الأكاديمية

التي تواجههن تُعزى إلى متغير التخصص (علمي-أدبي)، جرى استخراج قيم المتوسطات

الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجاباتهن على أبعاد الاستبانة وفق متغير التخصص،

وقورن بين هذه المتوسطات الحسابية باستخدام اختبار (ت) للمقارنة بين مجموعتين

مستقلتين (Independent -sample T test)، والجدول التالي يوضح نتائج التحليل:

جدول (١٤)

نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات طالبات جامعة حفر الباطن حول المشكلات الأكاديمية التي تواجههن وفق متغير التخصص (علمي-أدبي)

المتغير التابع (أبعاد الاستبيان)	المتغير المستقل (التخصص)	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت) المحسوبة	قيمة الدلالة α	الدلالة الإحصائية																																																																																
المشكلات المتعلقة بالطالبة	علمي	٤٢٠	٢.٦٥	٠.٧٦٢	٠.٦٨٣	٠.٤٩٥	غير دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$																																																																																
	أدبي	٩٢٤	٢.٦٨	٠.٧٠٢				المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي	علمي	٤٢٠	٢.٤٣	٠.٨٤٦	٢.٦٨٦	٠.٠٠٧	دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$	أدبي	٩٢٤	٢.٥٦	٠.٨١٦	المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس	علمي	٤٢٠	٢.٦٩	٠.٩٠٧	٣.٩٧٨	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$	أدبي	٩٢٤	٢.٩١	٠.٩٤٠	المشكلات المتعلقة بالمقررات والجدول الدراسية	علمي	٤٢٠	٢.٩٧	٠.٩١٨	٢.٥٥٢	٠.٠١١	دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$	أدبي	٩٢٤	٣.١٠	٠.٨٥٠	المشكلات المتعلقة بالبيئة الجامعية	علمي	٤٢٠	٣.٣٧	١.٠٨	٠.٨٠٨	٠.٤١٩	غير دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$	أدبي	٩٢٤	٣.٣٢	١.٠٣	المشكلات المتعلقة بالاختبارات	علمي	٤٢٠	٣.٤٣	٠.٩٥٧	٣.٥٠٩	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$	أدبي	٩٢٤	٣.٦٣	٠.٩٦٣	المشكلات المتعلقة بإدارة القسم والكلية	علمي	٤٢٠	٣.٣١	١.١٥	٢.٨٩٨	٠.٠٠٤	دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$	أدبي	٩٢٤	٣.٥١	١.١٤	الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية	علمي	٤٢٠	٢.٩٦	٠.٧٦٠	٢.٧٦٥	٠.٠٠٦	دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$
المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي	علمي	٤٢٠	٢.٤٣	٠.٨٤٦	٢.٦٨٦	٠.٠٠٧	دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$																																																																																
	أدبي	٩٢٤	٢.٥٦	٠.٨١٦				المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس	علمي	٤٢٠	٢.٦٩	٠.٩٠٧	٣.٩٧٨	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$	أدبي	٩٢٤	٢.٩١	٠.٩٤٠	المشكلات المتعلقة بالمقررات والجدول الدراسية	علمي	٤٢٠	٢.٩٧	٠.٩١٨	٢.٥٥٢	٠.٠١١	دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$	أدبي	٩٢٤	٣.١٠	٠.٨٥٠	المشكلات المتعلقة بالبيئة الجامعية	علمي	٤٢٠	٣.٣٧	١.٠٨	٠.٨٠٨	٠.٤١٩	غير دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$	أدبي	٩٢٤	٣.٣٢	١.٠٣	المشكلات المتعلقة بالاختبارات	علمي	٤٢٠	٣.٤٣	٠.٩٥٧	٣.٥٠٩	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$	أدبي	٩٢٤	٣.٦٣	٠.٩٦٣	المشكلات المتعلقة بإدارة القسم والكلية	علمي	٤٢٠	٣.٣١	١.١٥	٢.٨٩٨	٠.٠٠٤	دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$	أدبي	٩٢٤	٣.٥١	١.١٤	الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية	علمي	٤٢٠	٢.٩٦	٠.٧٦٠	٢.٧٦٥	٠.٠٠٦	دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$	أدبي	٩٢٤	٣.٠٨	٠.٧٣١								
المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس	علمي	٤٢٠	٢.٦٩	٠.٩٠٧	٣.٩٧٨	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$																																																																																
	أدبي	٩٢٤	٢.٩١	٠.٩٤٠				المشكلات المتعلقة بالمقررات والجدول الدراسية	علمي	٤٢٠	٢.٩٧	٠.٩١٨	٢.٥٥٢	٠.٠١١	دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$	أدبي	٩٢٤	٣.١٠	٠.٨٥٠	المشكلات المتعلقة بالبيئة الجامعية	علمي	٤٢٠	٣.٣٧	١.٠٨	٠.٨٠٨	٠.٤١٩	غير دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$	أدبي	٩٢٤	٣.٣٢	١.٠٣	المشكلات المتعلقة بالاختبارات	علمي	٤٢٠	٣.٤٣	٠.٩٥٧	٣.٥٠٩	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$	أدبي	٩٢٤	٣.٦٣	٠.٩٦٣	المشكلات المتعلقة بإدارة القسم والكلية	علمي	٤٢٠	٣.٣١	١.١٥	٢.٨٩٨	٠.٠٠٤	دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$	أدبي	٩٢٤	٣.٥١	١.١٤	الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية	علمي	٤٢٠	٢.٩٦	٠.٧٦٠	٢.٧٦٥	٠.٠٠٦	دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$	أدبي	٩٢٤	٣.٠٨	٠.٧٣١																				
المشكلات المتعلقة بالمقررات والجدول الدراسية	علمي	٤٢٠	٢.٩٧	٠.٩١٨	٢.٥٥٢	٠.٠١١	دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$																																																																																
	أدبي	٩٢٤	٣.١٠	٠.٨٥٠				المشكلات المتعلقة بالبيئة الجامعية	علمي	٤٢٠	٣.٣٧	١.٠٨	٠.٨٠٨	٠.٤١٩	غير دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$	أدبي	٩٢٤	٣.٣٢	١.٠٣	المشكلات المتعلقة بالاختبارات	علمي	٤٢٠	٣.٤٣	٠.٩٥٧	٣.٥٠٩	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$	أدبي	٩٢٤	٣.٦٣	٠.٩٦٣	المشكلات المتعلقة بإدارة القسم والكلية	علمي	٤٢٠	٣.٣١	١.١٥	٢.٨٩٨	٠.٠٠٤	دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$	أدبي	٩٢٤	٣.٥١	١.١٤	الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية	علمي	٤٢٠	٢.٩٦	٠.٧٦٠	٢.٧٦٥	٠.٠٠٦	دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$	أدبي	٩٢٤	٣.٠٨	٠.٧٣١																																
المشكلات المتعلقة بالبيئة الجامعية	علمي	٤٢٠	٣.٣٧	١.٠٨	٠.٨٠٨	٠.٤١٩	غير دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$																																																																																
	أدبي	٩٢٤	٣.٣٢	١.٠٣				المشكلات المتعلقة بالاختبارات	علمي	٤٢٠	٣.٤٣	٠.٩٥٧	٣.٥٠٩	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$	أدبي	٩٢٤	٣.٦٣	٠.٩٦٣	المشكلات المتعلقة بإدارة القسم والكلية	علمي	٤٢٠	٣.٣١	١.١٥	٢.٨٩٨	٠.٠٠٤	دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$	أدبي	٩٢٤	٣.٥١	١.١٤	الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية	علمي	٤٢٠	٢.٩٦	٠.٧٦٠	٢.٧٦٥	٠.٠٠٦	دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$	أدبي	٩٢٤	٣.٠٨	٠.٧٣١																																												
المشكلات المتعلقة بالاختبارات	علمي	٤٢٠	٣.٤٣	٠.٩٥٧	٣.٥٠٩	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$																																																																																
	أدبي	٩٢٤	٣.٦٣	٠.٩٦٣				المشكلات المتعلقة بإدارة القسم والكلية	علمي	٤٢٠	٣.٣١	١.١٥	٢.٨٩٨	٠.٠٠٤	دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$	أدبي	٩٢٤	٣.٥١	١.١٤	الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية	علمي	٤٢٠	٢.٩٦	٠.٧٦٠	٢.٧٦٥	٠.٠٠٦	دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$	أدبي	٩٢٤	٣.٠٨	٠.٧٣١																																																								
المشكلات المتعلقة بإدارة القسم والكلية	علمي	٤٢٠	٣.٣١	١.١٥	٢.٨٩٨	٠.٠٠٤	دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$																																																																																
	أدبي	٩٢٤	٣.٥١	١.١٤				الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية	علمي	٤٢٠	٢.٩٦	٠.٧٦٠	٢.٧٦٥	٠.٠٠٦	دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$	أدبي	٩٢٤	٣.٠٨	٠.٧٣١																																																																				
الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية	علمي	٤٢٠	٢.٩٦	٠.٧٦٠	٢.٧٦٥	٠.٠٠٦	دال إحصائياً عند $\alpha \geq 0.05$																																																																																
	أدبي	٩٢٤	٣.٠٨	٠.٧٣١																																																																																			

من النتائج الموضحة في الجدول (١٤) يتضح ما يلي:

- وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطي تقديرات طالبات التخصصين العلمي و الأدبي في جامعة حفر الباطن للمشكلات الأكاديمية التي تواجههن والمتعلقة بـ (الإرشاد الأكاديمي، أعضاء هيئة التدريس، المقررات والجداول الدراسية، الاختبارات، إدارة القسم والكلية) إضافة إلى الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية تُعزى لمتغير التخصص، إذ إنه باستعمال اختبار (ت) للمقارنة بين مجموعتين مستقلتين تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي التخصصين العلمي و الأدبي ، إذ تراوحت قيم (ت) المحسوبة الخاصة بها بين (٢.٥٥٢ و ٣.٩٧٨) وكانت دلالتها الاحصائية أقل من حد مستوى الدلالة المسموح به ($\alpha \leq 0.05$)، بمعنى أن متوسطي المجموعتين وفق متغير التخصص في هذه الأبعاد جاءت متباينة، وأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بينها، مما يشير إلى أن لمتغير التخصص أثر في تقديرات طالبات جامعة حفر الباطن للمشكلات الأكاديمية التي تواجههن والمتعلقة بـ (الإرشاد الأكاديمي، أعضاء هيئة التدريس، المقررات والجداول الدراسية، الاختبارات، بإدارة القسم والكلية) إضافة إلى الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية، وأن الفروق جاءت لصالح طالبات التخصص (الأدبي)، وتتوافق هذه النتيجة جزئياً مع ما آلت إليه دراسة (العبيدان، ٢٠١٨)، والتي كشفت نتائجها عن وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة تبوك و متغير التخصص الدراسي، كما تتفق هذه النتيجة جزئياً مع نتائج دراسة (معشي، ٢٠١٣)، والتي أظهرت وجود فروق في المشكلات الأكاديمية والنفسية والاجتماعية الشائعة التي تواجه الطالب الجامعي بجامعة جازان وفقاً لمتغير التخصص الأكاديمي.

- عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطي تقديرات طالبات جامعة حفر الباطن للمشكلات الأكاديمية التي تواجههن والمتعلقة بـ (الطالبة، البيئة الجامعية) يحدثها متغير التخصص، إذ إنه باستعمال اختبار (ت) للمقارنة بين مجموعتين مستقلتين تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي التخصصين العلمي و الأدبي لقيم (ت) الخاصة بهذين البُعدين، إذ بلغت قيم (ت) المحسوبة الخاصة بهما (٠.٦٨٣ و ٠.٨٠٨) على التوالي، وكانت دلالتها الاحصائية

أكبر من حد مستوى الدلالة المسموح به ($\alpha \leq 0.05$)، بمعنى أن متوسطي المجموعتين وفق متغير التخصص في هذين البعدين جاءت متقاربة، وأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بينها، مما يشير إلى أن متغير التخصص لا أثر له في تقديرات طالبات جامعة حفر الباطن للمشكلات الأكاديمية التي تواجههن والمتعلقة بـ (الطالبة، البيئة الجامعية)، وتتوافق هذه النتيجة جزئياً مع ما آلت إليه دراسة (مدبولي، ٢٠١٢)، والتي كشفت نتائجها عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طبيعة المشكلات الأكاديمية لطلاب وطالبات المرحلة الثانوية بصامدة تُعزى لمتغير التخصص الدراسي، كما تتفق هذه النتيجة جزئياً مع نتائج دراسة (الضو، ٢٠١٩)، والتي أوضحت عدم وجود فروق في المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية التربية (أساس) بجامعة بخت الرضا وفقاً لمتغير التخصص الأكاديمي.

ثالثاً: عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث

نص السؤال الثالث من أسئلة الدراسة على الآتي: هل تختلف المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات جامعة حفر الباطن باختلاف السنة الدراسية (الثانية- الثالثة- الرابعة)؟ ولإجابة عن هذا السؤال ولمعرفة إذا ما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات طالبات جامعة حفر الباطن حول المشكلات الأكاديمية التي تواجههن تُعزى إلى متغير السنة الدراسية، جرى استخراج قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجاباتهن على أبعاد الاستبانة وفق متغير السنة الدراسية، وقورن بين هذه المتوسطات الحسابية باستخدام اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه (One-Way Analysis of Variance)، والجداول التالية توضح نتائج التحليل:

جدول (١٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات طالبات جامعة حفر الباطن حول المشكلات الأكاديمية التي تواجههن وفق متغير السنة الدراسية

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المتغير المستقل (السنة الدراسية)	المتغير التابع (أبعاد الاستبيان)
٠.٧٢٤	٢.٥٩	٥٦٢	الثانية	المشكلات المتعلقة بالطالبة
٠.٧٤٠	٢.٨١	٤٢٤	الثالثة	
٠.٦٤٩	٢.٦٥	٢٦٨	الرابعة	
٠.٨٤٥	٢.٤٩	٥٦٢	الثانية	المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي
٠.٨٠٥	٢.٥٩	٤٢٤	الثالثة	
٠.٨١٥	٢.٥٢	٢٦٨	الرابعة	
٠.٩٤٩	٢.٨١	٥٦٢	الثانية	المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس
٠.٩٤٣	٢.٩٩	٤٢٤	الثالثة	
٠.٨٥٠	٢.٦٧	٢٦٨	الرابعة	
٠.٨٥٢	٢.٩٦	٥٦٢	الثانية	المشكلات المتعلقة بالمقررات والجداول الدراسية
٠.٨٨٩	٣.١٧	٤٢٤	الثالثة	
٠.٨٧٧	٣.١٢	٢٦٨	الرابعة	
١.٠٦	٣.٢٦	٥٦٢	الثانية	المشكلات المتعلقة بالبيئة الجامعية
١.٠٢	٣.٤٤	٤٢٤	الثالثة	
١.٠٢	٣.٣٥	٢٦٨	الرابعة	
٠.٩٧١	٣.٤٩	٥٦٢	الثانية	المشكلات المتعلقة بالاختبارات
٠.٩٧٣	٣.٧٢	٤٢٤	الثالثة	
٠.٩١٢	٣.٥٠	٢٦٨	الرابعة	
١.١٧	٣.٣٢	٥٦٢	الثانية	المشكلات المتعلقة بإدارة القسم والكلية
١.١٠	٣.٦٧	٤٢٤	الثالثة	
١.١٢	٣.٤١	٢٦٨	الرابعة	
٠.٧٦٦	٢.٩٧	٥٦٢	الثانية	الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية
٠.٧٢٠	٣.١٧	٤٢٤	الثالثة	
٠.٦٨٩	٣.٠١	٢٦٨	الرابعة	

يلاحظ من خلال نتائج الجدول (١٥) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات طالبات جامعة حفر الباطن حول المشكلات الأكاديمية التي تواجههن وفق متغير

السنة الدراسية؛ ولمعرفة فيما إذا كانت هذه الفروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) أجري اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه كما هو مبين في الجدول (١٦):

جدول (١٦)

نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات طالبات جامعة حفر الباطن حول المشكلات الأكاديمية التي تواجههن وفق متغير السنة الدراسية

مصدر التباين	المتغير التابع (أبعاد الاستبيان)	المجموعات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف) المحسوبة	قيمة الدلالة α	الدلالة الإحصائية
السنة الدراسية	المشكلات المتعلقة بالطالبة	بين المجموعات	١٢.٦٨٠	٢	٦.٣٤٠	١٢.٣٩٥	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ 0.05
		داخل المجموعات	٦٨٥.٨٩	١٣٤	٠.٥١١			
		المجموع	٦٩٨.٥٧	١٣٤	٣			
	المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي	بين المجموعات	٢.٦٠٨	٢	١.٣٠٤	١.٩٠٦	٠.١٤٩	غير دال إحصائياً عند ≥ 0.05
		داخل المجموعات	٩١٧.١٦	١٣٤	٠.٦٨٤			
		المجموع	٩١٩.٧٦	١٣٤	٣			
	المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس	بين المجموعات	١٨.٢٦٣	٢	٩.١٣٢	١٠.٥٩٧	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ 0.05
		داخل المجموعات	١١٥٥.٥	١٣٤	٠.٨٦٢			
		المجموع	١١٧٣.٨	١٣٤	٣			
	المشكلات المتعلقة بالمقررات والجداول الدراسية	بين المجموعات	١٢.٣٦٨	٢	٦.١٨٤	٨.١٩٤	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ 0.05
		داخل المجموعات	١٠١٢.٠	١٣٤	٠.٧٥٥			
		المجموع	١٠٢٤.٣	١٣٤	٣			
المشكلات المتعلقة بالبيئة الجامعية	بين المجموعات	٨.٥١٥	٢	٤.٢٥٧	٣.٩١٣	٠.٠٢٠	دال إحصائياً عند ≥ 0.05	
	داخل المجموعات	١٤٥٨.٩	١٣٤	١٠.٨٨				
	المجموع	١٤٦٧.٤	١٣٤	٣				
المشكلات المتعلقة بالاختبارات	بين المجموعات	١٤.٩١٢	٢	٧.٤٥٦	٨.٠٨٩	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ 0.05	
	داخل المجموعات	١٢٣٦.١	١٣٤	٠.٩٢٢				
	المجموع	١٢٥١.٠	١٣٤	٣				
المشكلات	بين	٣٢.٣١٠	٢	١٦.١٥	١٢.٤٩٨	٠.٠٠٠	دال إحصائياً	

الدلالة الإحصائية	قيمة الدلالة α	قيمة (ف) المحسوبة	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	المجموعات	المتغير التابع (أبعاد الاستبيان)	مصدر التباين
عند ≥ 0.05			٥			المجموعات	المتعلقة بإدارة القسم والكلية	
			١.٢٩٣	١٣٤	١٧٣٣.٤	داخل المجموعات		
				١	٣٩			
				١٣٤	١٧٦٥.٧	المجموع		
				٣	٤٩			
دال إحصائياً عند ≥ 0.05	٠.٠٠٠	١٠.١٣٣	٥.٥٠٥	٢	١١.٠١١	بين المجموعات	الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية	
			٠.٥٤٣	١٣٤	٧٢٨.٥٦	داخل المجموعات		
				١	٤			
				١٣٤	٧٣٩.٥٧	المجموع		
				٣	٤			

من النتائج الموضحة في الجدول (١٦) يتضح ما يلي:

- وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات طالبات جامعة حفر الباطن للمشكلات الأكاديمية التي تواجههن والمتعلقة بـ (الطالبة، أعضاء هيئة التدريس، المقررات والجدول الدراسية، البيئة الجامعية، الاختبارات، إدارة القسم والكلية) إضافة إلى الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية تُعزى لمتغير السنة الدراسية، إذ إنه باستعمال اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه تبين وجود دلالة إحصائية لقيم (ف) الخاصة بهذه الأبعاد، إذ تراوحت قيم (ف) المحسوبة الخاصة بها بين (٣.٩١٣ و ١٢.٤٩٨) وكانت دلالتها الإحصائية أقل من حد مستوى الدلالة المسموح به ($\alpha \leq 0.05$)، بمعنى أن متوسطات المجموعات وفق متغير السنة الدراسية في هذه الأبعاد جاءت متباينة، وأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بينها، مما يشير إلى أن لمتغير السنة الدراسية أثر في تقديرات طالبات جامعة حفر الباطن للمشكلات الأكاديمية التي تواجههن والمتعلقة بـ (الطالبة، أعضاء هيئة التدريس، المقررات والجدول الدراسية، البيئة الجامعية، الاختبارات، إدارة القسم والكلية) إضافة إلى الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية، وتتوافق هذه النتيجة جزئياً مع ما آلت إليه دراسة (مدبولي، ٢٠١٢)، والتي كشفت نتائجها عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طبيعة المشكلات الأكاديمية لطالب وطالبات المرحلة الثانوية بصامدة تعزى للمستوى الدراسي، كما اتفقت هذه النتيجة جزئياً مع نتائج دراسة (الظفيري وبيان، ٢٠١٤)، والتي أظهرت نتائجها ووجود فروق دالة إحصائية في طبيعة المشكلات الأكاديمية لدى طلاب قسم معلم

صف في كلية التربية بجامعة البعث تُعزى إلى متغير السنة الدراسية، كذلك تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (العنقري، ٢٠١٧)، والتي أوضحت أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود باختلاف المستوى الدراسي.

- عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات طالبات جامعة حفر الباطن للمشكلات الأكاديمية التي تواجههن والمتعلقة الإرشاد الأكاديمي يحدثها متغير السنة الدراسية، إذ إنه باستعمال اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه تبين عدم وجود دلالة إحصائية لقيمة (ف) الخاصة بهذا البُعد، إذ بلغت قيمة (ف) المحسوبة الخاصة به (١.٩٠٦)، وكانت دلالتها الاحصائية أكبر من حد مستوى الدلالة المسموح به ($\alpha \leq 0.05$)، بمعنى أن متوسطات المجموعات وفق متغير السنة الدراسية في هذا البُعد جاءت متقاربة، وأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بينها، مما يشير إلى أن متغير السنة الدراسية لا أثر له في تقديرات طالبات جامعة حفر الباطن للمشكلات الأكاديمية التي تواجههن والمتعلقة الإرشاد الأكاديمي، وتتوافق هذه النتيجة جزئياً مع ما توصلت إليه دراسة (العبيدان، ٢٠١٨)، والتي أظهرت نتائجها عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة تبوك ومتغير المستوى الدراسي، كما تتفق هذه النتيجة جزئياً مع نتائج دراسة (الضو، ٢٠١٩)، والتي أوضحت عدم وجود فروق في المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية التربية (أساس) بجامعة بخت الرضا وفقاً لمتغير المستوى الدراسي. ولتحديد موضع الاختلاف بين كل فئتين من فئات متغير السنة الدراسية على حدة، تم استخدام اختبار أقل فرق معنوي (LSD) كاختبار للمقارنات البُعديّة في حالة دلالة تحليل التباين أحادي الاتجاه، والذي جاءت نتائجه كما يلي:

جدول (١٧)

اختبار أقل فرق معنوي (LSD) للفروق بين متوسطات استجابات طالبات جامعة حفر الباطن حول المشكلات الأكاديمية التي تواجههن وفق متغير الفرقة الدراسية

الفرق لصالح	الفرقة الدراسية			المتغير المستقل (الفرقة الدراسية)	المتغير التابع (أبعاد الأستبانة)
	الرابعة	الثالثة	الثانية		
			-	الثانية	المشكلات المتعلقة بالطالبة
الثالثة	*٠.١٥٦	-	*٠.٢٢١	الثالثة	
	-			الرابعة	
			-	الثانية	المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس
الثانية	*٠.١٣٩	-	*٠.١٨٤	الثالثة	
الثالثة	*٠.٣٢٣	-		الرابعة	
			-	الثانية	المشكلات المتعلقة بالقرارات والجدول الدراسية
الثالثة		-	*٠.٢٠٨	الثالثة	
الرابعة	-		*٠.١٥٨	الرابعة	
			-	الثانية	المشكلات المتعلقة بالبيئة الجامعية
الثالثة		-	*٠.١٨١	الثالثة	
	-			الرابعة	
			-	الثانية	المشكلات المتعلقة بالاختبارات
الثالثة	*٠.٢١٩	-	*٠.٢٢٩	الثالثة	
	-			الرابعة	
			-	الثانية	المشكلات المتعلقة بإدارة القسم والكلية
الثالثة	*٠.٢٥٦	-	*٠.٣٥٢	الثالثة	
	-			الرابعة	
			-	الثانية	الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية
الثالثة	*٠.١٦٥	-	*٠.٢٠٣	الثالثة	
	-			الرابعة	

من النتائج الموضحة في الجدول (١٧) يتضح ما يلي:

- أن أعلى تقديرات للمشكلات الأكاديمية المتعلقة بـ (الطالبة، الاختبارات، إدارة القسم والكلية، الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية) كانت تقديرات طالبات الفرقة الدراسية الثالثة، حيث تفوقت على تقديرات طالبات الفرقتين الثانية والرابعة بفروق دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).
- أن أعلى تقديرات للمشكلات الأكاديمية المتعلقة بالبيئة الجامعية كانت تقديرات طالبات الفرقة الدراسية الثالثة، حيث تفوقت على تقديرات طالبات الفرقة الدراسية الثانية بفروق دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

- أن أقل تقديرات للمشكلات الأكاديمية المتعلقة بالمقررات والجدول الدراسية كانت تقديرات طالبات الفرقة الدراسية الثانية، حيث تفوقت عليها تقديرات طالبات الفرقتين الثالثة والرابعة بفروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة $(\alpha \leq 0.05)$.
- أن أعلى تقديرات للمشكلات الأكاديمية المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس كانت تقديرات طالبات الفرقة الدراسية الثالثة، حيث تفوقت على تقديرات طالبات الفرقتين الثانية والرابعة بفروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة $(\alpha \leq 0.05)$ ، كذلك تفوقت تقديرات طالبات الفرقة الدراسية الثانية على تقديرات طالبات الفرقة الدراسية الرابعة بفروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة $(\alpha \leq 0.05)$.

رابعاً: عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع

نص السؤال الرابع من أسئلة الدراسة على الآتي: هل تختلف المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات جامعة حفر الباطن باختلاف مكان الدراسة (حفر الباطن - كليات الفروع)؟ ولإجابة عن هذا السؤال ولمعرفة إذا ما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ بين متوسطات استجابات طالبات جامعة حفر الباطن حول المشكلات الأكاديمية التي تواجههن تُعزى إلى متغير مكان الدراسة، جرى استخراج قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجاباتهن على أبعاد الاستبانة وفق متغير مكان الدراسة، وقورن بين هذه المتوسطات الحسابية باستخدام اختبار (ت) للمقارنة بين مجموعتين مستقلتين ، والجدول التالي يوضح نتائج التحليل:

جدول (١٨)

نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين متوسطي استجابات طالبات جامعة حفر الباطن حول المشكلات الأكاديمية التي تواجههن وفق متغير مكان الدراسة (حفر الباطن- كليات الفروع)

المتغير التابع (أبعاد الاستبيان)	المتغير المستقل (مكان الدراسة)	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت) المحسوبة	قيمة الدلالة α	الدلالة الإحصائية																																																																																
المشكلات المتعلقة بالطالبة	حفر الباطن	٦٢٢	٢.٧٨	٠.٧١٠	٥.١٧٤	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥																																																																																
	كليات الفروع	٧٢٢	٢.٥٨	٠.٧١٨				المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي	حفر الباطن	٦٢٢	٢.٧٥	٠.٧٧٦	٩.٥٤٣	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥	كليات الفروع	٧٢٢	٢.٣٣	٠.٨٢٢	المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس	حفر الباطن	٦٢٢	٣.٠٢	٠.٨٨٢	٦.٦١٨	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥	كليات الفروع	٧٢٢	٢.٦٨	٠.٩٥٢	المشكلات المتعلقة بالمقررات والجدول الدراسية	حفر الباطن	٦٢٢	٣.٢٦	٠.٨١٦	٧.٩٩٣	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥	كليات الفروع	٧٢٢	٢.٨٩	٠.٨٨٤	المشكلات المتعلقة بالبيئة الجامعية	حفر الباطن	٦٢٢	٣.٥٩	٠.٩٥٥	٨.٦٤٣	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥	كليات الفروع	٧٢٢	٣.١١	١.٠٧	المشكلات المتعلقة بالاختبارات	حفر الباطن	٦٢٢	٣.٨١	٠.٨٦٧	٨.٨٣٣	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥	كليات الفروع	٧٢٢	٣.٣٦	٠.٩٩٧	المشكلات المتعلقة بإدارة القسم والكلية	حفر الباطن	٦٢٢	٣.٧٤	١.٠٣	٩.١٢٧	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥	كليات الفروع	٧٢٢	٣.١٩	١.١٨	الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية	حفر الباطن	٦٢٢	٣.٢٥	٠.٦٤٦	١٠.١١٧	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥
المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي	حفر الباطن	٦٢٢	٢.٧٥	٠.٧٧٦	٩.٥٤٣	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥																																																																																
	كليات الفروع	٧٢٢	٢.٣٣	٠.٨٢٢				المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس	حفر الباطن	٦٢٢	٣.٠٢	٠.٨٨٢	٦.٦١٨	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥	كليات الفروع	٧٢٢	٢.٦٨	٠.٩٥٢	المشكلات المتعلقة بالمقررات والجدول الدراسية	حفر الباطن	٦٢٢	٣.٢٦	٠.٨١٦	٧.٩٩٣	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥	كليات الفروع	٧٢٢	٢.٨٩	٠.٨٨٤	المشكلات المتعلقة بالبيئة الجامعية	حفر الباطن	٦٢٢	٣.٥٩	٠.٩٥٥	٨.٦٤٣	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥	كليات الفروع	٧٢٢	٣.١١	١.٠٧	المشكلات المتعلقة بالاختبارات	حفر الباطن	٦٢٢	٣.٨١	٠.٨٦٧	٨.٨٣٣	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥	كليات الفروع	٧٢٢	٣.٣٦	٠.٩٩٧	المشكلات المتعلقة بإدارة القسم والكلية	حفر الباطن	٦٢٢	٣.٧٤	١.٠٣	٩.١٢٧	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥	كليات الفروع	٧٢٢	٣.١٩	١.١٨	الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية	حفر الباطن	٦٢٢	٣.٢٥	٠.٦٤٦	١٠.١١٧	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥	كليات الفروع	٧٢٢	٢.٧٦	٠.٧٧١								
المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس	حفر الباطن	٦٢٢	٣.٠٢	٠.٨٨٢	٦.٦١٨	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥																																																																																
	كليات الفروع	٧٢٢	٢.٦٨	٠.٩٥٢				المشكلات المتعلقة بالمقررات والجدول الدراسية	حفر الباطن	٦٢٢	٣.٢٦	٠.٨١٦	٧.٩٩٣	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥	كليات الفروع	٧٢٢	٢.٨٩	٠.٨٨٤	المشكلات المتعلقة بالبيئة الجامعية	حفر الباطن	٦٢٢	٣.٥٩	٠.٩٥٥	٨.٦٤٣	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥	كليات الفروع	٧٢٢	٣.١١	١.٠٧	المشكلات المتعلقة بالاختبارات	حفر الباطن	٦٢٢	٣.٨١	٠.٨٦٧	٨.٨٣٣	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥	كليات الفروع	٧٢٢	٣.٣٦	٠.٩٩٧	المشكلات المتعلقة بإدارة القسم والكلية	حفر الباطن	٦٢٢	٣.٧٤	١.٠٣	٩.١٢٧	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥	كليات الفروع	٧٢٢	٣.١٩	١.١٨	الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية	حفر الباطن	٦٢٢	٣.٢٥	٠.٦٤٦	١٠.١١٧	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥	كليات الفروع	٧٢٢	٢.٧٦	٠.٧٧١																				
المشكلات المتعلقة بالمقررات والجدول الدراسية	حفر الباطن	٦٢٢	٣.٢٦	٠.٨١٦	٧.٩٩٣	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥																																																																																
	كليات الفروع	٧٢٢	٢.٨٩	٠.٨٨٤				المشكلات المتعلقة بالبيئة الجامعية	حفر الباطن	٦٢٢	٣.٥٩	٠.٩٥٥	٨.٦٤٣	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥	كليات الفروع	٧٢٢	٣.١١	١.٠٧	المشكلات المتعلقة بالاختبارات	حفر الباطن	٦٢٢	٣.٨١	٠.٨٦٧	٨.٨٣٣	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥	كليات الفروع	٧٢٢	٣.٣٦	٠.٩٩٧	المشكلات المتعلقة بإدارة القسم والكلية	حفر الباطن	٦٢٢	٣.٧٤	١.٠٣	٩.١٢٧	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥	كليات الفروع	٧٢٢	٣.١٩	١.١٨	الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية	حفر الباطن	٦٢٢	٣.٢٥	٠.٦٤٦	١٠.١١٧	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥	كليات الفروع	٧٢٢	٢.٧٦	٠.٧٧١																																
المشكلات المتعلقة بالبيئة الجامعية	حفر الباطن	٦٢٢	٣.٥٩	٠.٩٥٥	٨.٦٤٣	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥																																																																																
	كليات الفروع	٧٢٢	٣.١١	١.٠٧				المشكلات المتعلقة بالاختبارات	حفر الباطن	٦٢٢	٣.٨١	٠.٨٦٧	٨.٨٣٣	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥	كليات الفروع	٧٢٢	٣.٣٦	٠.٩٩٧	المشكلات المتعلقة بإدارة القسم والكلية	حفر الباطن	٦٢٢	٣.٧٤	١.٠٣	٩.١٢٧	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥	كليات الفروع	٧٢٢	٣.١٩	١.١٨	الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية	حفر الباطن	٦٢٢	٣.٢٥	٠.٦٤٦	١٠.١١٧	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥	كليات الفروع	٧٢٢	٢.٧٦	٠.٧٧١																																												
المشكلات المتعلقة بالاختبارات	حفر الباطن	٦٢٢	٣.٨١	٠.٨٦٧	٨.٨٣٣	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥																																																																																
	كليات الفروع	٧٢٢	٣.٣٦	٠.٩٩٧				المشكلات المتعلقة بإدارة القسم والكلية	حفر الباطن	٦٢٢	٣.٧٤	١.٠٣	٩.١٢٧	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥	كليات الفروع	٧٢٢	٣.١٩	١.١٨	الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية	حفر الباطن	٦٢٢	٣.٢٥	٠.٦٤٦	١٠.١١٧	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥	كليات الفروع	٧٢٢	٢.٧٦	٠.٧٧١																																																								
المشكلات المتعلقة بإدارة القسم والكلية	حفر الباطن	٦٢٢	٣.٧٤	١.٠٣	٩.١٢٧	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥																																																																																
	كليات الفروع	٧٢٢	٣.١٩	١.١٨				الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية	حفر الباطن	٦٢٢	٣.٢٥	٠.٦٤٦	١٠.١١٧	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥	كليات الفروع	٧٢٢	٢.٧٦	٠.٧٧١																																																																				
الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية	حفر الباطن	٦٢٢	٣.٢٥	٠.٦٤٦	١٠.١١٧	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند ≥ ٠.٠٥																																																																																
	كليات الفروع	٧٢٢	٢.٧٦	٠.٧٧١																																																																																			

من النتائج الموضحة في الجدول (١٨) تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq ٠.٠٥$) بين متوسطي درجات طالبات حفر الباطن ومقرات الفروع بالنسبة للمشكلات للمشكلات الأكاديمية التي تواجههن تُعزى لمتغير مكان الدراسة، إذ إنه باستعمال اختبار (ت) للمقارنة بين مجموعتين مستقلتين، تبين وجود دلالة إحصائية لقيم

(ت) الخاصة بأبعاد الاستبيان الذي يقيس المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات جامعة حفر الباطن من وجهة نظرهن، إذ تراوحت قيم (ت) المحسوبة بين (٥.١٧٤ و ١٠.١١٧) وكانت دلالتها الاحصائية أقل من حد مستوى الدلالة المسموح به ($\alpha \leq 0.05$)، بمعنى أن متوسطي المجموعتين وفق متغير مكان الدراسة جاءت متباينة، وأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بينها، مما يشير إلى أن لمتغير مكان الدراسة أثر في تقديرات طالبات جامعة حفر الباطن للمشكلات الأكاديمية التي تواجههن، وأن الفروق جاءت لصالح مفردات عينة الدراسة ممن يدرسن في (حفر الباطن).

خامساً: عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس

نص السؤال الخامس من أسئلة الدراسة على الآتي: هل تختلف المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات جامعة حفر الباطن باختلاف المعدل التراكمي (من ٤ إلى ٣ - من ٣ إلى ٢ - أقل من ٢)؟

وللإجابة عن هذا السؤال ولمعرفة إذا ما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات طالبات جامعة حفر الباطن حول المشكلات الأكاديمية التي تواجههن تُعزى إلى متغير المعدل التراكمي، جرى استخراج قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجاباتهن على أبعاد الاستبانة وفق متغير المعدل التراكمي، وقورن بين هذه المتوسطات الحسابية باستخدام اختبار تحليل التباين أحادي والجدول التالية توضح نتائج التحليل:

جدول (١٩)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات طالبات جامعة حفر الباطن حول المشكلات الأكاديمية التي تواجههن وفق متغير المعدل التراكمي

المتغير التابع (أبعاد الاستبيان)	المتغير المستقل (المعدل التراكمي)	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المشكلات المتعلقة بالباطنية	من ٤ إلى ٣	٧٠٦	٢.٥٦	٠.٦٨٩
	من ٣ إلى ٢	٥٩٨	٢.٧٤	٠.٧٤٩
	أقل من ٢	١٣٩	٢.٨٤	٠.٦٦٩
المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي	من ٤ إلى ٣	٧٠٦	٢.٤١	٠.٨٠٠
	من ٣ إلى ٢	٥٩٨	٢.٥٨	٠.٨٣٣
	أقل من ٢	١٣٩	٢.٧٨	٠.٨٤٢
المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس	من ٤ إلى ٣	٧٠٦	٢.٧٨	٠.٨٦٣
	من ٣ إلى ٢	٥٩٨	٢.٨٦	١.٠٠
	أقل من ٢	١٣٩	٢.٩٩	٠.٩٢٨
المشكلات المتعلقة بالمقررات والجداول الدراسية	من ٤ إلى ٣	٧٠٦	٣.٠٣	٠.٨٤٤
	من ٣ إلى ٢	٥٩٨	٣.٠٧	٠.٨٩٦
	أقل من ٢	١٣٩	٣.١٥	٠.٨٩٨
المشكلات المتعلقة بالبيئة الجامعية	من ٤ إلى ٣	٧٠٦	٣.٣٠	١.٠٠
	من ٣ إلى ٢	٥٩٨	٣.٣٧	١.٠٩
	أقل من ٢	١٣٩	٣.٣٦	١.٠٥
المشكلات المتعلقة بالاختبارات	من ٤ إلى ٣	٧٠٦	٣.٥٢	٠.٩٠٦
	من ٣ إلى ٢	٥٩٨	٣.٦١	١.٠٠
	أقل من ٢	١٣٩	٣.٥٨	١.٠٣
المشكلات المتعلقة بإدارة القسم والكلية	من ٤ إلى ٣	٧٠٦	٣.٣٧	١.١٠
	من ٣ إلى ٢	٥٩٨	٣.٤٩	١.٢٠
	أقل من ٢	١٣٩	٣.٥٩	١.١٠
الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية	من ٤ إلى ٣	٧٠٦	٢.٩٧	٠.٧٠٢
	من ٣ إلى ٢	٥٩٨	٣.٠٨	٠.٧٨٥
	أقل من ٢	١٣٩	٣.١٦	٠.٦٩٤

يلاحظ من خلال نتائج الجدول (١٩) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات طالبات جامعة حفر الباطن حول المشكلات الأكاديمية التي تواجههن وفق متغير

المعدل التراكمي؛ ولمعرفة فيما إذا كانت هذه الفروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) أجري اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه، كما هو مبين في الجدول (٢٠):

جدول (٢٠)

نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات طالبات جامعة حفر الباطن حول المشكلات الأكاديمية التي تواجههن وفق متغير المعدل التراكمي

مصدر التباين	المتغير التابع (أبعاد الاستبيان)	المجموعات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف) المحسوبة	قيمة الدلالة α	الدلالة الإحصائية
	المشكلات المتعلقة بالطالبة	بين المجموعات	١٤.١٣٥	٢	٧.٠٦٧	١٣.٨٤٧	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند $0.05 \geq$
		داخل المجموعات	٦٨٤.٤٣٦	١٣٤١	٠.٥١٠			
		المجموع	٦٩٨.٥٧٠	١٣٤٣				
	المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي	بين المجموعات	١٩.٣١٧	٢	٩.٦٥٨	١٤.٣٨٤	٠.٠٠٠	دال إحصائياً عند $0.05 \geq$
		داخل المجموعات	٩٠٠.٤٥١	١٣٤١	٠.٦٧١			
		المجموع	٩١٩.٧٦٨	١٣٤٣				
	المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس	بين المجموعات	٥.٨٨٣	٢	٢.٩٤٢	٣.٣٧٧	٠.٠٣٤	دال إحصائياً عند $0.05 \geq$
		داخل المجموعات	١١٦٧.٩٦٩	١٣٤١	٠.٨٧١			
		المجموع	١١٧٣.٨٥٢	١٣٤٣				
	المشكلات المتعلقة بالمقررات والجداول الدراسية	بين المجموعات	١.٨١٧	٢	٠.٩٠٨	١.١٩١	٠.٣٠٤	غير دال إحصائياً عند $0.05 \geq$
		داخل المجموعات	١٠٢٢.٥٥١	١٣٤١	٠.٧٦٣			
		المجموع	١٠٢٤.٣٦٨	١٣٤٣				
	المشكلات المتعلقة بالبيئة الجامعية	بين المجموعات	١.٦٢٩	٢	٠.٨١٥	٠.٧٤٥	٠.٤٧٥	غير دال إحصائياً عند $0.05 \geq$
		داخل المجموعات	١٤٦٥.٨٣٧	١٣٤١	١.٠٩٣			
		المجموع	١٤٦٧.٤٦٦	١٣٤٣				
	المشكلات المتعلقة بالاختبارات	بين المجموعات	٢.٦٠٤	٢	١.٣٠٢	١.٣٩٨	٠.٢٤٧	غير دال إحصائياً عند $0.05 \geq$
		داخل المجموعات	١٢٤٨.٤٢٢	١٣٤١	٠.٩٣١			
		المجموع	١٢٥١.٠٢٦	١٣٤٣				
	المشكلات المتعلقة بإدارة القسم والكلية	بين المجموعات	٧.٧٨٩	٢	٣.٨٩٤	٢.٩٧١	٠.٠٥٢	غير دال إحصائياً عند $0.05 \geq$
		داخل المجموعات	١٧٥٧.٩٦١	١٣٤١	١.٣١١			
		المجموع	١٧٦٥.٧٤٩	١٣٤٣				
	الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية	بين المجموعات	٥.٨٨٢	٢	٢.٩٤١	٥.٣٧٥	٠.٠٠٥	دال إحصائياً عند $0.05 \geq$
		داخل المجموعات	٧٣٣.٦٩٣	١٣٤١	٠.٥٤٧			
		المجموع	٧٣٩.٥٧٤	١٣٤٣				

من النتائج الموضحة في الجدول (٢٠) يتضح ما يلي:

- وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات طالبات جامعة حفر الباطن للمشكلات الأكاديمية التي تواجههن والمتعلقة بـ (الطالبة، الإرشاد الأكاديمي، أعضاء هيئة التدريس) إضافة إلى الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية تُعزى لمتغير المعدل التراكمي، إذ إنه باستعمال اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه، تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الطالبات في قيم (ف) الخاصة بهذه الأبعاد، إذ تراوحت قيم (ف) المحسوبة الخاصة بها بين (٣.٣٧٧ و ١٤.٣٨٤) وكانت دلالتها الإحصائية أقل من حد مستوى الدلالة المسموح به ($\alpha \leq 0.05$)، بمعنى أن متوسطات درجات المجموعات وفق متغير المعدل التراكمي في هذه الأبعاد جاءت متباينة، وأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بينها، مما يشير إلى أن لمتغير المعدل التراكمي أثر في تقديرات طالبات جامعة حفر الباطن للمشكلات الأكاديمية التي تواجههن والمتعلقة بـ (الطالبة، الإرشاد الأكاديمي، أعضاء هيئة التدريس) إضافة إلى الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية، وتتوافق هذه النتيجة جزئياً مع ما آلت إليه دراسة (مدبولي، ٢٠١٢)، والتي كشفت نتائجها عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طبيعة المشكلات الأكاديمية لطلاب وطالبات المرحلة الثانوية بصامدة بين المنخفضين والمرتفعين في المعدل التراكمي لصالح المنخفضين.

- عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات طالبات جامعة حفر الباطن للمشكلات الأكاديمية التي تواجههن والمتعلقة بـ (المقررات والجداول الدراسية، البيئة الجامعية، الاختبارات، إدارة القسم والكلية) يحدثها متغير المعدل التراكمي، إذ إنه باستعمال اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لقيم (ف) الخاصة بهذه الأبعاد، إذ تراوحت قيم (ف) المحسوبة الخاصة بها بين (٠.٧٤٥ و ٢.٩٧١)، وكانت دلالتها الإحصائية أكبر من حد مستوى الدلالة المسموح به ($\alpha \leq 0.05$)، بمعنى أن متوسطات درجات المجموعات وفق متغير المعدل التراكمي في هذه الأبعاد جاءت متقاربة، وأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بينها، مما يشير إلى أن متغير المعدل التراكمي لا أثر له في تقديرات طالبات جامعة حفر الباطن للمشكلات الأكاديمية التي تواجههن والمتعلقة بـ (المقررات

والجداول الدراسية، البيئة الجامعية، الاختبارات، إدارة القسم والكلية)، وتتوافق هذه النتيجة جزئياً مع ما توصلت إليه دراسة (الروقي، ٢٠١٦)، والتي أظهرت نتائجها عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية حول أهم المشكلات التي يواجهها طلاب السنة الأولى في كليات محافظة عفيف أثناء فترة الدراسة باختلاف متغير المعدل التراكمي. ولتحديد موضع الاختلاف بين كل فئتين من فئات متغير المعدل التراكمي على حدة، تم استخدام اختبار أقل فرق معنوي (LSD) كاختبار للمقارنات البعدية في حالة دلالة تحليل التباين أحادي الاتجاه، والذي جاءت نتائجه كما يلي:

جدول (٢١)

اختبار أقل فرق معنوي (LSD) للفروق بين متوسطات استجابات طالبات جامعة حفر الباطن حول المشكلات الأكاديمية التي تواجههن وفق متغير المعدل التراكمي

الفرق لصالح	المعدل التراكمي			المتغير المستقل (المعدل التراكمي)	المتغير التابع (أبعاد الاستبيان)
	أقل من ٢	من ٣ إلى ٢	من ٤ إلى ٣		
			-	من ٤ إلى ٣	المشكلات المتعلقة بالطالبة
من ٣ إلى ٢		-	*٠.١٧٦	من ٣ إلى ٢	
أقل من ٢	-		*٠.٢٨٣	أقل من ٢	
			-	من ٤ إلى ٣	المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي
من ٣ إلى ٢		-	*٠.١٧٦	من ٣ إلى ٢	
أقل من ٢	-	*٠.١٩٥	*٠.٣٧١	أقل من ٢	
			-	من ٤ إلى ٣	المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس
		-		من ٣ إلى ٢	
أقل من ٢	-		*٠.٢١٤	أقل من ٢	
			-	من ٤ إلى ٣	الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية
من ٣ إلى ٢		-	*٠.١٠٨	من ٣ إلى ٢	
أقل من ٢	-		*٠.١٩١	أقل من ٢	

من النتائج الموضحة في الجدول (٢١) يتضح ما يلي:

- أن أقل تقديرات للمشكلات الأكاديمية المتعلقة بالطالبة كانت تقديرات الطالبات ذوات المعدل التراكمي (من ٤ إلى ٣)، حيث تفوقت عليها تقديرات الطالبات ذوات المعدل التراكمي (من ٣ إلى ٢) و(أقل من ٢) بفروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha \leq 0.05)$.
- أن أعلى تقديرات للمشكلات الأكاديمية المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي كانت تقديرات الطالبات ذوات المعدل التراكمي (أقل من ٢)، حيث تفوقت على تقديرات الطالبات ذوات المعدل التراكمي (من ٤ إلى ٣) و(من ٣ إلى ٢) بفروق دالة إحصائية عند

مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)، كذلك تفوقت تقديرات الطالبات ذوات المعدل التراكمي (من ٣ إلى ٢) على تقديرات الطالبات ذوات المعدل التراكمي (من ٤ إلى ٣) بفروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

- أن أعلى تقديرات للمشكلات الأكاديمية المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس كانت تقديرات الطالبات ذوات المعدل التراكمي (أقل من ٢)، حيث تفوقت على تقديرات الطالبات ذوات المعدل التراكمي (من ٤ إلى ٣) بفروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

- أن أقل تقديرات للدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية كانت تقديرات الطالبات ذوات المعدل التراكمي (من ٤ إلى ٣)، حيث تفوقت عليها تقديرات الطالبات ذوات المعدل التراكمي (من ٣ إلى ٢) و(أقل من ٢) بفروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

توصيات الدراسة:

- اتساقاً مع ما خلصت إليه الدراسة الحالية من نتائج، تبرز أهمية التوصيات التالية:
- وضع استراتيجية شاملة لمواجهة المشكلات الأكاديمية ذات العلاقة بطلبة الجامعات على مستوى المملكة العربية السعودية، وإيجاد الحلول المناسبة لها.
 - أن تتفهم الإدارات الجامعية، على مستوياتها كُلهَا، أهمية الاستجابة السريعة لحاجات الطلبة وتوقعاتهم، وتأخذ آراءهم ومقترحاتهم على محمل الجد، وتعددهم شركاء أساسيين في عملية التطوير، ورفع مستوى جودة الأداء الأكاديمي والإداري.
 - إنشاء وحدات إرشادية أكاديمية وتفعيل دورها لضمان توجيه طلبة الجامعات وحل مشكلاتهم المختلفة ومساعدتهم في اختيار التخصص المناسب وتعريفهم بأنظمة ولوائح الجامعة، وتقديم خدمات الإرشاد النفسي من خلال وحدة الإرشاد الأكاديمي اللامركزية في كل كلية.
 - عقد اجتماعات بين عمادة الكليات وأعضاء هيئة التدريس والطلبة، وذلك لإعطاء الطلبة فرصة للمناقشة وإبداء الرأي في أمور دراستهم.

- انشاء ادارة بوزارة التعليم لمتابعة الأداء الأكاديمي والإداري بالجامعات السعودية وتقييمه، والاستفادة من الخبرات المتطورة عالمياً في مجال جودة تقديم الخدمات التعليمية.

بحوث مقترحة:

- في ضوء ما توصلت إليه من نتائج، تمّ اقتراح عددا من النقاط البحثية، وهي كما يلي:
- دراسة حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات جامعة حفر الباطن وعلاقتها بالأداء الدراسي.
- دراسة حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات جامعة حفر الباطن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
- دراسة مقارنة للمشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلبة في أكثر من جامعة سعودية.
- دراسة حول واقع الارشاد الأكاديمي بجامعة حفر الباطن.

المراجع

أولاً: المراجع العربية

- أبو حسونة، نشأت محمود عيلوجي، سمير فؤاد. (٢٠١١). مشكلات طلبة جامعة اربد الأهلية وحاجاتهم الارشادية، دراسة مسحية، ، المجلد(٢٦)، العدد(٣) جامعة مؤتة، الأردن، ص ص ٢١٩-١٦١.
- ابراهيم، أبو القاسم الطاهر خالد، (٢٠٠١). *المشكلات الأكاديمية و الاقتصادية التي تواجه طلاب وطالبات كلية التربية الرياضية بجامعة السودان للعلوم و التكنولوجيا و علاقتها بتحصيلهم الدراسي*، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم درمان الاسلامية، السودان.
- الحري، عبد الله و مدني، فاطمة، و صالح، امتياز. (٢٠١٣). *المشكلات الأكاديمية و الاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية في كليات الفروع بجامعة الدمام، المجلة التربوية، جامعة سوهاج، مصر*، ج(٣٤)، ص ص ١٧٥-٢٢١.
- الخريشا، ملح. (٢٠٠٩). *المشكلات الأكاديمية و الاجتماعية و النفسية التي تواجه طلبة كلية العلوم التربوية بجامعة مؤتة في الأردن و علاقتها ببعض المتغيرات*. مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس . (٣٣)، ص ص ٤٧٣-٥٢٧.
- الروقي، مطلق بن مقعد بن مطلق، (٢٠١٦). *المشكلات الأكاديمية و الادارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في بعض الجامعات السعودية الناشئة، مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية و الانسانية، مج(٢٨٠٤)*، ص ص ١٢٣-١٤٥.
- الشرمان، منيرة، (٢٠١٠). *تصورات طلبة الدراسات العليا في كليتي التربية في جامعتي مؤتة و اليرموك للمشكلات التي تواجههم، مجلة جامعة دمشق، المجلد(٢٦)*، العدد الرابع، ص ص ٥٢٧-٥٥٨.
- الضو، محمد علي محمد علي (٢٠١٩). *المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية التربية (أساس) جامعة بخت الرضا من وجهة نظرهم، جامعة الزرقاء، عمادة البحث العلمي، المجلة الدولية لضمان الجودة*، مج٢، ع١٤، ص ص ١٣-٢٥.
- الطراونة، نايف. (٢٠١٠). *أنماط تفكير و مشكلات طلبة جامعة القصيم و حاجاتهم الارشادية*. مجلة جامعة مؤتة للدراسات، سلسلة العلوم الانسانية و الاجتماعية. ٦ (٥٢). ص ص ٢٩-٦٥.
- الظفيري، نواف، بيان، محمد سعد الدين، (٢٠١٤). *المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كليات التربية و علاقتها ببعض المتغيرات من وجهة نظر الطلبة، دراسة ميدانية على طلبة قسم معلم الصف في كلية التربية بجامعة البعث، جامعة دمشق، كلية التربية، مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية و علم النفس*، مج ١٢، ع ١٤، ص ص ٧٠-٩٠.

- العازمي، عبد الله. (٢٠١٣). المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت في ضوء بعض المتغيرات، *مجلة الطفولة و التربية*. (١٣). ص ص ٣٥٩ - ٤٣٦.
- البيداني، محمد بن صالح بن محمد، (٢٠١٨). المشكلات الادارية و الاكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة تبوك، *مجلة التربية*. جامعة عين شمس، كلية التربية، الجمعية المصرية للقراءة و المعرفة، ٢٠٢٤، ص ص ١٠٩-١٢٢.
- العميرة، محمد، (٢٠٠٧). المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بجامعة الاسراء الخاصة بالاردن في ضوء بعض المتغيرات، *مجلة العلوم التربوية*، جامعة قطر، العدد (١١)، ص ٦٢.
- المطالفة، فيصل ابراهيم، (٢٠١٠). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية العقبة الجامعية من وجهة نظرهم، *مجلة مؤتم للبحوث و الدراسات*، سلسلة العلوم الانسانية الاجتماعية، جامعة مؤتم، المجلد (٢٥)، العدد (٤)، ص ص ٢٠٥-٢٤٨.
- بافقية، شفاء و السقاف، اتفاق (٢٠١١). العوامل الذاتية و المؤسسية المؤدية الى المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب كليات التربية جامعة عدن، *مجلة كلية التربية*، جامعة عين شمس، العدد (٣٥)، ص (٥٦٤).
- بربور، موسى هنلول، العمري، أيمن أحمدن، (٢٠٠٩). *المشكلات الادارية و الاكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس من النساء في الجامعات الأردنية*، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الهاشمية، عمادة البحث العلمي و الدراسات العليا، الأردن.
- بوشين، الجوهرة بنت ابراهيم، (٢٠٠٨). المشكلات الاكاديمية التي تواجه طالبات كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل من وجهة نظرهن، كلية التربية، جامعة الملك فيصل، *مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية و الاجتماعية و الانسانية*. المجلد العشرون، العدد الأول. ص ص ١٧٥-٢٤١.
- جودة، يسري، وزايد، أحمد. (٢٠٢١). المشكلات الأكاديمية و نوعيتها من وجهة نظر طلاب كلية التربية بجامعة حائل، *مجلة العلوم التربوية*، ١، (٢٠)، ص ص ١٣٣-١٧٣.
- زهران، حامد (١٩٩٧). *الصحة النفسية و العلاج النفسي*. ط٣، القاهرة، عالم الكتب.
- سليمان، شاهر خالد، الصمادي، محمد بن عبد الله، (٢٠٠٨). المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية في ضوء متغيري التخصص و المستوى الدراسي، *مجلة رسالة الخليج*، العدد (١٠٩)، ص ص ١٠٣ - ١٤٩.
- سقر، عبد العزيز (٢٠٠٣). مشكلات الشباب الحالية و المستقبلية كما يراها طلاب جامعة طنطا، *مستقبل التربية العربي*، العدد (٢٩)، القاهرة، المكتب الجامعي الحديث ، الاسكندرية.

كيوه، جورج د، و كنزي، جيليان، وتوتش، جون أتش، وويت، اليزابيث ج. و آخرون (٢٠٠٦)، ترجمة معين الامام، نجاح الطالب تهيئة الظروف المهمة، الرياض، مكتبة العبيكان.

مدبولي، حنان ثابت، (٢٠١٢). المشكلات الأكاديمية التي يعاني منها طلاب المرحلة الثانوية و علاقتها ببعض المتغيرات، مجلة التربية، جامعة الأزهر، كلية التربية، ج ٢، العدد ١٤٧، ص ص ٢٦٩-٣٠٤. معشي، محمد بن علي، (٢٠١٣). المشكلات الأكاديمية و النفسية و الاجتماعية لدى طلاب جامعة جازان في ضوء بعض المتغيرات، جامعة الأزهر، كلية التربية، مجلة التربية، العدد ١٥٢، ص ص ٢٩١-٣٣٧.

ملحم، سامي محمد، (٢٠١٠). مناهج البحث في التربية و علم النفس. دار المسيرة للنشر و التوزيع.

ثانياً: المراجع الاجنبية:

- S. ekaran. U. & Bougie. R. (2010). *Research methods for business: A skill-building approach (5th ed.)*. west Sussex. uk. John Wiley & Sons ltd.
- DiGresia, L. Porto, & Ripani, L. "Student Performance at Public Universities in Argentina" *Center for Latin American Economics Research*, (2002).
- M.ark, Serry&Peter, Thomas & Wing, Chui (2010). International: A Vulnerable, Student Population. *Journal of Higher Education*, Vol. (60), No. (1). Pp 33 – 46.
- E. rkan, Serdar & Ozbay, Yasar & Cihangir, Zeynep & Terzi, Serife (2012): University Students Problem Area and Psychological Help- Seeking Willingness. *Journal of Education and Science*, Vol. (37), NO (164), Pp, 94 – 107
- Doygun, O.zlem & Gulec, S.elma (2012). The Probiems Faced by University Students and Proposal For Solution. *Journal of Procedia – Social and Behavioral Sciences*, No (47), Pp. 1115-1123. -